

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY Vodafone SMS připojení

uzavřená v souladu s ustanovením §261 odst. 2 a § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) mezi

**Česká republika – Hasičský záchranný  
sbor Kraje Vysočina**

Ke Skalce 32  
586 04, Jihlava  
IČ: 70885184  
DIČ: není plátcem

**Vodafone Czech Republic a.s.**

Vinohradská 167  
100 00, Praha 10  
IČ: 25788001  
DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení:



společnost zapsaná dne 13.8.1999  
v obchodním rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze pod spisovou značkou  
B.6064.

Jednající:

plk. Ing. Petrem Benešem  
ředitelem HZS Kraje Vysočina

Zastoupená:

Michalem Karfíkem  
Key Account Manager

(dále jen „Partner“)

(dále jen „Vodafone“)

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Vodafone bude Partnerovi na základě Smlouvy o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb HZS ČR uzavřené mezi Vodafone a Českou republikou – Ministerstvem vnitra ze dne 31. 1. 2011, Smlouvy o poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb uzavřené mezi Vodafone a Partnerem ze dne 1.8. 2013 a níže uvedených podmínek poskytovat telekomunikační službu Vodafone SMS připojení, a to v rozsahu stanoveném v této smlouvě a jejich jednotlivých přílohách.
- 1.2 Partner je nekomerční subjekt, který bude službu využívat výlučně ve veřejném zájmu k plnění jeho úkolů stanovených právními předpisy – zejména zákony č. 133/1985 Sb., 238/2000 Sb., 239/2000 Sb., 240/2000 Sb., 241/2000 Sb., 254/2001 Sb., 59/2006 Sb. a jejich prováděcími předpisy. Předmětem smlouvy je poskytování spojení v rámci Integrovaného záchranného systému a při koordinaci jeho složek nebo jednotek požární ochrany, dále zajištění krizové komunikace a distribuce informací kompetentním a zainteresovaným subjektům ze strany HZS (KOPIS, KŠ atd.), jakož i svolávání krizových štábů, bezpečnostních rad, orgánů krizové infrastruktury apod., rovněž i poskytování informací orgánům státní správy, územní samosprávy a dotčeným právníkům a fyzickým osobám zejména při přípravě nebo reálném výskytu mimořádných událostí, živelních pohrom a katastrof, krizových a havarijních stavů a stavů ohrožení státu a při ochraně obyvatelstva a civilním nouzovém plánování.

## 2. Vymezení pojmů

- GSM** - mezinárodní standard používaný v oblasti poskytování služeb digitální telefonní sítě mobilních telefonů.
- SMS** - „**Short Message Service**“, standard pro poskytování služby doručování a odesílání krátkých textových zpráv v síti GSM.
- SMS MO** - „**Short Message Service Mobile Originated**“, označení pro poskytování služby odesílání krátkých textových zpráv ze sítě GSM k aplikačnímu serveru služby Vodafone SMS připojení nebo k jinému účastníkovi v sítích GSM.
- SMS MT** - „**Short Message Service Mobile Terminated**“, standard pro poskytování služby doručování krátkých textových zpráv do sítě GSM od aplikačního serveru služby Vodafone SMS připojení nebo od jiného účastníka ze sítě GSM.
- SMSC** - „**Short Message Service Center**“, technické zařízení tvořící nedílnou součást sítě GSM, které zajišťuje provoz a funkce služby odesílání a doručování SMS zpráv.
- Vodafone SMS připojení** - marketingové označení služby využívající technologie sítě GSM pro přímou komunikaci vzdálené počítačové aplikace se sítí GSM formou SMS zpráv prostřednictvím obecného datového přístupu do SMSC.
- Uživatelský účet Vodafone SMS připojení** (dále též jen „uživatelský účet“) - soubor informací a vlastností služby Vodafone SMS připojení specifikovaný v Příloze č. 1, které jednoznačně definují Partnera v rámci služby Vodafone SMS připojení, definují rozsah Partnerem využitelných služeb Vodafone SMS připojení, použitý typ propojení Partnerovy aplikace s Vodafone SMS připojení a evidují přehledy využívání služby Vodafone SMS připojení Partnerem.
- Změna nastavení účtu** - změna funkčního nastavení uživatelského účtu Partnera, která je vyvolána změnou typu nebo parametrů připojení účastnické aplikace se službou Vodafone SMS připojení.
- Plnohodnotný provoz** - provoz služby Vodafone SMS připojení, který umožňuje provoz všech funkcí a služeb Vodafone SMS připojení a má takové vlastnosti, které byly mezi Vodafone a Partnerem sjednány v této smlouvě a jejich přílohách. Sjednané služby a funkce jsou definovány ve Specifikaci uživatelského účtu (Příloha č. 1 této smlouvy) a v Popisu komunikačního protokolu. O zahájení plnohodnotného provozu bude smluvními stranami sepsán předávací protokol. Zahájením plnohodnotného provozu je zahájeno zpoplatňování služby Vodafone SMS připojení.
- Předávací protokol** – dokument, v němž obě strany svými podpisy potvrzují správnost fungování všech funkcí a služeb Vodafone SMS připojení a který stanovuje termín zahájení plnohodnotného provozu. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 4 smlouvy.

## 3. Práva a povinnosti Vodafone

- 3.1 Vodafone se zavazuje v souladu s předmětem této smlouvy poskytovat Partnerovi službu Vodafone SMS připojení v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb Vodafone SMS připojení Partnerovi je určena na základě specifikace uvedené v Příloze č. 1, schválené oběma smluvními stranami. V případě, že Partner požaduje po uzavření této smlouvy změnu dohodnuté specifikace, musí doručit Vodafone písemnou žádost společně s nově vyplněnou Přílohou č. 1, na základě které Vodafone posoudí, zda změnu specifikace provede pouze na základě této písemné žádosti či zda provedení změny bude podmíněno uzavřením dodatku ke smlouvě. Vodafone je oprávněn změnu specifikace v odůvodněných závažných případech odmítnout, o důvodech bude Partnera informovat.



- 3.2 Vodafone se zavazuje udržovat svou GSM telekomunikační síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality, minimálně však kvality vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Závady v rámci sítě se Vodafone zavazuje odstraňovat v nejkratším možném termínu po jejich zjištění. Proces odstraňování závad v rámci služby Vodafone SMS připojení je smluvními stranami dohodnut v Příloze č.1. Ovlivňuje-li závada vzniklá na straně Vodafone plnohodnotný provoz Vodafone SMS připojení, je odpovědný zástupce Vodafone povinen v nejkratším možném termínu upozornit na situaci kontaktního zástupce na straně Partnera.
- 3.3 Vodafone je oprávněn změnit nastavení uživatelského účtu Partnera, specifikaci komunikačního protokolu, verzi software pracujícího na Vodafone SMS připojení nebo SMSC, a to z naléhavých technických nebo provozních důvodů nebo pokud je to ve prospěch celkové funkcionality služby Vodafone SMS připojení a Partnera, přičemž na změnu bude Partner prokazatelně upozorněn předem, nebo, v případě situace, která nesnese z objektivních důvodů odkladu, nejpozději následující pracovní den po uskutečnění takové změny. V uvedených případech Partner neplatí cenu za změnu nastavení uživatelského účtu.
- 3.4 Vodafone se zavazuje zahájit plnohodnotný provoz v termínu stanoveném v předávacím protokolu. K zahájení plnohodnotného provozu musí dojít nejpozději do tří měsíců od dne nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy. V případě nejasností se jedná o den, který se svým číselným označením shoduje s číselným označením dne podpisu této smlouvy. V případě, že k zahájení plnohodnotného provozu nedojde ve výše uvedené lhůtě od uzavření smlouvy z důvodů na straně Partnera, je tato skutečnost považována smluvními stranami za rozvazovací podmínku smlouvy
- 3.5 Vodafone je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služby Vodafone SMS připojení ze závažných technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. Vodafone je povinen předem písemně informovat Partnera o takovém omezení služby, pokud je to možné. Vodafone si vyhrazuje rozhodnutí o kvalifikaci konkrétního důvodu, přičemž tyto důvody nejsou smluvními stranami považovány za závady dle bodu 3.2. V případě, že jsou tyto skutečnosti známy Vodafone předem, je Vodafone povinen o tom neprodleně písemně informovat kontaktního zástupce na straně Partnera. V takovém případě neodpovídá Vodafone za škodu tímto způsobenou Partnerovi.
- 3.6 Vodafone se zavazuje vyvinout veškeré úsilí, které lze od Vodafone rozumně požadovat, aby s ohledem na zákonné povinnosti Partnera zajistil službu hromadného odesílání a přijímání SMS zpráv v síti Vodafone. Smluvní strany však berou na vědomí, že i přes výše uvedené může nastat situace, kdy Vodafone bude nucen omezit nebo přerušit poskytování služeb v krizových situacích, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií nebo v případě, že Vodafone k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí příslušného státního orgánu ČR. Vodafone je rovněž oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu smlouvy na dobu, kdy Partner neplní své závazky vůči Vodafone.
- 3.7 Vodafone neručí za kvalitu a funkci propojení internetem nebo pevnou linkou, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací Partnera a fyzickým rozhraním Vodafone SMS připojení. Tímto propojením je myšleno propojení zprostředkované zařízením, které není ve vlastnictví Vodafone a ani není Vodafone servisováno (např. Internetové spojení).
- 3.8 Vodafone poskytne účastníkovi odbornou konzultaci vzhledem k technickým otázkám a používání služeb Vodafone SMS připojení na základě písemné žádosti a vzájemné dohody o rozsahu a obsahu konzultace.





