RÁMCOVÁ DOhoda O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY LOKÁLNÍ ICT INFRASTruKTURY

Strany rámcové dohody:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2 – Nové Město

IČ: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

zastoupená: Ing. Milanem Lonským, *neveřejný údaj*

(dále jen „Objednatel“)

číslo Dohody Objednatele: SML/2020/………

a

**ELTODO, a.s.**

se sídlem: Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4

IČ: 45274517, DIČ: CZ45274517

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka B 1573

bankovní spojení: *neveřejný údaj*, číslo účtu: *neveřejný údaj*

zastoupená: Mgr. Ladislavem Beranem, *neveřejný údaj* a Mgr. Maratem Saberem, *neveřejný údaj*

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo Dohody Poskytovatele: *1220690430*

dnešního dne uzavřely na základě zadávacího řízení Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem „Správa lokální ICT infrastruktury 2020+“, tuto rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 131 a násl. ZZVZ a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „Dohoda“)

Strany dohody, vědomy si svých závazků v této Dohodě obsažených a s úmyslem být touto Dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Dohodě stanovené a je oprávněn tuto Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Dohodě stanovené a je oprávněn tuto Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      3. ke dni uzavření této Dohody není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu.
   3. Objednatel oznámil dne 20. 1. 2020 oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem **„Správa lokální ICT infrastruktury 2020+“** (dále jen „Veřejná zakázka“). Na základě uvedeného zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
   4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této Dohody, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Dohody, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této Dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
   5. Poskytovatel bere na vědomí, že před zahájením plnění této Dohody byly služby správy lokální ICT infrastruktury Objednatele poskytovány jiným poskytovatelem (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“).
2. ÚČEL DOHODY
   1. Účelem této Dohody je realizace Veřejné zakázky a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb správy lokální ICT infrastruktury Objednatele (dále také jen jako „**Infrastruktura**“), a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
   2. Poskytovatel touto Dohodou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Dohody použije subsidiárně.
3. PŘEDMĚT DOHODY
   1. Předmětem Dohody je ujednání mezi Objednatelem na straně jedné a Poskytovatelem na straně druhé, které upravuje podmínky plnění týkající se poskytování následujících služeb správy Infrastruktury Objednatele:
      1. Provoz, údržba a rozvoj kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní a UPS
      2. Provoz, údržba a rozvoj síťových aktivních prvků drátových i bezdrátových lokálních počítačových sítí v budovách MPSV
      3. Provoz, údržba a rozvoj serverů (mimo DDC MPSV), včetně jejich operačních systémů a služeb
      4. Provoz, údržba a rozvoj koncových pracovních stanic MPSV včetně jejich operačních systémů, aplikačního vybavení a emailového klienta
      5. Provoz, údržba a rozvoj síťových i lokálních tiskáren v budovách MPSV
      6. Provoz, údržba a rozvoj zálohování dat lokální infrastruktury a uživatelských stanic
      7. Provoz, údržba a rozvoj mobilních telefonů
      8. Provoz, údržba a rozvoj dohledového systému nad ICT infrastrukturou s ohledem na distribuci a zpracování upozornění (alertů) – Nagios
      9. Provoz, údržba a rozvoj připojení k internetu
      10. Provoz, údržba a rozvoj systému internetových a intranetových stránek MPSV, mimo stránky spravované a provozované v rámci projektu JPŘ PSV
      11. Provoz, údržba a rozvoj systému Stream video z Poslanecké sněmovny a ze Senátu
      12. Personální zajištění služeb, konzultační a odborné podpory v oblasti „Správy docházkového systému v budovách MPSV“
      13. Personální zajištění služeb, konzultační a odborné podpory v oblasti „HelpDesku MPSV pro vedení, selekci a řešení servisních požadavků“
      14. Personální zajištění služeb, konzultační a odborné podpory v oblasti „Provozu spojovacího pracoviště“
      15. Personální zajištění služeb, konzultační a odborné podpory v oblasti „Dohledového centra“
      16. Personální zajištění služeb, konzultační a odborné podpory v oblasti „Školení uživatelů rozvoje lokální infrastruktury MPSV“
      17. Personální zajištění služeb, konzultační a odborné podpory v oblasti „Podpůrných činností pro uživatele ICT prostředí MPSV“
      18. Personální zajištění služeb, konzultační a odborné podpory v oblasti „Součinností při řešení kybernetických bezpečnostních událostí, incidentů a aktualizace bezpečnostní dokumentace“

(dále jen „**Služby**“).

Konkrétní specifikace Služeb a podmínky jejich poskytování jsou uvedeny v [Příloze č. 1](#ListAnnex01) této Dohody. Součástí předmětu plnění není správa specializovaných aplikací provozovaných Objednatelem a spravovaných konkrétním dodavatelem příslušné aplikace.

* 1. Služba bude poskytována Objednateli dle jeho aktuálních potřeb v dílčích veřejných zakázkách, pro jejichž zadávání představuje tato Dohoda rámcové ujednání. Služba bude poskytována v podobě činnosti odborných pracovníků Poskytovatele v rolích uvedených v Příloze č. 2 této Dohody.
  2. Jednotlivé veřejné zakázky na poskytování Služby dle Dohody budou realizovány na základě dílčích smluv vznikajících postupem specifikovaným v čl. 4 této Dohody, tj. na základě písemných výzev (či písemně potvrzených výzev) Objednatele k plnění zaslaných Poskytovateli a nabídky Poskytovatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednávky budou zpravidla, nikoli však výlučně, činěny na kvartální bázi pro jednotlivá kalendářní čtvrtletí.
  3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnutou Službu cenu dohodnutou v této Dohodě.
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Dohody s ohledem na vlastnosti Infrastruktury Objednatele specifikované v [Příloze č. 1](#ListAnnex01) této Dohody.
  5. Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 9 této Dohody. Poskytovatel je povinen zajistit tato práva a oprávnění ke změnám a úpravám provozované Infrastruktury, které provede při poskytování Služeb tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Dohody, a aby nebyla porušena práva třetích osob.
  6. Za výstup Služby se považují rovněž veškeré provozní, uživatelské, administrátorské či jiné dokumenty související se správou Infrastruktury, které Poskytovatel v souvislosti s plněním kterékoli komponenty Služby na základě této Dohody vytvořil, případně aktualizoval či jinak upravil (dále jen „**Dokumenty**“). K Dokumentům nabývá Objednatel vlastnické právo jejich převzetím dle odst. 9.13 této Dohody. Naplňuje-li Dokument znaky autorského díla, získává k němu Objednatel k okamžiku převzetí licenci v rozsahu dle odst. 9.2 této Dohody s tím rozdílem, že jde o licenci výhradní.
  7. Nestanoví-li tato Dohoda výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Dohody obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Dohody (dále jen „**Stávající software**“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Služeb dle této Dohody dbát na jejich dodržování a upozornit Objednatele na jejich případné porušení neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.
  8. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 4 této Dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schváleno Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Poskytování plnění prostřednictvím poddodavatele, který nebyl schválen Objednatelem postupem dle tohoto odstavce Dohody, představuje porušení Dohody ze strany Poskytovatele.
  9. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, než je kvalifikace, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.

1. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV
   1. Dílčí smlouvy na poskytování Služeb dle Dohody budou uzavírány na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění Objednatele (dále jen „**Objednávka**“) a nabídky Poskytovatele.
   2. Při uzavírání Dílčí smlouvy musí Objednávka dle odst. 4.1 této Dohody obsahovat zejména:
      1. pořadové číslo Objednávky,
      2. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
      3. požadovaný předmět plnění dílčí zakázky vymezený ve formě specifikace Služby ve smyslu odst. 3.1 této Dohody v členění na jednotlivé komponenty Služby ve smyslu Přílohy č. 1 této Dohody a požadované role v jejich rámci,
      4. předpokládaný rozsah plnění dílčí zakázky v člověkodnech v rámci jednotlivých komponent Služby,
      5. požadovanou dobu a místo plnění dílčí zakázky,
      6. lhůtu a způsob pro podání nabídky,
      7. podpis oprávněné osoby.
   3. Objednávka bude Poskytovateli doručena v elektronické podobě (elektronický nástroj Objednatele, e-mail, datová schránka apod.), přičemž lhůta pro podání nabídky bude činit alespoň 10 kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
   4. Poskytovatel na základě Objednávky doručí Objednateli svou nabídku (dále jen „Nabídka“) ve lhůtě a způsobem uvedeným v Objednávce.
   5. Ve lhůtě pro podání nabídky Poskytovatel zpracuje a předloží Objednateli Nabídku v souladu s Dohodou a Objednávkou nebo Objednateli sdělí vady ve vymezení Objednávky bránící Poskytovateli vypracovat Nabídku. Vadou dle tohoto odstavce Dohody je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; nepřiměřeně krátká doba plnění nebo nízký rozsah plnění dílčí zakázky v člověkodnech v rámci jednotlivých komponent Služby. Identifikované vady Objednávky Poskytovatel konkrétně a detailně specifikuje a odůvodní.
   6. Objednatel odstraní případné vady Objednávky a Objednávku opětovně zašle Poskytovateli s lhůtou pro podání nabídky v délce minimálně 3 kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nebo Objednatel rozhodne, že svoji Objednávku bere zpět a tuto skutečnost sdělí Poskytovateli. Jestliže se Objednatel s Poskytovatelem nedohodne na obsahu Objednávky, je Objednatel oprávněn realizovat předmět takové Objednávky sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
   7. V rámci Nabídky Poskytovatel zpracuje a předloží Objednateli ke schválení i příslušný návrh Dílčí smlouvy, který nesmí být v rozporu s Dohodou a Objednávkou.
   8. Poskytovatel není oprávněn navrhnout v Nabídce smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s Dohodou a Objednávkou.
   9. Objednatel je oprávněn Poskytovatelem předloženou Nabídku odmítnout, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli.
   10. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh Dílčí smlouvy zpracovaný Poskytovatelem v Nabídce, případně jím upravený na základě připomínek Objednatele, je ze strany Objednatele i Poskytovatele podepsán. Dílčí smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**RegSml**“). Uveřejnění Dílčí smlouvy v registru smluv v souladu s RegSml zajistí Objednatel a o uveřejnění bude Poskytovatele informovat prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mail: *neveřejný údaj* nejpozději do 3 pracovních dnů od uveřejnění Dílčí smlouvy v registru smluv.
   11. Uzavírání Dílčích smluv v naléhavých případech:
       1. v naléhavých případech, tedy zejména pokud není pro poskytování Služby či kterékoli její komponenty v daném místě a čase již uzavřena Dílčí smlouva a současně je s neposkytnutím takové Služby spojeno ohrožení dostupnosti Infrastruktury, je Objednatel oprávněn učinit Objednávku i telefonicky či prostřednictvím e-mailu, avšak pouze v zaručené době provozu vztahující se k dané komponentě Služby ve smyslu Přílohy č. 1 této Dohody;
       2. takto telefonicky učiněnou Objednávku je Poskytovatel povinen potvrdit e-mailem do třiceti (30) minut od okamžiku jejího přijetí. Lhůta dle tohoto odstavce neběží mimo zaručenou dobu provozu. Potvrzením objednávky nabývá platnosti a účinnosti Dílčí smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem v naléhavých případech (dále jen „**Dílčí smlouva v naléhavých případech**“);
       3. Dílčí smlouva v naléhavých případech bude uzavřena pouze na dobu nezbytně nutnou, tedy do doby, než bude uzavřena Dílčí smlouva postupem dle odst. 4.2 až 4.11 tohoto článku Dohody. Objednatel je povinen zahájit postup uzavírání Dílčí smlouvy dle odst. 4.2 až 4.11 tohoto článku Dohody v této věci bez zbytečného odkladu po uzavření Dílčí smlouvy v naléhavých případech.
   12. Cena dílčího plnění dle Dílčí smlouvy bude určena způsobem dohodnutým v čl. 7 Dohody.
   13. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle tohoto čl. 4 Dohody.
   14. Strany dohody jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu s ustanovením § 131 odst. 5 ZZVZ nejsou oprávněny při uzavírání Dílčích smluv na základě Dohody sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto Dohodou.
   15. Maximální celková cena za Služby dle Dohody činí 86 400 000 Kč bez DPH. V případě, že bylo dosaženo maximální celkové ceny za Služby podle Dohody, nebo pokud by realizací Dílčí smlouvy byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost Objednateli sdělit bez zbytečného odkladu.
2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu dle této Dohody a příslušné dílčí smlouvy v termínech v této Dohodě a v příslušné dílčí smlouvě stanovených. Doba plnění dílčí smlouvy bude zpravidla sjednána na dobu jednoho kalendářního čtvrtletí a nepřesáhne 12 měsíců po uplynutí doby účinnosti Dohody dle druhé věty odst. 17.1 této Dohody Smlouvy.
   2. Místem poskytování Služby jsou jednotlivé lokality v resortu Objednatele, nacházející se v České republice na území hlavního města Prahy.
   3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Dohody umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele dle této Dohody, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady na realizaci vzdáleného přístupu nese Objednatel. K realizaci vzdáleného přístupu, která vyžaduje provedení zásahu do Infrastruktury Objednatele, je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemný souhlas Objednatele.
3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli (jak je tento pojem definován v odst. 1.5 této Dohody) veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na Poskytovatele. Cena za tuto součinnost je součástí cen jednotlivých Služeb dle cenové kalkulace obsažené v [Příloze č. 3](#ListAnnex03) této Dohody. Obdobný rozsah součinnosti pro tyto účely zajistil Objednatel rovněž od Dosavadního poskytovatele.
   2. Poskytování Služeb bude probíhat v Souladu s podmínkami této Dohody.
   3. Za jeden (1) člověkoden práce se pro účely této Smlouvy považuje osm (8) hodin práce jedné (1) osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je jedna dvaatřicetina (1/32) člověkodne práce jedné (1) osoby, tj. ekvivalent patnácti (15) minut práce příslušné osoby poskytující Služby (cena této nejmenší účtovatelné jednotky je stanovená jako jedna dvaatřicetina [1/32] ceny za jeden [1] člověkoden práce dle cenové kalkulace obsažené v Příloze č. 3 této Dohody). Tímto ustanovením není dotčena povinnost Poskytovatele vykazovat činnosti prováděné v rámci Služby po minutách. Pro účely fakturace budou použity souhrnné údaje o vykazovaných činnostech v rámci fakturačního období s tím, že za fakturovatelnou se považuje každá započatá dvaatřicetina (1/32) člověkodne práce příslušné osoby (role), vykázaná v souhrnu za příslušné fakturační období.
   4. Poskytovatel se zavazuje:
      1. poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Dohodě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší tři (3) pracovní dny, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Dohody po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
      2. poskytovat Službu v kvalitě definované pro jednotlivé dílčí komponenty Služby v Příloze č. 1 této Dohody, zejména v tam specifikovaných reakčních dobách a lhůtách pro zahájení řešení (dále jen „**SLA**“);
      3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Dohody nezbytné;
      4. neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod., které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Dohody;
      5. poskytnout Objednateli příslušnou provozní, administrátorskou, uživatelskou a systémovou dokumentaci k příslušné Službě a zajistit její aktualizaci v případě změny takové Služby;
      6. veškeré podklady předané mu Objednatelem použít pouze za účelem plnění této Dohody a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
      7. alokovat na poskytování Služeb dle této Dohody kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 2 této Dohody, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Každá změna ve složení realizačního týmu (včetně nasazení náhradníka) musí být předem písemně schválena Objednatelem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým, obsažené v Zadávací dokumentaci (Podmínkách kvalifikace);
      8. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb převzal do užívání;
      9. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dohody;
      10. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      11. řídit se při poskytování Služeb instrukcemi pověřených osob Objednatele;
      12. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
      13. postupovat při poskytování plnění podle této Dohody s odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
      14. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Dohody a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností stran dohody;
      15. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Dohody, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
      16. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      17. upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Dohody;
      18. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
   5. Poskytovatel se zavazuje písemně upozornit Objednatele na uplynutí doby trvání každé jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené na základě této Dohody, jejíž doba trvání byla sjednána na dobu trvání alespoň 60 kalendářních dní, a to vždy nejpozději tři (3) týdny před uplynutím doby trvání takové dílčí smlouvy.
   6. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost definovanou v této Dohodě, zejména tím, že
      1. odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách a poznatcích z kontrolní činnosti významných pro plnění předmětu Dohody;
      2. zabezpečí přístup Poskytovatele do lokalit Objednatele a ke komponentům Infrastruktury, které jsou dotčené plněním Služeb, umístěným v objektech Objednatele; po dobu prodlení Objednatele s touto povinností neběží lhůta k zahájení řešení Incidentu nebo požadavku ve smyslu Přílohy č. 1 této Dohody;
      3. bude plnit specifické povinnosti vyplývající z pravidel součinnosti definovaných v Příloze č. 1 této Dohody.
