

**SMLOUVA O SYSTÉMOVÉ IT PODPOŘE  
A POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍCH SLUŽEB  
č. S19\_013**

Tyto smluvní strany:

**1. TEPO s.r.o.**

IČO 498 27 065

se sídlem Mostecká 3210, 272 01 Kladno – Sítňá

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 33933

zastoupena Bc. Lukášem Hanesem, jednatelem

(dále také jako „**Objednatel**“)

a

**2. Petr Jorg**

IČO: 05988934

Sídlo: Hřebečská 2676, Kladno 272 01

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo bankovního účtu: 2500144560 / 2010

zastoupena: Petrem Jorgem

(dále také jako „**Dodavatel**“)

(oba dále také jako „**Smluvní strany**“)

tímto podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také „**OZ**“) uzavírají tuto

**servisní smlouvu o systémové it podpoře  
a poskytování konzultačních služeb  
(dále také jako „Smlouva“)**

**I. Předmět smlouvy**

- 1) Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje Objednateli poskytovat systémovou podporu a konzultace včetně servisních služeb.
- 2) Systémovou podporou a konzultacemi se servisními službami se zejména rozumí:
  - podpora aktivních síťových prvků jako jsou ethernetové switche, routery a firewally;
  - servisní fyzické zásahy na instalované síťové infrastruktuře a ICT Objednatele v případě nemožnosti dálkové správy udržovaných zařízení;

- zajištění podpory podpůrných serverů a služeb nezbytných pro zajištění chodu síťové infrastruktury v součinnosti se servisní externí společností.
  - podpora uživatelů Objednatele
  - podpora virtualizační platformy
  - podpora antivirového systému
  - zajištění školení kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů
  - poradenství v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti
- 3) Případné služby výše neuvedené, budou řešeny na základě oboustranně odsouhlasené písemné či elektronické objednávky.
- 4) Objednatel se za tyto služby zavazuje poskytovat Dodavateli úplatu, jejíž specifikace je uvedena v bodě II. Ceny a platební podmínky.

## II. Ceny a platební podmínky

- 1) Objednatel zaplatí Dodavateli částku 1.500,- Kč bez DPH za každou hodinu práce Dodavatele. Předpokládaný rozsah prací systémové IT podpory a konzultací vč. servisních služeb ze strany Dodavatele je 13 hodin za příslušný kalendářní měsíc v souladu se SLA, definovanými v čl. III. Smlouvy.
- 5) Dodavatel vystaví Objednateli fakturu s náležitosti daňového dokladu za účelem vyúčtování poskytnutých plnění dle této smlouvy včetně cestovného vždy za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byla plnění Objednateli poskytnuta. Splatnost každé měsíční faktury je 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. Datem splatnosti se rozumí datum připsání částky na bankovní účet Dodavatele.
- 6) V případě prodloužení Objednatele s jakoukoli platbou Dodavateli má Dodavatel nárok proti Objednateli, aby mu Objednatel uhradil smluvní pokutu ve výši 0,25 % ze dlužné částky za každý den prodloužení.

## III. Parametry SLA

- 1) Na veškeré činnosti bude uplatňována následující úroveň služeb (dále jen SLA) servis a podpora v rozsahu 5 pracovních dní v týdnu od 8:00 – 17:00,
- 2) reakce na požadavek Objednatele **do 4 hodin**,
- 3) zásah na místě **do 24 hodin**
- 4) Objednatel má právo získat **informace o problému**, například stav, plánovaná doba řešení
- 5) V případě porušení SLA dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5 % z ceny měsíčního plnění za každou jednu i započatou hodinu prodloužení s SLA. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty, nárok Objednatele na náhradu škody vůči Dodavateli, která by mohl v souvislosti s takovým prodloužením Dodavatele vzniknout, nezaniká.

#### **IV. Hlášení požadavku na provedení servisního zásahu, systémovou podporu a konzultace**

- 1) Přes email: petr.jorg@gmail.com (od pondělí do pátku, od 08:00 do 17:00)

#### **V. Povinnosti Objednatele**

- 1) Řádně provádět úhrady faktur ve lhůtě splatnosti. Úhrada je dokončena až dnem připsání celé částky na bankovní účet Dodavatele.
- 2) Činnosti, které nejsou vyjmenovány v článku I této smlouvy objednávat zasláním písemné či elektronické objednávky a požadavky dle čl. I této smlouvy sdělovat telefonicky, ústně či emailem.
- 3) Na písemnou výzvu Dodavatele, zpřístupnit relevantní podklady vztahující se k poskytované činnosti Dodavatelem.
- 4) Umožnit fyzický přístup k zařízení Objednatele, které je předmětem servisního zásahu.
- 5) Umožnit vzdálený přístup k zařízení Objednatele, které je předmětem dálkové správy či monitoringu.

