

SMLOUVA

o dodání serverů pro řízení archivačního uložště

uzavřena v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Č.j. Objednatele PPR-25694-16/ČJ-2020-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra


Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

Sídlo: Průmyslová 7, 102 00 Praha 10
IČO: 16188641
DIČ: CZ16188641
Zastoupená: 
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 1553

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Pořízení serverů pro řízení archivačního úložiště – opakované vyhlášení.“ ev. č. NEN: N006/20/V00022022 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze Koupě 01/18, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli dodat 2 ks serverů pro řízení archivačního úložiště včetně implementace s 5 letou technickou podporou, dle konkrétní specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

(dále též „Předmět koupě“).

- 1.2. Objednatel se zavazuje Předmět koupě převzít a zaplatit Dodavateli kupní cenu.

2. KUPNÍ CENA

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou kupní cenu.
- 2.2. Celková kupní cena za Předmět koupě je 714 340,00 Kč bez DPH (slovem sedmsetčtrnáctisícitřistačtyřicet korun českých, 864 351,40 Kč s DPH (slovem osmsetšedesátčtyřitisícetřistapadesátjedna koruna česká, 40 haléřů) Specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu resp. dodacího listu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.2. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:
Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7
- 3.3. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě, že Příloha č. 2 Smlouvy obsahuje ustanovení o sankcích za porušení smluvních povinností, tak tato ustanovení mají v konkrétním případě přednost před sankčním ustanovením ve Všeobecných obchodních podmínkách obsažených v Příloze č. 1.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je:
 - Strojnická 27, Praha.
- 4.2. Předmět koupě dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy je Dodavatel povinen dodat do 8 týdnů od účinnosti Smlouvy s tím, že technická podpora se poskytuje od 1. 1. 2021 tj. dnem uvedení do provozu.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol resp. dodací list:

za Dodavatele:



za Objednatele:

- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě nebo v její příloze.
- 6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky verze Koupě 01/18“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění a ceny“

V Praze dne

V dne

Objednatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Ošvald
ředitel RPVS PP ČR

Dodavatel:

.....
ALWIL Trade, spol. s r. o.

.....
jednatel

Mgr. Pavel Ošvald

02.10.2020 08:30:34

Digit In podepsal:

Mgr. Pavel Ošvald
POLICIE ESK REPUBLIKY

3



Digitálně podepsal

.....

Datum: 2020.10.05

11:21:27 +02'00'

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

verze KOUPE 01/18

Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1851 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále také jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Smluvní strany

Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena

zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě Dodavatelem vystavené faktury.

2.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu resp. dodacího listu oběma Smluvními stranami

2.3. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.4. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Lhůta splatnosti faktury plyne od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.

2.5. Cena za Plnění uvedena na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele

- uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 2.6. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.7. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět Plnění.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
- 3.1. Dodavatel poskytuje na poskytnuté Plnění smluvní záruku v délce 24 měsíců od řádného předání Plnění tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého Plnění oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen uplatnit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že věc bude po určité době způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 3.3. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.4. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 3.6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednateli až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
4. **SANKCE**
- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu Plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta Plnění ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinností splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. **PODDODAVATELÉ**
- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
6. **LICENCE**
- 6.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a jedná se o tzv. standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časové a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
7. **PŘEVOD VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY**
- 7.1. Převzetím Předmětu koupě přechází na Objednatele nebezpečí škody a Objednatel nabývá k předmětu Plnění vlastnické právo.
8. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**
- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu

- veřejně moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 8.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 8.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavatelovi písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 8.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 8.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 8.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 8.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro
- řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 8.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
9. **ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ**
- 9.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 9.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 9.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o způsobu řešení úpadku Dodavatele jakožto dlužníka v insolvenčním řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.
10. **KONTROLY A AUDITY**
- 10.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 10.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele

- či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- 11. OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 11.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 11.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 11.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 11.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 11.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 11.8. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 11.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
- 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 12.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 12.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 12.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 12.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 12.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 12.8. Smluvní strany jsou oprávněné sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18.
- 12.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18 jsou účinné od 1.2.2018.

III. PŘEDMĚT NABÍDKY

1. Předmět nabídky

Předmětem nabídky je dodávka dvou kusů serverů pro řízení archivačního úložiště a provoz technologie souborového systému s 5ti letou technickou podporou, která bude zajištěna od výrobce. Specifikace nabízených serverů je uvedena v následující tabulce.

Požadovaná funkcionálnita/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionálnity/vlastnosti	Doplňí Uchazeč dle nabízeného zařízení
Počet zařízení	2ks	2ks
Výrobce zařízení	Uchazeč uvede dle nabídky	Hewlett Packard
Model zařízení	Uchazeč uvede dle nabídky	HPE DL380 Gen10
Typ/provedení	2U, provedení RACK 19" přístup ke všem komponentám serveru bez použití nářadí s příslušenstvím – výsuvné ližiny a rameno pro organizaci kabelů	2U, provedení RACK 19" přístup ke všem komponentám serveru bez použití nářadí s příslušenstvím – výsuvné ližiny a rameno pro organizaci kabelů
CPU	dual socket osazení 1x Intel Xeon Gold 6252N/24C procesor musí pro optimální provoz podporovat rychlost sběrnice na shodné frekvenci jako paměťové moduly	dual socket osazení 1x Intel Xeon Gold 6252N/24C procesor splňuje (nebo převyšuje) všechny uvedené požadované funkcionálnity procesoru 6348H/24C – stejný počet jader, stejná frekvence, větší cache, nižší spotřeba procesor podporuje rychlost sběrnice na shodné frekvenci jako paměťové moduly
RAM	min. 24 paměťových slotů, podpora paměti typu DDR4 nejméně na frekvenci 2933MHz osazeno celkem 384 GB, 2933 MHz v 64 GB modulech	24 paměťových slotů, podpora paměti typu DDR4 na frekvenci 2933MHz osazeno celkem 384 GB, 2933 MHz v 64 GB modulech
Storage	Chassis musí podporovat min. 24 diskových pozic a musí akceptovat disky s rozhraním SAS SSD nebo novější NVMe SSD či kombinaci obou. Osazení pro OS min. 2x M.2 SSD s min. kapacitou 400 GB a vytvořeným HW RAID1 - musí být umístěno na dedikovaném řadiči	Chassis podporuje min. 24 diskových pozic a akceptuje disky s rozhraním SAS SSD nebo novější NVMe SSD či kombinaci obou. Osazení pro OS: 2x NVMe M.2 SSD s kapacitou 480 GB a vytvořeným HW RAID1 - je umístěno na dedikovaném řadiči
LAN	min. 4x 25/10Gbit SFP28 porty na dvou nezávislých kartách s HW podporou SDN (akcelerace VxLAN nebo alternativa) Osazeno SR LC transceivery Dedikovaný 1GE port pro vzdálenou správu HW standardu minimálně IPMI 2.0 s KVM over LAN	2x 2-portová NIC karta BCM57414 Celkem 4x 25/10Gbit SFP28 port včetně SR LC transceiverů . Dedikovaný 1GE port (iLO 5) pro vzdálenou správu HW standardu IPMI 2.0 s KVM over LAN
FC	min. 4x 16/32 Gbps FC na dvou nezávislých Qlogic HBA	2 x 2-portová FC karta HPE SN1610Q Celkem 4x 16/32 Gbps FC na dvou nezávislých Qlogic HBA
Napájení a chlazení	Redundantní napájení min. 700W ve specifikaci 80PLUS Platinum s napájecími kabely typu PDU s konektory C13-C14 v délkách minimálně 2m Redundantní ventilátory	Redundantní napájení 800W ve specifikaci 80PLUS Platinum s napájecími kabely typu PDU s konektory C13-C14 v délkách minimálně 2m Redundantní ventilátory

Požadovaná funkcionálna/vlastnosť	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň Uchazeč dle nabízeného zařízení
Management	<p>Server musí být vybaven nezávislým HW managementem. Vyžadována je schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band bez nutnosti instalace agenta do operačního systému. Součástí musí být licence s možností spravovat server out-of-band včetně přístupu na vestavěné GUI s podporou HTML 5. HW management musí umět poskytovat diagnostiku serveru a ovladače pro OS bez speciální dedikované partition na interních discích serveru a nezávisle na těchto discích (i bezdiskový server poskytuje diagnostiku serveru).</p> <p>Management nástroj pro správu musí mít min. tyto vlastnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - možnost správy více serverů z jedné konzole (one-to-many) bez nutnosti instalace dalších softwarových nástrojů - bezpečné resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích (secure erase) - ověřování uživatelů na základě integrace s Active Directory. <p>Management musí poskytovat ve svém GUI telemetrii serveru (stav a vytížení CPU, RAM, disků, napájení, GPU, serial data log, optická síťová rozhraní, termální parametry, atd.) s možností streamingu pomocí Syslog.</p> <p>Nabídnuté plnění, resp. HW server musí být podporován nástrojem vSphere Lifecycle Manager (vLCM) pro patch a firmware management.</p>	<p>Server je vybaven nezávislým HW managementem. Nabízena je schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band bez nutnosti instalace agenta do operačního systému. Součástí je licence s možností spravovat server out-of-band včetně přístupu na vestavěné GUI s podporou HTML 5.</p> <p>HW management umí poskytovat diagnostiku serveru a ovladače pro OS bez speciální dedikované partition na interních discích serveru a nezávisle na těchto discích (i bezdiskový server poskytuje diagnostiku serveru).</p> <p>Management nástroj pro správu má tyto vlastnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - možnost správy více serverů z jedné konzole (one-to-many) bez nutnosti instalace dalších softwarových nástrojů - bezpečné resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích (secure erase) - ověřování uživatelů na základě integrace s Active Directory. <p>Management poskytuje ve svém GUI telemetrii serveru (stav a vytížení CPU, RAM, disků, napájení, GPU, serial data log, optická síťová rozhraní, termální parametry, atd.) s možností streamingu pomocí Syslog. (licence pro iLO Advanced a HPE OneView)</p> <p>Nabídnuté plnění, resp. HW server je podporován nástrojem vSphere Lifecycle Manager (vLCM) pro patch a firmware management.</p>
Kompatibilita	<p>Kompatibilní s OS: RHEL 7.X, 8.X Windows 2016, 2019 vSphere 6.7, 7.X vSAN 6.7, 7.X</p> <p>Nabídnutá konfigurace serveru (včetně všech komponent) musí být uvedena na HCL společnosti VMware pro vSphere a vSAN.</p> <p>Kompatibilní s:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IBM Spectrum Scale - IBM Spectrum Archive - s diskovými poli IBM Storwize V5010 verze 7.8 a 8.3 či vyšší dle matice výrobce. 	<p>Kompatibilní s OS: RHEL 7.X, 8.X Windows 2016, 2019 vSphere 6.7, 7.X vSAN 6.7, 7.X</p> <p>Nabídnutá konfigurace serveru (včetně všech komponent) je uvedena na HCL společnosti VMware pro vSphere a vSAN.</p> <p>Kompatibilní s:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IBM Spectrum Scale - IBM Spectrum Archive - s diskovými poli IBM Storwize V5010 verze 7.8 a 8.3 či vyšší dle matice výrobce.

Ostatní	Trusted Platform Module verze 2.0 Pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty	Trusted Platform Module verze 2.0 Pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty
	Firmware všech součástí serveru, musí být kryptograficky podepsán tak, aby v rámci distribučního řetězce nemohlo dojít k jeho narušení nebo jeho alternaci. Autenticitu a integritu firmware nahraného v součástkách musí být možné ověřit nástrojem výrobce nebo v managementu serveru. Server musí podporovat uzamčení možnosti aktualizace bios a firmware. Certifikace min. FIPS 140-2 Level 1. Vadné disky zůstávají v majetku Zadavatele.	Firmware všech součástí serveru, je kryptograficky podepsán tak, aby v rámci distribučního řetězce nemohlo dojít k jeho narušení nebo jeho alternaci. Autenticitu a integritu firmware nahraného v součástkách je možné ověřit nástrojem výrobce nebo v managementu serveru. Server podporuje uzamčení možnosti aktualizace bios a firmware. Certifikace FIPS 140-2 Level 1. Vadné disky zůstávají v majetku Zadavatele.
Příslušenství	Rack mount kit	Rack mount kit

2. Technická podpora

Součástí předmětu plnění, tj. součástí zařízení (součástí ceny zařízení) je technická podpora na dobu 60 měsíců (5 let).

Technická podpora splňuje (nebo převyšuje) všechny parametry a požadavky uvedené dále.