   7. Strany dohody výslovně prohlašují, že povinnost součinnosti Objednatele dle odst. 6.6 této Dohody se nevztahuje na zajištění osobní výpočetní techniky potřebné pro řádné poskytování Služeb dle této Dohody (např. PC stanice – monitor, klávesnice, počítač, notebooky, servery pro vnitřní agendu Poskytovatele, tiskárny pro vnitřní potřebu Poskytovatele), kterou si je Poskytovatel povinen zajistit sám a to na své náklady.
   8. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné Dohody, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou Dohodu bezodkladně předložit. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
   9. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Dohody, a to dle odst. 6.10 této Dohody (dále jen „**Migrace**“). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „**Migrační plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Dohody. Strany dohody se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu dle tohoto odstavce Dohody, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu dle tohoto odstavce Dohody poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Službám novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Dohody dle odst. 16.1 této Dohody, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu nejdříve čtyři (4) měsíce před řádným ukončením účinnosti této Dohody, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle odst. 16.7 této Dohody, resp. s odstoupením Objednatele od této Dohody, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Dohody. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Migrační plán dle tohoto odstavce Dohody a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Migračního plánu dle tohoto odstavce Dohody se rozumí jeho schválení Objednatelem postupem, na nějž se přiměřeně uplatní pravidla akceptace Dokumentů dle odst. 9.13 této Dohody. Strany dohody se dohodly, že vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu bude oceněno prostřednictvím jednotkových cen Služby dle Přílohy č. 3 této Dohody, a to v návaznosti na kategorizaci těchto činností mezi jednotlivé komponenty Služby dle věcné náplně. Na zpracování Migračního plánu se přiměřeně uplatní povinnost Poskytovatele vypracovat Reporty a dále procedura schvalování Reportů.
   10. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Dohody poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Dohody, a to i nad rámec svých povinností dle tohoto odstavce Dohody. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Dohody povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu dle Přílohy č. 2 této Dohody na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Dohoda zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu dvou (2) let ode dne, ve kterém tato Dohoda zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Dohody nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Strany dohody se dohodly, že jednotlivé činnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nutné k plynulé změně poskytovatele Služby budou oceněny prostřednictvím jednotkových cen Služby dle Přílohy č. 3 této Dohody, a to v návaznosti na kategorizaci těchto plnění mezi jednotlivé komponenty Služby dle věcné náplně. Na poskytnutí těchto činností se přiměřeně uplatní povinnost Poskytovatele vypracovat Reporty a dále procedura schvalování Reportů.
   11. Poskytovatel je povinen sestavovat dílčí výkazy kvality plnění. Na jejich základě je Poskytovatel dále povinen sestavovat souhrnné měsíční výkazy kvality plnění ve smyslu Přílohy č. 1 této Dohody (dále jen „**Reporty**“). Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy obsahující soupis poskytnutých činností v rámci Služby včetně jejich kategorizace, specifikace rolí uplatněných k jejich poskytnutí, včetně personalizace člena realizačního týmu a popisu jejich konkrétní věcné náplně ve vztahu k Infrastruktuře Objednatele. Součástí reportů je rovněž hlášení o plnění SLA zpracovávané Poskytovatelem včetně výpočtu slev za nedodržení parametrů Služby. Z Reportů musí být jednoznačně zřejmé, že byla Služba dle této Dohody poskytována dle parametrů uvedených v příloze č. 1 této Dohody, případně blíže specifikovaných v dílčí smlouvě, a to včetně sledovaných SLA. Vzor Reportu je Přílohou č. 5 této Dohody.
   12. Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), které činí jeden (1) kalendářní měsíc, nebude-li Vyhodnocovací období stanoveno dílčí smlouvou jinak. Reporty budou Objednateli doručeny nejpozději pátý (5) pracovní den následující po skončení kalendářního měsíce, k němuž se vztahují (nesjednají-li strany dohody v dílčí smlouvě jiný způsob předávání Reportů).
   13. Poskytovatel bere na vědomí, že za účelem vypracování Reportů a ověření, zda byly při poskytování Služby dodrženy parametry stanovené v jednotlivých SLA, zpřístupní Poskytovatel Objednateli na jeho předchozí žádost též dílčí výkazy kvality plnění a veškerá ostatní vstupní data, která byla využita pro zpracování Reportu v daném Vyhodnocovacím období. Poskytovatel je povinen předat Objednateli takováto data do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele a bude je uchovávat po dobu, po níž bude dle povahy poskytovaných komponent Služby uchování možné, nejméně však po dobu šesti (6) měsíců od vzniku těchto dat.
   14. Je-li Report předaný za příslušné Vyhodnocovací období úplný a odpovídá-li podmínkám stanoveným touto Dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou, Objednatel příslušný Report schválí a o této skutečnosti písemně informuje Poskytovatele do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel příslušný Report obdržel. V případě, že Objednatel Report neschválí, zašle Poskytovateli do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy příslušný Report obdržel, své připomínky s tím, že uvede, jakou část Reportu rozporuje. V případě, že Report Objednatel výslovně neschválí a současně k němu ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení nevznese připomínky, je příslušný Report považován za schválený. Připomínky Objednatele k Reportu mohou mít zejména povahu výtek k neoprávněnému reportování Služby, které nebyly provedeny, výtek k nesprávnému hlášení o dodržování SLA, výhrad k výpočtu slevy či výtek k nedodržení jiných podmínek poskytování Služby dle této Dohody a dle příslušné Dílčí smlouvy.
   15. K případným připomínkám Objednatele je Poskytovatel povinen zaslat do tří (3) pracovních dnů své stanovisko včetně případného upraveného Reportu. Objednatel (a případně i Poskytovatel) dále postupují opakovaně dle odst. 6.14 této Dohody až do schválení Reportu.
4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena za poskytování konkrétní Služby dle této Dohody a dle příslušné dílčí smlouvy bude stanovena jako součin skutečného rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, přičemž cena za jeden (1) člověkoden (dále též „MD“) dané Služby je uvedena v Příloze č. 3 této Dohody.
   2. Pro vyloučení pochybností to znamená, že ceny za poskytnutí Služby uvedené v příloze č. x této Dohody jsou cenami nejvýše přípustnými za 1 MD poskytování Služby a zahrnují veškeré zřizovací či jiné poplatky a veškeré další náklady Poskytovatele s poskytnutím této Služby související.
   3. Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 3 této Dohody jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti této Dohody. Cenu plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno uzavírat dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
   4. Cena poskytování plnění dle této Dohody bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně v rozsahu dle schválených Reportů a nerozporované části neschválených Reportů předaných Objednateli za příslušný kalendářní měsíc. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené nejdříve následující pracovní den po dni schválení Reportu či jeho části Objednatelem dle odst. 6.14 této Dohody. Kopie Reportů schválených Objednatelem nebo nerozporované části neschválených Reportu jsou povinnou přílohou každé vystavené faktury.
   5. V případě, že Objednatel uvedl své připomínky k Reportu, uplatní se dále na fakturaci následující pravidla:
      1. Poskytovatel není oprávněn do vyřešení připomínek požadovat zaplacení ceny Služby v rozsahu části, jíž se týkaly připomínky uplatněné k Reportu (dále jen „**rozporované plnění**“) dle této Dohody a v tomto rozsahu na rozporované plnění vystavit fakturu, je však oprávněn Report použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu plnění Služby, který nebyl Objednatelem zpochybněn formou připomínek k Reportu;
      2. cenu rozporovaného plnění je Poskytovatel oprávněn dodatečně fakturovat formou opravného daňového dokladu nejdříve v den vypořádání dosud nevypořádaných připomínek k Reportu, a to v rozsahu tohoto vypořádání; vypořádáním se přitom míní stav, kdy mezi stranami dohody panuje shoda ohledně výše ceny rozporovaného plnění po zohlednění slev dle odst. 7.9 této Dohody;
      3. rozporované plnění se považuje za poskytnuté dnem vypořádání připomínek k Reportu dle předchozího odstavce. Tento den je ve vztahu k rozporovanému plnění dnem uskutečnění zdanitelného plnění. S ohledem na výše uvedené je Poskytovatel povinen zřetelně od sebe odlišit dříve řádně fakturované nerozporované plnění a dodatečně fakturované rozporované plnění, a to včetně údaje o odlišném datu uskutečnění zdanitelného plnění.
   6. Cena bude Objednatelem zaplacena v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 7 Dohody.
   7. Cena Služby bude v případě neplnění SLA snížena o částku stanovenou v článku 15 této Dohody.
   8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění jakékoliv zálohy.
   9. Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle článku 15 této Dohody.
   10. Poskytovatel je oprávněn překročit požadovaný počet člověkodnů, sjednaný v příslušné dílčí smlouvě, jen na základě výslovné a oběma stranami písemně potvrzené dohody, která bude dodatkem k dílčí smlouvě. Je-li požadovaný počet člověkodnů stanovený v příslušné dílčí smlouvě v rámci jednotlivé komponenty Služby vyšší nebo roven čtyřem (4), je Poskytovatel povinen v souvislosti s výše uvedeným informovat Objednatele o tom, že z požadovaného rozsahu člověkodní pro danou komponentu Služby zbývají právě dva (2) člověkodny, a to v den, kdy tato skutečnost nastane. V ostatních případech je Poskytovatel povinen takto informovat Objednatele po dosažení poloviny požadovaného počtu člověkodní v rámci příslušné komponenty Služby (s využitím minimálních účtovatelných jednotek dle odst. 6.3 této Dohody).
   11. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince daného kalendářního roku, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Dohody (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
   12. Faktury budou Objednateli doručovány elektronicky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
   13. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení stran Dohody a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Dohody, označení poskytnutého plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury dle odst. 7.11 této Dohody, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko, jméno a podpis oprávněné osoby, včetně kontaktního telefonu a e-mailu. Faktura bude vždy obsahovat schválený Report dle odst. 6.14 této Dohody nebo nerozporovanou část neschváleného Reportu dle odst. 7.4 této Dohody.
