



**Prováděcí smlouva č. 2020 – 035**

**č.j. MK 58622/2020 SOITSS**

**k Rámcové dohodě na pořizování licencí a podpory k produktům Cisco Systems  
a souvisejících služeb ze dne 12. 1. 2018**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

**Česká republika – Ministerstvo kultury**

se sídlem: Maltézské náměstí 1, 118 00 Praha 1

IČO: 00023671

DIČ: CZ00023671

za něhož jedná:

e-mail:

bankovní spojení:

číslo účtu:



(dále jen „**Objednatel**“)

**na straně jedné**

**a**

název: **NTT Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 77064

za něhož jedná

e-mail:

bankovní spojení:

č. účtu:



(dále jen „**Dodavatel**“)

**na straně druhé**

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „**Prováděcí smlouva**“) k Rámcové dohodě na pořízování licencí a podpory k produktům Cisco Systems a souvisejících služeb ze dne 12.04. 2016 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany vědomy si svých závazků v této Prováděcí smlouvě obsažených a v úmyslu být touto Prováděcí smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Prováděcí smlouvy.

### **Preambule**

- A. Dne 12. 1. 2018 uzavřela Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČO: 00007064 (dále jen „**Centrální zadavatel**“) s Dodavatelem Rámcovou smlouvu, na základě které se Dodavatel zavázal dodávat Centrálnímu zadavateli a Objednatelům plnění vymezené v Rámcové dohodě.
- B. Podpisem Rámcové dohody se tak Dodavatel zavázal dodávat uvedená plnění též Objednateli uvedenému na titulní straně této Prováděcí smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.
- C. S ohledem na skutečnost, že nabídka Dodavatele byla v rámci minitendru vedeného dle článku II. Rámcové dohody vyhodnocena jako nejvýhodnější a za účelem sjednání dohody o rozsahu konkrétní dodávky požadované Objednatelem od Dodavatele, uzavírají Smluvní strany, v souladu s Rámcovou smlouvou, tuto Prováděcí smlouvu.
- D. Smluvní strany se dohodly, že pojmy uvedené v této Prováděcí smlouvě velkými písmeny mají stejný význam jako tytéž pojmy uvedené v Rámcové dohodě, není-li dále v této Prováděcí smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany se dále dohodly, že otázky neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí Rámcovou dohodou.

### **I.**

#### **Předmět Prováděcí smlouvy**

- 1. Dodavatel se touto Prováděcí smlouvou, v souladu s Rámcovou dohodou zavazuje, dodat Objednateli plnění specifikované v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu poskytnutého plnění, a to v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této Prováděcí smlouvě, zejména potom v její Příloze č. 1.
3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Prováděcí smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá plnění realizovaná na základě této Prováděcí smlouvy budou poskytována v souladu s podmínkami Cisco End User License Agreement (EULA) a/nebo Cisco Software End User License Agreement (SEULA), společnosti Cisco Systems, které jsou Přílohou č. 2 této Prováděcí smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že jakákoli změna licenčních podmínek je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

## II.

### Cena za plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí plnění Dodavatelem dle této Prováděcí smlouvy činí **60 039,36 Kč** (slovy: **šedesát tisíc třicet devět korun českých třicet šest haléřů**) bez DPH, tj. 72 647,63 Kč (slovy: sedmdesát dva tisíc šest set čtyřicet sedm korun českých šedesát tři haléřů) včetně DPH.
2. Podrobné vymezení celkové ceny za poskytnutí plnění dle předchozího odstavce tohoto článku Prováděcí smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy.
3. Ostatní podmínky vztahující se k platbě ceny za plnění poskytnuté Dodavatelem dle této Prováděcí smlouvy, jakož i lhůta splatnosti, jsou uvedeny v *Rámcové dohodě*.

## III.

### Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen dodat plnění dle této Prováděcí smlouvy Objednateli nejpozději do 10ti dnů účinnosti této prováděcí smlouvy“.
2. Místem dodání plnění Dodavatele dle této Prováděcí smlouvy je provozovna Objednatele na adrese Milady Horákové 139, Praha 6.

