

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: i-1C-200817
Nahrazuje specifikaci: i-1B-150213
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 8998
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace
Ulice: 1. máje 2208/11
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSC: 709 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: Lok8998-21361
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXX
Telefon:
Fax:
Mobil: XXXXXXXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXX

Specifikace služby

Název služby: GL STANDARD 150 Mbps
Rychlost: Garantovaná 150 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 5
Počet privátních IP adres: 0

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	9490	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V letních měsících kalendářního roku (červenec a srpen) se Účastník s Poskytovatelem dohodl na snížení měsíčního poplatku na udržovací měsíční poplatek 2.490,- Kč za lokalitu.

V Ostravě dne 24.8.2020

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 24.8.2020

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název:
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:
Blíže specifikace:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě: Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall: Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS: Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN: Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky: Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall: Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V letních měsících kalendářního roku (červenec a srpen) se Účastník s Poskytovatelem dohodli na snížení měsíčního poplatku na udržovací měsíční poplatek 2.490,- Kč za lokalitu.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

SLA se vztahuje k příloze č.: ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, <http://www.ha-vel.cz>

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: v-1B-20090939
Nahrazuje specifikaci: v-1A-20090939
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 8998

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace
Ulice: 1. máje 2208/11
Město: Ostrava - Mariánské Hory
PSC: 709 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok8998-21361
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXX
Telefon:
Fax:
Mobil: XXXXXXXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXX

Účastnická čísla

1	595693600-595693699	6	552301114	11	
2	596616134	7		12	
3	596633681	8		13	
4	596633568	9		14	
5	552301110-552301113	10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění*: 3000 Kč
Koncový bod služby: 2xISDN2, 4xHTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	Kč		Kč
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	Kč		Kč

Slevy do vybraných zahraničních zemí

Země: hovory v sítích ha-vel a peeringových operátorů:0,- Kč/min. Země: Zahraniční volání 30% sleva: Švýcarsko
Země: Zahraniční volání 30% sleva: Německo Země: Zahraniční volání 30% sleva: Slovensko

Ceny za volání po slevě:

1.	místní volání od 7 do 19 hodin (špička):0,50 Kč/min.	3.	meziměstské volání:0,50 Kč/min
2.	místní volání od 19 do 7 hodin (mimo špičku):0,40 Kč/min.	4.	mobilní operátoři ČR:1,- Kč/min.

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu (za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: http://webbill.ha-velvoice.cz

*Minimální měsíční plnění u Specifikací služby ha-vel® Voice Service bude počítáno souhrnně za všechny specifikace a činí 3.000,-Kč měsíčně.

V Ostravě dne 24.8.2020
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 24.8.2020
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20140311-4
Číslo specifikace/verze: v-2C-20090939
Nahrazuje specifikaci: v-2A-20090939
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 8998
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: **Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace**
Ulice: Jeremenkova 754/2
Město: Ostrava – Vítkovice
PSČ: 703 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok8998-21359
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXX
Telefon:
Fax:
Mobil: XXXXXXXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXX

Účastnická čísla

1	595693510-595693549	6		11	
2	596614041	7		12	
3	596614038	8		13	
4	596614039	9		14	
5	552301115-552301119	10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive

Minimální měsíční plnění*: Kč Koncový bod služby: 2xISDN 2, 3xHTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový akivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Jednorázový akivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

Slevy do vybraných zahraničních zemí

Země: hovory v sítích ha-vel a peeringových operátorů:0,- Kč/min. Země: Zahraniční volání 30% sleva:Švýcarsko
Země: Zahraniční volání 30% sleva: Německo Země: Zahraniční volání 30% sleva: Slovensko

Ceny za volání po slevě:

1.	místní volání od 7 do 19 hodin(špička):0,50 Kč/min.	3.	meziměstské volání:0,50 Kč/min
2.	místní volání od 19 do 7 hodin (mimo špičku):0,40 Kč/min.	4.	mobilní operátoři ČR:1,- Kč/min.

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu (za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: http://webbill.ha-velvoice.cz

*Minimální měsíční plnění u Specifikací služby ha-vel® Voice Service bude počítáno souhrnně za všechny specifikace a činí 3.000,-Kč měsíčně.

V Ostravě dne 24.8.2020

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 24.8.2020

Oprávněný zástupce Poskytovatele