   14. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, bude-li ve faktuře chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Dohody (zejména nezohlednění slev z ceny dle čl. 15 této Dohody), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli s uvedením důvodu takového vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
   15. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet příjemce.
   16. Všechny částky poukazované v CZK vzájemně stranami dohody na základě této Dohody musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
   17. V případě prodlení kterékoliv strany dohody se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
   18. Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 3 této Dohody jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Dohody Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu dílčí smlouvy nebo vymezení Služby (resp. kterékoli její komponenty). Žádná ze stran dohody však neodepře navrženou změnu, pokud jí nebrání platné právní předpisy či jiné závažné důvody. V této souvislosti smluvní strany berou na vědomí, že změnou dílčí smlouvy se míní rovněž změna struktury požadovaných rozsahů plnění v jednotlivých rolích a komponentách Služby.
   2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn dílčí smlouvy nebo vymezení Služby na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv strany dohody druhé straně dohody.
   3. Jakékoliv změny dílčí smlouvy nebo vymezení Služby musí být sjednány v souladu se ZZVZ a písemně ve formě dodatku k dílčí smlouvě resp. této Dohodě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat strany dohody, nestanoví-li tato Dohoda jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, rozsah Služby, cena Služby, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
   4. Odchylně od výše uvedeného se smluvní strany dohodly, že v případě, že by došlo ke změnám nebo rozvoji Infrastruktury Objednatele, k níž se vztahuje poskytování Služeb, oproti původnímu stavu Infrastruktury v době uzavření této Dohody, nebo ke změnám nebo úpravám, které mají dopad na Infrastrukturu Objednatele, k níž se vztahuje poskytování Služby, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služby dle odst. 8.3 této Dohody ani změnu Dohody dle odst. 19.1 Dohody, za předpokladu, že:
      1. Poskytovatel odsouhlasil tyto změny a úpravy v rámci poskytování Služeb dle této Dohody; pokud současně platí, že
      2. předmětné změny a úpravy nemají vliv na sjednanou cenu, termíny a kvalitu Služeb.
   5. Objednatel je kdykoli oprávněn snížit rozsah poskytovaných Služeb, a to postupem dle odst. 17.7 Dohody.
   6. Pro vyloučení pochybností v případě, že pro Poskytovatele má být při poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy vytvořen závazný dokument, který byl jednostranně vytvořen nebo aktualizován Objednatelem po uzavření příslušné Dílčí smlouvy, ať již na něj Dohoda nebo Dílčí smlouva odkazuje výslovně, nebo jen obecně, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení se s takovým dokumentem sdělit, zda má vůči předtím neodsouhlasenému obsahu dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do pěti (5) pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Jestliže Poskytovatel vznesl své výhrady k dokumentu ve stanovené lhůtě, Objednatel tyto výhrady posoudí, vypořádá a předloží dokument Poskytovateli opět k posouzení dle předchozí věty tohoto odstavce Dohody nebo zváží potřebu uzavření dodatku k Dohodě nebo Dílčí smlouvě.
6. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB A AKCEPTACE DOKUMENTŮ
   1. V případě, že součástí nebo výsledkem plnění Poskytovatele podle této Dohody jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou stran dohody. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Dohody. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne, kdy k těmto věcem nabyde Objednatel vlastnické právo, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci. Poskytovatel se zavazuje ve výše uvedené záruční lhůtě zdarma odstraňovat veškeré vady, které budou způsobovat, že věc není způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, nebo že pozbude smluvené či obvyklé vlastnosti. Je-li součástí Služby poskytované dle této Dohody software, vztahuje se záruka i na takovýto software za přiměřeného použití výše uvedených podmínek.
   2. Bude-li součástí výstupu Služby nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Dohody předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Dohody, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Po ukončení účinnosti této Dohody se Licence mění na výhradní. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Dohody s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, než autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Dohody (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto čl. 9 této Dohody, a jedná-li se o standardní software, vztahují se na jeho použití ustanovení odst. 9.7 této Dohody.
   3. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli zdrojové a strojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové a strojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Dohody.
   4. Strany dohody výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Dohody vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služby je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
   5. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Dohody včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
   6. Smluvní strany berou na vědomí, že poskytování Služby spočívá v převážné míře v provádění prací a výkonů s využitím lidských zdrojů Poskytovatele.
   7. V případě, kdy v průběhu poskytování plnění na základě Dílčí smlouvy Poskytovatel identifikuje, že je k poskytování Služby dle této Dohody a příslušné Dílčí smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 9 Dohody (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce Dohody:
      1. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služby a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány činnosti v rámci Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služby (dále jen „**Žádost**“).
      2. V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem na základě Žádosti schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služby, zajistí Objednatel na pořízení takovéhoto standardního SW své náklady a Poskytovateli bude tento standardní SW dán do užívání až po jeho pořízení Objednatelem.
      3. V případě, že nebude užití standardního SW Objednatelem na základě Žádosti schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služby, je Poskytovatel oprávněn zajistit poskytování Služby s využitím tohoto standardního SW na své náklady tak, aby po ukončení Dílčí smlouvy nebyl Objednatel nucen pro zajištění kontinuity řádného poskytování Služby takový standardní SW pořídit, nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 9.7.1 této Dohody upustit.
      4. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního SW při poskytování Služby a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního SW, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to jako součást jeho Nabídky.
      5. Jestliže jsou s užitím standardního SW dle bodu 9.7.3 tohoto odstavce Dohody spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Dílčí smlouvy.
   8. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
   9. Práva získaná v rámci plnění této Dohody přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody Poskytovatelem Objednateli.
   10. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně činností v rámci Služby, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
   11. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Dohody, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Dohody; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
   12. Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Dohody, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Dohody, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Dohody, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
   13. **Akceptace Dokumentů**
       1. Dokumenty, které mají být podle této Dohody nebo dílčích smluv Poskytovatelem vypracované, aktualizované či jinak upravené a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. Dohody.
       2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení Dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat Dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
       3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k Dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení, nejpozději však ve lhůtě pro uplatnění připomínek k Reportu vztahujícímu se k vyhodnocovacímu období, v němž byl Dokument vypracován, aktualizován či jinak upraven. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k Dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy Dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený Dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. Dohody i opakovaně. Výhrady a připomínky Objednatele se musí vztahovat k nesplnění požadavků kladených na Poskytovatele v Dohodě, příslušné Dílčí smlouvě nebo platnými a účinnými právními předpisy.
       4. V případě, že Objednatel nemá k Dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě k uplatnění výhrad či připomínek dle předchozího odstavce tento Dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
       5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k Dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na odpovědnost Poskytovatele za dodržení dohodnutých termínů pro akceptaci Dokumentu.
       6. Akceptace Dokumentu je předpokladem k tomu, aby Objednatel schválil Report v rozsahu, v jakém se vztahuje k činnostem, v jejichž rámci byl příslušný Dokument vytvořen, aktualizován či jinak upraven Poskytovatelem.
7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Dohody.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět zejména veškeré úkony v rámci vystavování výzev, změny a zpětvzetí výzev, vystavování objednávek dle čl. 4 této Dohody, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky k Dohodě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
   3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Dohody nebo jejího předmětu.
   4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 6](#ListAnnex06) této Dohody a jejich role stanoví tato Dohoda.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
8. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Strany dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Dohody:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Strany dohody se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Dohody získala od druhé straně dohody.
   3. Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Dohody se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Dohody nebo na plnění spojeným s plněním dle této Dohody, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám dohody v této Dohodě.

