

KATALOGOVÝ LIST

UIBM/001

Název Služby:	Řízení integrace poskytovaných Služeb
---------------	--

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Řízení integrace poskytovaných Služeb (dále jen Služba UIBM/001) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby UIBM/001.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby UIBM/001	01.09.2012
Ukončení poskytování Služby UIBM/001	31.12.2019

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba UIBM/001 podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 5 × 8 hodin:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Poskytování Služby UIBM/001	5 × 8 hodin

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Obsahem Služby UIBM/001 podle tohoto Katalogového listu je řízení integrace poskytovaných Služeb.

3.1 Řízení integrace poskytovaných Služeb

IBM zajistí úplné, komplexní a integrované řízení rozsahu a úrovně poskytovaných Služeb v rozsahu dle Katalogových listů.

IBM navrhne, implementuje a po dobu poskytování Služeb zajistí integrované řízení (včetně podpůrných nástrojů) všech dodávaných Služeb.

IBM zajistí a po dobu poskytování Služeb bude udržovat vlastní metodiku pro řízení IT procesů souvisejících a relevantních pro zajištění Služeb dle Katalogových listů.

V rámci zpracování a udržování metodiky IT procesů pro řízení integrace poskytovaných Služeb zajistí IBM v součinnosti s STC:

- definici rozdělení zodpovědností a komunikačních pravidel pro řízení provozu s vazbou na IT procesy;
- definici provozní organizační struktury;
- definici rozdělení zodpovědností a komunikačních pravidel pro řízení provozu;
- nastavení kontrolních mechanismů a pravidel vykazování;
- řízení kvality dle stanovené metodiky;
- řízení rizik - vedení registru rizik a evidence mitigace rizik;

- řízení bezpečnosti;
- pravidelnou komunikaci, definici a průběžnou aktualizaci požadavků na součinnost ze strany STC v rámci poskytování požadovaných Služeb.

IBM předpokládá, že rozdělení zodpovědností a komunikačních pravidel pro řízení Služeb dle Katalogových listů bude revalidováno nejdéle po 180 dnech od zahájení poskytování Služeb v produktivním provozu.

4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Pro Službu dle tohoto Katalogového listu nejsou stanoveny žádné kvalitativní parametry.

5. CENA SLUŽBY

Označení Katalogového listu	Název Služby	Měsíční cena za Službu UIBM/001 v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
UIBM/001	Řízení integrace poskytovaných Služeb	797 910,35	159 582,07	957 492,42
Celková měsíční cena Služby UIBM/001		797 910,35	159 582,07	957 492,42

6. SMLUVNÍ POKUTY

Pro Službu UIBM/001 dle tohoto Katalogového listu nejsou stanoveny žádné smluvní pokuty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pro tento Katalogový list platí platební podmínky podle čl. 6 Smlouvy.

8. ČASOVÝ HARMONOGRAM

Časový harmonogram zajištění Služby UIBM/001 dle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Označení etapy	Název etapy	Termín	
		Zahájení	Ukončení
Etapa 2	PRODUKTIVNÍ	01.09.2012	31.12.2019
V rámci produktivní etapy bude IBM zajišťovat všechny Služby v rozsahu dle stávajících Katalogových listů.			
Při rozšíření Katalogu služeb pro další vybrané související IS a aplikace Zákazníka bude IBM postupovat v souladu s postupem uvedeným v příloze č. 4 Smlouvy .			

9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST A PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pro účely poskytování Služby UIBM/001 dle tohoto Katalogového listu STC poskytne součinnost, jejíž hlavní body jsou uvedeny v odst. 3.1 tohoto Katalogového listu.

STC se dále zavazuje poskytnout IBM součinnost v následujícím rozsahu:

- zajistit nezbytný počet licencí v rozsahu nutném pro provoz, testování a rozvoj definovaných modulů ISMS, zmocnit IBM k instalaci těchto licencí v datovém centru STC a poskytnout IBM právo užití v rozsahu nutném pro zajišťování Služeb;
- zajistit nezbytný počet uživatelských licencí pro přístup do modulů ISMS pro pracovníky IBM v rozsahu 10 licencí ke každému modulu ISMS;
- zajistit vydání a správu certifikátů vč. technických prostředků pro jejich uložení a správu;
- pokud proběhnou ve stávající infrastruktuře realizačního / provozního prostředí Zákazníka nebo na rozhraních jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit architekturu řešení, změnit způsob komunikace mezi participujícími Systémy, nebo jinak ohrozit průběh Projektu, bude STC o takové skutečnosti neodkladně informovat IBM. V takovém případě IBM oznámí STC dopady na harmonogram, kvalitu Služby UIBM/001, rozsah, zdroje nebo náklady;
- STC je odpovědna za poskytnutí veškeré dokumentace související s Projektem – norem, standardů, směrnic, interních předpisů, informační a bezpečnostní strategie, dokumentace procesů a uživatelské dokumentace souvisejících aplikací;
- STC je odpovědna za poskytnutí dostatečně podrobné a aktuální dokumentace k rozhraním na aplikace související s Projektem;
- STC zajistí nezbytnou a včasnou spolupráci případných třetích stran, které budou řízeny STC a budou se účastnit Projektu;
- STC se zavazuje poskytnout součinnost formou schválení požadovaných odstávek Systémů na základě žádosti IBM a bezdůvodně takový požadavek odmítnout.

Předpokladem pro zajištění Služby UIBM/001 je realizace činností uvedených **v příloze č. 3** Smlouvy.