#### 4. Práva a povinnosti Partnera

- 4.1 Partner je oprávněn využívat služeb Vodafone SMS připojení v rozsahu specifikací uvedených v Přílohách č. 1 této smlouvy a Popisu komunikačního protokolu a zavazuje se využívat služeb Vodafone SMS připojení pouze v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- 4.2 Partner je povinen dodržet dohodnutý plán prací uvedený v Příloze č. 3 této smlouvy, podle kterého se služba připraví k plnohodnotnému provozu, a spolupracovat při jednotlivých krocích v plánu uvedených nebo aktuálně nezbytných pro splnění jeho účelu. V této souvislosti je povinen plnit pokyny oprávněných zástupců Vodafone.
- 4.3 Partner se zavazuje užívat druh připojení specifikovaný v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.4 Partner se zavazuje zaplatit Vodafone za poskytnuté služby Vodafone SMS připojení ceny dohodnuté v Příloze č. 2 této smlouvy, a to v souladu s čl. 5 této smlouvy. Není-li stanoveno jinak, ceny za poskytnuté služby Vodafone SMS připojení a ceny SMS budou Partnerem hrazeny od uvedení služby do plnohodnotného provozu. V případě, že Partner překročí v rámci testování služby dohodnutý rozsah testovacích SMS (viz Příloha č. 3 této smlouvy), je povinen zaplatit za takovéto SMS ceny sjednané v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.5 Partner se zavazuje oznamovat písemně po celou dobu účinnosti této smlouvy Vodafone změnu identifikačních údajů, a to zejména adresy sídla, fakturační adresy, názvu či jména, právní formy, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do sedmi dnů ode dne takové změny.
- 4.6 Partner odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS MT přes Vodafone SMS připojení. V případě, že obsah Partnerem odesílaných SMS prokazatelně poškozuje Vodafone nebo způsobuje Vodafone jakoukoliv újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mravům, je Vodafone oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování služby a požadovat po Partnerovi náhradu škody, která mu prokazatelně vznikla.
- 4.7 Partner je oprávněn posílat SMS MT prostřednictvím Vodafone SMS připojení pouze na účastnická čísla sítí operátorů poskytujících mobilní telekomunikační služby v České republice. Služba Vodafone SMS připojení přitom nesmí být využívána v rozporu se zněním zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a nepovoleným způsobem spočívajícím v poskytování zprostředkovatelských služeb třetím společnostem, a to za účelem poskytování telekomunikační služby propojení SMS MT v síti Vodafone nebo jiných mobilních sítích GSM. Zjistí-li Vodafone, že Partner porušuje svou povinnost stanovenou v tomto článku smlouvy, je oprávněn bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti pozastavit poskytování služby Vodafone SMS připojení a požadovat po Partnerovi náhradu škody, která mu prokazatelně vznikla.
- 4.8 Partner není oprávněn využívat službu Vodafone SMS připojení pro odesílání nevyžádaných SMS zpráv, zejména obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Za nevyžádanou SMS se nepovažují informace zasílané Partnerem při plnění jeho zákonných úkolů ve veřejném zájmu, zejména SMS určené k aktivaci základních a ostatních složek IZS a dále informační SMS, jestliže je zasílání takových SMS zpráv v souladu s právními předpisy České republiky.