* 1. V případě, že Poskytovatel zpřístupní důvěrné informace postupem dle odst. 11.3 této Dohody osobám dle odst. 11.3.1 nebo odst. 11.3.2 této Dohody, případně osobám v obdobném postavení na straně kteréhokoli z případných poddodavatelů Poskytovatele, zajistí Poskytovatel, aby každá taková osoba podepsala Prohlášení o ochraně důvěrných informací (dále jen „**Prohlášení**“), jehož závazný vzor je stanoven v Příloze č. 7 této Dohody. Každé takto podepsané Prohlášení bude vystaveno s účinností nejpozději současně se zpřístupněním důvěrných informací příslušné osobě.
  2. Strany dohody se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen **„nařízení GDPR“**). Strany dohody se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
  3. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Dohody, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citované nařízení vyžaduje a které mohou být dle nařízení GDPR splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.
  4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Dohody, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Dohody.
  5. Nedohodnou-li se strany dohody výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, Dohody, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Dohodou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 11 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci
     6. jsou obsažené v Dohodě (dílčích smlouvách) a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
  9. Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 11.12.5 zejména nepovažují:
     1. ustanovení této Dohody včetně jejích příloh,
     2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Dohody v jednotlivém kalendářním roce.
  10. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
      1. tuto Dohodu včetně všech jejích změn a dodatků,
      2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
  11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3 této Dohody, které daná strana dohody poskytla důvěrné informace druhé strany dohody.
  12. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 17.3.3 této Dohody.
  13. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 11 Dohody a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Dohody.
  14. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Dohoda nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 10 této Dohody, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
   4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Dohody, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Dohody, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 6 této Dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
   5. Ukládá-li Dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
   6. Strany dohody se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
   7. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Dohody, s níž Objednatel nebyl z vážného důvodu (zejm. z důvodu majícího za následek porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle této Dohody) spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
   8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, prováděné u Objednatele, a pro tyto účely Objednateli poskytnout potřebnou součinnost.
2. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Dohody. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
   4. Za vyšší moc se podle této Dohody považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Dohodě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
   5. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Dohody, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení.
   6. Strany dohody se zavazují upozornit druhou stranu dohody bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Dohody vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
   7. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu nebo slevy z ceny dle této Dohody.
3. ODPOVĚDNOST ZA VADY
   1. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu dle této Dohody v nejvyšší možné kvalitě nebo v kvalitě stranami dohody výslovně dohodnuté. V případě, že Služby nebo výsledky Služeb budou mít vady, zavazuje se Poskytovatel takové vady odstranit neprodleně poté, co se o existenci vady dozví, případně nahradit vadné plnění plněním bezvadným.
   2. Povinnost Poskytovatele odstranit vady plnění není dotčena případným nárokem na slevu, sankcí či odpovědností za škody vztahující se k vadnému plnění.
   3. Vadou dle tohoto článku 14 Smlouvy se nemíní pojem „Vada“, definovaný v Příloze č. 1 této Dohody jako příčina incidentu.
4. SLEVY A SANKCE
   1. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období Služby dle této Dohody nejsou jednotlivé komponenty Služby poskytovány v souladu s SLA stanoveným v [Příloze č. 1](#ListAnnex01) této Dohody, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s následujícím mechanismem, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období:
      1. v případě, že jsou lhůty SLA uvedené v [Příloze](#ListAnnex02) č. 1 této Dohody stanoveny v řádech hodin, má Objednatel nárok na slevu z ceny dané Služby ve výši 5.000,- Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele oproti stanovené lhůtě;
      2. v případě, že jsou lhůty SLA uvedené v Příloze č. 1 této Dohody stanoveny v řádech dnů, týdnů či měsíců, má Objednatel nárok na slevu z ceny dané Služby ve výši 50.000,- Kč, a to za každý započatý den, týden nebo měsíc (dle příslušného SLA parametru) prodlení Poskytovatele oproti stanovené lhůtě.
   2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mít uzavřenou pojistnou smlouvu dle odst. 6.8 této Dohody, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý započatý měsíc, v němž bude Poskytovatel v prodlení s plněním uvedené povinnosti.
   3. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není v Dohodě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět (5) pracovních dnů.
   4. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat Migrační plán dle odst. 6.9 této Dohody a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 6.9 této Dohody, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   5. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 6.10 této Dohody nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   6. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat zdrojové kódy počítačových programů a koncepční přípravné materiály a na vyžádání Objednatele mu poskytovat dokumentaci provedených změn dle odst. 9.3 této Dohody nebo povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Dohody, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   7. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním některé povinnosti dle odst. 6.11 této Dohody, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady dle odst. 9.12 této Dohody, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
   9. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo uplatnění slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, a nedotýká se nároku oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti, a to v plném rozsahu.
   10. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj peněžitý nárok vůči Poskytovateli vzniklý z porušení Dohody či dílčí Dohody Poskytovatelem jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
5. KYBERNETICKÁ BZEPEČNOST
   1. Není-li v této Dohodě nebo v souladu s touto Dohodou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
      1. Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**ZKB**“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytování Služby dle této Dohody bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.
      2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VKB**“).
   2. Strany dohody potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému je určen předmětem této Dohody.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele, který tvoří Přílohu 8 této Dohody.
   4. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Dohody naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 9 této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické** **požadavky**“), a to do termínu uzavření první dílčí smlouvy dle čl. 4 této Dohody.
   5. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Dohody a 1 rok po ukončení platnosti této Dohody provedení zákaznického auditu (kontroly):
      1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Dohody a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
      2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 9 této Dohody.
   6. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
   7. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
   8. Poskytovatel se nad rámec ustanovení odst. 3.1 této Dohody zavazuje poskytnout Objednateli součinnost maximálně v rozsahu 10 ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
   9. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
      * 1. na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v Příloze č. 9 této Dohody nebo
        2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 16.5 této Dohody

