

**SMLOUVA  
o zajištění technické podpory pro NKA**

Č.j. Objednatele : PPR 27338-10/ČJ-2020-990656      Č.j. Dodavatele: S/2020/0392

**Smluvní strany:**

**Česká republika - Ministerstvo vnitra**




**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČO:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

**VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.**

**Sídlo:** Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**IČO:** 28606582  
**DIČ:** CZ28606582  
**Zastoupená:**  předseda představenstva  
 místopředseda představenstva  
 člen představenstva  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 4312807389/0800

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B4229**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**Smlouvu  
o zajištění technické podpory pro NKA**

(dále jen „Smlouva“)

## **PREAMBULE**

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „TP NKA 8-12/2020“ č.j PPR-27338/ČJ-2020-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze TP 01/18, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu systému NKA, která je blíže specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy (souhrnně dále též „Předmět plnění“).

## **2. CENA ZA PLNĚNÍ**

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je **1.352.800,- Kč bez DPH** (slovem jedenmilion třístapadesátvatisíc osmset korun českých), 1.636.888,- Kč s DPH (slovem jedenmilion šestsetřicetšesttisíc osmsetosmdesátosm korun českých).
- 2.3. Specifikace ceny a harmonogram jednotlivých plateb je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## **3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE**

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,  
poštovní schránka 62/ŘPVŠ, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

- 3.4. V případě, že Příloha č. 2 obsahuje sankce za porušení podmínek této Smlouvy, tak tyto sankce mají přednost před sankcemi uvedenými v Příloze č. 1 ve Všeobecných obchodních podmínkách, ale jenom v konkrétním případě.

## **4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ**

- 4.1. Místem plnění je Olšanská 2176/2, Praha.
- 4.2. Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat od účinnosti smlouvy do 31.12.2020 s tím, že v ceně technické podpory je započten i poplatek za znovuoobnovení technické podpory od 4.8.2020.

## 5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:



za Objednatele:



- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.
- 6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění a ceny“

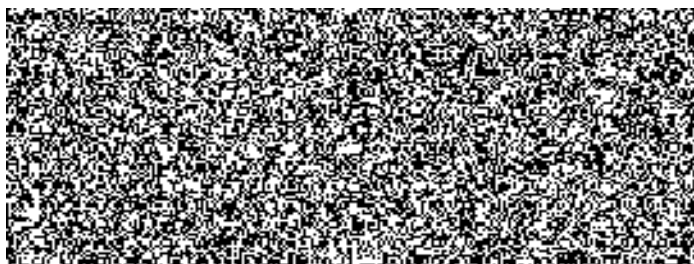
V Praze dne .....

V Ostravě dne .....

**Objednatel:**

**Dodavatel:**

.....  
Česká republika - Ministerstvo vnitra  
plk. Mgr. Pavel Osvald  
ředitel RPPS PP ČR



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

verze TP 01/18

Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1851 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

### PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

#### Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále také jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

#### Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

#### Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

#### Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

#### Smluvní strany

Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

#### Závaznost obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

### 1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena

zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

### 2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě Dodavatelem vystavené faktury.

2.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

2.3. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě dílčího plnění datum podepsání akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

2.4. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.5. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Lhůta splatnosti faktury plyne od prokazatelného doručení řádně vystavené

- faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.6. Cena za Plnění uvedena na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 2.7. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět Plnění.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
- 3.1. Dodavatel poskytuje na poskytnuté Plnění smluvní záruku v délce 2 měsíců od řádného předání Plnění tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého Plnění oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen uplatnit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.3. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.4. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
4. **SANKCE**
- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu Plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta Plnění ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. **PODDODAVATELÉ**
- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
6. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**
- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 6.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 6.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavatelí písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 6.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 6.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 6.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
  - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
  - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 6.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení**
- 7.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 7.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o způsobu řešení úpadku Dodavatele jakožto dlužníka v insolvenčním řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 7.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.
- 8. KONTROLY A AUDITY**
- 8.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- 9. OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 9.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.

- 9.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 9.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 9.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 9.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 9.8. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 9.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
10. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 10.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 10.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 10.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 10.8. Smluvní strany jsou oprávněně sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18.
- 10.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18 jsou účinné od 1.2.2018.

## PŘÍLOHA Č. 2 „Specifikace předmětu plnění a ceny“

### I. Technická specifikace

#### 1. Specifikace systému NKA

Národní kontrolní autorita NKA (rovněž jako DVCA4) je řešení založené na technologii komplexního systému poskytujícího PKI infrastrukturu pro kontrolu a vydávání elektronických cestovních a osobních dokladů produktu.

NKA je tvořeno funkčními celky:

- Instance secunet eID PKI Suite - DVCA (Document Verifier Certification Authority) - Primární, Záložní a Testovací instance (standardní produkt secunet)
- Rozhraní na NIMS / SPOC podle ČSN 36 9791 - standardní řešení s upraveným SPOC\_AUX podle specifického národního řešení (standardní produkt secunet + řešení sestavené na míru pro potřeby projektu NKA),
- Instance secunet eID PKI Suite - N-PKD (National Public Key Directory) - Primární,
- Záložní a Testovací instance včetně modulu evaluace data Pasivní Autentizace u registrovaných inspekčních systémů pro Masterlisty (ML) tvořené NKA - tato instance je provozována lokálně a nerealizuje napojení na ICAO PKD (standardní produkt secunet),
- Instance secunet eID PKI Suite - TCC (Terminal Control Centre) testovací instance jako součást komplexního testovacího prostředí (standardní produkt secunet),
- Referenční aplikace pro evaluaci dat elektronických cestovních dokladů Golden Reader Tool Platinum edition biomiddle (standardní produkt secunet),
- Administrátorská a operátorská pracoviště

#### 2. Specifikace předmětu plnění

a) Uchazeč v rámci nabídky nabízí technickou podporu těchto softwarových produktů:

ID	Popis produktu	Lokalita	S/N	ks	ks celkem
SW01	secunet eID PKI Suite – modul DVCA - primární instance - záložní instance - testovací instance	Datová centra - Strojnická - Bubenečská		3	3
SW02	secunet eID PKI Suite – modul N-PKD - primární instance - záložní instance - testovací instance	Datová centra - Strojnická - Bubenečská		3	3
SW03	secunet eID PKI Suite – modul TCC - testovací instance	Datová centra - Bubenečská		1	1
SW04	Golden Reader Tool - Platinum edition biomiddle	Olšanská 2, Praha 3, Letiště Václava Havla Praha		6	6

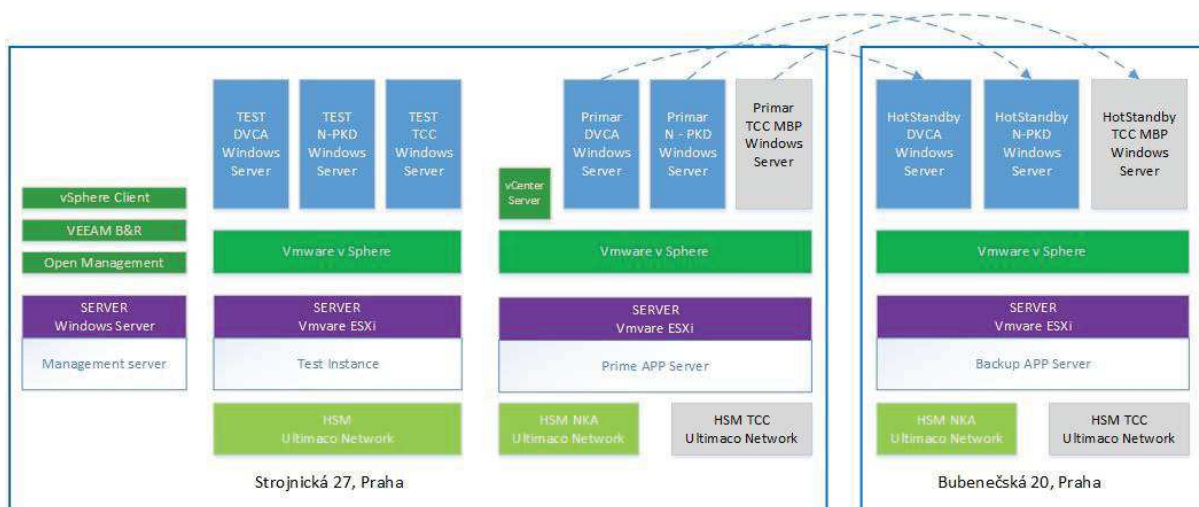
b) Uchazeč v rámci nabídky nabízí technickou podporu v případě poruchy hardwarových produktů. Tato podpora bude spočívat především v asistenci či přímo v samotné činnosti spojené s výměnou vadného HW jako například diagnostika, korektní vypnutí služeb, migrace, výměna komponenty, znovuoživení služeb apod.

