

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE A ROZVOJI IDM ŘEŠENÍ

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvní stranami:

1. AUTOCONT a.s.

se sídlem/místem podnikání/adresou Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě
oddíl B, vložka 11012
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
bankovní spojení:
jednající: Martin Stejskal, člen představenstva
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

2. Česká republika – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

se sídlem třída Kpt. Jaroše 1926/7, 604 55 Brno
IČO: 653 49 423
bankovní spojení:
datové schránky: fs2aa2t
zastoupený: Tomášem Vymětalem, bezpečnostním ředitelem, na základě pověření předsedy
Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže
(dále jen „**objednatel**“);

obě dále také samostatně jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“.

PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Podpora a rozvoj IDM řešení**“.

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je správcem několika významných informačních systémů ve smyslu § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, které splňují dopadová a oblastní určující kritéria podle § 3 odst. 3 vyhlášky Národního bezpečnostního Úřadu č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem plnění je poskytování služeb servisní podpory a rozvoje stávajícího Identity Management systému objednatele AC Identita (dále jen „**IDM řešení**“).

1.2 Servisní podpora IDM řešení

Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat v pracovní dny v době od 9:00 hod. do 17:00 hod. služby servisní podpory, které zahrnují:

- odstranění kritických závad majících za následek nefunkčnost IDM řešení do 8 (slovy: „osmi“) hodin od nahlášení závady objednatelem;
- podporu objednatele při řešení běžných technických problémů (tj. zjištění příčiny závad, návrh způsobu jejich odstranění a případně též odstranění).

1.3 Služby rozvoje IDM řešení

Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy na základě změnových požadavků objednatele a v rozsahu specifikovaném objednatelem poskytovat služby rozvoje IDM řešení a jejich rámci proveditelné softwarové úpravy, zejména doplňování IDM řešení novými funkcionalitami.

1.4 Objednatel se zavazuje:

- poskytovateli zaplatit za poskytování servisní podpory a služeb rozvoje cenu v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 4 smlouvy,
- poskytnout poskytovateli nezbytné údaje, informace a spolupůsobení umožňující řádné a včasné splnění této smlouvy poskytovatelem,

to vše za podmínek této smlouvy.

ČLÁNEK 2 MÍSTO, DOBA A PODMÍNKY PLNĚNÍ

2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2.2 Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí každého požadavku na odstranění závady podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy písemnou formou na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele, která požadavek vznesla.

2.3 Po obdržení změnového požadavku objednatele podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy se k němu poskytovatel ve lhůtě 5 (slovy: „pěti“) dní písemně vyjádří s tím, že uvede konkrétní podmínky splnění změnového požadavku, zejména lhůtu, ve které bude změnový požadavek realizován a množství jednotek práce potřebné k realizaci změnového požadavku. Po odsouhlasení realizace změnového požadavku objednatelem je plnění změnového požadavku objednatele za odsouhlasených podmínek pro poskytovatele závazné.

Má-li poskytovatel za to, že jde o změnový požadavek, který není schopen splnit, oznámí to písemně s odůvodněním ve lhůtě 5 (slovy: „pěti“) dní objednateli.

2.4 Veškeré plnění služeb rozvoje IDM řešení bude předáváno objednateli protokolárně, a to formou Akceptačního protokolu který bude podepsán oběma smluvními stranami osobami oprávněnými jednat jménem příslušné smluvní strany (dále jen „**Akceptační protokol**“).

Akceptační protokol doručí poskytovatel objednateli do sídla objednatele a bude obsahovat tyto náležitosti:

- stručnou specifikaci změnového požadavku a výčet prací provedených v souvislosti se změnovým požadavkem,
- uvedení doby, po kterou byl změnový požadavek realizován,
- výsledek předaného plnění,
- datum vystavení Akceptačního protokolu a podpis zástupce poskytovatele,
- označení místa, kde má být proveden podpis objednatele společně s uvedením data podpisu objednatelem.

2.5 Objednatel je oprávněn odmítnout podepsat Akceptační protokol, a to v případě, že Akceptační protokol neobsahuje veškeré náležitosti uvedené výše, popř. je obsahově nesprávný. Objednatel je povinen specifikovat v Akceptačním protokolu důvody, pro které jej odmítl podepsat.

2.6 Místem poskytování předmětu smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

ČLÁNEK 3 CENA

3.1 Poskytovateli náleží za řádné poskytování služeb servisní podpory IDM řešení podle čl. 1. odst. 1.2 této smlouvy cena ve výši 25.000,- Kč + DPH ve výši 5.250,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 30.250,- Kč za 1 měsíc poskytovaných služeb (dále jen „**Měsíční poplatek**“).