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele nebo ve lhůtě přiměřené.

* 1. Odstavce 16.5 až 16.9 této Dohody se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
  2. Poskytovatel se nad rámec povinností Poskytovatele vymezených touto Dohodou také zavazuje:
     1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
     2. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy či Prováděcí smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
     3. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Dohody;
     4. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
     5. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Dohody či dle dílčích smluv; a
     6. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

1. PLATNOST A ÚČINNOST DOHODY
   1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř (4) let ode dne nabytí účinnosti této Dohody. Účinnost dílčí smlouvy může překročit dobu trvání Dohody dle předchozí věty nejvíce o dobu uvedenou v odst. 5.1 této Dohody; v případě předčasného zániku účinnosti Dohody z jakéhokoli důvodu není účinnost dílčích smluv dotčena, ledaže by se důvod zániku účinnosti Dohody vztahoval i na tyto dílčí smlouvy.
   2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Dohody z důvodů stanovených touto Dohodou.
   3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Dohody či dílčí smlouvy v případě, že:
      1. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
      2. Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
      3. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Dohody ze strany Poskytovatele;
      4. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
      5. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
      6. Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.9 této Dohody, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Dohody nebo dojde-li k porušení povinnosti alokovat na poskytování Služby dle této Dohody kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 2 této Dohody dle podmínek stanovených v odst. 6.4.7 této Dohody.
   4. Objednatel je oprávněn od Dohody či dílčí smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Dohody, resp. příslušné dílčí smlouvy.
   5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Dohody po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
   6. Účinky odstoupení od Dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   7. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu nebo Dílčí smlouvy písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou, která uplyne ke konci druhého měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Dohody.
   8. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze slev a ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.
   9. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dále dotčena ustanovení odst. 6.9 a odst. 6.10 této Dohody jakož i další ustanovení této Dohody související s poskytováním plnění stran dle odst. 6.9 a odst. 6.10 této Dohody.
   10. Zánikem účinnosti této Dohody není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Dohody z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.
2. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně.
   3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 18.2 do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Dohody. Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Dohody, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Dohody bude provedena v souladu se ZZVZ.
   2. V zájmu vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádějí, že hovoří-li tato Dohoda o plnění poskytovaném na základě Dohody, je tím míněno plnění poskytované na základě této Dohody a příslušné dílčí smlouvy.
   3. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Dohody ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Dohody, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Strany dohody se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
   4. Pokud po dobu trvání této Dohody či kterékoli dílčí smlouvy pozbyde účinnosti jakákoli část obecně závazných právních předpisů, na něž tato Dohoda odkazuje, má se za to, že takový odkaz se nadále vztahuje k takovému ustanovení v místě a čase účinného právního předpisu, jímž bylo původní odkazované ustanovení nahrazeno.
   5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   6. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   7. Nedílnou součást Dohody tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Detailní specifikace předmětu plnění veřejné zakázky |
| Příloha č. 2: | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 3: | Tabulka pro zpracování nabídkové ceny |
| Příloha č. 4: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5: | Vzor výkazu o Službách - Reportu |
| Příloha č. 6: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 7: | Prohlášení o ochraně důvěrných informací |
| Příloha č. 8: | Dotazník pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele |
| Příloha č. 9: | Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky) |

* 1. Tato Dohoda je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.