## IV.

### Doba trvání a ukončení Prováděcí smlouvy

1. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Tato Prováděcí smlouva je uzavírána na dobu 36 měsíců
3. Tato Prováděcí smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby:
  - a) uplynutím doby její účinnosti;
  - b) písemnou dohodou Smluvních stran;
  - c) výpovědí ze strany Objednatele dle odst. 4 tohoto článku Prováděcí smlouvy;
  - d) odstoupením Objednatele od této Prováděcí smlouvy dle odst. 5 tohoto článku Prováděcí smlouvy;
  - e) odstoupením Dodavatele od této Prováděcí smlouvy dle odst. 6 tohoto článku Prováděcí smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn tuto Prováděcí smlouvu vypovědět z důvodu takové změny okolností stojící vně volní možnosti Objednatele, jež činí existenci této Prováděcí smlouvy neslučitelnou s nastalými okolnostmi nebo z důvodu porušení povinností dle této Prováděcí smlouvy, a to prostřednictvím písemné výpovědi doručené Dodavateli na adresu uvedenou na titulní straně této Prováděcí smlouvy nebo později písemně oznámenou Dodavatelem. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
5. Objednatel může od této Prováděcí smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
  - f) je dodavatel v prodlení s poskytnutím jakékoliv plnění dle této Prováděcí smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů; nebo
  - g) Dodavatel bude déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Prováděcí smlouvy nebo opakovaně, tj. nejméně 3 krát, bude v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Prováděcí smlouvy; nebo
  - h) kvalita či jakost plnění dodaného dle této Prováděcí smlouvy opakovaně, tj. nejméně 3 krát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost; nebo
  - i) Dodavatel poruší svou povinnost dle této Prováděcí smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovenou mu Objednatelem, která nesmí být kratší deseti (10) dnů; nebo
  - j) je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs

zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; nebo

- k) Dodavatel přestane být držitelem certifikací a oprávnění společnosti Cisco Systems v rozsahu uvedeném ustanovení článku VI. odst. 1 písm. c) a d) Rámcové dohody; nebo
  - l) Dodavatel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této Prováděcí smlouvy, a to ode dne, kdy Dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakékoliv plnění poskytovat; nebo
  - m) Objednatel zjistí, že Dodavatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoli hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení této Prováděcí smlouvy nebo při provádění této Prováděcí smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení této Prováděcí smlouvy nebo provádění této Prováděcí smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
6. Dodavatel může odstoupit od této Prováděcí smlouvy okamžitě v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny plnění dle této Prováděcí smlouvy nebo její části po dobu delší než třicet (30) dnů.
  7. Odstoupením od Prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.
  8. Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této Prováděcí smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení Dodavateli. Zákonné důvody pro ukončení této Prováděcí smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
  9. Výpověď a odstoupení od této Prováděcí smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele nebo Centrálního zadavatele.

## **V. Ostatní ujednání**

1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody.
2. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze

ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě. V otázkách touto Prováděcí smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.

3. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této Prováděcí smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této Prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 30 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít smlouvu novou.
4. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Dodavatelem a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv.
5. Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1 – Podrobné vymezení plnění Dodavatele a vymezení ceny za plnění;
  - b) Příloha č. 2 – Licenční podmínky Cisco End User License Agreement (EULA) a/nebo Cisco Software End User License Agreement (SEULA), společnosti Cisco Systems.
6. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží po třech (3) stejnopisech a Dodavatel po dvou (2) stejnopisech této Prováděcí smlouvy.
7. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Prováděcí smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

