

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:



ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace"/>		
Ulice:	<input type="text" value="1. máje 2208/11"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Město:	<input type="text" value="Ostrava - Mariánské Hory"/>	Telefon:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXX"/>
PSČ:	<input type="text" value="709 00"/>	Fax:	<input type="text" value=""/>
Poschodí:	<input type="text" value=""/>	Mobil:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Místnost:	<input type="text" value=""/>	E-mail:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Upřesnění ukončení okruhu:	<input type="text" value="Lok8998-21361"/>		

Specifikace služby

Název služby:	<input type="text" value="GL STANDARD 100 Mbps"/>
Rychlost:	<input type="text" value="Garantovaná 100 Mbps"/>
Agregace:	<input type="text" value="1:1"/>
Počet pevných IP adres:	<input type="text" value="5"/>
Počet privátních IP adres:	<input type="text" value="0"/>

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text" value=""/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text" value=""/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text" value=""/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="9490"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text" value=""/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text" value=""/>	Kč
	<input type="text" value=""/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V letních měsících kalendářního roku (červenec a srpen) se Účastník s Poskytovatelem dohodli na snížení měsíčního poplatku na udržovací měsíční poplatek 2.490,- Kč za lokalitu.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: prioritá č.1:

prioritá č.2:

prioritá č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce

99,4% - 98,5% 10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5% 20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5% 30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

http://www.ha-vel.cz
oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305,
ha-vel internet s.r.o.,

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele