



V.

Platební podmínky

- Příjemce služeb je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 15. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 10 dnů ode dne vystavení dokladu.
- Poskytovatel služeb není plátcem DPH.
- Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání objednané práce. Splátnost daňového dokladu bude také 10 dnů ode dne jeho vystavení.
- Daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 10 dnů ode dne vystavení dokladu.
- V případě prodloužení příjemce služeb s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.
- Faktury jsou zasílány na kontaktní email objednavatele – faktura je ve formátu pdf opatřena zaručeným elektronickým podpisem. V případě, že příjemce služeb trvá na zaslání faktury poštou je účtován manipulační poplatek 30,- Kč.

VI.

Záruky

- Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku IV. této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží příjemci služeb právo účtovat poskytovateli služeb smluvní pokutu ve výši 10 % ceny úkonu dle článku IV. této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodloužení.
- Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu.
- Poskytovatel služeb neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou příjemcem služeb zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

VII.

Vyšší moc

- Poskytovatel služeb není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Poskytovatel služeb v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit příjemci služeb překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí poskytovatel služeb náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

VIII.

Platnost smlouvy a její ukončení

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- Služby budou poskytovány od 01. 01. 2017.
- Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
- Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany tři měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

IX.

Licence

- Příjemce služeb předá poskytovateli služeb veškeré licenční údaje, aktivační kódy a přístupová hesla do všech portálů souvisejících s licencemi.
- Poskytovatel služeb neposkytne tyto údaje třetí osobě.
- Příjemce služeb je zodpovědný za dostatečný počet licencí.
- Poskytovatel služeb příjemce služeb prokazatelně informuje v případě, že se blíží expirace některé z licencí. Stejně tak pokud je překročen maximální počet licencí.

X.

Mlčenlivost

- Poskytovatel služeb / Správce sítě je povinen zachovávat nejprísnejší mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Poskytovatel služeb se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení a prokázání tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 30.000,- Kč.