

DOSTUPNOST 24 HODIN DENNĚ
servisního technika dodavatele

1. Rozsah:

- a.) Poskytněte další podporu mimo nasmlouvaný čas práce (po-pá 6.00 – 16.00)
- b.) Jeden (1) servisní technik v pohotovosti 24 hodin denně
- c.) Zodpovídejte a podporujte dotazy zákazníků telefonicky a prostřednictvím Vzdáleného přístupu
- d.) Zahájení poskytování služby na místě nejpozději do 3 (tří) hodiny od přijetí zákaznickova dotazu
- e.) Zásah na místě

2. Doba plnění:

- a.) Jeden týden znamená časový rámec od pondělní půlnoci (0.00) do páteční půlnoci (24.00)

3. Povinnosti zákazníka:

- a.) Alespoň 2 týdny před vyžadovanou 24hodinovou servisní podporou informovat dodavatele
- b.) Zajistit přístup do areálu zákazníka
- c.) Vzdálený přístup