Podpora se vztahuje na tyto HW produkty:

ID	Popis produktu	Lokalita	S/N	Ks	Ks celkem
HW01	HSM Utimaco Security Server	Strojnická	MD4100315C5441664	1	3
		Strojnická	MD44101015CS449497	1	
		Bubenečská	MD2503215CS44902	1	
HW03	LTO4 drive LTO 5 PowerVault TL1000		9699822	1	1
HW04	Server PowerEdge R730xd + 2 X OS Win Server OEM - Aplikační server	Strojnická	4SZ4XD2	1	1
HW05	Server PowerEdge R730xd + OS Win Server OEM - Testovací aplikační server	Strojnická	4T12XD2	1	1
HW06	Server PowerEdge R730xd + OS Win Server OEM	Strojnická	4T23XD2	1	1

ID	Popis produktu	Lokalita	S/N	Ks	Ks celkem
HW08	Server PowerEdge R730xd + OS - Záložní aplikační server	Bubenečská	5100XD2	1	1

Stávající schéma řešení NKA:



c) Uchazeč v rámci technické podpory nejméně zaktualizuje systémovou a provozní dokumentaci, kterou předá v elektronické a písemné podobě:

Analýza technického řešení NKA:

- Analýza rizik;
- Analýza bezpečnostních požadavků;
- Bezpečnostní projekt;
- Systémová bezpečnostní politika
- Projekt technického řešení NKA;
- Systémová příručka;
- Uživatelské příručky pro jednotlivé role;
- Směrnice pro technickou bezpečnost;
- Směrnice pro netechnickou bezpečnost;
- Směrnice pro reakci na incidenty;
- Směrnice pro kontinuitu činností;
- Bezpečnostní směrnice pro jednotlivé role.

d) Recertifikace auditu systému NKA dle ISO/IEC 27001:2013

e) Uchazeč bude poskytovat služby Helpdesku prostřednictvím proškolených zaměstnanců, kteří budou znali problematiku NKA. Hlášení problémů bude nejprve řešeno operátorem 1. úrovně technické podpory. Pokud nebude možné problém vyřešit v rámci 1. úrovně podpory, bude v časovém úseku od 8 do 18h zajištěn zásah na místě technikem II. úrovně technické podpory, kde se problém vyskytl, a to do 6ti hodin od nahlášení případu. Služby helpdesku budou dostupné na telefonicky v pracovních dnech od 8 do 18h. V případě, kdy počet volných dní je v řadě více jak tři, bude požadována dostupnost HELPDESK pracoviště i pro volné dny od třetího a dále. Na každé období poskytování služeb připraví uchazeč kalendář dostupnosti pracoviště HELPDESK. Pracoviště HELPDESK uchazeče bude zadavatelé 1x za měsíc poskytovat přehledy o počtu provedených servisních zásahů. Součástí přehledu budou pro každou případnou závadu údaje o přesném čase nahlášení závady, popis nahlášené závady a čas a způsob jejího vyřešení. Pracoviště HELPDESK bude schopno poskytnout i provozní a systémové konzultace v případě řešení specifických záležitostí (příkladem je nesoulad importovaného klíčového materiálu s danými pravidly (směrnice EU CPP, normy ISO a BSI), které vyžadují specifické nastavení systému nebo jeho úpravu. Minimálně jednou ročně bude provedena pravidelná údržba systému (v pracovní době). Pro pravidelnou podporu je počítáno s 10 MD za jeden rok na uvedených lokalitách. Minimálně dvakrát ročně bude proveden pravidelný update systému formou tzv. Software Subscription.