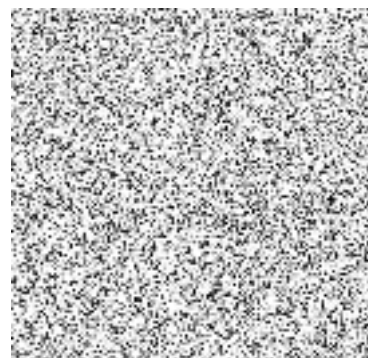
**Objednatel**

V Praze dne 29.9. 2020



**Dodavatel**

V Praze



Příloha č. 1

Procento slevy LICENCE	(LIC)	43,95
Procento slevy PODPORA	(PODP)	36,95
Procento slevy SUBSKRIPCE	(SUBS)	39,99
Procento slevy SLUŽBY AS-FIXED	(AS-FIXED)	11,95
Procento slevy ŠKOLÍČÍ KREDIT	(KREDIT)	36,95

Kurz USD 22,503 Kč

Produktové číslo	Název produktu	Sériové číslo	Způsob nabídky	Cenová hladina	Nákupní období	Jednotka nákupu	Plnění	Počet kusů	počet jednotek	Ceníková cena za kus	Nabízená cena za kus	Nabízená cena za kus v Kč	Cena celkem bez DPH	Cena celkem bez DPH v Kč
<b>A-FLEX</b>	Collaboration Flex Plan		Standard	Government		měsíc	SUBS	1	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
SVS-SPK-SUPT-BAS	Collaboration Support Services - Basic Support		Standard	Government		měsíc	SUBS	1	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-NUCM-MC	NU Cloud Meetings - Meetings (1)		Standard	Government		měsíc	SUBS	2	36	\$32,25	\$19,35	435,51 Kč	\$1 393,43	31 356,72 Kč
A-SPK-VOIP	Included VoIP (1)		Standard	Government		měsíc	SUBS	1	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-TOLL-DIALIN	Meetings Toll Dial-In Audio (1)		Standard	Government		měsíc	SUBS	2	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement		Standard	Government		měsíc	SUBS	40	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement		Standard	Government		měsíc	SUBS	2	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-MC-ENT	Meetings Entitlement (1)		Standard	Government		měsíc	SUBS	2	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-WX-STG	Included Webex Storage for Flex		Standard	Government		měsíc	SUBS	10	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-EDGAUD-USER	A-FLEX Webex Edge Audio		Standard	Government		měsíc	SUBS	2	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
A-FLEX-ADD-DEVREG	Cloud Device Registration (1)		Standard	Government		měsíc	SUBS	2	36	\$29,50	\$17,70	398,37 Kč	\$1 274,61	28 682,64 Kč
A-FLEX-DEVREG-ENT	Cloud Device Registration Entitlement		Standard	Government		měsíc	SUBS	2	36	\$0,00	\$0,00	0,00 Kč	\$0,00	0,00 Kč
													<b>\$2 668,04</b>	<b>60 039,36 Kč</b>

**Výsledná cena v Kč bez DPH přepočtena zadaným kursem výše pro doplnění do smlouvy 60 039,36 Kč**



## Cisco End User License Agreement

This End User License Agreement, including any [supplemental terms](#) (collectively, the “EULA”) is between You and Cisco and governs Your use of Cisco Software.

### Table of Contents

Section 1. Delivery and Acceptance	Section 14. US Government End Users
Section 2. License	Section 15. Export
Section 3. Beta and Trial Use	Section 16. Survival
Section 4. Ownership	Section 17. Interoperability
Section 5. Limitations and Restrictions	Section 18. Third-party Beneficiaries
Section 6. Upgrades and Additional Copies	Section 19. Governing Law Venue
Section 7. Use by Authorized Users	Section 20. Integration
Section 8. Third-party Products	Section 21. Cisco Partner Transaction
Section 9. Limited Warranty and Disclaimer	Section 22. Notification
Section 10. Limitations and Exclusions of Liability	Section 23. Force Majeure
Section 11. Audit	Section 24. Reservation of Rights
Section 12. Term and Termination	Section 25. Definitions
Section 13. Confidential Information and Data	

### ***Section 1. Delivery and Acceptance***

The Software is deemed to be delivered and accepted by You on the earlier of the date it is made available for download or installation or the date that Cisco ships the tangible media (e.g. CD or DVD) containing the Software. **You agree to be bound by the terms of this EULA from the acceptance date. If You do not have the authority to enter into this EULA or You do not agree with its terms, do not use the Software. Return it to the Approved Source, disable or uninstall it and request a full refund within thirty (30) days of the date of Your initial purchase. Your right to return and refund applies only if You are the original end user licensee of the Software.**

### ***Section 2. License***

Subject to Your purchase of a license to the Software from an Approved Source and compliance with this EULA, Cisco grants You a non-exclusive and non-transferable (other than as set forth in the [Cisco Software Transfer and Re-Use Policy](#)) license to use the Software and related Documentation for Your internal use in accordance with and for the term (if any) specified in any applicable Order, Entitlement and supplemental terms. If Your use of the Software exceeds Your Entitlement, You will pay for Your excess use as required. Free or open source software not owned by Cisco is subject to separate license terms made available with the Software or Documentation or at [www.cisco.com/go/opensource](http://www.cisco.com/go/opensource).

If Your use of the Software requires or permits You access to a Cloud Service, such access and use is subject to Cisco’s [Universal Cloud Agreement](#).

### ***Section 3. Beta and Trial Use***

Beta versions of Cisco products may contain bugs, errors, or other issues. Therefore, they may not be used in Your production environment(s) unless otherwise permitted by Cisco in writing. If we provide You access to generally-available Cisco products for limited, temporary trial use, Your use is permitted for the period limited by the license key or by Cisco in writing. If there is no period identified, any trial use will expire thirty (30) days after the product is made available to You. If You fail to either return the product or stop using it (if it is virtual Software) by the end of the trial period, You will be invoiced for the list price of the product. Notwithstanding the foregoing, Cisco, in its discretion, may end the beta or trial at any time, at which point You will no longer have access to any related data, information and files, and You should immediately cease any further use. Furthermore, beta and trial products are provided “AS-IS” without support or any express or implied warranty or indemnity for any problems or issues, and Cisco will not have any liability relating to Your use of the Cisco products.



#### **Section 4. Ownership**

Cisco and its licensors retain ownership in all intellectual property rights in and to the Cisco Content and Software and all underlying technology and associated Documentation related thereto. You authorize Cisco to use any feedback and ideas You provide in connection with Your use of the Software for any purpose.

#### **Section 5. Limitations and Restrictions**

Unless expressly authorized by Cisco in writing or otherwise permitted under applicable law, You will not: (i) sell, resell, transfer, sublicense, or assign Your rights under this license (except as expressly provided herein); (ii) modify, adapt or create derivative works; (iii) reverse engineer, decompile, decrypt, disassemble or otherwise attempt to derive the source code, except as provided in Section 17 below; (iv) make the functionality available to third parties, whether as an application service provider, or on an outsourcing, membership or subscription, rental, service bureau, cloud service, managed or hosted service, or other similar basis; (v) use Software that is licensed for a specific device, whether physical or virtual, on another device; (vi) remove, modify, or conceal any product identification, copyright, proprietary, intellectual property notices or other marks; (vii) use the Software on secondhand or refurbished Cisco equipment not authorized by Cisco; or (viii) use the Cisco Content with third-party products or service offerings that Cisco has not identified as compatible with the Software, extract Cisco Content or provide Cisco Content to a third party.

#### **Section 6. Upgrades and Additional Copies**

You may not use Upgrades or additional copies of the Software beyond Your Entitlement unless You:

- a. have and comply with a valid license to the Software and have paid any fee applicable to the Upgrade or additional copies; and
- b. have a valid support agreement covering the Software (either as part of a subscription or purchased separately) or purchase the Upgrades or copies separately, where You do not have a support agreement.

#### **Section 7. Use by Authorized Users**

You may allow Authorized Users to use the Software solely on Your behalf for Your internal operations. You are responsible for ensuring that Authorized Users comply with the terms of this EULA and You are liable for any breach of the same by such Authorized Users. If You have purchased the Software under a particular Cisco buying program, further restrictions may apply. To the extent permitted by applicable law, You must ensure that third parties using the Software on Your behalf bring all claims related to the Software to You and waive all claims directly against Cisco related to those claims.

#### **Section 8. Third-Party Products**

If You use the Software in conjunction with third-party products, You are responsible for complying with the third-party providers' terms and conditions and privacy policies, and all such use is at Your risk. Cisco does not provide support or guarantee ongoing integration support for products that are not a native part of the Software.

#### **Section 9. Limited Warranty and Disclaimer**

- a. **Limited Warranty.** Cisco warrants that the Software will substantially conform to the applicable Documentation for the longer of: (i) ninety (90) days following the date the Software is made available to You for Your use, or (ii) as otherwise set forth at <http://www.cisco.com/go/warranty>. This warranty does not apply if the Software, Cisco product or any other equipment upon which the Software is authorized to be used: (iii) has been altered, except by Cisco or its authorized representative; (iv) has not been installed, operated, repaired, or maintained in accordance with instructions supplied by Cisco; (v) has been subjected to abnormal physical or electrical stress, abnormal environmental conditions, misuse, negligence, or accident; (vi) is licensed for beta or trial purposes or other circumstances for which the Approved Source does not receive a payment of a purchase price or license fee; or (vii) has not been provided by an Approved Source. Cisco will use commercially reasonable efforts to deliver to You Software free from any viruses, programs, or programming devices designed to modify, delete, damage or disable the Software or Your data.
- b. **Exclusive Remedy.** Upon Your prompt written notification to the Approved Source during the warranty period of Cisco's breach of this Section 9, to the extent permitted by applicable law, Your sole and exclusive remedy is, at our option, either: (i) repair or replacement of the Software; or (ii) a refund of the license fees paid for the non-conforming Software. The Approved Source may ask You to return or destroy the Software, the Cisco product, and/or Documentation as a condition of the Software remedy.
- c. **Disclaimer.** If You are a customer who is a consumer (someone who uses the Software outside of Your trade, business or profession), You may have legal rights in Your country of residence that prohibit the following limitations from applying to You, and, where prohibited, they will not apply to You. To find out more about rights, contact a local consumer advice organization.

Except as expressly set forth above or agreed in writing by Cisco, to the extent allowed by applicable law, Cisco expressly disclaims all warranties and conditions of any kind, express or implied including without limitation, any warranty, conditions or other implied terms regarding merchantability or fitness for a particular purpose or non-infringement.

#### ***Section 10. Limitations and Exclusions of Liability***

In no event will Cisco or its licensors be liable for the following, regardless of the theory of liability or whether relating to or arising out of this EULA, Your Order, the Software or otherwise, even if a party has been advised of the possibility of such damages: (i) indirect, incidental, exemplary, special or consequential damages; (ii) loss or corruption of data or interrupted or loss of business; or (iii) loss of revenue, profits, goodwill or anticipated sales or savings. All liability of Cisco, its affiliates, officers, directors, employees, agents, suppliers and licensors collectively, to You, whether based in warranty, contract, tort (including negligence), or otherwise, shall not exceed, in the aggregate, the total fees attributable to the twelve (12) month period before the initial claim and paid or payable by You to any Approved Source under the applicable Order. This limitation of liability for Software is cumulative and not per incident. Nothing in this EULA limits or excludes any liability that cannot be limited or excluded under applicable law.

#### ***Section 11. Audit***

During the license term for the Software and for a period of three (3) years after its expiration or termination, You will take reasonable steps to maintain complete and accurate records of Your use of the Software sufficient to verify compliance with this EULA. No more than once per twelve (12) month period, You will allow Cisco and its auditors the right to examine such records and any applicable books, systems (including Cisco product(s) or other equipment), and accounts, upon reasonable advanced notice, during Your normal business hours. If the audit discloses underpayment of license fees, You or Your Approved Source will pay such fees plus the reasonable cost of the audit within thirty (30) days of receipt of written notice.