Partner není zejména oprávněn využívat službu Vodafone SMS připojení pro odesílání nevyžádaných SMS zpráv, které propagují výrobky či služby Partnera nebo jakékoliv třetí osoby nebo podporují jejich image, či přímo či nepřímo vyzývají konečné uživatele k uskutečnění volání či zaslání SMS zprávy na čísla se zvýšenou sazbou (premium rate čísla) (dále společně jen „propagační SMS“).





Partner dále není oprávněn spojovat použití služby Vodafone SMS připojení dle této smlouvy s automatickým souhlasem konečného uživatele (zákazníka Vodafone) k zasílání marketingových materiálů jakékoli povahy, zejména propagačních SMS.

Pokud jsou konečným uživatelům zasílány propagační SMS zprávy s jejich předchozím souhlasem, je Partner povinen takto poskytnutý souhlas Vodafone na jeho žádost prokázat. Partner je také povinen umožnit konečným uživatelům kdykoliv odvolání souhlasu se zasíláním propagačních SMS, o této možnosti musí konečné uživatele informovat.

V případě, že Partner poruší ustanovení bodu 4.8, je Vodafone oprávněn okamžitě přerušit poskytování služby Vodafone SMS připojení a požadovat úhradu po Partnerovi náhradu škody, která mu prokazatelně vznikla.

- 4.9 Partner je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Vodafone. Kontaktní místa a kontaktní zástupci Vodafone pro Partnera jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.10 V případě, že dojde k výpadku provozu služby Vodafone SMS připojení z technických, provozních či jiných důvodů na straně Vodafone, je Partner oprávněn požadovat na Vodafone přiměřené snížení měsíční ceny specifikované v čl. 5.1 této smlouvy. Snížení měsíční ceny bude provedeno s přihlédnutím k době, po kterou nebyl zajištěn plnohodnotný provoz služby Vodafone SMS připojení, přičemž o částce snížení měsíční ceny rozhoduje Vodafone. Odpovědnost Vodafone za škodu se v takovém případě řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a Všeobecnými podmínkami Vodafone.
- 4.11 Partner je oprávněn uplatnit reklamaci proti vadnému poskytnutí služby Vodafone SMS připojení či reklamaci proti vyúčtování ceny, a to ve lhůtách uvedených v Reklamačním řádu Vodafone a na kontaktních místech uvedených v Příloze č. 1. v bodě Reklamace.

## 5. Cenová ujednání, platební podmínky

- 5.1 Měsíční cena za poskytování služby Vodafone SMS připojení Vodafone Partnerovi je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy. Tuto cenu zaplatí Partner na základě daňového dokladu vystaveného Vodafone podle odst. 5.2 této smlouvy.
- 5.2 Ceny za SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby Vodafone SMS připojení se řídí Přílohou č. 2 této smlouvy. Za odeslané SMS jsou považovány takové SMS zprávy, které byly odeslané z rozhraní definovaného v Příloze č. 1 této smlouvy. Tyto ceny zaplatí Partner na základě daňového dokladu vystaveného Vodafone nejpozději do 10. dne po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Vyúčtování je Partner povinen uhradit do 30 dnů ode dne jeho vystavení. Vyúčtování se považuje za uhrazené dnem připsání dlužné částky na bankovní účet Vodafone uvedený v záhlaví této smlouvy. V případě, že se zákazník dostane do prodlení s úhradou kteréhokoliv Vyúčtování, je Vodafone oprávněn zákazníkovi účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené zákonnými předpisy z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.3 K uvedeným cenám bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 5.4 Vyúčtování bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů a náležitosti stanovené opatřením Českého telekomunikačního úřadu. Vodafone je oprávněn ve vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté Partnerovi v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud byly Partnerem využity, ale nebyly z objektivních důvodů zahrnuty do předchozích vyúčtování za daná období. Veškerá vyúčtování budou zasílána na adresu Partnera uvedenou v této smlouvě.

