

Počet stran: 10  
Přílohy: 1

Poskytovatel  
Evidenční číslo :

Objednatel  
Evidenční číslo :

## SMLOUVA

o

### **zřízení služeb – pronájmu GINIS® a jeho provoz v cloudu poskytovatele**

(dále též "Smlouva")

#### **Čl. 1 Smluvní strany**

1. **Muzeum Brněnska, příspěvková organizace**  
se sídlem: Porta coeli 1001, 666 02 Předklášteří  
IČ: 00089257  
DIČ: CZ00089257  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: ██████████  
Zástupce: Ing. ThLic. Evžen Martinec, Ph.D., MBA, ředitel

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r. o.**  
se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: ██████████  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Realizace: Pobočka Brno, el. podatelna: gordic@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel a Poskytovatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

#### **Čl. 2 Preambule**

1. **Poskytovatel** prohlašuje, že je jediným oprávněným nositelem majetkových práv a jediným oprávněným distributorem užívacích práv k počítačovému systému **GINIS®** (**GORDIC®** **I**ntegrovaný **I**nformační **S**ystém).
2. **Objednatel** je příspěvková organizace mající zájem provozovat zakoupené moduly **GINIS®** (ekonomický informační systém) formou jeho provozu v cloudu **Poskytovatele** s poskytováním legislativního update, včetně poskytování servisní podpory za stanovených standardních podmínek bezpečnosti.
3. **Poskytovatel** je kvalifikovaným dodavatelem IT řešení, mající zájem realizovat provoz, implementaci a podporu provozu řešení **GINIS®** pro **Objednatele**.

### Čl. 3 Výklad pojmů

1. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely <b>Smlouvy</b>
<i>Administrátor</i>	Pověřený pracovník <b>Poskytovatele</b> , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník <b>Objednatele</b> , který je k této činnosti <b>Poskytovatelem vyškolen</b> .
<i>Akceptace</i>	Vyslovení souhlasu s funkčností Systému nebo jeho části podléhající Akceptaci prostřednictvím podpisu Akceptačního protokolu <b>Objednatelem</b> a <b>Poskytovatelem</b> .
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Aktualizovaná verze APV</i>	Poslední verze <i>APV</i> určená <b>Poskytovatelem</b> k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí <i>APV</i> .
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému <b>GINIS</b> specifikované v <b>příloze č. 1 Smlouvy</b>
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém <b>GINIS</b> pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifikujícím potřebám organizace <b>Objednatele</b> nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
<i>IT Prostředí</i>	Veškerý hardware, software <b>Poskytovatele</b> nebo využívaný společností <b>Poskytovatele</b> . Jedná se zejména o hardware serverů, diskových polí a stanic, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích stran, pasivní a aktivní datová infrastruktura.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci <b>Objednatele</b> oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky <b>Poskytovatele</b> . Pověření pracovníci <b>Poskytovatele</b> , podílející se na plnění předmětu <b>Smlouvy</b> , kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> <b>Objednatele</b> .
<i>Komunikační prostředky</i>	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání s potvrzením převzetí <i>Oprávněné osoby</i> přebírajícího, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v <b>Čl. 1 této Smlouvy</b> , elektronická pošta s ověřeným elektronickým podpisem přijatá potvrzením zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem druhé strany, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdálený elektronický přístup</i> .
<i>Licence</i>	Způsob a podmínky užívání předmětu Plnění nebo jeho části.
<i>Oprávněná osoba</i>	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Ostatní služby</i>	Všechny ostatní formy služeb, které se <b>Poskytovatel</b> zavazuje na základě dalších ujednání <b>Smlouvy</b> poskytovat.
<i>Patch</i>	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).
<i>Pilotní provoz</i>	Nebo také „ <b>Zkušební provoz</b> “ má za cíl prověřit Systém v reálném, produkčním, provozu, s ostrými daty, ale zpravidla pouze pro vybranou skupinu uživatelů, nebo pro vybrané části Systému, případně ze speciálního režimu podpory a dohledu ze strany <b>Objednatele</b> nebo <b>Poskytovatele</b> .
<i>Plnění</i>	Předmět plnění této Smlouvy a má význam uvedený v odst. 4.1 této smlouvy.
<i>Podpora</i>	Základní telefonická konzultační služba <b>Poskytovatele</b> k <i>APV provozovaném v prostředí</i> <b>Objednatele</b> v rozsahu dle specifikací v <b>Příloze č. 1 Smlouvy</b> . Tato služba zahrnuje poskytování rad k řešení zejména obecných problémů, kde není ze strany <b>Poskytovatele</b> nutná znalost konkrétního prostředí a nastavení vytvořeného během <i>Implementace</i> .
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora poskytovaná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> a pracovníky <b>Objednatele</b> . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému <b>Poskytovatelem</b> nebo opravu HW jeho dodavatelem.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 9:00 do 17:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .

<i>Produkční provoz</i>	Běžný provoz Systému nebo systémů, případně celého Plnění s ostrými daty a s běžným režimem podpory. Produkční provoz Plnění je primárním cílem implementace řešení.
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou APV, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované <b>Objednateli Poskytovatelem</b> .
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému <b>GINIS PPPP</b> , a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Prostředí pro provoz pronajatých licencí IS GINIS</i>	Technologická infrastruktura vč. souvisejícího vybavení, uvnitř něho jsou primárně čerpány služby k systému GINIS.
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě <b>Smluvních stran</b> modifikovány nebo doplněny.
<i>Předání</i>	Potvrzení převzetí kompletně akceptovaného Systému (tj. jsou provedeny akceptace všech částí Systému, které podléhají Akceptaci) Objednatel se všemi právy a závazky, které se na tento akt vážou, prostřednictvím Předávacího protokolu Systému.
<i>Přenosové medium</i>	Fyzické přenosové medium CD/DVD/flashdisk, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo FTP úložiště nebo příloha záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> <b>Objednatel Poskytovateli</b> do doby, kdy je <b>Poskytovatel</b> povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků <b>Poskytovatele</b> při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy APV, chování APV v rozporu s dokumentací).
<i>SaaS</i>	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých komponent podle potřeb objednatel a jeho detailního zadání.
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> provozovaný <b>Poskytovatelem</b> .
<i>Servisní protokol SLUŽEB</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených souvisejících servisních zásazích v daném období.
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se <b>Poskytovatel</b> zavazuje poskytnout <b>Objednateli</b> ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>SW maintenance</i>	Aktivita <b>Poskytovatele</b> spojená zejména s poskytováním pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů k APV</i> .
<i>Systém</i>	Počítačový systém GINIS® plní svoji jedinečnou a definovanou funkci v rámci celého předmětu Plnění. Systém může být pro účely realizace Plnění rozdělen do logických částí, které mohou podléhat samostatné Akceptaci. V případě, že Systém je rozdělen do částí, jsou tyto jednoznačně identifikovány v rámci rozpočtu Plnění.
<i>Údržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je APV provozován, a souvisejícím chybám APV v prostředí <b>Objednatel</b> .
<i>Update</i>	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje.
<i>Upgrade</i>	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje.
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami formou Protokolu nebo záznamu v systému ServiceDesk</i> .
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k APV v prostředí <b>Objednatel</b> ze strany odborných pracovníků <b>Poskytovatele</b> za účelem řešení <i>Požadavku</i> a/nebo přístup na FTP úložiště <b>Objednatel</b> .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci <b>Objednatel</b> oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky <b>Poskytovatele</b> po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Závada</i>	Takové chování APV, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k APV, případně nemožnost provozovat APV podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.

#### Čl. 4 Předmět plnění smlouvy

1. **Poskytovatel** se zavazuje dle této Smlouvy implementovat Systém, poskytnout pronájem licence k Systému, provozovat tento systém v cloudu Poskytovatele resp. poskytovat k němu pravidelné služby dle Přílohy č. 1.
2. **Objednatel** se zavazuje řádně a včas dokončené Plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli dohodnutou cenu Plnění.
3. **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.

#### Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) *vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;*
  - b) *neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;*
  - c) *poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;*
  - d) *plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.*
2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) *vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;*
  - b) *zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;*
  - c) *umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;*
  - d) *zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho poddávatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;*
  - e) *zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;*
  - f) *udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku, a zajistit instalaci všech oprav chyb a *Aktualizovaných verzí APV*, které mu dodá **Poskytovatel**;*
  - g) *zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;*
  - h) *dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě Služby;*
  - i) *dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování Služeb;*
  - j) *zajistit součinnost třetích stran, které jsou k němu v dodavatelském vztahu, v případě, že taková součinnost je vyžadována a je pro realizaci Plnění **Poskytovatelem** nezbytná*
  - k) *podílet se na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce **Objednatele** a zajistit jejich uvolnění pro plnění předmětu Smlouvy*
  - l) *Využití dalších technických zařízení a prostředků **Objednatele** může být specifikováno dodatečnou písemnou dohodou obou stran dle potřeby.*
3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) *postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;*
  - b) *poskytovat Služby v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen;*
  - c) *zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování Služeb,*
  - d) *vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby v průběhu realizace Plnění nedocházelo k výměně pracovníků;*
  - e) *v případě nenadálých událostí (nemoc atd.) poskytnout za příslušného pracovníka na potřebnou dobu náhradního pracovníka stejné kvalifikační kategorie;*
  - f) *dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl prokazatelně seznámen;*
  - g) *poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou APV). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahnují*

nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití Aktualizovaných verzí APV, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;

- h) poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média;
  - i) v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy;
  - j) zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná;
  - k) poskytovat **Objednateli** Podporu v případě potřeby i e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce.
4. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** Služby a APV v množství, dostupnosti, jakosti a provedení, jež určuje tato Smlouva, na podkladě konkrétních SLUŽEB. Specifikace Služeb realizovaných v rámci této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1.
5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této Smlouvy nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 60 dnů (slovy: šedesát dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této Smlouvy (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu Smlouvy, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší.
6. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením Služeb jinou osobou - topologicky blízkou pobočku nebo jinou organizační jednotku servisní sítě řízenou **Poskytovatelem**, případně jiným **Poskytovatelem** certifikovaným subdodavatelem. V těchto případech má **Poskytovatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by Služby prováděl (poskytoval) sám.
7. Každé předání plnění předmětu Smlouvy bude provedeno formou akceptace Protokolu, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od dne doručení Protokolu Komunikačními prostředky na adresu realizace **Poskytovatele** dle Čl. 1 odst. 2 této Smlouvy případně odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný Protokol, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Poskytovateli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný. Plnění předmětu Smlouvy realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace příslušné části plnění ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace Služeb proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí Služeb od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
9. **Objednatel** je oprávněn používat Služby a Produkty od data jejich převzetí.
10. Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto Smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto Smlouvou.

## Čl. 6 Termín a místo plnění

1. Termínem Plnění se rozumí Akceptace všech částí plnění Implementace Systému podléhajících akceptaci.
2. Dodržení konečného nebo dílčího předání plnění dle této Smlouvy je podmíněno součinností **Objednatele** v rozsahu specifikovaném v článku 5 této Smlouvy.
3. Doba plnění **Poskytovatele** se přiměřeně prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
  - 3.1. vzájemné písemné dohody smluvních stran,
  - 3.2. vznik okolností, které **Poskytovatel** nebo **Objednatel** nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku,
  - 3.3. neplnění součinnosti **Objednatelem**,
  - 3.4. rozšíření předmětu plnění.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

6. Poskytování *Služeb* a *APV* formou *SaaS* probíhá v rámci kalendářního roku a to ke službám a produktům uvedených v Příloze č. 1 **Smlouvy**.
7. Místem plnění této **Smlouvy** jsou pracoviště **Objednatele**:
8. Předání, resp. převzetí Plnění nebo jeho části provádí odpovědný pracovník Poskytovatele, resp. Objednatele, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.
9. Při předání části Plnění podléhajícímu akceptačnímu řízení, dále též Akceptaci, bude postupováno podle pravidel akceptačního řízení dle čl. 6 odstavce 10 Smlouvy.
10. Způsob Akceptace Plnění jako celku nebo jeho části:
  - 10.1. Poskytovatel je povinen Objednatele nejméně 3 pracovní dny před zahájením procesu Akceptace části Plnění podléhajícímu akceptačnímu řízení o této skutečnosti písemně (připouští se i mailem) informovat.
  - 10.2. Předmět Akceptace bude protokolárně předán Poskytovatelem Objednateli k akceptačnímu řízení. Smluvní strany se dohodly, že Akceptaci podléhá část Plnění Implementace Systému.
  - 10.3. Objednatel je povinen se ve lhůtě 4 pracovních dnů od předání dle čl. 6 odstavce 10.1 Smlouvy vyjádřit k předmětu Akceptace. Smluvní strany si sjednaly **tři možnosti Akceptace**:
    - 10.3.1. **Akceptováno bez výhrad**: V případě, že Objednatel shledá předmět Akceptace bez vad a nedodělků, předá Poskytovateli Objednatelem podepsaný Akceptační protokol s výrokem Akceptováno.
    - 10.3.2. **Neakceptováno**: V případě, že Objednatel shledá v předmětu Akceptace vady bránící užívání Plnění, předá Poskytovateli Akceptační protokol s výrokem Neakceptováno, ve kterém definuje svoje oprávněné požadavky na doplnění či změny předmětu či rozsahu.
    - 10.3.3. **Akceptováno s výhradou**: V případě, že předmět akceptace obsahuje drobné vady a nedodělky může Objednatel akceptovat předmět akceptace s výhradou. V tomto případě součástí Akceptačního protokolu bude výrok Akceptováno s výhradou, dále seznam výhrad a vad, které se Poskytovatel zaváže v termínu dohodnutém oběma Stranami odstranit. V případě, že Poskytovatel tyto vytčené vady neodstraní v dohodnutých termínech, považuje se Plnění za neakceptované a uplatní se případně odpovědnost Poskytovatele za vady dle této Smlouvy.
  - 10.4. V případě, že se Objednatel písemně nevyjádří k předmětu Akceptace ve stanovené lhůtě dle čl.6 odstavce 10.2, považuje se předmět Akceptace za Akceptovaný.
  - 10.5. Bez ohledu na stav Akceptace, pokud Objednatel začne užívat plnění nebo jeho část v produkčním provozu, považuje se plnění dle této Smlouvy za řádně předané a Poskytovateli vzniká právo fakturovat.

## Čl. 7 Cena

1. Celková cena za plnění je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí bez daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH"):
  - a) Celková cena za roční provoz Systému GINIS v cloudu v rozsahu plnění dle Přílohy č. 1 činí: 37 517 Kč bez DPH, DPH činí 7 878,57 Kč a cena celkem vč. DPH činí 45 395,57 KčDetailní přehled cen za poskytování provozu systému a zajištění podpory a poskytnutí funkčnosti je uveden v Příloze č. 1 **Smlouvy**.
2. Uvedená cena je nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady Poskytovatele související se zhotovením a předáním plnění Objednateli.
3. **Smluvní strany** se dále dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskytovatel** každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskytovatel** povinen **Objednatele** písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem **Poskytovatele** a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí **Objednatel** nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce **Smlouvy** je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce **Smlouvy**.

4. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskytovatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

### Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu v 1 (slovy: jednom) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**. **Objednatel** nebude **Poskytovateli** poskytovat zálohové platby.
2. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:
  - a) datum Akceptace příslušného plnění **Objednatelem resp. podpisu dodacího listu**;
3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskytovatele i Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou přílohou k faktuře je potvrzený dodací list **Objednatelem**.
4. Faktury jsou splatné do 15-ti (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatele**.
5. **Objednatel** je oprávněn do 5-ti (slovy: pěti) dnů od data prokazatelného doručení/data splatnosti faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatele**.

### Čl. 9 Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení **Poskytovatele** s akceptací plnění nebo jeho části, má **Objednatel** nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z ceny Plnění dle článku 7 odstavce 1. písm. a) **Smlouvy** za každý den prodlení, nejvýše však **30%** z ceny dle článku 7 odstavce 1 písm. a) **Smlouvy**. Smluvní pokutu dle tohoto ustanovení nemůže
  - 1.1 **Objednatel** uplatnit, pokud je **Poskytovatel** v prodlení z důvodů spočívajících na straně **Objednatele**
  - 1.2 Pokud prodlení nepřesáhlo **10 dní** oproti termínu uvedeným v čl. 6 odst. 1.
2. Dojde-li k prodlení **Objednatele** s nedodržením termínu splatnosti fakturované částky za akceptované plnění, může **Poskytovatel** uplatnit úrok z prodlení ve výši **0,05%** z dlužné částky za každý den prodlení **Objednatele**.
3. V případě, že **Objednatel** poruší licenční podmínky dle článku 12 **Smlouvy**, má **Poskytovatel** nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši roční ceny za pronájem řešení a poskytování podpory dle článku 7 odst. 1 písm. b) **Smlouvy**.
4. V případě porušení povinnosti ochrany informací vyplývajících z článku 13 **Smlouvy** kteroukoli smluvní stranou, má druhá smluvní strana nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, nejvýše však v hodnotě ceny Plnění dle článku 7 odst. 1 písm. a) **Smlouvy**.
5. Nárok na náhradu škody není ujednáním o smluvní pokutě dotčen, přičemž výše smluvní pokuty není limitací náhrady škody.

### Čl. 10 Vyšší moc

1. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají následující nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.

2. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve Smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě Smlouvu upraví tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně.
3. Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena právo odstoupit od Smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.

### Čl. 11 Podpora Plnění v době záruky, záruka

1. Záruka na Plnění je 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet okamžikem převzetí Plnění **Objednatel**.
2. V případě oprávněné reklamace, zahájí Poskytovatel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak Poskytovatel oznámí a doloží **Objednatel** i neoprávněnost reklamace.
3. Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:
  - 3.1 **Poskytovatel** odstranil reklamované vady,
  - 3.2 **Poskytovatel** prokázal neoprávněnost reklamace.
4. **Objednatel** se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.
5. V případě, že dojde ze strany **Objednatele** nebo subjektu pracujícího pro **Objednatele** k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu předmětu plnění, záruka na Plnění končí v okamžiku takto provedeného tohoto zásahu.

### Čl. 12 Licenční podmínky

1. **Poskytovatel** uděluje **Objednateli** oprávnění čerpat služby pro své potřeby v rámci výkonu veřejné správy počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
2. **Poskytovatel** prohlašuje, že plněním závazku podle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a dále prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout **Objednateli** právo užít Plnění dle této Smlouvy.
3. **Poskytovatel** uděluje **Objednateli** nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání APV specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a jejími přílohami. APV je poskytováno v rámci Licence, nikoli prodáváno, a **Poskytovatel** si vyhrazuje všechna práva k APV, která nebyla výslovně udělena v rámci Smlouvy.
4. Licence je udělována pouze po dobu trvání závazku ze Smlouvy. Licence zaniká nejpozději se zánikem závazku ze Smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
5. **Objednatel** není oprávněn bez písemného souhlasu **Poskytovatele** udělit podlicenci třetí osobě.
6. V případě, že v rámci poskytování služeb dle Smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo plnění, které je dle autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je **Poskytovatel** oprávněn poskytnout licenci, pak **Poskytovatel** ke dni ke vzniku tohoto autorského díla, uděluje **Objednateli** bezplatně nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání tohoto autorského díla, a to za stejných podmínek, za kterých udělil **Objednateli** Licenci.

### Čl. 13 Ochrana informací

1. Vzhledem k povaze předmětu **Smlouvy**, se **Poskytovatel** a **Objednatel** zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním **Smlouvy**. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
2. **Poskytovatel** a **Objednatel** souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s tajnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto **Smlouvou**. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou tajné, se nevztahuje na informace:

- 2.1 veřejně dostupné,



- 2.2 jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány,
  - 2.3 které byly právoplatně získány od třetích stran.
3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejnit či sdělit třetí osobě cokoli o obsahu této **Smlouvy** nebo jí tento obsah, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení trvání této **Smlouvy**. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývající ze zákona nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této **Smlouvy** anebo poskytnutí informací advokátům či daňovým poradcům smluvních stran, přičemž žádná ze smluvních stran není oprávněna v jakékoli souvislosti s obsahem této Smlouvy své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti. Tím není dotčena povinnost poskytovat tyto informace subjektům či institucím v návaznosti na plnění zákonem stanovených povinností či v návaznosti na plnění povinností vůči zřizovateli **Objednatel**.

#### Čl. 14 Platnost smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. **Poskytovatel** podpisem Smlouvy bere na vědomí, že **Objednatel**, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
4. Platnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
5. K odstoupení od **Smlouvy** ze strany **Objednatel** může dojít z důvodu podstatného porušení smluvních povinností **Poskytovatelem**, nespočívá-li překážka pro splnění povinností **Poskytovatele** v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
  - 3.1 Podstatným porušením povinností ze strany **Poskytovatele** se rozumí zejména, nedejde-li k Akceptaci poslední části Plnění v době max. 21 dní po sjednaném termínu plnění dle této **Smlouvy**. Tento důvod odstoupení od **Smlouvy** nemůže **Objednatel** uplatnit, je-li **Poskytovatel** v prodlení z důvodů spočívajících na straně **Objednatel**, nebo pokud nebylo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
  - 3.2 Odstoupení od **Smlouvy** oznámí **Objednatel** zasláním písemného oznámení o odstoupení **Poskytovateli**. Po doručení oznámení o odstoupení **Poskytovatel** zastaví všechny další práce a **Poskytovatel** vrátí veškerá dosud provedená plnění a **Objednatel** vrátí veškerá převzatá plnění.
6. K odstoupení od **Smlouvy** ze strany **Poskytovatele** může dojít z důvodu podstatného porušení smluvních povinností **Objednatel**, nespočívá-li překážka pro splnění povinností **Objednatel** v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Podstatným porušením ze strany **Objednatel** se rozumí
  - 6.1 Dojde-li k prodlení delšímu než 30 pracovních dní s placením oprávněně vydané faktury **Poskytovatele** dle článku 8 Smlouvy. Oprávněně vydanou fakturou se rozumí vystavení daňového dokladu na Plnění či jeho část, která byla řádně **Objednatel** převzata.
  - 6.2 **Objednatel** neplní součinnost dle článku 5 Smlouvy, a to ani po písemném upozornění **Poskytovatele**, a to po dobu **30-ti** pracovních dní od termínu, který je oběma smluvními stranami odsouhlasen jako termín požadované součinnosti.
  - 6.3 Odstoupení od **Smlouvy** oznámí **Poskytovatel** zasláním písemného oznámení o odstoupení **Objednateli**. Po doručení oznámení o odstoupení **Objednatel** okamžitě zaplatí veškeré předané a akceptované plnění **Poskytovatele**, pokud tak již nebylo učiněno, zaplatí **Poskytovateli** veškeré rozpracované plnění ve výši, která by byla zaplacená při jeho dokončení k nejbližšímu platebnímu milníku zahrnujícímu dané plnění, a to za podmínky, že mu **Poskytovatel** toto rozpracované plnění předá.
7. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy.
8. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.
9. Pokud by se určitá část **Smlouvy** ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost **Smlouvy** jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém

případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možnosti maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této **Smlouvy**, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.

### Čl. 15 Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Tuto **Smlouvu** lze měnit pouze výslovným oboustranným ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána "DODATEK " a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí být činěny pouze formou písemného dodatku ke **Smlouvě**, která musí být opatřena podpisy obou smluvních stran zastoupených osobami ve stejných funkcích, jako osoby, které tuto **Smlouvu** původně podepsaly a tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této **Smlouvy**.
2. Tato **Smlouva** je vyhotovena ve 4 stejnopisech, kdy každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
3. Tato **Smlouva** odpovídá pravé a svobodné vůli obou smluvních stran.
4. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OZ**.
5. **Poskytovatel** prohlašuje, že kalkulace cen včetně hodinových sazeb uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy považuje za své obchodní tajemství.
6. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**.
7. **Poskytovatel** bere na vědomí skutečnost, že Plnění poskytnuté na základě této Smlouvy bude v budoucnosti převedeno na jinou organizační složku státu. Tato změna bude provedena dodatkem k této Smlouvě.
8. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:

a) Příloha č. 1: Kalkulace ceny provozu GINIS Cloud

V Jihlavě, dne: 21. 09. 2020

V Předklášteří, dne: 8. 9. 2020

za Poskytovatele  
Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel GORDIC spol. s r. o.

za Objednatel  
Ing. ThLic. Evžen Martinec, Ph.D., MBA  
ředitel



Příloha č. 1 - Kalkulace ceny provozu GINIS Cloud

EKONOMIKA

	POL	PPOL	modul	popis	počet
<b>Rozpis cena pronájmu licence</b>					
	0010	481	UCR	do 15 000 zápisů/měs + PAP, NET	1
	0210	481	KDF	do 2 000 faktur/ rok, NET	1
	0220	481	KOF	do 2 000 faktur/ rok, NET	1
	0340	481	POK	do 5 000 položek, 10 instancí	1
	0110	481	EMA	do 10 000 karet	1
	0230	481	KXF	do 2 000 příkazů/rok, automatizované bankovní výpisy	1
<b>Celková cena pronájmu serverové licence za SW</b>					

<b>cena provozu CLOUD</b>			náklady	cena pronájmu serveru a služeb měsíčně	12
			uživatelé	uživatel za rok	2
<b>Celková cena za CLOUD</b>			správa	HOT LINE, konfigurace serveru, správa samotného SW / hod	7

Cena za 1 organizaci ročně

pronájem licencí, UPD

**Příloha č. 1 - Kalkulace ceny provozu GINIS Cloud**

	<i>Update /nájem</i>
<b>Rozpis cena pronájmu licence</b>	11 745,00 Kč
	2 835,00 Kč
	1 903,50 Kč
	3 840,00 Kč
	2 677,50 Kč
	1 116,00 Kč
<b>Celková cena pronájmu serverové licence za SW</b>	<b>24 117,00 Kč</b>
<b>cena provozu CLOUD</b>	4 200,00 Kč
	3 600,00 Kč
	5 600,00 Kč
<b>Celková cena za CLOUD</b>	<b>13 400,00 Kč</b>

**Cena za 1 organizaci ročně**

**37 517,00 Kč**