#### ***Section 12. Term and Termination***

- a. Your license begins on the date the Software is shipped or made available for download or installation and continues until terminated or until the end of the term specified in the Order or Entitlement. This is also the start date of Your subscription, if the Software is licensed on a subscription basis.
- b. Subscriptions will automatically renew for the renewal period selected on the Order (“Renewal Term”) unless: (i) You notify the Approved Source in writing at least thirty (30) days before the end of the then-current term of Your intention not to renew; or (ii) You or Your Approved Source elect on the Order at the time of initial purchase not to auto-renew the subscription. Your Approved Source will notify You reasonably in advance of any Renewal Term if there are fee changes. The new fees will apply for the upcoming Renewal Term unless You or Your Approved Source promptly notify Cisco in writing, before the applicable renewal date, that You do not accept the fee changes. In such event, the subscription will terminate at the end of the initial term.
- c. If a party materially breaches this EULA and does not cure that breach within thirty (30) days after receipt of written notice of the breach, the non-breaching party may terminate this EULA for cause. Cisco also has the right to immediately suspend or terminate Your use of the Software if You breach Sections 2, 5 or 15. Upon termination of the EULA, You must cease any further use of the Software, and destroy any copies of Software within Your control. Upon Your termination for Cisco’s material breach of the EULA, if there are any outstanding subscriptions we will refund to You or Your Approved Source any prepaid fees covering the period from the effective date of termination to the end of the term. Upon Cisco’s termination for Your material breach of the EULA, if there are any outstanding subscriptions You will pay Cisco or Your Approved Source any unpaid fees covering the period from the effective date of termination to the end of the term.

#### ***Section 13. Confidential Information and Data***

- a. **Confidential Information.** Recipient will hold in confidence and use no less than reasonable care to avoid disclosure of any Confidential Information to any third party, except for its employees, affiliates and contractors who have a need to know such information in connection with this EULA, and are under written confidentiality obligations no less restrictive than the terms set forth in this Section. Recipient will be liable for any breach of this Section by its employees, affiliates and contractors. Recipient’s nondisclosure obligation will not apply to information which: (i) is known by Recipient without confidentiality obligations; (ii) is or has become public knowledge through no fault of Recipient; or (iii) is independently developed by Recipient. Recipient may disclose Discloser’s Confidential Information if required pursuant to a regulation, law or court order; provided that, Recipient provides prior notice to Discloser (to the extent legally permissible) and reasonably cooperates, at Discloser’s expense, regarding protective actions pursued by Discloser. Upon reasonable request of Discloser, Recipient will either return, delete or destroy all Confidential Information of Discloser and certify the same.

- b. **How we Use Your Data.** Cisco processes and uses Personal Data and Customer Data to deliver, analyze, support and improve the Software and as otherwise permitted in this EULA, Cisco's [Privacy Statement](#) and the applicable [Privacy Data Sheets](#). Cisco will maintain appropriate administrative, physical and technical safeguards, which are designed to protect the security, confidentiality and integrity of Personal Data and Customer Data processed by Cisco. Cisco may share Personal Data and Customer Data with third-party service providers consistent with Cisco's Privacy Statement in order to assist in providing and improving the Software as described in the applicable [Privacy Data Sheets](#). Cisco contracts only with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that Cisco provides.
- c. **Telemetry Data.** Cisco processes Telemetry Data to deliver, enhance, improve, customize, support, and/or analyze the Software and other Cisco offerings and otherwise may freely use Telemetry Data that does not identify You or any of Your Authorized Users. You have the ability to configure the Software to limit the Telemetry Data collected, but in some cases, You can only opt out of the Telemetry Data collection by uninstalling or disabling the Software.
- d. **International Data Transfers.** Cisco may process and store Customer Data and Personal Data in the United States or outside of the country where it was collected. You are responsible for providing any required notices to Authorized Users and obtaining all required consents from Authorized Users regarding the processing and transfer of Personal Data by the Software, including international transfers. Cisco will only transfer Personal Data consistent with applicable law. To the extent Cisco processes any Personal Data from the European Economic Area or Switzerland on Your behalf, we will do so in a manner consistent with the relevant EU-US or Swiss-US Privacy Shield Principles or successor frameworks ("Principles") (see [www.commerce.gov/privacyshield](http://www.commerce.gov/privacyshield)). Where Cisco transfers Personal Data from an APEC Member Economy on behalf of You, Cisco will process such Personal Data in a manner consistent with the APEC Cross Border Privacy Rules Systems requirements ("CBPRs") (see [www.cbprs.org](http://www.cbprs.org)) to the extent the requirements are applicable to Cisco's processing of such data. If Cisco is unable to provide at least the same level of protection as required by the Principles or CBPRs, Cisco will promptly notify You and cease processing.

#### ***Section 14. US Government End Users***

The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" pursuant to FAR 12.212 and DFARS 227.7202. All U.S. Government end users acquire the Software and Documentation with only those rights set forth in this EULA. Any provisions that are inconsistent with federal procurement regulations are not enforceable against the U.S. Government.

#### ***Section 15. Export***

Cisco Software, products, technology and services are subject to US and local export control laws and regulations. You and Cisco each will comply with such laws and regulations governing use, export, re-export, and transfer of Software, products and technology and will obtain all required US and local authorizations, permits or licenses. Specific export information may be found at: <http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>.

#### ***Section 16. Survival***

Sections 4, 5, the warranty limitation in 9a, 9b, 9c, 10, 11, 13-16 and 18-20 shall survive termination or expiration of this EULA.

#### ***Section 17. Interoperability***

If required by applicable law, Cisco will provide You with the interface information needed to achieve interoperability between the Software and another independently created program. Cisco will provide this interface information at Your written request. You will keep this information in strict confidence and strictly follow any applicable terms and conditions upon which Cisco makes such information available.

#### ***Section 18. Third-party Beneficiaries***

This EULA does not grant any benefits to any third party unless it expressly states that it does. In particular, no person other than a party to the EULA can enforce or take the benefit of any of its terms under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

#### ***Section 19. Governing Law and Venue***

The EULA, and any disputes arising out of or related hereto, will be governed exclusively by the applicable governing law below, based on Your primary place of business and without regard to conflicts of laws rules or the United Nations Convention on the International Sale of Goods. The courts located in the applicable venue below will have exclusive jurisdiction to adjudicate any dispute arising out of or relating to the EULA or its formation, interpretation or enforcement. Each party hereby consents and submits to the exclusive

jurisdiction of such courts. Regardless of the below governing law, either of us may seek interim injunctive relief in any court of appropriate jurisdiction with respect to any alleged breach of our intellectual property or proprietary rights.

Country or Territory	Governing Law	Jurisdiction and Venue
United States, Latin America or the Caribbean	State of California, United States of America	Federal Courts, Northern District of California and Superior Court of Santa Clara County, California
Canada	Province of Ontario, Canada	Courts of the Province of Ontario, Canada
Europe (excluding Italy), Middle East, Africa, Asia (excluding Japan and China) or Oceania (excluding Australia)	Laws of England	English Courts
Japan	Laws of Japan	Tokyo District Court of Japan
Australia	Laws of the State of New South Wales	State and Federal Courts of New South Wales
Italy	Laws of Italy	Court of Milan
China	Laws of the People's Republic of China	Hong Kong International Arbitration Center
All other countries or territories	State of California	State and Federal Courts of California

If You are a public sector agency or government institution located in the United States, the laws of the primary jurisdiction in which You are located will govern the EULA and any disputes arising out of or related thereto. For U.S. Federal Government customers, this EULA shall be controlled and construed under the laws of the United States of America.

#### ***Section 20. Integration***

If any portion of this EULA is found to be void or unenforceable, the remaining provisions of the EULA shall remain in full force and effect. Except as expressly stated or as expressly amended in a signed agreement, the EULA, is the complete agreement between the parties with respect to the Software and supersedes all prior or contemporaneous communications, understandings or agreements (whether written or oral) regarding this subject matter. In the event of any conflict, the order of precedence is: (i) supplemental terms; (ii) these license terms (excluding the supplemental terms); then (iii) any applicable policies referenced in this EULA. The parties agree that the English version of the EULA will govern in the event of a conflict between it and any version translated into another language.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company (1110R).

#### ***Section 21. Cisco Partner Transactions***

If You purchase Cisco Software from a Cisco Partner: (i) the terms of this EULA apply to Your use of the Software; and (ii) the terms of this EULA prevail over any inconsistent provisions in Your purchase order with the Cisco Partner.

#### ***Section 22. Notification***

Cisco may provide You with notice via email, regular mail and/or postings on the Cisco.com website or any other website used with the Software. Notices to Cisco should be sent to Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134 unless this EULA, applicable supplemental terms or an Order specifically allows other means of notice.

### **Section 23. Force Majeure**

Except for payment obligations, neither party will be responsible for failure of performance due to an event beyond the affected party's reasonable control, including accidents, severe weather events, acts of God, actions of any government agency, pandemic, acts of terrorism, or the stability or availability of the Internet or portions thereof.

### **Section 24. Reservation of Rights**

Failure to enforce any right under this EULA will not waive that right.

### **Section 25. Definitions**

**"Approved Source"** means Cisco or a Cisco authorized reseller, distributor or systems integrator.

**"Authorized User(s)"** means the individuals You authorize to access the Software, including Your employees or third parties that access the Software solely on Your behalf for Your internal operations.

**"Cisco" "we," "our" or "us"** means Cisco Systems, Inc. or its applicable affiliate(s).

**"Cisco Content"** means any Cisco-provided content or data, including, but not limited to, geographic or domain information, rules, signatures, threat intelligence or other threat data feeds, suspicious URLs and IP address data feeds.

**"Cisco Partner"** means a Cisco authorized reseller, distributor or systems integrator.

**"Cloud Service"** means the Cisco hosted software-as-a-service offering or other Cisco cloud-enabled feature described in an Offer Description. A Cloud Service may include Software.

**"Confidential Information"** means non-public proprietary information of the disclosing party ("Discloser") obtained by the receiving party ("Recipient") in connection with this EULA, which: (i) is conspicuously marked; or (ii) is information which by its nature should reasonably be considered confidential; or (iii) if verbally disclosed, is summarized in writing to the Recipient within 14 days.

**"Customer Data"** means all information and data that You or an Authorized User provides or transfers to Cisco or that the Software collects from You, Your Authorized User(s) or Your system(s), in connection with Your use of the Software, including but not limited to data related to those Authorized Users. Customer Data does not include Telemetry Data.

**"Documentation"** means the Cisco user or technical manuals, training materials, specifications, privacy data sheets or other information applicable to the Software.

**"Entitlement"** means the license detail; including license metric, duration, and quantity published on Cisco.com.

**"Order"** means an ordering document (including a web or other electronic form) that specifies the duration, type/product ID (PID) and quantity of Software to be provided and the associated fees (if relevant).

**"Personal Data"** means any information that can be used to identify an individual and may include name, address, email address, phone number, login information (account number and password), marketing preferences, social media account information, or payment card number.

**"Software"** means the binary image of Cisco computer programs (including Upgrades) which could be a downloadable file, delivered on physical media, pre-installed on the on-premise computer system, resident in ROM/Flash (system memory) or cloud-hosted, and purchased from an Approved Source. Software includes firmware.

**"Telemetry Data"** means all information and data that the Software generates in connection with Your use, including but not limited to, network policy, log and configuration information; threat intelligence data, URLs, metadata or net flow data; origin and nature of malware; the types of software or applications installed on a network or an endpoint; information about the devices connected to a network; information generated by sensors, devices and machinery; information related to the usage, origin of use, traffic patterns or behavior of the users of a network or Software; and information relating to the existence of cookies, web beacons, and other similar applications.

**"Upgrades"** means all updates, upgrades, bug fixes, error corrections, enhancements and other modifications to the Software.

**"You" and "Your"** means the individual or legal entity licensing the Software under this EULA.