## 6. Trvání smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 1.8. 2016 s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 3. den po jejím odeslání.
- 6.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě nebo z důvodů, které jsou obsaženy v platné právní úpravě.
- 6.4. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, je smluvní strana, které svědčí právo odstoupit od této smlouvy, povinna před odstoupením od smlouvy stanovit druhé smluvní straně přiměřenou lhůtu (nikoliv však delší než 7 dnů) k odstranění pochybení, která jsou uváděna jako důvod pro odstoupení. Nebude-li ve stanovené lhůtě důvod pro odstoupení odstraněn, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 6.5. Odstoupení od smlouvy musí být druhé smluvní straně doručeno poštou. V důsledku odstoupení se tato smlouva ruší k okamžiku doručení písemného odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 6.6. Vodafone je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
- účastník neuhradí řádně a včas vyúčtování v souladu s čl. 5.3 této smlouvy, a to ani v náhradní lhůtě poskytnuté mu Vodafone.
  - účastník poruší povinnosti stanovené v čl. 4.6, 4.7 a 4.8 této smlouvy.
- 6.7. Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- vůči majetku Vodafone probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - insolvenční návrh na Vodafone byl zamítnut proto, že majetek Vodafone nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - Vodafone vstoupí do likvidace.

Vodafone je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že kupující bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.

Pokud dojde k ukončení smlouvy odstoupením Vodafone z důvodů na straně Partnera, nemá tato skutečnost vliv na nárok Vodafone požadovat náhradu škody dle této smlouvy. Pokud dojde k ukončení smlouvy odstoupením Partnera z důvodů na straně Vodafone nemá tato skutečnost vliv na nárok Partnera požadovat náhradu škody dle této smlouvy.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva.
- 7.2 Pro případ, že by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo býti neplatné či neúčinné, dohodly se smluvní strany, že jej bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti (nejpozději však do 30 dnů ode dne právní moci případného rozhodnutí, kterým byla neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení potvrzena) nahradí ustanovením, které bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 7.3 Není-li v této smlouvě stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto smlouvu měnit a doplňovat pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Dodatek se vždy stává nedílnou součástí této smlouvy.



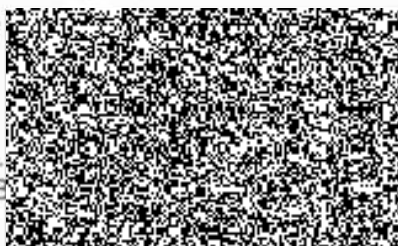
- 7.4 V případě změny adresy pro písemný styk jsou obě smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu tuto skutečnost včetně nové adresy oznámit druhé smluvní straně.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah založený touto smlouvou řídí ObchZ. Smluvní strany se dále dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí přiměřeně Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. v aktuálně platném znění, přiměřeně se použijí zejména ustanovení o odpovědnosti za škodu. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se se Všeobecnými podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 7.6 Veškerá práva k patentům, průmyslovým vzorům a ochranným známkám, jakož i, autorská práva a jiná další práva z oblasti nehmotných statků, která se váží k materiálům, jež byly ze strany Vodafonu předány Partnerovi za účelem plnění závazků ze smlouvy, zůstávají i nadále plně zachována Vodafonu a nepřecházejí žádným způsobem a za žádných okolností na Partnera. Pokud by užití některého z materiálů ze strany Partnera vyžadovalo zvláštní ujednání smluvních stran, pak tyto se zavazují neprodleně zahájit příslušná jednání tak, aby Partnerovi nebylo ztíženo nebo znemožněno plnit závazky z této smlouvy plynoucí.
- 7.7 Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné v krátké době vyřešit smírem, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice (s výjimkou případů, kdy je příslušným orgánem Český telekomunikační úřad).
- 7.8 Práva a závazky vyplývající z této smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran postoupit/převést bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.9 Nediílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace uživatelského účtu Vodafone SMS připojení
  - Příloha č. 2 – Ceník služby Vodafone SMS připojení
  - Příloha č. 3 - Plán prací
  - Příloha č. 4 - Předávací protokol
- 7.10 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této smlouvy. Okamžikem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti veškerá ústní a písemná ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy, s výjimkou dohod a smluv, na které tato smlouva výslovně odkazuje.