Technická podpora typu NBD, tj. technická podpora zahrnuje výměnu zařízení náhradou (případně opravu výměnou vadného dílu) ve lhůtě 8x5xNBD (Po-Pá, pracovní hodiny 8:00-17:00, dodávka dílu do následujícího pracovního dne) od nahlášení závady. Dále Technická podpora pro požadavky spojené s použitím produktů, jejich konfiguraci a případnou asistenci při řešení problémů a obsahující zejména:

- přístup k Centru technické pomoci výrobce - Zadavatel požaduje přímý přístup k technické podpoře výrobce produktů, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na technickou podporu prostřednictvím telefonu, e-mailu a webového rozhraní. Dále Zadavatel požaduje možnost provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Zadavatele přímo u výrobce;
- aktualizace operačních systémů a programového vybavení - Zadavatel požaduje přímý přístup k aktualizacím operačních systémů a aplikacím výrobce s možností jejich instalace včetně platné licence (jsou-li součástí předmětného zařízení);
- registrovaný přístup ke znalostní databázi - Zadavatel požaduje přímý přístup do znalostní databáze výrobce pro své vybrané pracovníky. Dále Zadavatel požaduje přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u výrobce, tak aby bylo možné si kdykoliv ověřit existenci a rozsah zakoupené podpory;
- hlášení incidentů a závad, tak i veškeré činnosti spojené s jejich vyřízením musí být po celou dobu platnosti technické podpory, realizováno prostřednictvím HelpDeskového nástroje Dodavatele, ze kterého bude Zadavateli poskytován na měsíční bázi export dat týkajících se zařízení zadavatele (zejména popis zařízení, konfigurace zařízení, činnosti prováděné se zařízením);

- **přijímání incidentů a závad** je umožněno v režimu 24x7x365;
- **technická podpora je zajištěna přímo od výrobce zařízení;**
- technická podpora obsahuje **právo instalovat nejnovější verze obsažených SW produktů (např. firmware)** i právo zakládat servisní tikety u výrobce zařízení;
- **technická podpora je na veškerý dodaný HW a s tím související SW licence**, resp. zařízení dle jednotlivých plnění této rámcové dohody.

2.1. Služby Helpdesku

Dodavatel zajistí pro potřeby Zadavatele po dobu trvání technické podpory Helpdesk podle níže definovaných parametrů.

Helpdesk má primárně podobu webové aplikace zřízené a provozované Dodavatelem a slouží jako jednotné kontaktní místo. Dodavatel zřídí určeným pracovníkům Zadavatele vzdálený přístup k Helpdesku. Kromě vzdáleného přístupu zajistí Dodavatel minimálně další 2 způsoby komunikace s Helpdeskem. Dodavatel zpracuje dokument k používání a vnitřnímu členění Helpdesku. Služba Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných vad a problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných Zadavatelem.

Základní funkce/parametry této služby jsou:

- příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, vad, problémů a požadavků;
- prvotní analýza incidentů, nahlášených vad, problémů a požadavků, přidělení k řešení a stanovení návrhu řešení (analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku);
- řešení incidentů, problémů a požadavků a vad dle smluvních závazků (podpora, záruční oprava, pozáruční oprava, nutnost úpravy systému atd.);
- monitoring a reportování stavů incidentů, vad, problémů a požadavků a plnění parametrů SLA;
- dokumentace incidentů, vad, problémů, příčin vzniku a jejich řešení;
- reakce na dotazy oprávněných uživatelů Zadavatele;
- komunikace v českém jazyce;
- dostupnost služby Helpdesk v režimu 24x7x365;
- reakční doba pro započítání řešení nahlášeného požadavku dle požadovaného SLA, viz část SLA tohoto dokumentu;
- přístup prostřednictvím webové služby, e-mailu, telefonu nebo dalšími navrženými způsoby;
- definice chyb a požadavky na jejich odstranění – viz část SLA tohoto dokumentu.

Servisní záznam (Ticket) – nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. Události jsou nahlášovány prostřednictvím Helpdesku. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů a postupů. Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Zadavatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce, kdy jednotlivá stádia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Zadavatele odsouhlasena.

Závažnost (Severita) – klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému.

Dodavatel vyhotoví a předá Zadavateli 1x měsíčně strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:

- předmět incidentu, problému nebo požadavku;
- jejich stav;
- čas nahlášení, registrace a autorizace;
- reakční doba;
- doba řešení;
- čas a způsob uzavření a autorizace;
- doba a důvod nedostupnosti zařízení, infrastruktury nebo její části;
- doba a důvod nedostupnosti služby Helpdesk.

