**Příloha č. 4**

**Podmínky poskytování záručního a pozáručního servisu**

1. Záruční a pozáruční servis bude poskytovat autorizovaná servisní organizace – dodavatel:

**Obchodní jméno: FOMA MEDICAL spol. s r.o.**

Sídlo: Jana Krušinky 1737/6, 500 02 Hradec Králové

IČO: 02464454

DIČ: CZ02464454

Zapsána: v Obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka číslo 33057

2. Dodavatel čestně prohlašuje, že:

• ve formuláři, který předložil ke splnění ohlašovací povinnosti dle § 26 zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích (provedení povinné registrace) je uvedeno, že je registrován jako servisní organizace

• instruktáž o zacházení se zdravotnickými prostředky provádí osoby uvedené v § 61 odst. 2 zákona č. 268/2014 Sb.

3. Doba od nahlášení závady k zahájení opravy (v hodinách): 48 hod

4. Maximální doba provedení opravy od jejího zahájení (v hodinách): **72 hod.**, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak.

5. Náklady na servis:

|  |  |
| --- | --- |
| • Cena BTK v pozáruční době (cena zahrnuje potřebné náhradní díly k tomuto úkonu): | **xxxxx,- Kč bez DPH** |
| • Časový interval BTK: | **12 měsíců** |
| • Cena zkoušky dlouhodobé stability u zdrojů ionizujícího záření: | xxxxx**,- Kč bez DPH** |
| • Časový interval zkoušky dlouhodobé stability: | **12 měsíců** |
| • Cena jiných periodických kontrol:  *(Cena zahrnuje potřebné náhradní díly a materiál k tomuto úkonu. V případě potřeby dodavatel rozepíše podrobněji.)* | **xxxxx,- Kč bez DPH** (elektrická revize) |
| • Časový interval jiných periodických kontrol: | **12 měsíců** (el. revize) |
| • Cena servisní hodiny: | **xxxxx,- Kč bez DPH** |
| • Náklady na dopravu:  *(cena je uvedena jako maximální a může být nižší, pokud technik provádí zákrok zároveň u jiného zákazníka. Dopravné je účtováno pro každou započatou opravu vždy pouze 1x a to i při nutnosti více výjezdů ke stejné závadě)* | **xxxxx,- Kč bez DPH** |

6. Délka záruční doby bude nejméně 24 měsíců. Po tuto dobu ručí dodavatel uživateli za funkčnost a bezpečnost kompletní dodávky, a to za předpokladu standardního používání. Jakékoliv škody vzniklé na dodávce jdou k tíži prodávajícího.

7. Dodavatel se zavazuje po dobu záruky zajistit opravu (servis) zařízení do výše uvedené doby od nahlášení závady s tím, že hradí náklady spojené se servisem (práci, materiál, náhradní díly, dopravní a cestovní náklady).

8. Pozáruční servis bude dodavatelem poskytován odběrateli za výše uvedených podmínek nejméně po dobu 10 let od data skončení záruční doby.

9. Před provedením servisní opravy z viny uživatele předloží dodavatel odběrateli cenový návrh od 30.000,- Kč bez DPH.

* 1. 10. Platební podmínky servisní smlouvy jsou smluvními stranami dohodnuty následujícím způsobem:
  2. a) Podkladem pro zaplacení ceny servisních prací je daňový doklad – faktura dodavatele, kterou dodavatel odběrateli doručí po převzetí servisních prací, nejpozději však do 10 dní. Součástí faktury bude vyúčtování DPH
  3. b) Doba splatnosti faktury vystavené oprávněně dodavatelem byla stanovena na **30 kalendářních dnů** ode dne prokazatelného doručení faktury odběrateli
  4. c) Vystavené faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH v platném znění a dále náležitosti dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
  5. d) Odběratel není v prodlení s placením fakturované částky, jestliže vrátí daňový doklad dodavateli do 7 kalendářních dnů od jeho doručení proto, že obsahuje nesprávné údaje nebo byl vystaven v rozporu s obchodními a platebními podmínkami, uvedenými v Servisní smlouvě. Konkrétní důvody je odběratel povinen uvést zároveň s vrácením daňového dokladu. U nového nebo opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti
  6. e) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro účely DPH je den podpisu Servisního výkazu (nebo obdobného dokumentu) zástupcem odběratele.
  7. f) Odběratel je plátcem DPH a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a zákona o DPH.
  8. g) Dodavatel není oprávněn převést svou pohledávku za odběratelem, vzniklou z tohoto smluvního vztahu, na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu odběratele.

11. Ceny je možné meziročně (po skončení záruční doby) navýšit maximálně o míru inflace dle sdělení ČSÚ.

12. Pokud odběratel nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur a dodavatel bude v prodlení s termínem provedení servisu, je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši **1.000,- Kč** za každý den prodlení delším než 5 pracovních dní.

13. Pokud odběratel bude v prodlení s úhradou předcházejících faktur za servis zdravotnického prostředku, který je předmětem servisní smlouvy déle než 30 dnů, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli zaplacení smluvního úroku z prodlení stanovený nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

14. Odběratel je povinen:

a) umožnit dodavateli provedení opravy v místě instalace v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy

b) zajistit přesný popis závady před nástupem na provedení opravy

c) zajistit možnost převzetí zásilky s náhradním dílem v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy

V případě nesplnění některé z uvedených povinností odběratele nezbytných pro provedení opravy zaniká odběrateli jakýkoli sankční nárok na dodavatele.