- 5. 08. 2013

V Hradci Králové dne

Za Partnera:

plk. Ing. Petr B



**Hasičský záchranný sbor**  
Kraje Vysočina  
Ke Skalce 32  
586 04 Jihlava  
43

V Praze dne

29. 07. 2013

Za Vodafone Czech Republic a.s.:

Michal Karfík, Key Account M



**Vodafone Czech Republic a.s.**  
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10  
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

**Příloha č. 1**

**SPECIFIKACE ÚČTU VSP**

**1 Kontakty**

**1.1 Kontakty - Vodafone CZ**

Obchodní kontakt	
Jméno	Michal Karfík
Email	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Adresa	Vinohradská 167, Praha 10, 100 00

	Technický kontakt (VPN)	Technický kontakt (SMP)
Jméno	[REDACTED]	
Email		
Telefon		
Adresa		

Jméno
Email
Telefon
Adresa

**1.2 Kontakty - Kon**

Jméno
Email
Telefon
Adresa

Jméno
Email
Telefon
Adresa



**Parametry pro nastavení VPN**

**1.3 VPN Monitoring**

Partner vyplní VPN host/GW pro účely monitorování ze strany VF.

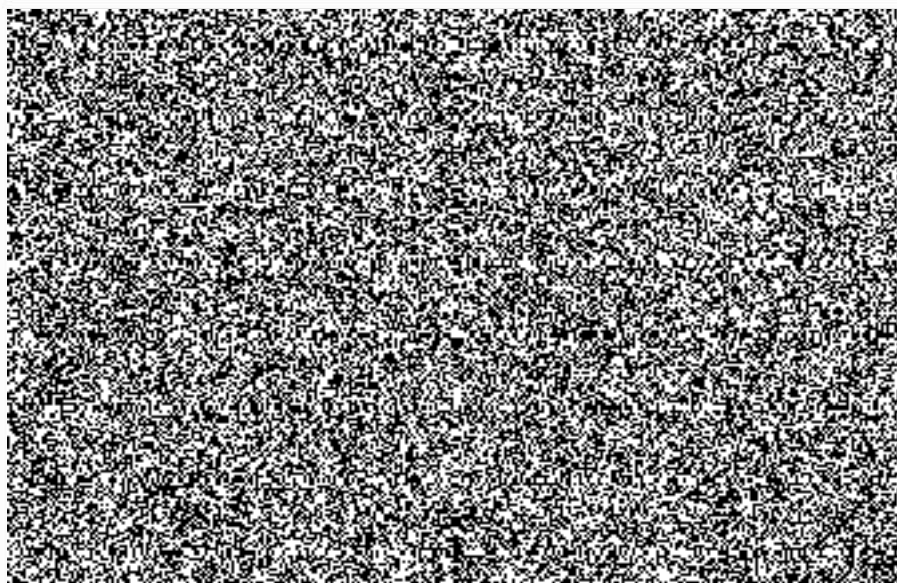
**Upozornění: Pokud ze strany partnera není umožněno monitorování, nebude moci být poskytnuta podpora ze strany Vodafone.**

Monitoring hosts	VPN host/GW partner	Monitoring notes	Comments
[REDACTED]			



**Příloha č. 2**

**CENÍK SLUŽBY VODAFONE SMS PŘIPOJENÍ (VSP)**



Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočtena v zákonem stanovené výši písemně v den zaúčtování plnění.



**2 Parametry pro připojení aplikace partnera**

**2.1 Přístupová čísla**

1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

Partner obdrží jedno čtyřmístné nebo deset pětímístných přístupových čísel.

**2.2 Propustnost**

Vyberte požadovanou propustnost. Standardně Vodafone poskytuje propustnost 4 SMS/s, která je zahrnuta v základní ceně. Vyšší propustnost je za příplatek, viz ceník služby Vodafone SMS připojení.