Dodavatel je dále Zadavateli povinen na vyžádání poskytnout ve lhůtě do 10 dnů veškerá data shromážděná v souvislosti s poskytováním shora uvedených služeb ve strojově zpracovatelné podobě (např. *.xml, *.csv apod.).

Zadavatel a Dodavatel vytvoří komunikační matici, která bude obsahovat všechny relevantní kontaktní osoby pro komunikaci mezi stranami včetně eskalačních mechanismů (viz Základní dokument projektu kapitola Projektové řízení).

Doba vyřešení servisního případu se řídí specifikací uvedenou v popisu konkrétního objednaného plnění.

3. Ostatní požadavky

Dodavatel předá příslušné licenční klíče (pokud dodávané zařízení takové obsahuje a nejsou součástí subskripce) jak v tištěné podobě, tak v elektronické podobě na médiu archivační kvality.

Součástí dodávky zařízení je základní implementace, jejímž předmětem jsou tyto činnosti:

- vybalení zařízení a instalace do racku a s tím související zajištění ekologické likvidace veškerého obalového materiálu;
- základní oživení, konfigurace a připojení zařízení do infrastruktury zadavatele (včetně napájení);
- poskytnutí součinnosti při rekonfiguraci archivačního uložení a s tím souvisejících konfiguračních činnostech na serverech, a to dle domluvy s Objednatelem (příčemž funkčnost bude zajištěna nejpozději k 1.1.2021);
- připojení zařízení do OOB sítě;
- začlenění do dohledových nástrojů Zadavatele s využitím SNMP (pouze nastavení na úrovni zařízení), současně začlenění do nástrojů pro řízení, správu, kontrolu a monitoring, jež jsou předmětem plnění této rámcové dohody, budou-li již v době dodání zařízení implementovány.

V případě, že dokončení registrace prvku u výrobce vyžaduje součinnost Zadavatele, bude toto provedeno v rámci základní implementace v součinnosti s pracovníky určenými Zadavatelem. Tímto budou pracovníci zadavatele seznámeni s fungováním a způsoby zadávání požadavků na podporu přímo u výrobce. Bude stažena a aplikována poslední aktuální verze firmware pro dané zařízení, pokud známá bezpečnostní doporučení nedoporučují danou verzi neinstalovat. V případě, že licenční klíče jsou generovány výrobcem přes portál zákazníka, budou vygenerovány a staženy příslušné licence.

Uchazeč se zavazuje k dodávce HW, u kterého bude podle sériových čísel (či jiných produktově unikátních značení) schopen v případě žádosti prokázat, že nebyl ze strany výrobce zařízení již dodán v minulosti žádnému jinému koncovému spotřebiteli.

Nositelem práva na uplatnění záruky je Zadavatel. V případě požadavků na registraci zařízení nebo záruk, musí být registrovány na Zadavatele. Tato podmínka platí i na jednotlivé komponenty, jež jsou součástí většího celku.

Dodaná zařízení budou nová, nepoužitá, určená pro oficiální distribuci v České republice a zároveň jsou podporována výrobcem, včetně dostupnosti náhradních dílů minimálně 7 let od zakoupení.

4. SLA

4.1. Definice termínů pro účely SLA

Reakční doba – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

Zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku znamená zpětný kontakt pracovníka Dodavatele s cílem komunikovat s pracovníky Zadavatele jejich požadavky a problémy a nabídnout řešení požadavku, resp. problému.

Doba opravy – doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

4.2. SLA pro zařízení

Typ technické podpory na zařízení	Požadovaná reakce a vyřešení závady
8x5xNBD	Oprava: nejdéle druhý pracovní den (NBD) od nahlášení závady (při nahlášení závady v rozmezí po-pá 8:00-17:00)

4.3. SLA na Helpdesk

Služba Helpdesku je dostupná nepřetržitě 24x7 jedním z definovaných kanálů.

4.4. Kategorie vad

Kategorie vady	Popis
A (kritická závada)	Závada znemožňující provoz / funkčnost zařízení a s tím související účel pořízení, tj. řízení archivačního uložště. Znemožnění dostupnosti uložště.
B (významná závada)	Závada omezující optimální provoz / funkčnost a s tím související účel pořízení, tj. řízení archivačního uložště. Omezení dostupnosti uložště, ztráta redundance apod.
C (ostatní závady a incidenty)	Ostatní závady nebo incidenty nemající charakter závady znemožňující nebo omezující provoz / funkčnost zařízení a účelu jejího pořízení

4.5. Smluvní sankce

4.5.1. Smluvní pokuta při překročení reakční doby a doby opravy

Zadavatel vyhodnotí vznik nároku na smluvní sankci vždy do 30 dnů od konce každého kalendářního čtvrtletí, kdy je služba poskytována. Výše smluvní sankce se vyčísluje vždy na překročení reakční doby a doby opravy, přičemž Zadavatel nemusí sankci uplatnit a přihlíží vždy ke všem okolnostem, za kterých k porušení SLA došlo.