3.2 Poskytovateli náleží za řádné poskytování služeb rozvoje IDM řešení podle čl. 1 odst. 1.3 smlouvy jednotková cena ve výši 11.000,- Kč + DPH ve výši 2.310,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 13.310,- Kč za 1 člověkodenní poskytnutých služeb (člověkodnem se rozumí práce jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne, tj. osmi hodin).

3.3 Ceny podle čl. 3 odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy byly stanoveny na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „**Podpora a rozvoj IDM řešení**“ a obsahují veškeré náklady a výdaje poskytovatele nutné k plnění této smlouvy.

3.4 Změna cen podle čl. 3 odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy je možná, pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se ceny upraví podle výše sazby DPH platné v době vzniku zdanitelného plnění, v takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného právního předpisu.

ČLÁNEK 4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli Měsíční poplatek podle čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy za každý ukončený měsíc, v němž byly poskytovány služby servisní podpory IDM řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy, a to nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.

4.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli poskytnuté plnění služeb rozvoje IDM řešení podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy po ukončení každého z poskytnutých plnění, tj. po předání poskytnutých služeb oboustranně potvrzeným Akceptačním protokolem, a to průběžně během kalendářního roku, v jehož průběhu byly služby poskytnuty.

4.3 Cenu podle vyúčtování fakturami uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktury musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu

a v případě faktury, podle níž bude vyúčtováno plnění služeb podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy, také kopie oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu. Dále musí faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Nebude-li faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit a doručit objednateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a požadavky dle této smlouvy, doručena objednateli.

- 4.4** Splatnost faktury činí 21 (slovy: „dvacet jedna“) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury objednateli.

Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu 21 (slovy: „dvacet jedna“) kalendářních dní po jejím obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti.

- 4.5** Poskytovatel se zavazuje do 3 (slovy: „tři“) kalendářních dnů po nabytí účinnosti této smlouvy poskytnout objednateli písemné potvrzení správce daně o své registraci k dani z přidané hodnoty.

ČLÁNEK 5 ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1** Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se řídí § 1916 a násl., resp. § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

- 5.2** Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady poskytovaného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy byly nebo mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. Objednatel písemně oznámí poskytovateli vadu a/nebo uvede způsob, jakým se vada projevuje, a současně uplatní nárok. Poskytovatel se zavazuje, že vadu odstraní nejpozději do 2 (slovy: „dvou“) pracovních dnů po doručení oznámení objednatele. Nenastoupí-li poskytovatel k odstranění oznámené vady ani do 5 (slovy: „pěti“) pracovních dnů po obdržení oznámení, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt a veškeré takto vzniklé náklady je oprávněn objednatel požadovat a vymáhat na poskytovateli.

ČLÁNEK 6 MLČENLIVOST

- 6.1** Není-li dále stanoveno jinak, poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tento závazek se rovněž vztahuje na veškeré informace, které objednatel předá poskytovateli a na veškeré skutečnosti, se kterými se poskytovatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrné informace (dále jen „**chráněné informace**“).

- 6.2** Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám.

- 6.3** Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; tohoto závazku jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.
- 6.4** Poskytovatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „**oprávněné osoby**“). Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen neprodleně objednateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
- 6.5** Poskytovatel je povinen zajistit splnění závazku mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly tímto závazkem vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k poskytovateli.
- 6.6** Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na následující kontroly, které mohou být prováděny a ve vztahu k nimž je poskytovatel povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly.

ČLÁNEK 7 SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1** Pokud bude poskytovatel v prodlení s odstraněním kritických závad nahlášených objednatelem podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy delším než 1 (slovy: „jeden“) pracovní den, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 1.000,- Kč (slovy: „jeden tisíc korun českých“).
- 7.2** Pokud bude poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb rozvoje IDM řešení podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy, tj. s realizací změnového požadavku v odsouhlasené lhůtě podle čl. 2. odst. 2.3 této smlouvy delším než 5 (slovy: „pět“) pracovních dní, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 1.000,- Kč (slovy: „jeden tisíc korun českých“).
- 7.3** V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatele dle této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: „sto tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 7.4** Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná 15. (slovy: „patnáctý“) kalendářní den od doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě poskytovatelem.
- 7.5** Uplatněním nároku na smluvní pokuty objednatelem ani úhradou kterékoli smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody nebo vypořádání nemajetkové újmy.

ČLÁNEK 8 ZÁNIK SMLOUVY

- 8.1** V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním kteréhokoli závazku této smlouvy delším než 20 (slovy: „dvacet“) kalendářních dní, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je objednatel povinen poskytovateli oznámit písemně a je považováno za účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení.

- 8.2** Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že na majetek poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, či poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 8.3** Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních povinností souvisejících s povinností mlčenlivosti a povinností hradit jednotlivé smluvní pokuty, úroku z prodlení, pokud již dospěl do dne odstoupení, nároku na náhradu škody, vypořádání smluvních stran po odstoupení ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany po odstoupení.

ČLÁNEK 9 KOMUNIKACE

- 9.1** Veškeré úkony v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem příslušné smluvní strany a doručovány prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou nebo osobně.
- 9.2** Smluvní strany se dohodly, že (i) doručování provádějí na adresy / datové schránky uvedené v záhlaví této smlouvy nebo v případě adresáta – poskytovatele, na doručovací adresu poskytovatele, která byla oznámena v souladu s čl. 11 odst. 11.6 této smlouvy a (ii) obstarají řádné přijímání zásilek.
- 9.3** V případě, že smluvní strana odmítne převzít zásilku doručovanou provozovatelem poštovních služeb, nebo jinak vědomě zmaří dojití, má se za to, že odmítnutí převzetí zásilky nebo zmaření dojití je dnem jejího doručení.
- V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u provozovatele poštovních služeb, má se za to, že zásilka byla doručena třetím pracovním dnem od uložení.
- 9.4** Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím datových schránek, provozovatele poštovních (kurýrních) služeb nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran:

Za poskytovatele:

Za objednatele:

ČLÁNEK 10 UVEŘEJNĚNÍ UZAVŘENÉ SMLOUVY

- 10.1** Smluvní strany prohlašují a stvrzují svým podpisem uvedeným níže, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle § 504 občanského zákoníku, ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství.
- 10.2** Poskytovatel bere na vědomí povinnost uveřejnění obsahu této smlouvy, změny smlouvy (v podobě uzavřeného smluvního dodatku) podle povinností stanovených zákonem

č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel je srozuměn se zveřejněním této smlouvy na profilu objednatele, budou-li naplněny požadavky zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- 10.3** Splnění zákonné povinnosti v rozsahu podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv provede objednatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Objednatel prostřednictvím e-mailu neprodleně informuje poskytovatele o uveřejnění této smlouvy v registru smluv, případně předá poskytovateli doklad o uveřejnění smlouvy v registru smluv jako potvrzení skutečnosti, že smlouva nabyla účinnosti.
- 10.4** Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zpřístupnit obsah této smlouvy na základě dalších právních předpisů.

ČLÁNEK 11

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Smluvní strany se dohodly, že (i) poskytovatel není oprávněn postoupit smlouvu, práva a závazky nebo pohledávky z této smlouvy na třetí osobu, (ii) započtení pohledávky poskytovatele proti pohledávce objednatele lze pouze po dohodě smluvních stran a za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.
- 11.2** Poskytovatel je povinen podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 11.3** Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné nebo právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této smlouvy, a to za předpokladu, že ostatní ujednání smlouvy jsou od neplatného, nevymahatelného nebo právně neúčinného ustanovení smlouvy oddělitelná. Smluvní strany se zavazují, že takové ustanovení nebo ujednání nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek a učiní tak do 15 (slovy: „patnácti“) pracovních dnů ode dne doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 11.4** Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Použití dispozitivních ustanovení právních předpisů je však vyloučeno v rozsahu, ve kterém by mohlo měnit kterékoliv ujednání nebo ustanovení této smlouvy, či význam, účel nebo interpretaci kteréhokoliv ujednání nebo ustanovení této smlouvy.
- 11.5** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci závazků upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 11.6** Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami a výslovně nazvaného dodatek ke smlouvě, v případě změny sídla, místa podnikání,

nebo doručovací adresy poskytovatele, je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli. Pokud poskytovatel tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v záhlaví této smlouvy.

- 11.7** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.8** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.9** Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 (slovy „třech“) stejnopisech a každý stejnopis má platnost originálu, z toho 1 (slovy „jedno“) vyhotovení obdrží poskytovatel a 2 (slovy „dvě“) vyhotovení objednatel. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude smlouva podepsána elektronickým způsobem.
- 11.10** Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

V Brně

V Brně

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Martin Stejskal, člen představenstva

.....
Tomáš Vymětal, bezpečnostní ředitel