Strany dohody prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne dle elektronického podpisu | Poskytovatel  V Praze dne elektronického podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  *neveřejný údaj*  *neveřejný údaj* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ELTODO, a.s.  *neveřejný údaj*  *neveřejný údaj*  ----------------------------------------------------  ELTODO, a.s.  *neveřejný údaj*  *neveřejný údaj* |

Příloha č. 1

Detailní specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

*volná příloha - příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě*

Příloha č. 2

Realizační tým Poskytovatele

|  |  |
| --- | --- |
| **Člen realizačního týmu** | **Kontaktní údaje** |
| **Manažer servisní podpory** | Jméno a příjmení: Ing. Milan Hradec  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Technik pro správu operačních systémů** | Jméno a příjmení: Jana Fořtová  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Technik pro správu aktivních síťových prvků** | Jméno a příjmení: Ing. Ivo Štěpánek  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Technik kabelážních rozvodů** | Jméno a příjmení: Ing. Petr Rubáš  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Technik správy koncových stanic a zařízení I.** | Jméno a příjmení: Bc. Martin Kolman  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Technik správy koncových stanic a zařízení II.** | Jméno a příjmení: Radomír Lux  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Technik správy webových aplikací** | Jméno a příjmení: Jiří Hladký  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Operátor** | Jméno a příjmení: David Kůstka  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Osoba odpovědná za správu IS obsahujících utajované informace (poskytování služeb EU extranet a VEGA)** | Jméno a příjmení: Tomáš Jechort  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Hlavní elektrotechnik** | Jméno a příjmení: Ing. Petr Rubáš  Telefon: +420 *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |

Příloha č. 3

Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **poř. č.** | **Oblast služeb** | **Jednotka** | **Nabídková cena za 1 ČD (v Kč bez DPH)** | **Odhadovaná roční časová náročnost** | **Nabídková cena za 1 rok plnění služby (v Kč bez DPH)** | | |
| 1. | Servis, údržba a dohled kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní, UPS. | člověkoden | 2 822 Kč | 110 | 310 420 Kč | | |
| 2. | Servis a správa síťových aktivních prvků drátové i bezdrátové počítačové sítě | člověkoden | 2 874 Kč | 55 | 158 070 Kč | | |
| 3. | Správa serverů, včetně jejich operačních systémů a služeb | člověkoden | 3 130 Kč | 411 | 1 286 430 Kč | | |
| 4. | Správa koncových pracovních stanic včetně jejich operačních systémů a aplikačního vybavení | člověkoden | 2 914 Kč | 960 | 2 797 440 Kč | | |
| 5. | Instalace a správa síťových i lokálních tiskáren | člověkoden | 2 904 Kč | 137 | 397 848 Kč | | |
| 6. | Správa zálohování dat | člověkoden | 2 957 Kč | 55 | 162 635 Kč | | |
| 7. | Správa mobilních telefonů | člověkoden | 2 960 Kč | 123 | 364 080 Kč | | |
| 8. | Obsluha a správa Helpdesku a Servisdesku pro vedení, selekci a řešení servisních požadavků | člověkoden | 2 972 Kč | 274 | 814 328 Kč | | |
| 9. | Správa dohledového systému nad ICT infrastrukturou s ohledem na distribuci a zpracování upozornění (alertů) | člověkoden | 1 824 Kč | 55 | 100 320 Kč | | |
| 10. | Správa připojení k internetu | člověkoden | 1 824 Kč | 27 | 49 248 Kč | | |
| 11. | Konzultační a odborná podpora v rámci rozvoje infrastruktury a školení uživatelů zadavatele | člověkoden | 2 418 Kč | 137 | 331 266 Kč | | |
| 12. | Správa systému internetových stránek zadavatele (www.mpsv.cz) | člověkoden | 1 824 Kč | 137 | 249 888 Kč | | |
| 13. | Správa systému Stream video z Poslanecké sněmovny a ze Senátu | člověkoden | 2 960 Kč | 14 | 41 440 Kč | | |
| 14. | Správa docházkového systému | člověkoden | 2 992 Kč | 55 | 164 560 Kč | | |
| 15. | Konzultační a odborná podpůrná činnost pro účastníky | člověkoden | 2 920 Kč | 274 | 800 080 Kč | | |
| 16. | Tvorba bezpečnostní politiky a správa bezpečnostních politik | člověkoden | 3 060 Kč | 27 | 82 620 Kč | | |
| 17. | Zabezpečení provozu spojovacího pracoviště | člověkoden | 1 792 Kč | 960 | 1 720 320 Kč | | |
| 18. | Provoz Dohledového centra | člověkoden | 1 940 Kč | 960 | 1 862 400 Kč | | |
| **Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 1 rok** | | | | | | **11 693 393 Kč** |
| **Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 4 roky (Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 1 rok vynásobená číslem 4)** | | | | | | **46 773 572 Kč** |

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

Plnění veřejné zakázky nebude plněno prostřednictvím poddodavatelů.

Příloha č. 5

Vzor výkazu o Službách – Reportu

Souhrnný report

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Souhrnný měsíční výkaz kvality plnění** | | | | |  | |  | |
| **Měsíc/rok:** | |  | | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |
| **Pořadové číslo služby** | **Název služby** | | **Počet hodin** | **Počet MD** | | **Cena služby bez DPH celkem** | | **Sleva z ceny** | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  | |  | | |  | |  | |
|  | | **Cena bez DPH celkem** | | |  | |  | |
|  | | Cena s DPH celkem | | |  | |  | |

Detailní report

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Josef Novák - leden 2020** | | | | | | | | | |
| Datum | Tiket | Začátek | Konec | Strávený čas | Pořadové číslo služby | Popis práce | Žadatel | Linka | Počet hodin |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Příloha č. 6

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Milan Lonský |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | +420 *neveřejný údaj* |

* ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Karel Svítil |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | +420 *neveřejný údaj* |

**Za Poskytovatele:**

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Ladislav Beran, Mgr. Marat Saber |
| Adresa | Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4 |
| E-mail | *neveřejný údaj, neveřejný údaj* |
| Telefon | +420  *neveřejný údaj*, +420 *neveřejný údaj* |
| Fax | + 420 *neveřejný údaj* |

* ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Miloš Hrstka, Ing. Milan Hradec |
| Adresa | Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4 |
| E-mail | *neveřejný údaj, neveřejný údaj* |
| Telefon | + 420 *neveřejný údaj*, +420 *neveřejný údaj* |
| Fax | + 420 *neveřejný údaj* |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Dohody vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Dohodu či uzavírat dodatky k této Dohodě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Dohody vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Dohodu či uzavírat dodatky k této Dohodě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Dohody vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Dohodu či uzavírat dodatky k této Dohodě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Dohoda.