Uchazeč se zavazuje v souladu s požadavky zadavatele zajistit vyřešení servisních případů v časech dle následujících bodů (řazení dle priority):

Typ vady	Čas od přijetí požadavku do jeho vyřešení	Popis
<b>Vada A – podstatná vada</b>	24 hodiny – v pracovních dnech	HW závada, která způsobí znemožnění poskytování služeb systému. - způsobuje, že systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (systém nesplňuje účel, pro který byl vytvořen nebo uživatelům výrazně omezuje možnost používání některé funkcionality). Jedná se zejména o funkčnost databáze, serverové služby, schopnost provádět analytické operace, - činí zcela nefunkčním některou z komponent NKA, - způsobuje, že systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy.
<b>Vada A – podstatná vada</b>	24 hodiny – v pracovních dnech	SW závada, která způsobí znemožnění poskytování služeb systému, - způsobuje, že systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (systém nesplňuje účel, pro který byl vytvořen nebo uživatelům výrazně omezuje možnost používání některé funkcionality). Jedná se zejména o funkčnost databáze, serverové služby, schopnost provádět analytické operace, - činí zcela nefunkčním některou z komponent NKA, - způsobuje, že systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy.
<b>Vada B – méně závažná vada</b>	5 pracovních dní	Majoritní SW závada, která nezpůsobí znemožnění poskytování služeb systému, - způsobuje, že je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen; uživatelé mohou v omezeném rozsahu používat všechny funkcionality), - způsobuje, že některá z funkcionalit systému není plně činná nebo ztěžuje užívání u některého koncového uživatele, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz u Zadavatele.
<b>Vada B – méně závažná vada</b>	5 pracovních dní	HW závada, která nezpůsobí znemožnění poskytování služeb systému, - způsobuje, že je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen; uživatelé mohou v omezeném rozsahu používat všechny funkcionality), - způsobuje, že některá z funkcionalit systému není plně činná nebo ztěžuje užívání u některého koncového uživatele, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz u Zadavatele.
<b>Vada C - vady/incidenty, které nespádají do kategorie A ani B</b>	1 měsíc	Minoritní SW závada, která nezpůsobí znemožnění poskytování služeb systému.
	1rok	Pravidelná údržba systému (v pracovní době).
	2x ročně	Pravidelný update systému formou tzv. Software Subscription.
	Režim HelpDesk H 24/7	Dostupnost pracoviště HelpDesk pro poskytnutí provozní podpory a přijetí požadavku na servisní zásah, včetně jeho administrace po dobu 24 hodin denně a sedm dní v týdnu.

### 3. Popis úrovní technické podpory:

#### Úroveň 1 - První úroveň technické podpory

- Centrální místo pro příjem požadavků (email & telefon).
- Kontrola oprávněnosti využití podpory.
- Příjem všech potřebných dat pro zpracování požadavku.
- Nejrychlejší možná eliminace problému na základě existujících znalostí a s využitím znalostníchází.
- Podpora konfiguračních problémů na základě relevantní specifikace.
- Pokud je to nutné, volá první úroveň podpory pro vyřešení problému druhou úroveň podpory.
- Vzdálená podpora uživatele.

#### Úroveň 2 - Druhá úroveň technické podpory

- Provádí hlubší analýzu nahlášeného problému.
- Pokud je to nutné, provádí simulaci problému na referenčním systému – poskytovatel musí mít k dispozici ve svém prostředí technické podpory konfiguraci systému, na kterém lze simulovat některé z řešených problémů.
- Vyvinutá řešení problémů jsou poskytnuta do znalostní báze pro další použití.

#### Úroveň 3 - Třetí úroveň technické podpory

- Třetí úroveň podpory poskytovatele představují členové vývojového týmu systémového jádra NKA eID PKI suite a v nutném případě také technici třetích stran.
- Nově vyvinuté změny jsou předány druhé úrovni podpory. Třetí úroveň podpory pro HSM moduly je poskytována výrobcem HSM (Ultimaco)

### 4. SLA

- a) Součástí služeb je garance funkčnosti se spolehlivostí provozu systému **99,00%**.
- b) Garance 99,00% odpovídá celkové možné nedostupnosti systému, tedy po dobu 87,6 hodin ročně.
- c) Požadované SLA:
  - **Dostupnost Helpdesk je zajištěna v režimu 24/7**
  - **Odezva** – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk. Čas odezvy je počítán pouze v pracovních dnech od 08:00 – 18:00 hod. V případě, že nahlášení incidentu proběhne od 17:00 do 18:00 hod a později, počítá se odezva od následujícího pracovního dne od 08:00 hod.
  - **Oprava** - doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk.
- d) Za incident se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Za vyšší moc se pro potřeby plnění této rámcové dohody nepovažuje úder blesku.

### 5. Sankce

V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,20 % z celkové ceny plnění s DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení.

V případě nedodržení stanovených parametrů SLA (podle plnění A. 1) vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu v následující výši:

#### Za nedodržení celkového SLA na pracoviště:

Překročení doby nedostupnosti (tj. vada A)	Smluvní pokuta
Větší než 87,6 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 200 hodin za sledované období	50 000 Kč
Větší než 200 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 400 hodin za sledované období	250 000 Kč
Větší než 400 hodin za rok a za každých dalších započatých 400 hodin za sledované období.	500 000 Kč

Zadavatel vyhodnotí vznik nároku na smluvní pokutu vždy do 15 dnů od konce každého čtvrtletního období. Výše smluvní pokuty se vyčísľuje vždy s ohledem na dobu dostupnost systému ve sledovaném období (tj. každých 12 měsíců od předání díla, resp. od účinnosti prováděcí smlouvy na technickou podporu). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovateli vzniká povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu vždy při prvním překročení konkrétního limitu ve sledovaném období.

V případě prodlení Poskytovatele s dodržením doby odezvy a doby řešení (podle A. 1 až A. 2) smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Zadavateli následující smluvní pokuty nezávislé na případné sankci za nedodržení celkového SLA:

**a) Kategorie A (Podstatná vada)**

Smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 20.000 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby opravy.

**b) Kategorie B (Méně závažná vada)**

Smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý započatých 24 hodin překročení doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý započatých 24 hodin překročení doby opravy.

**c) Kategorie C (Ostatní)**

Smluvní pokuta ve výši 1.000 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby opravy.

**II. Specifikace ceny a harmonogram plateb:**

	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
<b>Celková cena</b>	<b>1 352 800,- Kč</b>	<b>1 636 888,- Kč</b>

<b>Harmonogram dílčích plateb</b>	<b>rok 2020 cena v Kč s DPH</b>
<b>I. Čtvrtletí (1.1.-31.3.)</b>	0
<b>II. Čtvrtletí (1.4.-30.6.)</b>	0
<b>III. Čtvrtletí (1.7 -30.9.)</b>	0
<b>IV. Čtvrtletí (1.10. - 31.12.) včetně znovuoobnovení TP</b>	<b>1 636 888,- Kč</b> <i>(1 352 800,- Kč bez DPH)</i>