

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:
ID klienta:
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskyvatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskyvatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: PPF banka, a.s.; č.úctu: 6666666666/6000

Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace"/>		
IČ:	<input type="text" value="00600920"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
DIČ:	<input type="text" value="CZ00600920"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text" value="Příspěvková organizace"/>	Telefon:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Ulice:	<input type="text" value="Jeremenkova 754/2"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Ostrava – Vítkovice"/>	Mobil:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
PSČ:	<input type="text" value="703 00"/>	E-mail:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskyvatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskyvatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskyvatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: i-1A-140311
Nahrazuje specifikaci: 20090713
Doba poskytování služby: Doba neurčitá
Výpovědní doba služby: 48 měsíců



ID klienta: 8998

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: PPF banka, a.s.; č.účtu: 6666666666/6000

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace
Ulice: 1. máje 2208/11
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSČ: 709 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok8998-21361
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX
Fax:
Mobil: XXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

Specifikace služby

Název služby: GL STANDARD 20 Mbps
Rychlost: Garantovaná 20 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 5
Počet privátních IP adres: 0

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	6990	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V letních měsících kalendářního roku (červenec a srpen) se Účastník s Poskytovatelem dohodli na snížení měsíčního poplatku na udržovací měsíční poplatek 2.490,- Kč za lokalitu.

V Ostravě dne 1.4.2014

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 1.4.2014

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: PPF banka, a.s.; č.úctu: 6666666666/6000

Místo připojení 1:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:
Blíže specifikace:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	<input type="text" value="6990"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V letních měsících kalendářního roku (červenec a srpen) se Účastník s Poskytovatelem dohodli na snížení měsíčního poplatku na udržovací měsíční poplatek 2.490,- Kč za lokalitu.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: PPF banka, a.s.; č.úctu: 6666666666/6000

Místo připojení 1:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 3:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:
Blížší specifikace:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě: Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall: Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS: Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN: Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky: Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall: Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V letních měsících kalendářního roku (červenec a srpen) se Účastník s Poskytovatelem dohodli na snížení měsíčního poplatku na udržovací měsíční poplatek 2.490,- Kč za lokalitu.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: v-1A-20090939
Nahrazuje specifikaci: 20090713
Doba poskytování služby: Doba neurčitá
Výpovědní doba služby: 48 měsíců



ID klienta: 8998
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: PPF banka, a.s.; č.účtu: 6666666666/6000

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: **Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace**
Ulice: 1. máje 2208/11
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSČ: 709 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok8998-21361
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Účastnická čísla

1	595693600-595693699	6	552301114	11	
2	596616134	7		12	
3	596633681	8		13	
4	596633568	9		14	
5	552301110-552301113	10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění*: 3000 Kč Koncový bod služby: 2xISDN2, 4xHTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:			
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:			
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:			

Slevy do vybraných zahraničních zemí

Země: hovory v sítích ha-vel a peeringových operátorů:0,- Kč/min. Země: Zahraniční volání 30% sleva:Švýcarsko
Země: Zahraniční volání 30% sleva: Německo Země: Zahraniční volání 30% sleva: Slovensko

Ceny za volání po slevě:

1.	místní volání od 7 do 19 hodin(špička):0,50 Kč/min.	3.	meziměstské volání:0,50 Kč/min
2.	místní volání od 19 do 7 hodin (mimo špičku):0,40 Kč/min.	4.	mobilní operátoři ČR:1,- Kč/min.

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu dle přílohy Ceník hlasové služby ha-vel® uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: http://webbill.ha-velvoice.cz

*Minimální měsíční plnění u Specifikací služby ha-vel® Voice Service bude počítáno souhrnně za všechny specifikace a činí 3.000,-Kč měsíčně.

V Ostravě dne 1.4.2014
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 1.4.2014
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: v-2A-20090939
Nahrazuje specifikaci: 20090713
Doba poskytování služby: Doba neurčitá
Výpovědní doba služby: 48 měsíců



ID klienta: 8998
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: PPF banka, a.s.; č.účtu: 6666666666/6000

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: **Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace**
Ulice: Jeremenkova 754/2
Město: Ostrava – Vítkovice
PSČ: 703 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok8998-21359
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Účastnická čísla

1	595693510-595693549	6		11	
2	596614041	7		12	
3	596614038	8		13	
4	596614039	9		14	
5	552301115-552301119	10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění*: KČ Koncový bod služby: 2xISDN 2, 3xHTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	KČ		KČ
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	KČ		KČ
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	KČ		KČ

Slevy do vybraných zahraničních zemí

Země: hovory v sítích ha-vel a peeringových operátorů:0,- Kč/min. Země: Zahraniční volání 30% sleva:Švýcarsko
Země: Zahraniční volání 30% sleva: Německo Země: Zahraniční volání 30% sleva: Slovensko

Ceny za volání po slevě:

1.	místní volání od 7 do 19 hodin (špička):0,50 Kč/min.	3.	meziměstské volání:0,50 Kč/min
2.	místní volání od 19 do 7 hodin (mimo špičku):0,40 Kč/min.	4.	mobilní operátoři ČR:1,- Kč/min.