Příloha č. 7

Vzor Prohlášení o ochraně důvěrných informací

Já, níže podepsaný, ………..…………., r.č. …………………….., bytem …………………………… (dále také jen jako „Povinná osoba“)

**tímto p r o h l a š u j i, že**

zachovám mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, včetně interních záležitostí organizačně - technologického charakteru, se kterými budu seznámen nebo které se jinak dozvím v souvislosti s plněním svých povinností na základě Rámcové dohody o poskytování služeb správy lokální ICT infrastruktury, uzavřené mezi Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí, se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, IČO: 005 51 023 (dále jen „Ministerstvo“) a ELTODO, a.s., se sídlem: Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4, IČO: 45274517 dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen “Rámcová dohoda”), a to v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Správa lokální ICT infrastruktury 2020+“ (dále jen „Důvěrné informace“).

Beru na vědomí, že nebude-li písemně dohodnuto jinak, jsou veškeré informace, které mi Ministerstvo poskytne a které Ministerstvo označí jako důvěrné, považovány za Důvěrné informace. Nevyplývá-li z tohoto prohlášení nebo z výslovného prohlášení Ministerstva jinak, automaticky se za Důvěrné informace považují informace, s nimiž se Povinná osoba seznámí na základě přístupu k lokální ICT infrastruktuře Ministerstva v rámci plnění poskytovaného na základě Rámcové dohody.

Současně beru na vědomí, že poskytnutí Důvěrných informací a skutečností, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti, může způsobit Ministerstvu nebo třetí osobě škodu nebo jinou újmu a že v případě nedodržení tohoto závazku mohu být vystaven postihu z titulu relevantních norem práva soukromého i veřejného.

Skutečnosti uvedeného charakteru nesdělím bez předchozího písemného souhlasu Ministerstva třetí osobě a ani je nepoužiji v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Tyto informace budu využívat výhradně v souvislosti s plněním povinností vyplývajících z výše citované Rámcové dohody.

Tento závazek má platnost 5 let a může být zrušen nebo změněn pouze písemně ze strany Ministerstva.

V .......................... dne ...................

...................................................

Povinná osoba

Příloha č. 8

Dotazník pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **49** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky na své informační systémy organizace dodavatele aplikuje: | |
| a. | ISO 9001 | ANO |
| b. | ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | ISO 22301, BS 25999 | ANO |
| d. | ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Má organizace dodavatele manažera bezpečnosti nebo jinou určenou osobu s ekvivalentní odpovědností? | ANO |
| 3 | Byl v organizaci v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti informační bezpečnosti? | ANO |
| 4 | Bylo v organizaci v posledních 12ti měsících provedeno hodnocení rizik v oblasti informační bezpečnosti? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, pokud v organizaci dodavatele existuje? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních dat | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Ochrana médií | ANO |
| m. | Procesy řízení změn | ANO |
| n. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| o. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| p. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| q. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| r. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| s. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| t. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| u. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| v. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| w. | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie organizace dodavatele provozuje s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | ANO |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | ANO |
| 7 | Byly interní systémy organizace dodavatele v posledních 12ti měsících podrobeny penetračnímu testování? | ANO |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Má organizace dodavatele zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů? | ANO |
| 9 | Jsou všichni zaměstnanci organizace dodavatele pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzdělávání v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 10 | Má organizace dodavatele zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro zaměstnance? | ANO |
| 11 | Jsou noví zaměstnanci organizace dodavatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 12 | Dokumentuje organizace dodavatele účast pracovníků na bezpečnostních školeních a vzdělávacích programech? | ANO |
| 13 | Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti? | ANO |
| 14 | Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích podepsání etického kodexu? | ANO |
|  | | |
|  |  |  |
| **NEPOVINNÉ OTÁZKY (dodavatel odpovědi nemusí vyplňovat)** | | |
| 101 | Je organizace dodavatele orgánem nebo osobou povinnou dle §3 zákona 181/2014 o kybernetické bezpečnosti? | NE |
| 102 | Má organizace dodavatele zaveden certifikovaný systém řízení dle ISO/IEC 27001:2005? | ANO |
| 103 | Jsou dodavatelé organizace dodavatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 104 | Vyžaduje organizace dodavatele po pracovnících dodavatele s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti? | ANO |
| 105 | Jaké negativní dopady pocítila organizace dodavatele v souvislosti s kybernetickým incidentem, pokud v minulosti nastal: | |
| a. | Výpadek sítě | NE |
| b. | Nedostupnost emailu a kancelářských aplikací | NE |
| c. | Neoprávněné zneužití identity | NE |
| d. | Prozrazení chráněných dat | NE |
| e. | Ztráta nebo zničení dat | NE |
| f. | Finanční ztráta | NE |
| g. | Ztráta duševního vlastnictví | NE |
| h. | Poškození pověsti organizace dodavatele | NE |
| i. | Negativní publicita v médiích | NE |
| j. | Ztráta hodnoty organizace dodavatele | NE |
| k. | Trestní stíhání organizace dodavatele | NE |

Příloha č. 9

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této Přílohy č. 10 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze č. 10 Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

**Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací**

Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VKB**“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

* 1. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
  2. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
  3. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
  4. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
  5. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

**Čl. 2 Řízení aktiv**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

**Čl. 3 Řízení rizik**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
   2. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
      1. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
      2. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
      3. Realizovaná bezpečnostní opatření
      4. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
      5. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
      6. Aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky

**Čl. 4 Organizační bezpečnost**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení článku 17.1.1 a 17.1.3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
   2. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídících aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

**Čl. 5 Řízení dodavatelů**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od podpisu příslušné Prováděcí smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet v případě služeb Rozvoje, nebo do 10 dnů od počátku poskytování jiných služeb, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
   2. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 18 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

**Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Poskytovatel byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídících aktů Objednatele.
   2. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídících aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
   3. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
   4. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
      1. Pro uložení a sdíleni dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
      2. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
      3. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
      4. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
      5. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
      6. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
      7. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele *zpracování osobních údajů* pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

**Čl. 7 Řízení provozu a komunikací**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
   2. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
   3. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

**Čl. 8 Řízení změn**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
   2. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

**Čl. 9 Řízení přístupu**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
   2. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
   3. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
   4. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
   5. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované v *Active Directory MPSV* (registr identit), a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

**Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
   2. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
      1. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
      2. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
      3. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy

**Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
   2. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
   3. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
   4. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
   5. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
   6. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

**Čl. 12 Řízení kontinuity činností**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
   2. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

**Čl. 13 Kontrola a audit**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

**Čl. 14 Fyzická bezpečnost**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
   2. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

**Čl. 15 Bezpečnostní nástroje**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
   2. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
   3. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této smlouvě.
   4. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
   5. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
      1. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
      2. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
      3. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
      4. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
      5. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
   6. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
   7. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
   8. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
   9. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
   10. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
   11. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.