#### **VI. Povinnosti Dodavatele**

- 1) Odvádět odbornou práci v termínech, stanovených v SLA dle této Smlouvy;
- 2) Během činností pro Objednatele postupovat v souladu s odbornou péčí a předcházet vzniku škodných událostí, které mohou v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy nastat;
- 3) U činností zvyšujících riziko selhání běžné funkčnosti zařízení, nebo při odstávkách spojených se servisem zařízení tyto práce vždy předem projednat s Dodavatelem.
- 4) V rámci každé fakturace dodat podrobné vyúčtování jednotlivých činností.
- 5) Zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a technickém vybavení Objednatele zjištěné během činností pro objednatel.
- 6) Dodavatel vystaví za každý měsíc bez výhrad daňový doklad, který bude obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví. V případě, že vystavený daňový doklad nebude obsahovat správné údaje, nebo bude neúplný, je Objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit k opravě. Zhotovitel v takovém případě daňový doklad opraví nebo nově vystaví, lhůta pro splatnost pak začíná běžet znovu od začátku doručení opraveného nebo nově vydaného účetního dokladu. Daňové doklady budou zasílány elektronicky na adresu: fakturace@tepo.cz.
- 7) Smluvní strany nesjednávají placení záloh a Zhotovitel není oprávněn požadovat během provádění díla přiměřenou část odměny s přihlédnutím k vynaloženým nákladům.
- 8) Smluvní strany stanovují, není-li dohodnuto něco jiného, splatnost daňových dokladů na 14 kalendářních dní ode dne řádného předání daňového dokladu Objednateli.

## VII. Zpracování osobních údajů

- 1) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že při poskytování služeb dle této smlouvy Dodavatel jakožto zpracovatel (dále také „Zpracovatel“) zpracovává pro Objednatele jakožto správce (dále také „Správce“) osobní údaje všech kategorií subjektů osobních údajů. Zpracování se týká všech osobních údajů, které Správce eviduje.
- 2) Účelem zpracování osobních údajů je zajištění bezchybného provozu ICT techniky Objednavatele. Zpracování spočívá především ve zpracování dat při servisním zásahu, kdy má Zpracovatel přístup ke všem zpracovávaným údajům uloženým na zařízení Správce.
- 3) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje předané Správcem jménem Správce a v souladu s příslušnými právními předpisy, především nařízením č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), touto Smlouvou nebo doloženými pokyny Správce vydanými v souladu s příslušnými právními předpisy. Nebude-li Zpracovatel moci z jakýchkoli důvodů zajistit dodržování povinností stanovených GDPR, dalšími příslušnými právními předpisy, touto Smlouvou či pokyny Správce, zavazuje se o tom neprodleně informovat Správce, který je v takovém případě oprávněn pozastavit předávání údajů a/nebo odstoupit od této Smlouvy.
- 4) Zpracovatel je především povinen:
  - a. zpracovávat pouze přesné osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;
  - b. nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - c. povinen uchovávat osobní údaje předané Správcem pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
  - d. dbát, aby nedošlo k poškození práv subjektů osobních údajů, jakož ani k nepřiměřenému zásahu do jejich soukromého či osobního života;
  - e. zajistit, aby byli veškerí zaměstnanci Zpracovatele, kteří přicházejí do styku s osobními údaji subjektů zavázáni k povinnosti mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
  - f. zajistit, aby osobní údaje nebyly předány či zpřístupněny žádným třetím osobám s výjimkou zaměstnanců Zpracovatele, zejména není oprávněn osobní údaje předávat dalším osobám, zpřístupňovat, zveřejňovat, či jakkoliv šířit, pokud k tomu nebude písemně zmocněn Správcem. Tento zákaz se nevztahuje na předávání osobních údajů oprávněným subjektům, které je nezbytné pro naplnění účelu zpracování osobních údajů;
  - g. poskytnout Správci veškerou součinnost nezbytnou pro plnění povinností Správce dle GDPR;
  - h. umožnit Správci na základě jeho písemné žádosti přezkoumání činností spojených se zpracováním osobních údajů dle této smlouvy. Kontrola bude provedena Správcem přiměřeným způsobem za přítomnosti Zpracovatele či jeho zástupce;
  - i. zlikvidovat či vrátit veškeré osobní údaje subjektů, dojde-li k ukončení této smlouvy, k naplnění účelu zpracování nebo pozbude-li Správce oprávnění zpracovávat osobní údaje konkrétního subjektu.