4 SMS/s

Jiná ..... 20 SMS/s

**2.3 URL aplikace**

**2.3.1 Partner**


**2.4 Finanční kód partnera**

### 3 Technická podpora

Partner vyplní požadavek na technickou podporu

„podpora 9x5“ - 9:00h - 18:00h v pracovních dnech

„podpora 24x7“ - 0:00h - 24:00h každý den včetně víkendů a svátků

Technická podpora vývoje uživatelské aplikace a sestavení VPN:

9x5

Produkční technická podpora

9x5

24x7

#### 3.1 Reakční doby řešení výpadků

Podpora /Druh závady	9/5 (9 hodin, 5 dnů v týdnu)	24/7 (24 hodin, 7 dnů v týdnu)
Priorita 0	Po-Pá 8-18h zásah do 8 prac. hod	Po-Ne 0-24h zásah do 4 hod
Priorita 1	Po-Pá 8-18h zásah do 24 prac. hod	Po-Ne 0-24h zásah do 8 hod
Priorita 2,3	Po-Pá 8-18h zásah do 48 hod	Po-Ne 0-24h zásah do 24 hod


#### 3.2 Určení priority řešení výpadků

Priorita	Popis
0 – Zásadní vliv	Zásadní funkce VSP nejsou Partnerovi k dispozici. Problém má okamžitý a katastrofální vliv na podnikání Partnera v rámci ziskovosti ze služby VSP (dále „podnikání Partnera“). Není k dispozici žádný záložní systém, který by zajistil požadovanou funkčnost a výkonnost služby VSP.
1 – Důležitý vliv	Důležité funkce VSP nejsou Partnerovi k dispozici. Problém má významný vliv na podnikání Partnera. Není k dispozici žádný záložní systém, který by zajistil požadovanou funkčnost a výkonnost služby VSP, avšak Partner může pokračovat v omezené míře ve svém podnikání.
2 – Minoritní vliv	Některé z funkcí VSP používané Partnerem nejsou dostupné nebo je lze využívat jen v omezeném rozsahu. Problém má minimální vliv na podnikání Partnera.
3 – Minimální vliv	Chyby omezují a komplikují využívání služby VSP.

#### 3.3 Proces odstraňování závad v rámci služby VSP

Řádně nahlášené závady na kontaktní místa uvedená v bodě 1.1 budou odstraňovány v časech dle bodu 4.1.

Partner bude informován odpovědnou osobou Operátora o přijetí hlášení závady, o stanovení priority dle bodu 4.2 a o odstranění závady. V případě, že pro odstranění závady bude nutná spolupráce Partnera, obrátí se odpovědná osoba Operátora na kontaktní osoby Partnera uvedené v bodě 1.2. Partner se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost v nezbytné míře pro odstranění závady.

V  dne - 5. 08. 2013

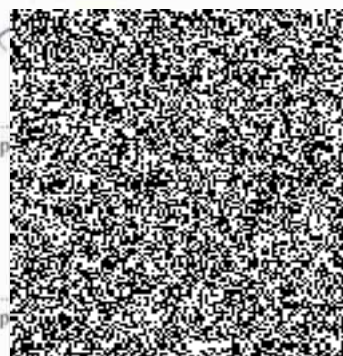
Za Partnera, jméno a příjmení, funkce:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Za Operátora, jméno a příjmení, funkce

jméno a příjmení, funkce

podpis zástupců poskytovatele



**lasičský záchranný sbor**  
Kraje Vysočina  
Ke Skalce 32  
586 04 Jihlava  
43



### Příloha č. 3 PLÁN PRACÍ

Tato příloha popisuje jednotlivé kroky procesu, identifikuje vazby a přiřazuje odpovědnosti.

#### Úkony prováděné po podpisu smlouvy:

- a. Operátor vyfakturuje Partnerovi cenu za aktivaci a jistinu nejpozději do 5 pracovních dnů po podpisu smlouvy a doručí fakturu Partnerovi.
- b. Za asistence RDC dojde k testování aplikace zakončené podpisem testovacího protokolu mezi Operátorem a Partnerem. Partner uvede aplikaci do stavu schopného testování a požádá o provedení testů nejpozději do 60 dnů od zaplacení ceny za aktivaci.
- c. Operátor a Partner si vymění konfigurační data pro propojení SMP a sítě Operátora, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od odsouhlasení test. protokolu.
- d. IT specialisté Operátora provedou v součinnosti s Partnerem konfiguraci VPN tunelu a ověří funkčnost spojení. Každá strana je odpovědná za konfiguraci na své straně tunelu. Obě strany uvedou svou část tunelu do provozuschopného stavu do 5 pracovních dnů od zahájení konfigurace, tj. od předání konfiguračních dat pro propojení. V případě, že nebude Partner schopen provést konfiguraci v daném čase vlastními silami, poskytne Operátor podporu.
- e. Do 5 pracovních dnů od zprovoznění VPN tunelu IT specialisté Operátora nakonfigurují rozhraní SMP2, které je testovacím rozhraním do SMS Centra. Po konfiguraci SMP2 pak bude technicky možné posílat testovací SMS. Načasování závisí na schopnostech Partnera. Partner nakonfiguruje vlastní aplikaci podle zadaných parametrů tak, aby byla schopna komunikovat s SMP.  
V případě, že nebude Partner schopen provést konfiguraci v daném čase vlastními silami, poskytne Operátor podporu. Na ověření správnosti konfigurace bude Partnerovi zdarma k dispozici sada 1 000 ks SMS MT. Odesílání SMS nad rámec 1000 ks bude umožněno za komerčních podmínek dle ceníku.
- f. IT specialisté Operátora ve spolupráci s Partnerem provedou sadu testů VSP definovaných Operátorem. Tím bude ověřena funkčnost VSP v testovacím prostředí. Po úspěšném testování bude umožněn přechod na produkční prostředí.
- g. V součinnosti s Partnerem provedou specialisté Vodafone migraci aplikace do produkčního prostředí. Po té bude moci Partner zahájit testování v produkčním prostředí (SMP1).
- h. Na ověření správnosti konfigurace v produkčním prostředí bude Partnerovi zdarma k dispozici sada 1 000 ks SMS MT. Odesílání SMS nad rámec 1000 ks bude umožněno za komerčních podmínek dle ceníku.
- i. IT specialisté Operátora ve spolupráci s Partnerem provedou sadu testů VSP definovaných Operátorem. Tím bude ověřena funkčnost VSP v produkčním prostředí. Z tohoto testování bude vyhotoven Testovací protokol, který předloží technický specialista Vodafone. Protokol bude ihned po testování podepsán oběma stranami. Po zakončení testování již nebude možné dále provádět testování na produkčním systému.
- j. Následně bude oběma stranami do 5 pracovních dnů od ukončení testování podepsán Předávací protokol VSP o uvedení do plnohodnotného provozu. V předávacím protokolu bude dohodnuto konkrétní datum uvedení VSP do komerčního provozu.
- k. Po uvedení do komerčního provozu Operátor započne s fakturací za službu VSP dle smlouvy.

Konec přílohy č. 3.

**Příloha č. 4**

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL**

Smlouvy o poskytování služby Vodafone SMS připojení

Smluvní strany podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzují, že:

- a) Vodafone Czech Republic a.s. (Operátor) splnil všechny svoje závazky plynoucí ze Smlouvy o poskytování služby VODAFONE SMS připojení uzavřené dne ..... v plném stanoveném rozsahu potřebném pro plnohodnotný provoz služby Vodafone SMS připojení.
- b) Partner je připraven k plnohodnotnému provozu služby Vodafone SMS připojení

S odkazem na testy ukončené dne ..... je služba Operátorem předána a Partnerem převzata do plnohodnotného provozu bez výhrad.

Komerční provoz bude zahájen ode dne .....

- 5. 08. 2013

Datum podpisu

2 9. 07. 2013

Datum podpisu

plk. Ing. Petr Beneš  
ředitel HZS Kraje Vysočina

Michal  
Key Account

ČR – HZS Kraje Vysočina  
(„Partner“)

Vodafone Czech Republic a.s.  
(„Operátor“)

Vodafone Czech Republic a.s.  
Vinohradská 147, 100 00 Praha 10

**Hasičský záchranný sbor**  
Kraje Vysočina  
Ke Skalce 32  
586 04 Jihlava  
43