



důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase. Pro ocenění zásahu je podstatná v takovýchto případech doba reakce na vyžádání zásahu.

- Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
- Poskytovatel služeb je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny v době od 08:00 hod do 17:00 hod. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
- Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XII.

IV.

Cena za údržbu a servisní zásahy

- Tato servisní smlouva garantuje 12 hodin práce technika v ceně 380,- Kč
- V případě, že nebude v daném měsíci odpracováno celých 12 hodin, bude faktura adekvátně snížena.
- Nedílnou součástí faktury je dodací list.

Tento paušální poplatek zahrnuje:

Měsíčně

- 1) pravidelné zálohování obsahu serverů
- 2) kontrola výpočetní techniky v učebnách školy
- 3) kontrola funkčnosti Active Directory
- 4) instalaci bezpečnostních záplat operačních systémů a antiviru
- 5) podpora uživatelů
- 6) email služby
- 7) aktualizace antiviru
- 8) konfigurace a kontrola školního firewallu včetně filtrace webu
- 9) odstranění drobných závad v síti
- 10) odstranění drobných závad na stanicích
- 11) kontrola záloh a jejich administrace
- 12) poradenská činnost

Smluvně nad rámec paušálu

- 1) závazek dodavatele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této smlouvy
 - 2) náklady dodavatele na techniku nutnou pro zajištění možnosti poskytnutí náhradního řešení
 - 3) zajištění spotřebního materiálu pro tiskárny
 - 4) instalace / reinstalace PC
 - 5) instalace a konfigurace serveru - kompletní
 - 6) zajištění drobného spotřebního IT materiálu (myši, sluchátka, klávesnice)
 - 7) správa a údržba webové prezentace + mailů
 - 8) správa školní databáze Bakaláři - dle požadavků klienta
 - 9) aktualizace databáze Bakaláři
 - 10) administrace a zabezpečení portálu Žákovská knížka / Bakaláři + certifikáty
 - 11) zajištění licencí antiviru
- Náklady poskytovatel služeb na cestu k objednateli nejsou v případě servisní smlouvy účtovány.
 - Za vyžádané zásahy bude poskytovatel služeb účtována částka v hodinové sazbě.

- **Cena je stanovena na 380 Kč za jednu provedenou servisní hodinu, není-li uvedeno jinak.**

Servis:	Sazba:
Zásah do 8 hodin – s výjimkou TOP PC a LAN prvků	500,- Kč / hodinu
Zásah do 8 hodin – TOP PC + LAN prvky	380 Kč/hodina
Zapůjčení náhradního zařízení/PC	300,- Kč / den ZDARMA *
Zapůjčení náhradního zařízení / notebook	500,- Kč / den
Zapůjčení náhradního zařízení / monitor 17"	150,- Kč/den ZDARMA *
Údržba a konfigurace databáze Bakaláři	380,- Kč/hodina
Školení uživatelů	500,-/školicí hodina

* - sazba účtována v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou