

mezi  
**BACKER COMPUTER s.r.o.** (dále jen **DODAVATEL / POSKYTOVATEL**)

Mánesova 345/13, České Budějovice PSČ 370 01; IČ 26050641 DIČ CZ26050641 zapsanou v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C. 11203

a  
**ODBĚRATELEM / UŽIVATELEM**

|                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| číslo smlouvy (variabilní symbol) | Služba číslo: |
| <b>1607210006</b>                 | <b>1</b>      |

|  |  |  |                          |             |
|--|--|--|--------------------------|-------------|
| Příjmení Jméno/ Firma<br><b>Vyšší odborná škola a Střední zemědělská škola, Benešov, Mendelova 131</b> |  | Datum narození DIČ<br>CZ61664651       | číslo OPI/IC<br>61664651 | IP<br>DHCP/ |
| Trvalé bydliště/ Sídlo<br>Mendelova 131, Benešov 25601   | Adresa připojení<br>Mendelova 131, Benešov 25601 | Zástupce<br>PaedDr. Bc. Ivana Dobešová | podlaží                  | č. bytu     |
|  |  |  |                          | Mobil       |

- Předmětem této smlouvy je na jedné straně povinnost dodavatele poskytovat odběrateli nepřetržitě služby specifikované v této smlouvě a na druhé straně povinnost odběratele za tyto služby dodavateli řádně a včas platit. Konkrétní práva a povinnosti obou účastníků jsou uvedena v **aktuálních** Všeobecných smluvních a obchodních podmínkách (VSOP) uvedených na web stránkách dodavatele, které dodavatel poskytl odběrateli před uzavřením této smlouvy a odběratel se s nimi důkladně seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
- Dodavatel prohlašuje, že je správcem užití BACKERNET jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet.
- Specifikace a parametry služeb poskytovaných dodavatelem odběrateli dle této smlouvy:

**INFORMACE O SLUŽBÁCH:**

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> OPTIC 100/100 Mbps | <input checked="" type="checkbox"/> Agregace 1:1 |
|--|--|

|                      |                |        |  |
|----------------------|----------------|--------|--|
| Server odchozí pošty | smtp.backer.cz | e-mail |  |
|----------------------|----------------|--------|--|

**Ostatní informace:**

|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Na dobu neurčitou s minimální dobou trvání smlouvy na 24 měsíců* | *Vaši volbu označte křížkem. | <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne Automatické prodloužení smlouvy o 12 měs.*         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce*        |                              | Nesouhlas s automatickým prodloužením lze vyjádřit písemně, či emailem s následným potvrzením druhé strany. |

**POZNÁMKY:**

**Řešení technických problémů:** [hotline@backer.cz](mailto:hotline@backer.cz) (+420) 380 423 433 (PO až PÁ 8:00 – 20:00 hodin; SO, NE + svátky 9:00 – 14:00 hodin.)

**Všeobecné informace:** [internet@backer.cz](mailto:internet@backer.cz) (+420) 380 425 425. **Fakturace:** [saldo@backer.cz](mailto:saldo@backer.cz)

**JEDNORÁZOVÉ PLATBY:**

| aktivace služby, připojení do sítě CHYTRYINTERNET.cz                              | množství | Cena s DPH            | sazba DPH v % | Cena s DPH |
|---|----------|-----------------------|---------------|------------|
| Instalace přípojky typ A (Zahrnuje instalaci bezdrátového připojení v pásmu 5GHz) | 1 ks     | 1.990,-               | 21            |            |
| Instalace přípojky typ B (Zahrnuje instalaci bezdrátového připojení v pásmu 5GHz) | ks       | 480,-                 | 21            |            |
| Zařízení v pásmu 5 GHz (pokud je instalováno = mimo společné rozvody)             | 1 ks     | 2.000,-               | 21            |            |
| Aktivace služby (Je účtována v případě připojení na existující přípojku)          | ks       | 300,-                 | 21            |            |
| konzole pro uchytání antény – malá / velká / do plast. oken                       | ks       | 190,- / 450,- / 500,- | 21            |            |
| utp kabel navíc   | m        | 10,-                  | 21            |            |
| Přidělení veřejné IP adresy   | ks       | 300,-                 | 21            |            |
| Bezdrátový rozvod - N   | ks       | 550,-                 | 21            |            |
| Vratná kauce (nestandardní instalace)   | ks       | 1500,-                | 21            |            |
| Aktivace - zapůjčení multimedialního centra MMC TV                                | ks       | 690,-                 | 21            |            |
|   |          |                       | 21            |            |

Platba převodem  Ano  Ne = číslo paragonu ..... celkem včetně DPH

**AKCE A SLEVY:**

| Typ akce/ slevy | Sleva od - do | množství | Jednotková cena | Sazba DPH                        | Cena s DPH |
|-----------------|---------------|----------|-----------------|----------------------------------|------------|
|                 |               |          |                 | dle aktuální výše základní sazby |            |

**MĚSÍČNÍ PLATBY:**

| služba                          | množství | jednotková cena | sazba DPH v %                    | cena včetně DPH |
|---------------------------------|----------|-----------------|----------------------------------|-----------------|
| <b>Služba Internet BUSINESS</b> | 1        | 3500,-          | dle aktuální výše základní sazby | 3500,-          |
| <b>Veřejná IP</b>               | 1        | 75,-            | dle aktuální výše základní sazby | zdarma          |

Měsíční platby se uhrazují převodem na účet v Fio banka a.s.

číslo účtu **2100339510/2010**

Variabilní symbol: číslo smlouvy (1607210006)

Celkem včetně aktuální výše základní sazby DPH

**3500,- Kč**

- Odběratel si je vědom, že podmínkou pro splnění povinností dodavatele je zajištění souhlasu k umístění Wireless zařízení v dané budově odběratelem, a to v místě, které určí dodavatel a zároveň zajištění neomezeného a nepřetržitého přístupu na toto místo. Odběratel nese náklady na zprovoznění Wireless zařízení. Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.
- V případě prodlení s uhradou jakékoliv platby poskytovateli je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 8% ročně a také smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky denně. V případě porušení povinností nebo nepravdivosti prohlášení uvedených v této smlouvě, nebo v čl. 4 VSOP je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý takový případ.
- Účastníci se dohodli, že veškerá korespondence mezi nimi se považuje za doručenou i v případě, že bude zaslána emailovou adresou druhého účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. Emailová korespondence má dle dohody účastníků hodnotu písemné formy.
- Odběratel se zavazuje hradit měsíční poplatky nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce. V opačném případě je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky denně. Při prodlení delším než 10 dnů je dodavatel oprávněn přerušit poskytování služeb, aniž by to mělo jakýkoliv vliv na povinnost odběratele hradit měsíční poplatky dle této smlouvy. V takovém případě je odběratel povinen uhradit dodavateli za znovu připojení smluvní pokutu 250,- Kč bez DPH.
- Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, jejíž délka je dohodnuta v bodě 3. této smlouvy. Pokud uživatel nedoručí poskytovateli nejpozději 30 dnů před koncem této doby oznámení, že nemá zájem na pokračování smlouvy, prodlužuje se platnost této smlouvy po uplynutí doby automaticky s tím, že nadále platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Po té mohou oba účastníci podat výpověď buď bez uvedení důvodu, nebo z jakéhokoliv důvodu a to s 3 měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhému účastníkovi. Odběratel není oprávněn smlouvu vypovědět, pokud je v prodlení s placením smlouvy závazku vůči dodavateli.
- Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se dle dohody obou účastníků řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- V případě rozporu mezi touto smlouvou a VSOP platí ujednání obsažené v této smlouvě.
- Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran.
- Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- Uživatel souhlasí se zpracováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů pro účely informačních a účetních systému dodavatele a pro komunikaci s odběratelem (zejména k informování o nových službách dodavatele, k průzkumům o spokojenosti se službami dodavatele apod.). Odběratel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat. Stejně tak souhlasí s uvedením svých osobních údajů v databázi dlužníků, pokud se dostane do prodlení s placením svých dluhů vůči poskytovateli. Dále souhlasí s automatickým prodloužením platnosti smlouvy dle bodu 3 a 7 této smlouvy.

Uživatel prohlašuje, že se seznámil s nastavením koncového zařízení uživatele; nastavení koncového zařízení uživatele souhlasí s údaji, uvedenými v tomto předávacím protokolu; Bere na vědomí, že změna nebo přeinstalování operačního systému, nastavení TCP/IP protokolu, síťové karty a nastavení počítačového klienta může způsobit nefunkčnost připojení a že případný servisní zásah bude posuzován jako placený servis;  
Smlouva se řídí Všeobecnými smluvními a obchodními podmínkami poskytovatele (VSOP), které tvoří nedílnou součást této smlouvy a mohou být aktualizovány. V aktuálním znění jsou umístěny na webových stránkách poskytovatele <http://www.CHYTRYINTERNET.cz>.

S účinností od 1.12.2016

Dne

Za poskytovatele

Za uživatele



**Vážená paní, vážený pane,**

děkujeme, že jste si vybrali naši síť **BACKERnet – CHYTRYINTERNET.cz** !

Naším cílem je poskytnout Vám co nejkvalitnější služby v oblasti internetové konektivity. K tomuto účelu byl zřízen tzv. **HOTLINE**, který Vám umožní rychlé spojení s našim technikem a následné vyřešení jakéhokoli problému s připojením.

**Co dělat v případě přerušeného či špatného spojení:**

Jste připojeni v panelovém domě se společnými svody:

1. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
2. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
3. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
4. Kontaktujte nás na linku **HOTLINE 380 423 433**.

Jste připojeni v rodinném domě, či máte v užívání externí zařízení pouze pro sebe:

1. Restartujte externí zařízení vytažením adaptéru cca na 10 min. z el. sítě, znovu zapojte.
2. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
3. Pokročilý uživatel může zkusit webovou odezvu (ping).
4. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
5. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
6. Kontaktujte nás na linku **HOTLINE 380 423 433**.

Upozornění:

**U zařízení na příjem je nutné při bouřce vypnout adaptér radiové jednotky od el. sítě. Na poškození po zásahu blesku se nevztahuje nárok na bezplatný servis!**

Přejeme Vám hezký den a těšíme se na další spolupráci.

**Informace k platbám služby Internet**

Jednorázová platba při zřízení přípojky: Poplatek - zřízení **zdarma** (práce techniků a kabel, doprava)

**INTERNET:**

Fakturační období začíná vždy 1. dne aktuálního kalendářního měsíce.

Od **1.12.2016** prosím platíte za službu **Internet: 3500 Kč včetně DPH/měs.**

Na platby zasiláme měsíční proforma faktury (Výzvy) elektronickou poštou. Po připsání platby na náš účet odesíláme faktury o zaplacení (Daňový doklad). Platíte na základě smlouvy, převodem na účet naší společnosti viz Smlouva o poskytování služeb.

Měsíční platby se uhrazují převodem na účet v **Fio banka a.s.**

číslo účtu **2100339510/2010**

*variabilní symbol:* (číslo smlouvy - **1607210006**)

**Přístup do zákaznického systému**

Po přihlášení naleznete v zákaznickém systému přehled služeb, jejich měsíční vyúčtování včetně úhrad a další důležité informace.

web: [is.backer.cz](http://is.backer.cz)

uživatelské jméno: **1607210006**

heslo: **2834**

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše připojení k Internetu a přejeme Vám mnoho šťastných chvil při využívání naší služby.

# Všeobecné smluvní a obchodní podmínky pro poskytování služeb společností BACKER COMPUTER s.r.o. (dále jen jako „VSOP“)

## 1. Úvodní ustanovení

Společnost BACKER COMPUTER s.r.o., IČ: 26050641, se sídlem Mánesova 345/13, 370 01 – České Budějovice, zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11203 (dále jen jako „dodavatel“) poskytuje služby na základě povolení od Českého telekomunikačního úřadu. Tyto VSOP upravují práva a povinnosti účastníků smlouvy o poskytování služeb, stejně jako pravidla jejich smluvního vztahu. Mohou být aktualizovány a v aktuálním znění jsou umístěny na webových stránkách dodavatele <http://www.CHYTRYINTERNET.cz>.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je povinnost dodavatele poskytovat odběrateli služby specifikované ve smlouvě a na druhé straně povinnost odběratele za tyto služby dodavateli řádně a včas platit.
- 2.2 Dodavatel prohlašuje, že je správcem uzlu BACKERNET, jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet.
- 2.3 V případě, že jednou z podmínek možnosti umístění Wireless zařízení, jehož prostřednictvím jsou služby odběrateli poskytovány, bude úhrada elektrické energie spotřebované tímto zařízením, zavazuje se odběratel tuto částku uhradit v plné výši, případně poměrnou část odpovídající počtu odběratelů připojených k tomuto Wireless zařízení. Do té doby není poskytovatel povinen splnit své povinnosti z této smlouvy.
- 2.4 Specifikace tarifu a jeho parametrů je uvedena v samotné smlouvě o poskytování služeb. Účastníci se dohodli, že dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto parametry v případě, že půjde o změnu ve prospěch odběratele, nebo v případě, že dodavatel nebude schopen smlouvené parametry zajistit z důvodu nikoliv na jeho straně.
- 2.5 Poskytované služby resp. příslušné smlouvy mohou být uzavřeny i měněny dohodou smluvních stran v rozsahu možnosti aktuální nabídky poskytovatele. Uzavírání a změna může být provedena osobou oprávněnou smlouvou uzavírat, a to v sídle společnosti, na místě předání služby, nebo i prostřednictvím komunikace na dálku. V případě uzavření nebo změny smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku poskytovatel neproděně zašle uživateli písemně či elektronicky, dané znění smlouvy. V případě uzavření nebo změny smlouvy mimo provozovní, zpravidla na místě instalace, je nové znění uživateli předáno na místě, nebo neproděně zasláno. Od doby předání začíná běžet zákonná lhůta 14 dnů pro možnost odstoupení od tohoto úkonu. Vypovědi smlouvy je uživatel povinen provést vždy písemně.
- 2.6 Uskutečněním platby ze strany uživatele, v souladu s navrženou smlouvou nebo navrženými změnami smlouvy, dojde k přijetí dané smlouvy resp. změn ze strany uživatele. Jde o princip "odebraná služba = převzatá služba", to i v případě neprokatelně uzavřené smlouvy nebo jejího dodatku (ústně apod.)
- 2.7 Kompletní přehled o službách nabízených dodavatelem je k dispozici na [www.CHYTRYINTERNET.cz](http://www.CHYTRYINTERNET.cz).
- 2.8 Uživatel potvrzuje, že mu byly poskytovatelem před uzavřením smlouvy poskytnuty informace uvedené v § 1811. odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „NOZ“).

## 3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1 Dodavatel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy odběratele k uzlu.
- 3.2 Dodavatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím.
- 3.3 Dodavatel neodpovídá za věcné, materiální, finanční ani jiné škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- 3.4 Dodavatel neodpovídá za žádné škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- 3.5 Dodavatel zajišťuje zřízení datové přenosové trasy. Zřízení a provoz datové přenosové trasy se řídí podmínkami a lhůtami obvyklými pro poskytovatele infrastruktury.
- 3.6 Dodavatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, data a údaje dostupné v síti Internet, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím datové sítě dodavatele nebo sítě Internet.
- 3.7 Pokud nebude výslovně sjednáno jinak, je Wireless zařízení vlastnictvím dodavatele a ten je oprávněn jej měnit, doplňovat či přemisťovat dle svého uvážení.
- 3.8 Dodavatel odpovídá za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat svou síť ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům. Toto se netýká případu způsobených zásahem vyšší moci nebo omezení poskytování služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.
- 3.9 Dodavatel je povinen odstranit bezodkladně a na vlastní náklady závadu u poskytování služby, která vznikla na zařízeních v jeho vlastnictví. Dodavatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti odběratelem na zařízení, a to na náklady odběratele.
- 3.10 Dodavatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického nebo provozního důvodu (např. generováním nadměrné zátěže, činnosti viru, ze zákonného důvodu, který znemožňuje plnění nebo z důvodu, že odběratel je v prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby déle než 10 dnů).
- 3.11 Dodavatel neodpovídá za bezpečnost informačního systému odběratele a jeho zařízení a softwaru pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty.
- 3.12 Dodavatel není povinen jakékoliv služby poskytovat v případě, že trvá porušování jakékoliv povinnosti uživatele.

## 4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen zajistit si vlastní vybavení, které mu umožní odebrat služby dodavatele (připojit se ke koncovému místu). Odběratel je povinen připojovat ke koncovému místu pouze k tomu určené zařízení. Odběratel je dále povinen zabránit jakémukoli 3. osobě v manipulaci s Wireless zařízením dodavatele. V případě instalace dodatečných koncových zařízení či služeb poskytovatelem (routery, nastavení, upgrade koncových zařízení uživatele), jde vždy o jiný, dodatečný smluvní vztah (kupní smlouva, smlouva o dílo), nikoliv těmito podmínkami upravenou smlouvou dle zákona o elektronických komunikacích.
- 4.2 Odběratel je povinen zajistit umožnění přivedení datové přenosové trasy do jím určených prostor, a to až k počítači, který má být do sítě Internet připojen.
- 4.3 Odběratel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu.
- 4.4 Odběratel je povinen dodržovat uzavřenou smlouvu a tyto VSOP.
- 4.5 Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k místu připojení sítě za účelem kontroly, údržby, opravy, instalace nebo odstranění zařízení do (z) prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení dodavatele, jinak se dodavatel nemůže dostat do prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností.
- 4.6 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel vede elektronickou databázi odběratelů uskutečňovaných operací v rámci sítě dodavatele i mimo ni. Odběratel tímto uděluje souhlas dodavateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky.
- 4.7 Odběratel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení dodavatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení odběratele.
- 4.8 Odběratel se dále zavazuje:
- užívat objednané služby v souladu platnými právními předpisy
  - neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména autorská práva na software, hudbu, filmy a fotografie
  - nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění
  - nepřipojovat ke koncovému místu více počítačů nebo routerů
  - neprovádět následující aktivity při používání sítě Internet, popř. při umístění informací na webové stránky, jako je zejména
    - nadávání, šíření protiprávních informací, používání urážlivých přezdivek, umístění řetězových dopisů, umístění zpráv pod jménem někoho jiného za účelem zabránit někomu používat síť Internet, umístovat na síť Internet protiprávní materiál, jako například rasistické informace, nebo dětskou pornografii, šířit informace, které by mohly poškodit dodavatele nebo 3. osobu
  - neprovádět zejména následující aktivity při používání sítě Internet, např. při posílání a přijímání zpráv emailem
    - posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem „spamming“. Toto zahrnuje kromě jiného posílání emailových bomb
  - neprovozovat prostřednictvím sítě Internet obchodní aktivity, jimiž se rozumí zejména
    - poskytování internetového přístupu do sítě Internet třetím osobám prostřednictvím odběratelova připojení, hosting accounts nebo routing přes síť Internet prostřednictvím sítě nazývané proxy, poskytování služeb email, zpravodajství apod., komerční využití domovské stránky, zejména distribuce reklamních a propagačních materiálů
- 4.9 Odběratel se zavazuje zabezpečit zařízení dodavatele proti odcizení, zničení a poškození. Odběratel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních, a to i ze strany 3. osob. Odběratel nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení dodavatele.
- 4.10 Poskytované služby jsou určeny pouze pro konkrétního odběratele. Ten nesmí umožnit přístup k službám nebo prostřednictvím služeb třetí osobě.
- 4.11 Odběratel je povinen nahlásit dodavateli každou změnu, týkající se jeho osoby, která by mohla mít vliv na vyúčtování nebo na poskytování služeb dodavatelem.
- 4.12 V případě, že bude odběratel v prodlení s plněním jakékoliv své povinnosti, nemůže nastat prodlení u plnění dodavatele.
- 4.13 Je-li pro realizaci dodávky služeb dodavatele potřeba odborný zásah do koncového zařízení odběratele, je tento povinen jej na vlastní náklady zajistit.
- 4.14 Uživatel není oprávněn předprodávat služby dalším subjektům, pokud poskytování služba není ve smlouvě označena jako "korporátní".
- 4.15 Uživatel se zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Uživatel se zavazuje učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncových zařízení uživatele.
- 4.16 Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 15ti dnů od změny, informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování pozemní a elektronické korespondence).
- 4.17 Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je vyloučeně odpovědný za provedení zálohování provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.
- 4.18 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě el. komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, které jsou k dispozici na síti Internet, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých osoby třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.
- 4.19 Jakékoliv porušení povinností uživatele uvedené v tomto článku nebo v článku 5, nebo jakékoliv jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb způsobené odběratelem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit odběrateli přístup k síti Internet. V případě opakovaného nebo přes písemnou výzvu trvajících porušení těchto povinností má dodavatel právo od této smlouvy odstoupit.

## 5. Tarif a platební podmínky

- 5.1 Tarif, který si odběratel zvolil a jeho specifikace, je uveden v samotné smlouvě o poskytování služeb.
- 5.2 Z tarifu nižšího je odběratel oprávněn kdykoliv bezplatně přestoupit na tarif vyšší. Při změně tarifu na tarif s nižším měsíčním paušálním poplatkem, je odběratel povinen doplatit dodavateli 500,- Kč vč. DPH. Změna tarifu bude řešena písemným dodatkem ke smlouvě.
- 5.3 Odběratel se zavazuje platit dodavateli za poskytnutou službu měsíční paušální poplatek uvedený ve smlouvě.
- 5.4 Měsíční poplatek je splatný ke každému 20. dni daného měsíce, a to na základě uzavřené smlouvy. Zaplacením se rozumí okamžik připsání peněz na účet dodavatele. Vyžaduje-li odběratel posílání tištěných výzev/faktur poštou, souhlasí s poplatkem 40 Kč/ks.

- V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby poskytovatelé je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 8% ročně a také smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky denně. Za každou odeslanou upomínku se odběratel zavazuje uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 Kč.
- 5.6 Odběratel dále souhlasí s tím, že dodavatel započítává došlé platby od odběratele v tomto pořadí: 1. Oprávněný úrok z prodlení, 2. Smluvní pokuty, 3. Pravidelný měsíční poplatek.
- 5.7 Je-li odběratel v prodlení déle než 10 dní, bere na vědomí a souhlasí, že dodavatel odpojí odběratele od sítě Internet. Smluvní strany se dohodly, že poplatek za znovupřipojení odběratele, kterému bylo připojení k síti Internet přerušeno z důvodu prodlení s úhradou za připojení, činí **250,- Kč bez DPH**.
- 5.8 Měsíční paušální poplatek bude odběratelem hrazen výhradně převodem z účtu odběratele na účet dodavatele, **Fio banka a.s. č. účtu 2100339510/2010**. Při platbě uvede odběratel vždy jako variabilní symbol číslo své smlouvy.
- 5.9 Měsíční poplatek v sobě zahrnuje veškeré vynaložené náklady dodavatele spojené s dodávkou služby.
- 5.10 Pokud si odběratel objedná u dodavatele jakékoliv služby či zboží neuvedené ve smlouvě o poskytování služeb, platí, že mezi účastníky došlo k dohodě o ceně ve výši dle aktuálního ceníku dodavatele. S tímto se odběratel musí seznámit před učiněním objednávky.
- 5.11 V případě změny umístění přípojného bodu (stěhování), budou za tuto změnu odběrateli účtovány reálné náklady spojené s přeložením přípojného bodu, maximálně však **5.000,- Kč bez DPH**. Tento poplatek bude účtován pouze v případě úhrady zřizovacího poplatku odběratelem. Je-li tento hrazen bytovým družstvem či majitelem nemovitosti, jedná se o zřízení nové linky.
- 5.12 Úhrada jakýchkoliv jiných služeb či dodávek, které si uživatel u poskytovatele objedná a které nejsou výslovně s uvedením ceny dohodnuty ve smlouvě, se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele. Ceník je uživateli k dispozici v podobě informací na internetových stránkách poskytovatele <http://www.chytrvinternet.cz>.
- 5.13 V případě, že smlouva mezi účastníky nebude v platnosti alespoň dobu uvedenou v bodě 3 samotné smlouvy, pozbývá uživatel zpětné právo na slevu uvedenou v samotné smlouvě a je povinen poskytovateli odpovídající částku měsíčního paušálu doplatit.
6. Reklamační řád
- 6.1 V případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb je odpovědnost dodavatele omezena na povinnost odstranit závadu, případně snížit cenu. Reklamací v této oblasti lze uplatnit pouze na vadně provedené odstranění závady nebo na neodstranění závady zařízení v majetku dodavatele.
- 6.2 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele). Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou, aniž by se to považovalo za porušení této smlouvy.
- 6.3 V případě, že odběratel nahlásí ztrátu spojení v síti Internet na telefonní číslo technické podpory dodavatele, je dodavatel povinen do 24 hodin od nahlášení zahájit práce k odstranění závady. Je dále povinen vynaložit veškeré úsilí na znovuoživení spojení, avšak neodpovídá za výpadek fyzických spojů a vzdálených uzlů ani za výpady způsobené nebo trvající z toho důvodu, že mu nebyl umožněn přístup k zařízením umístěným v domě, kde je umístěno Wireless zařízení, nebo kde je umístěno zařízení odběratele.
- 6.4 Dodavatel neodpovídá za škodu, která odběrateli vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.
- 6.5 Právo na uplatnění reklamací má výhradně odběratel, osoba, která uzavřela s dodavatelem smlouvu nebo zaplatila poplatek za služby nebo jí zmocněná osoba. Podání reklamacie nezabavuje uživatele povinností platit pravidelně a jiné poplatky či platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku. Reklamací musí uplatnit odběratel, v případě vadně a/nebo neúplně poskytnuté služby (poruchy služby) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, v případě reklamacie na vyúčtování služeb do pěti (5) dnů od doručení vyúčtování. Pokud odběratel neuplatní reklamaci vadně poskytnuté služby do pěti (5) dní po posledním dni trvání vadně služby, právo reklamacie zaniká.
- 6.6 Za začátek doby poruchy služby se považuje okamžik, kdy jí odběratel oznámí telefonicky nebo emailem. Oznámení musí být následně provedeno ještě písemně nebo doporučeným dopisem zaslaným nejpozději do 24 hodin po telefonickém oznámení. V případě neoznámení reklamacie písemně, nebo doporučeným dopisem nemůže být reklamacie uznána za oprávněnou.
- 6.7 Na vyřízení reklamacie má dodavatel 30 dnů. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele nebo způsobena příčinami, které poskytovatel nemůže ovlivnit (např. růst stromů v cestě signálu, umístění překážky do cesty signálu třetí osobou apod.). V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat odstranění závad uživateli, a uživatel je povinen uhradit poskytovateli, náklady na odstranění závady podle aktuálního platného ceníku poskytovatele.
- 6.8 Nebude-li závada, která způsobí přerušování poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení poskytovateli, bude uživateli na základě jeho žádosti vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, která začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhému účastníkovi. Odběratel není oprávněn smlouvu vypovědět, pokud je v prodlení s placením jakéhokoliv závazku vůči dodavateli.
- 6.9 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím datové sítě poskytovatele nebo sítě Internet.
- 6.10 Poskytovatel prohlašuje, že v případě přenesení telefonních čísel, bude postupováno dle opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 v posledním znění vydaném ČTÚ. Zejména jde o zaručení schopnosti garantovat převody čísel směrem od poskytovatele i k poskytovateli a to do 4dnů od uzavření smlouvy.
7. Doba trvání smlouvy
- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, jejíž délka je dohodnuta v bodě 3. této smlouvy. Pokud uživatel nedoručí poskytovateli nejpozději 30 dnů před koncem této doby oznámení, že nemá zájem na pokračování smlouvy, prodlouží se s platností této smlouvy po uplynutí doby automaticky s tím, že nadále platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. **Poté mohou oba účastníci podat výpověď buď bez uvedení důvodu, nebo z jakéhokoliv důvodu a to s 3 měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhému účastníkovi.** Odběratel není oprávněn smlouvu vypovědět, pokud je v prodlení s placením jakéhokoliv závazku vůči dodavateli.
- 7.2 Výpověď smlouvy po dobu trvání doby, na kterou byla smlouva sjednána, smí odběratel pouze tehdy, pokud předtím doplatí 1/5 měsíčních paušálů za dobu od vypršení výpovědní doby do doby, na kterou byla smlouva uzavřena. Dále je uživatel povinen v takovém případě doplatit zbývající hodnotu investice, kterou poskytovatel vynaložil na poskytování služeb uživateli dle této smlouvy. Ta bude zjištěna dle hodnoty investice uvedené ve smlouvě a počtu uhrazených měsíců. Toto opatření činí dodavatel z důvodu vysokých zřizovacích nákladů na připojení odběratele k síti Internet. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla dodavateli výpověď doručena.
- 7.3 Odběratel má dále právo tuto smlouvu vypovědět s účinností okamžikem doručení výpovědi dodavateli v případě, že dodavatel přestane prokazatelně dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.
- 7.4 I před uplynutím minimální doby trvání má dodavatel právo od této smlouvy odstoupit v případě, že
- dodavatel ztratil oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy,
  - odběratel bude v prodlení s placením měsíčního poplatku déle než 30 dní,
  - dodavatel bez vlastního zavinění ztratil oprávnění umístit v potřebných prostorách, kde bydlí odběratel, zařízení potřebná k připojení odběratele k síti Internet,
  - v případě dle odst. 4.19 těchto VSOP,
  - v případě hrubého nebo opakovaného porušení povinností ze strany odběratele,
  - z technických důvodů nebude dodavatel schopen plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 dnů,
  - pokud dojde k ukončení smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo,
  - pokud odběratel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil dodavateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítl poskytnout přiměřenou součinnost.
- 7.5 V případě ukončení smlouvy jsou všechny jednorázové již zaplacené platby nevratné.
- 7.6 V případě odstoupení od smlouvy zůstávají nedotčeny nároky účastníků na úhradu smluvních pokut dle smlouvy a těchto VSOP a na náhradu škody.
- 7.7 **Po zániku smlouvy je odběratel povinen vrátit dodavateli vše, co mu dodavatel zapůjčil, a to do 15 dnů. V opačném případě je dodavatel oprávněn tyto věci odběrateli vyúčtovat za cenu obvyklou v daném místě a čase.**
8. Všeobecná ustanovení
- 8.1 Pokud nebude prokázáno dřívější doručení, platí, že každá písemnost byla doručena 3. dnem po jejím odeslání.
- 8.2 Odběratel není oprávněn převést nebo postoupit práva z uzavřené smlouvy na jinou osobu.
- 8.3 Uživatel na sebe bere nebezpečí změny okolností dle § 1765, odst. 2 NOZ.
- 8.4 Poskytovatel je ve smyslu § 1752 NOZ a také § 63 zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích oprávněn tyto VSOP jednostranně měnit. Nové (úplné) znění VSOP nebo poskytovatel vhodným a obvyklým způsobem zveřejňuje v prostorách všech svých obchodních míst a na internetových stránkách [www.chytrvinternet.cz](http://www.chytrvinternet.cz). Na změnu VSOP jsou uživatelé upozorňováni v běžné korespondenci a/nebo jiných písemnostech poskytovatele. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63, odst. 1 písm. c) až q) zák.č. 127/2005 Sb., nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení uživatele, je tento oprávněn změnu VSOP a má právo ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat.. Odmítnutí však musí být poskytovateli doručeno nejpozději v poslední kalendářní den před tím, než nově VSOP vstoupí v platnost.
- 8.5 Smluvní strany mezi sebou vzájemně vylučují použití § 1740 odst. 3 NOZ, když odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není jejím přijetím.
- 8.6 Smluvní strany ve smyslu § 630 odst. 1 NOZ ujednávají vzájemnou promlčecí dobu ode dne, kdy právo může být uplatněno poprvé, a to v délce trvání 6 let. Toto ujednání platí i v případě, kdy smlouva pozbude platnosti.
- 8.7 Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami dodavatele pro poskytování služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncového zařízení odběratele.
- 8.8 V souladu se zák. č. 101/2000 Sb. uděluje odběratel dodavateli souhlas shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje pro účely informačních a účetních systémů dodavatele a pro komunikaci s odběratelem (zejména k informování o nových službách dodavatele, k průzkumům o spokojenosti se službami dodavatele apod.). Odběratel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.
- 8.9 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- 8.10 Odběratel tímto dává dodavateli souhlas s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního zákazníka dodavatele.
- 8.11 Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti veškerá předcházející písemná či ústní ujednání mezi stranami vztahující se k předmětu této smlouvy.
- 8.12 Smlouva může být změněna pouze písemně.
- 8.13 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VSOP neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto VSOP, která zůstávají v platnosti a účinná. Dodavatel je oprávněn nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.