- 5) Zpracovatel dále prohlašuje, že před zpracováním osobních údajů subjektů přijal organizační a technická bezpečnostní opatření blíže specifikovaná v článku VII. této smlouvy. Zpracovávání osobních údajů bude prováděno Zpracovatelem či jeho zaměstnanci v prostorách Správce či Zpracovatele automatizovaně prostřednictvím prostředků výpočetní techniky.
- 6) Zpracovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv překážka bránící plnění pokynů Správce podle této Smlouvy či plnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy. Současně prohlašuje, že má veškerá povolení nezbytná ke zpracovávání osobních údajů předaných Správcem, respektive o ně bezodkladně požádá v případě, že by takováto povolení byla podle právních předpisů zapotřebí.
- 7) Zpracovatel se rovněž zavazuje oznámit Správci neprodleně veškeré případy získání náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům předaných Správcem.

### **VIII. Záruky Zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů**

- 1) Na základě GDPR je Zpracovatel povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy. Zpracovatel prohlašuje, že v rámci zpracování osobních údajů podle této Smlouvy přijal následující technická a organizační opatření.
- 2) Prostory, ve kterých budou osobní údaje zpracovávány, budou mechanicky zabezpečeny zámky.
- 3) Osobní údaje na přenosných médiích budou ukládány výhradně v uzamykatelných prostorách, do kterých má přístup pouze Zpracovatel či jeho zaměstnanci.
- 4) Osobní údaje v elektronické podobě budou uloženy na zařízení zabezpečeném systémem přístupových práv (hesel), které bude mít k dispozici pouze Zpracovatel či jeho zaměstnanci. Zpracovatel zajistí systém antivirové ochrany zařízení na zpracování údajů a dále systém bezpečnostního zálohování údajů.
- 5) Zaměstnanci Zpracovatele budou proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů a budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob.
- 6) Vedle těchto opatření Zpracovatel vydá bezpečnostní směrnici upravující organizační a technická opatření a postupy a s nimi spojené povinnosti zaměstnanců, jejichž účelem je zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů.
- 7) Veškerá výše uvedená opatření bude Zpracovatel zachovávat po celou dobu trvání této Smlouvy.

### **IX. Trvání a odstoupení od smlouvy**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **od 1.1.2020 do 31.12.2020**.
- 2) Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením.

- a. V případě písemné výpovědi, je výpovědní doba jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla některé ze smluvních stran prokazatelně doručena;
  - b. od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení písemně odstoupit a to za předpokladu, že byla porušující strana vyzvána ke sjednání nápravy a k té nedošlo ani po uplynutí lhůty, která jí byla za takovým účelem stanovena a která nesmí být kratší 10 pracovních dnů,
  - c. od této Smlouvy lze rovněž odstoupit v případě, že byl v insolvenčním řízení vysloven soudem úpadek druhé smluvní strany.
- 3) Objednatel je povinen zejména připravit a zpřístupnit Dodavateli místo pro plnění dle této smlouvy, poskytnout mu veškeré informace, které mohou mít na plnění dle této smlouvy vliv, jakož i zajistit pro Dodavatele nerušené plnění dle této smlouvy v odpovídajících podmínkách. Pokud tak neučiní ani přes upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
  - 4) V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.
  - 5) Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.

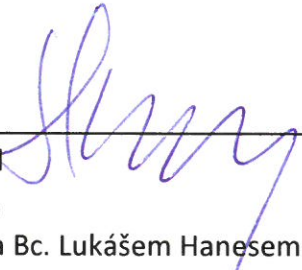
## **X. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2020. Smluvní strany berou na vědomí, že dílčí smlouvy podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nabývají účinnosti, v souladu s ustanovením § 6 odst. 1. zákona o registru smluv, dnem svého uveřejnění v registru smluv.
- 2) Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možno činit výhradně ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3) Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky.
- 4) Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.
- 5) V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této Smlouvy, nepůsobí tato ustanovení neplatnost či nevymahatelnost celé smlouvy. V takovém případě jsou smluvní strany povinny takové neplatné a nevymahatelné ustanovení nahradit ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit

obsahu a účelu neplatného a/nebo nevymahatelného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoli ze smluvních stran.

- 6) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádné z ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků.
- 7) Tato Smlouva obsahuje skutečný a svobodný projev vůle smluvních stran, což každá z nich potvrzuje podpisem této Smlouvy.
- 8) Tato Smlouva je sepsána ve dvou originálních vyhotoveních. Každá ze stran obdrží jeden stejnopis.

V Kladně dne 18.12.2019

  
\_\_\_\_\_  
**Objednatel**  
**TEPO s.r.o.**  
zastoupena Bc. Lukášem Hanešem

V Kladně dne 18.12.2019

  
\_\_\_\_\_  
**Zhotovitel**  
**Petr Jorg, MBA**