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu dle přílohy Ceník hlasové služby ha-vel® uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: http://webbill.ha-velvoice.cz

*Minimální měsíční plnění u Specifikací služby ha-vel® Voice Service bude počítáno souhrnně za všechny specifikace a činí 3.000,-Kč měsíčně.

V Ostravě dne 1.4.2014
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 1.4.2014
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: v-3A-20090939
Nahrazuje specifikaci: 20090713
Doba poskytování služby: Doba neurčitá
Výpovědní doba služby: 48 měsíců



ID klienta: 8998
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: PPF banka, a.s.; č.účtu: 6666666666/6000

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: **Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace**
Ulice: Klicperova 504/8
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSČ: 709 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok8998-21360
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Účastnická čísla

1	596632132	6		11	
2	596634875	7		12	
3	596617938-596617940	8		13	
4	595626995-595626997	9		14	
5	596628813	10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění*: Kč Koncový bod služby: ISDN

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za portaci telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

Slevy do vybraných zahraničních zemí

Země: hovory v sítích ha-vel a peeringových operátorů:0,- Kč/min. Země: Zahraniční volání 30% sleva:Švýcarsko
Země: Zahraniční volání 30% sleva: Německo Země: Zahraniční volání 30% sleva: Slovensko

Ceny za volání po slevě:

1.	místní volání od 7 do 19 hodin(špička):0,50 Kč/min.	3.	meziměstské volání:0,50 Kč/min
2.	místní volání od 19 do 7 hodin (mimo špičku):0,40 Kč/min.	4.	mobilní operátoři ČR:1,- Kč/min.

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu dle přílohy Ceník hlasové služby ha-vel® uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: http://webbill.ha-velvoice.cz

*Minimální měsíční plnění u Specifikací služby ha-vel® Voice Service bude počítáno souhrnně za všechny specifikace a činí 3.000,-Kč měsíčně.

V Ostravě dne 1.4.2014
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 1.4.2014
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

20140311-4

SLA se vztahuje k příloze č.:

i-1A-140311, vpn-1A-140311 – vpn-2A-140311

ID Klienta: 8998

 SLA STANDARD SLA EXCLUSIVE

QoS: prioritá č.1:

prioritá č.2:

prioritá č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, 1 000,- Kč následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	1 000,- Kč
98,4% - 97,5%	2 000,- Kč
97,4% - 96,5%	3 000,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

SLA EXCLUSIVE

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

- průměrné denní zpoždění v síti (delay) < 50ms (při zatížení linky nepřesahující 75% celkové kapacity)

V případě, že průměrné denní zpoždění přesáhne:

50 ms = TN (6 hodin ve sledovaném období)

100 ms = TN (10 hodin ve sledovaném období)

150 ms = TN (12 hodin ve sledovaném období)

atd... až do maximální sankce TN 24 hodin ve sledovaném období.

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% z pravidelného měsíčního poplatku
98,4% - 97,5%	20% z pravidelného měsíčního poplatku
97,4% - 96,5%	30% z pravidelného měsíčního poplatku

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Služba nastavení priorit QoS:

• nastavení volby priority mezi službami poskytovanými poskytovatelem dle této smlouvy v pořadí:

prioritá č. 1: viz výše

prioritá č. 2: viz výše

prioritá č. 3: viz výše

• využití pouze v rozsahu maximální kapacity linky

Parametry QoS lze kdykoliv měnit na základě požadavků účastníka.

V Ostravě

dne

1.4.2014

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě

dne

1.4.2014

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:
ID Klienta:
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 7 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 10-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámení Účastníkovi odeslal.

Zvláštní ujednání

Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré stávající Smlouvy a Specifikace na poskytování telekomunikačních služeb mezi smluvními stranami uzavřené do dne podpisu této Smlouvy, a to ke dni účinnosti této Smlouvy. Výjimku tvoří veškeré přílohy „Souhlas majitele objektu“, které jsou součástí ukončované Smlouvy č. 20090713 a zůstávají i nadále v platnosti a stávají se součástí této Smlouvy č. 20140311-4 jako její přílohy. Všechna práva a povinnosti založená předmětnými Smlouvami zůstávají i nadále zachována.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele