

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. objednatele OLP/483/2017

č. zhotovitele 70891508/000/2016

Objednatel: **Liberecký kraj**
Sídlo: U Jezu 642/2a, 46180 Liberec 2
Zástupce: Martin Půta, hejtman Libereckého kraje, v plné moci Ing. Pavlem Tvrzníkem,
vedoucím odboru informatiky
IČ: 70891508
DIČ: CZ70891508
Banka: č.ú. 19-7964200287/0100

(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I - Staré Město, 460 01 Liberec
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel
IČ: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB, a.s., Liberec, č.ú. 1805806583/0300

(dále jen *zhotovitel*)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v čl. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto softwarovým produktům:
 - **Program ESPIO** - Evidence správních řízení, závazných stanovisek a dalších rozhodnutí dle různých zákonů, především dle zákona o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, tvorba dokumentů v MS Word z uživatelsky nastavených šablon. Součástí tohoto programu je rovněž internetová aplikace **WEBESPIO** s výstupy o souhlasech a rozhodnutích uložených v databázi programu DBESPIO.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli **4 licence** k programu **ESPIO**.

- 2.3. Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje objednateli nevýhradní, nepřevoditelnou licenci s územní platností pro celou ČR v počtu licencí uvedeném v bodě 2.2.
- 2.4. Databáze, která editací vznikne, bude dostupná pro Geoportál Libereckého kraje, tj. bude známa její struktura, a její lokalizace v síti Libereckého kraje umožní připojení. Data z ní bude možné stáhnout pro použití v GIS Libereckého kraje.
- 2.5. Pokud bude pořizovatel databáze měnit zásadním způsobem její strukturu tak, že se dotkne připojení k ní, minimálně 14 dnů předem oznámí tuto skutečnost administrátorovi Geoportálu Libereckého kraje.

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu požadovaných licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude zhotovitelem vystaven ihned poté, co zhotovitel na základě této smlouvy provede řádnou instalaci programu ESPIO a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je tedy den instalace programu ESPIO a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.
- 3.3. V případě, že bude objednatel požadovat další licence a navázané služby, uzavřou smluvní strany dodatek, ve kterém budou tyto vymezeny. Cena za další licence nebo služby, včetně ceny za cestovné, práci a manipulační poplatek, musí vycházet z cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Bez uzavření dodatku není zhotovitel oprávněn cestovné, práci a manipulační poplatek fakturovat.
- 3.4. Zhotovitel touto smlouvou prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - jemu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je osobou odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.
- 4.3. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.4. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.5. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **ESPIO** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější způsob jejich odstranění.
- 4.6. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **ESPIO**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy

v programech **ESPIO**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednatelem vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel výslovně odpovídá za to, že softwarové produkty uvedené v čl. II této smlouvy, budou mít ke dni předání a převzetí vlastnosti objednatelům požadované a že jsou způsobilé k užití.
- 6.2. Nároky z odpovědnosti za vady se nedotýkají nároků na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.
- 6.3. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.4. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny za roční servisní podporu.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinností zhotovitele, s níž je spojena smluvní pokuta dle této smlouvy.

VIII. Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

- 8.1. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě

zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.

- 8.2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.
- 9.4. Kontaktní osobou pro jednání ve věcech technických na straně objednatele je
Ing. Pavel Tvrzník, tel. 485 226 502, e-mail: pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz
- 9.5. Kontaktní osobou pro jednání ve věcech technických na straně zhotovitele je Mgr. Tomáš Čejchan, tel. 485 102 698, e-mail: cejchan@inisoft.cz.
- 9.6. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

X. Platnost smlouvy

- 10.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
- 10.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 10.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 10.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Rozsah celoroční servisní podpory
 - Příloha č. 2: Ceník servisních smluv a služeb
- 10.7. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.
- 10.8. Smlouva byla sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.
- 10.9. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Přílohy: č. 1 - Rozsah servisní odborné celoroční podpory

č. 2 - Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Liberci dne

V Liberci dne

Objednatel:

Zhotovitel:

Ing. Pavel Tvrzník
vedoucí **odboru informatiky KÚ LK**

Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav - kompatibilita s legislativou — stálý vývoj

- a) Garance kompatibility s aktuální legislativou - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu - provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně; standardně 2-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Po dohodě na CD poštou.

3. Poradenská služba

- a) Telefonická podpora (hot-line): aktuální telefonní čísla jsou na <http://www.inisoft.cz>
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz - kontroly dat.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně v rozsahu 4 hodin (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti DAT (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele,
 - ☐ Proškolení pracovníků - zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice,

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.
- b) Měsíční poskytování aktualizované databáze **R.E.S.** - registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **ESPIO**), do 3 týdnů po jejím obdržení od ČSÚ.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha č. 2**Ceník servisních smluv a služeb**

Počet licencí	ESPIO	Cestovné	Práce	Manipulační poplatek*
1	25 000 Kč	10,- Kč/km	1.100,- Kč/hod	140,- Kč
2	31 000 Kč			
3	34 000 Kč			
4	36 000 Kč			
5	38 000 Kč			
6	40 000 Kč			
7	42 000 Kč			
8	44 000 Kč			
9	46 000 Kč			
10	48 000 Kč			
11	50 000 Kč			
12	52 000 Kč			
13	54 000 Kč			
14	56 000 Kč			
15	58 000 Kč			

Uvedené ceny jsou bez platné DPH.

**) např. poštovné a balné*