V případě prodlení Dodavatele s dodržáním reakční doby a doby opravy dle smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli následující slevy plnění:

- Kategorie A (Kritická závada)

Smluvní sankce ve výši 1 000 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení reakční doby.

Smluvní sankce ve výši 1 000 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení doby opravy.

Smluvní sankce ve výši 5000 Kč za každou započatou hodinu pokud prostřednictvím Helpdesku nebo náhradním kanálem nelze nahlásit vadu kategorie A

- Kategorie B (Významná závada)

Smluvní sankce ve výši 500 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení reakční doby. Smluvní sankce ve výši 5 000 Kč za každých započatých 12 hodin překročení doby opravy.

- Kategorie C (Ostatní závady a incidenty)

Smluvní sankce ve výši 200 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení reakční doby. Smluvní sankce ve výši 1 000 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby opravy.

5. Akceptace

5.1. Akceptace zařízení

Plnění v rámci dodávky zařízení je akceptováno na základě podpisu akceptačního protokolu.

Akceptační protokol bude zejména přesně uvádět souhrn všech zařízení, kdy k plnění došlo, jak dlouho trvalo, kdo jej provedl (jméno a příjmení pracovníka) a současně bude obsahovat výstupy z akceptačního testování, které bylo navrženo Dodavatelem a schváleno Zadavatelem.

Z akceptačního řízení bude pořízen zápis, jehož součástí je akceptační protokol.

5.2. Akceptační testy

- Před ukončením předmětného plnění musí Zadavatel provést za účasti Dodavatele oboustranně schválené akceptační testy (funkčnost zařízení a jeho komponent, LAN, FC apod).
- Předmět akceptace je akceptován, pokud nebude Zadavatelem uplatněna žádná vada kategorie A nebo taková kombinace vad typu B a/nebo C, které by ve svém důsledku způsobily vadu A, a byla předána veškerá relevantní nová a/nebo aktualizovaná dokumentace. Chyby B a C nebránící akceptaci musí být popsány v akceptačním protokolu a musí být dohodnut termín jejich odstranění.

- c) Jestliže předmětné plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů odsouhlasených před započítáním testů, podepíší o něm Smluvní strany Akceptační protokol. Podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami se má se za to, že předmětné plnění bylo řádně Dodavatelem poskytnuto a Zadavatelem převzato.
- d) Jestliže předmětné plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria, zaznamenají tuto skutečnost Smluvní strany do Akceptačního protokolu tak, že zde budou uvedeny, popsány a prokázány veškeré zjištěné vady a nedostatky. Dodavatel se zavazuje napravit tyto nedostatky ve lhůtě, která bude Smluvními stranami dohodnuta, a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria.
- e) Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí rozpor mezi vlastností nebo funkčností plnění proti požadované vlastnosti nebo funkčnosti zařízení tak, jak bude specifikováno v této zadávací dokumentaci.
- f) Zadavatel provede akceptaci (tj. podepíše akceptační protokol) nebo sdělí Dodavateli vady bez zbytečného odkladu.

6. Další podmínky plnění

6.1. Mlčenlivost – NDA

Každá osoba, která se podílí na plnění této veřejné zakázky a seznamuje se s interními dokumenty Zadavatele, zejména z pohledu architektury ICT Zadavatele, analýzy a stavu ICT prostředí Zadavatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat smlouvu o mlčenlivosti.

6.2. Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této veřejné zakázky bude probíhat v českém jazyce.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad bude probíhat v českém či slovenském jazyce.

Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce.

6.3. Součinnost Zadavatele

Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Zadavatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- přístup do objektu a prostor implementace.

Požadavky na nezbytnou součinnost Zadavatele.

- kontakt na správce LAN;
- kontakt na správce SAN;
- kontakt na správce systémů, ke kterým se budou poptávané servery připojovat.