

DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

1. DEFINICE OSTATNÍCH ZKRATEK POUŽÍVANÝCH V RÁMCI PROJEKTU

Zkratka	Definice
EKV	elektronická kontrola vstupu
EZS	elektronická zabezpečovací signalizace
KVM	datový přepínač umožňující ovládat více počítačů pomocí jedné sady klávesnice, myši a monitoru
NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
SKZO	systém komplexního zabezpečení objektu
UPS	Uninterruptible Power Supply (Source) – „nepřerušitelný zdroj energie“ zařízení, které zajišťuje souvislou dodávku elektřiny pro zařízení, která nesmějí být neočekávaně vypnuta.
VZ III	výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
WAN	Wide Area Network - počítačová síť, která je využívána pro spojení lokálních sítí nebo dalších typů sítí

2. DEFINICE OSTATNÍCH POJMŮ POUŽÍVANÝCH V RÁMCI PROJEKTU

Pojem	Definice
Akceptační procedura	Příprava akceptačních scénářů a provedení akceptačních testů.
Bezpečnostní projekt	Dokument, který definuje zásady bezpečnosti v souladu se základními věcně příslušnými normami a bezpečnostními směrnicemi MF a STC.
Biometrický systém	Automatická metoda autentizace založená na rozpoznávání jedinečných biologických charakteristik osoby.
ČSN ISO/IEC 20000	ČSN ISO/IEC 20000-1 Informační technologie – Management služeb – Část 1: Specifikace, ČSN ISO/IEC 20000--2 Informační technologie – Management služeb – Část 2: Soubor postupů. Normy, definující standardy v oblasti řízení služeb ICT.
Datové centrum	Pro účely této Smlouvy objekty, ve kterých Poskytovatel provozuje HW, SW a infrastrukturu.
Dočasná lokalita	Část datového centra STC, která bude používána během 1. – 4. fáze přípravy Služeb.
Dostupnost Systému	Systém je dostupný, když splňuje všechny požadavky na Systém definované v Katalogovém listu.
Implementátor informačního systému ISMS	Subjekt, který provádí v produkčním prostředí implementaci ISMS.
Kategorie Služby	Rozdělení Systémů dle požadavků na dostupnost (HA, nonHA) a rozdělení Systémů podle existence prostředků v primární, resp. záložní lokalitě (HA BCK, nonHA BCK).
Počítačový cluster	Skupina spolupracujících počítačů zajišťujících vysokou dostupnost provozovaného IS.
Podpůrná infrastruktura	Zařízení pro ukládání a zálohování dat, zařízení pro dohled a zařízení síťové infrastruktury LAN.

Pojem	Definice
Primární prostor (primární lokalita)	Datové centrum, ve kterém jsou převážně umístěny Systémy, které jsou součástí produkčního prostředí.
Produkční prostředí	Systémy, na kterých běží Služby s ostrými daty Zákazníka (na rozdíl od vývojového a testovacího prostředí).
Produktivní prostředí ISMS	Prostředí zajišťující provoz všech komponent ISMS s reálnými daty.
Průměrná doba obnovy	Je vypočítána z dob obnovy jednotlivých Systémů jako průměr realizovaných obnov jednotlivých Systémů podle následujícího vzorce: $T = \sum T_{\text{obnovy}_i} / n,$ kde: T je průměrná doba obnovy Systémů. n je počet obnovených Systémů Služby za měsíc, T_{obnovy_i} doba, za kterou je jednotlivý Systém obnoven v hodinách. Doba obnovy je počítána z požadované provozní doby Služby v daném období. Začátek T_{obnovy_i} Doba se začíná měřit v okamžiku ohlášení na HelpDesk (HD). Pokud tento okamžik není v požadované provozní době Služby, počítá se od nejbližšího časově následujícího zahájení provozní doby. Konec T_{obnovy_i} Doba obnovy je ukončena v okamžiku, kdy je Systém obnoven ze zálohy. Rozhodující je čas evidovaný na HD. V případě, že ukončení stavu nastane mimo rozsah požadované provozní doby Služby, pak se započítává ukončení nejbližšího časově předchozího ukončení provozní doby.
Průměrná dostupnost Systémů	Metrika dostupnosti pro Systémy kategorie HA a non HA. Průměrná dostupnost Systémů (DOST) se počítá zvlášť pro Systémy kategorie HA a zvlášť pro Systémy kategorie non HA podle následujícího vzorce: $\text{DOST} = \sum \text{dost}_i / n,$ kde: n je počet Systémů dané kategorie (HA, non HA), dost_i je dostupnost jednotlivého Systému, která se počítá podle následujícího vzorce: $\text{dost}_i = [1 - T_{\text{nedost}} / (\text{počet hodin v měsíci})] * 100 \%,$ kde: T_{nedost} doba, po kterou je jednotlivý Systém nedostupný v hodinách za měsíc. Doba nedostupnosti je počítána z požadované provozní doby Služby za dané období. Začátek T_{nedost} Doba se začíná měřit v okamžiku nahlášení na HD. Pokud tento okamžik nespadá do požadované provozní doby Služby, počítá se od doby časově následujícího zahájení provozní doby Služby. Konec T_{nedost} Doba nedostupnosti se ukončí v okamžiku, kdy je Systém opět dostupný podle definice dostupnosti. Dostupnost musí být doložitelná na základě monitorování a splnění požadavků na Systém. V případě, že ukončení nedostupnosti nastane mimo rozsah požadované provozní doby Služby, pak se započítává ukončení nejbližšího časově předcházejícího ukončení provozní doby.

Pojem	Definice
Reakční doba	Doba, do které musí IBM potvrdit přijetí požadavku.
Reinstalace	Opakovaná instalace SW produktu.
Řídící orgány Projektu	Sponzorská komise, vedoucí Projektu za každou smluvní stranu a ustanovené odborné týmy.
Služba	Plnění v rozsahu dle daného Katalogového listu.
Systém	Označení infrastruktury, kterou tvoří jeden nebo více serverů v clusteru a která je nutná pro provoz modulu či aplikace. Všechny servery jednoho Systému poskytují zdroje pro provoz jednoho modulu či aplikace a jsou vzájemně zástupné.
Záložní prostor (záložní lokalita)	Datové centrum, ve kterém jsou převážně umístěny Systémy, které jsou součástí vývojového a testovacího prostředí a které mohou být v případě poruchy v primárním prostoru převedeny dočasně do produkčního prostředí.