



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.

Šumperk, čp.2769, Jílová 6, PSČ 787 01

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v odd. B, vložka 699

Smlouva o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č. 6162 uzavřená podle zák.č.274/2001 Sb. a prov.vyhl. č.428/2001 Sb. v platném znění

I. Smluvní strany

Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s., se sídlem v Šumperku, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 78701
zapsaná v obchodním rejstříku u KOS Ostrava v oddílu B, vložka 699

IČ: 47674911, DIČ: CZ47674911, Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Šumperk, číslo účtu 3757973/0300 nebo Komerční banka 2603841/0100

zastoupená Ing. Radimem Jiroutem, MBA - generálním ředitelem společnosti, (dále jen „**Provozovatel**“) (provozovatel je oprávněný dle § 8 odst. 6 zákona k uzavření Smlouvy a dle § 8 odst. 2 zákona k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli)

odběratel - Obchodní firma a sídlo nebo místo podnikání EKO servis Zábřeh S.r.o. Dvorská 1491 /19 , 789 01 Zábřeh Číslo odběratele: 378000529	plátce faktur: EKO servis Zábřeh s.r.o. Dvorská 1491 / 19 , 789 01 Zábřeh
Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 24885 Zastoupená: Milanem Doubravským, jednatelem Bankovní spojení: 5917940267 /0100 IČ: 25896903 DIČ: CZ25836903	adresa pro zaslání písemností: EKO servis Zábřeh s.r.o. Dvorská 1491 / 19 , 789 01 Zábřeh e-mail: eko@ekozabreh.cz

II. **Předmět smlouvy:** Předmětem Smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností mezi Provozovatelem a Odběratelem při dodávce vody a odvádění, resp. čištění odpadních vod.

III. **Podmínky dodávky:** Provozovatel se zavazuje dodávat vodu vodovodem a odvádět odpadní vody kanalizací, Odběratel se zavazuje za tyto služby zaplatit cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě a v jejích přílohách. Jestliže se smluvní strany dohodly, že faktury za vodné a stočné budou hrazeny třetí osobou (plátce faktur), jsou Odběratel a plátce faktur dlužníky zavázanými Provozovatelem společně a nerozdílně (§1872 an. NOZ). Dohodu o úhradě vodného a stočného třetí osobou stvrzuje plátce faktur svým podpisem Smlouvy. Odběratel se tímto nezbujuje své povinnosti uhradit dlužné částky včetně úroků z prodlení či smluvních pokut plynoucích a účtovaných dle Smlouvy.

IV. **Jakost vody a limity znečištění odpadních vod:** Provozovatel se zavazuje dodávat vodu v jakosti odpovídající požadavkům zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění, a vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah její kontroly. Maximální hodnoty: vápník = 80 mg/l, hořčík = 20 mg/l, dusičnany = 35 mg/l. Kompletní hodnoty ukazatelů jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele. Bilanční množství a koncentrace (míra) znečištění odpadních vod nesmí překročit limity odpovídající platným právním předpisům a platnému kanalizačnímu řádu.

V. **Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení:** Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům a rozhodnutím orgánů vlastníka vodovodu a kanalizace a Provozovatele. Ceny vodného a stočného jsou k dispozici na webových stránkách Provozovatele, na místně příslušných obecních úřadech a v regionálním tisku. K cenám vodného a stočného je účtována DPH ve výši dle platných daňových předpisů. Změna cen vodného či stočného není považována za změnu Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny vodného či stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny vodného či stočného.

VI. **Způsob fakturace a plateb:** Výši úhrady vypočte provozovatel na základě jednotlivých odečtů v cenách platných v příslušném odečtovém období. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit výši záloh v návaznosti na skutečnou spotřebu předcházejícího fakturačního období

Fakturace je prováděna měsíčně. Splatnost faktury: 10 dnů od data vystavení faktury | Výše zálohy: 0,- Kč

Stav vodoměru nahlásí odběratel do 5. dne každého měsíce na zákaznické centrum Šumperk e-mailem: zakaznicke.centrum@spps.cz nebo prostřednictvím virtuální kanceláře.

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného do výše 100,- Kč (vč. DPH) bude převeden do záloh dalšího účtovacího období, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Vyšší přeplatek bude Odběrateli Provozovatelem vrácen do 30 dnů ode dne vystavení vyúčtování vodného a stočného.

VII. **Doba platnosti smlouvy:** Smlouva je uzavřena:

na dobu určitou od: 01.09.2016 do: 31.12.2022

Platnost Smlouvy skončí uplynutím sjednané doby. V případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran, uplynutím výpovědní lhůty nebo odstoupením od smlouvy. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Pokud Odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody a odvádění odpadních vod by mělo kontinuálně pokračovat, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k Provozovateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření Smlouvy s novým odběratelem. Přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti. Není-li řádně ukončena Smlouva ke dni skončení odběru, je Odběratel povinen hradit vodné a stočné až do dne uzavření smlouvy s novým odběratelem, nebo do dne přerušování dodávky vody a odvádění odpadních vod. V případě ukončení Smlouvy bez současného uzavření smlouvy s novým odběratelem je Odběratel povinen umožnit Provozovateli demontáž měřících zařízení a na svůj náklad provést odpojení přípojek od vodovodu či kanalizace.

VIII. Prohlášení smluvních stran

Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že byl k uzavření Smlouvy zmocněn vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a zeje ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkově vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

IX. Úhrady plateb

1. Pokud Odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije Provozovatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči Provozovateli.

2. Provozovatel je oprávněn započít případný přeplatek Odběratele na úhradu veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.

3. Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžité plnění podle Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na fakturě nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle Smlouvy.



4. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb a četnost vyúčtování tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím účtovacím období a na základě platné ceny vodného a stočného.

X. Odpovědnost za vady, reklamacie

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
2. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly
3. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlednutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.
4. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., máji Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele. Neuplatní-li však Odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.
5. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamacie vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamacie.

XI. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečnosti ve Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo počtu trvale připojených osob a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.
2. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.
3. Byl-li Smluvními stranami dohodnut elektronický přenos faktur, budou tyto doručovány Odběrateli na emailovou adresu uvedenou v této Smlouvě nebo do virtuální kanceláře provozované na webových stránkách Provozovatele.
4. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů limitů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace a doručit Provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. XII. Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.
5. Vodoměr ke zjišťování množství odebrané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů a toto ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel, Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.
6. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu prokazovatelně oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkční vodoměr nebo poškození vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřipustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel možnost po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Provozovateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.
7. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
8. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li Odběratel Provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení Odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů
1. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případu, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.
2. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.
3. Provozovatel může vodoměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jim pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

