

Nabídka datových služeb a komplexního řešení

Střední průmyslová škola, Trutnov, Školní 101

Obsah nabídky

1. Úvodní ustanovení	2
1.1. Autorská práva	2
1.2. Identifikační údaje	2
1.3. Kontaktní osoba pro jednání o projektu a smlouvě	2
1.4. Doplnující informace.....	2
2. Obecné informace	3
2.1. Technická způsobilost	3
2.2. Připojení k datové síti Internet.....	3
2.3. Hlasové služby VoIP	4
3. Cenová nabídka a smluvní údaje	4
3.1. Instalace a realizace připojení	4
3.2. Smluvní údaje	4
3.3. Cena a platební podmínky	4
3.4. Garance nabízených parametrů, řešení problémů	4
4. Referenční projekty a doplňující informace	4

1. Úvodní ustanovení

Poskytovatel telekomunikačních služeb firma HD internet s.r.o. a realizátor metropolitní sítě hdinternet.cz předkládá návrh nabídky pro dodávku služeb veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro Střední průmyslovou školu, Trutnov, Školní 101. Předmětem nabídky je dodávka veřejně dostupných služeb elektronických komunikací spočívající v zajištění konektivity do sítě Internet prostřednictvím datové pátevní optické sítě HD internet s.r.o. a pronájmu bloku 100 veřejných telefonních čísel pro IP telefonii dodané pomocí SIP trunk.

1.1. Autorská práva

Tento dokument nesmí být bez předchozího souhlasu autora citován, kopírován nebo dále předán třetí fyzické nebo právnické osobě.

1.2. Identifikační údaje

Obchodní údaje:	HD internet s.r.o.
Sídlo společnosti:	Křižíkova 65, 541 01, Trutnov
Provozovna:	Křižíkova 65, 541 01, Trutnov
IČ, DIČ:	IČO 04607821, DIČ CZ04607821
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a.s., č.ú. 161469862/5500, 486155044/5500

1.3. Kontaktní osoba pro jednání o projektu a smlouvě

Jméno a příjmení: Ing. Veronika Fišerová, jednatelka
Telefon: (+420) 777 843 254
E-Mail: veronika.fiserova@hdinternet.cz

Jméno a příjmení: Lukáš Ronge, administrátor
Telefon: (+420) 777 719 255
E-Mail: lukas.ronge@hdinternet.cz

1.4. Doplnující informace

V případě jakýchkoliv nejasností či požadavků na doplnění těchto informací, obraťte se, prosím, na pověřeného zástupce poskytovatele, který Vám sdělí potřebnou informaci nebo poskytne konzultaci. Platnost nabídky je 30 dní ode dne vystavení.

2. Obecné informace

Společnost HD internet s.r.o. nabízí realizaci vysokorychlostního připojení do celosvětové sítě Internet. Připojení je pevné, dostupné 24 hodin denně bez agregace a bez limitu objemu přenesených dat za měsíční paušální poplatek. Kvalita připojení umožňuje dodržet požadavky garantovaných rychlostí přenosu dat, vysokou propustnost rychlostí a nízké zpoždění datových přenosů důležité pro hlasové služby VoIP.

Topologie sítě je tvořena tak, aby byla zajištěna dostatečná kapacita na páteřních spojích vč. zálohy elektrické energie v případě výpadku el. sítě na několik hodin tak, aby byl zajištěn kvalitní a rychlý přístup do sítě. Poskytovatel se zavazuje dohlížet a udržovat chod datové sítě v dané lokalitě tak, jak je tomu uvedeno v následné smlouvě a smluvních podmínkách, jež jsou potvrzeny osvědčením od Českého telekomunikačního úřadu (dále jen ČTÚ).

2.1. Technická způsobilost

Poskytovatel je způsobilý k provádění činností týkajících se realizace a údržby datových rozvodů, poskytování internetu a ostatních telekomunikačních služeb a poskytování softwarových a hardwarových služeb. Tyto způsobilosti dokládá držením následujících dokumentů, které poskytovatel na požádání předloží:

- Osvědčení ČTÚ o registraci č. 4065 podle všeobecného oprávnění
- Živnostenské oprávnění – výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
- Živnostenské oprávnění – výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

2.2. Připojení k datové síti Internet

Připojení k datové síti Internet bude realizováno optickým kabelem vč. konektivity 200 Mbit/s download (stahování), 200 Mbit/s upload (odesílání) bez jakékoliv agregace nebo omezení přenosu dat z páteřního bodu poskytovatele do poptávaného objektu v ulici Školní 101 s velmi nízkou latencí pro zajištění bezproblémového provozu vč. IP telefonie.

Součástí nabídky je i vyhrazený VPN kanál pro propojení sítě ze Školní 101 do pracoviště Mladé Buky 5/6 o kapacitě 30 Mbit/s (download/upload) vhodný i pro přenos VoIP. Dále bude poskytnuto 16 routovaných veřejných IP adres verze 4 a případně také blok (/48) IP adres verze 6. Další veřejné IP adresy přiřadíme zdarma na vyžádání. Předávací rozhraní bude typu Ethernet 10/100/1000 Mbit/s zakončené konektorem RJ-45.

2.3. Hlasové služby VoIP

Součástí nabídky je i možnost připojení do veřejné IP telefonní sítě s pronájmem bloku 100 veřejných telefonních čísel. V případě zájmu je možné dodat i vlastní SIP ústřednu nebo kompletní řešení.

3. Cenová nabídka a smluvní údaje

3.1. Instalace a realizace připojení

Platba za vybudování instalaci a zřízení služby je zahrnuta v měsíčních platbách za službu. Realizace proběhne do 14 dní od podpisu smlouvy.

3.2. Smluvní údaje

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
- Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.

3.3. Cena a platební podmínky

Název služby	Rychlost download / upload	Doba připojení a objem přen. dat	Měsíční paušál bez DPH	Měsíční paušál s 21% DPH
Internet 200Mbps	200 Mbps / 200 Mbps	neomezeně	4900,- Kč	5929,- Kč

Roční cena za nabízené služby činí: 59290,- Kč vč. 21 % DPH

3.4. Garance nabízených parametrů, řešení problémů

Jako součást služby je poskytována plná technicko/provozní podpora, která zahrnuje nepřetržitý dohled zařízení, vzdálenou správu, telefonickou infolinku (8-20h) s lokálními techniky. Mimo garantované dostupnosti služby prostřednictvím SLA standard 99.5 též garantujeme čas zahájení servisních prací do 3 hodin od nahlášení poruchy či jejího zaregistrování naším dohledovým centrem.

4. Referenční projekty a doplňující informace

Společnost HD internet s.r.o., je předním Trutnovským poskytovatelem internetových a hlasových služeb. Specializuje se na poskytování připojení k internetu, hostingové služby a bezpečnostní řešení. Prioritní službou společnosti HD internet je vysokorychlostní připojení k internetu prostřednictvím optických, metalických kabelů a kvalitních bezdrátových spojů. Od roku 2006 nabízí také hlasové služby - internetovou telefonii. Společnost připojuje zákazníky k internetu na území regionu východní Čechy pevnými a bezdrátovými okruhy. Naše hlasové služby VoIP mají celorepublikovou dostupnost. Společnost HD internet provozuje bezdrátovou síť s více než 400 přístupovými body a vlastní přístupovou optickou síť, nejrozsáhlejší v

| 4 |

Trutnovském kraji. K silným stránkám společnosti patří kvalita a komplexnost poskytovaných služeb, technické řešení sítě, individuální přístup a odborná technická podpora.

Zákazník na prvním místě - Obchodní strategií společnosti je orientace na zákazníka. Nabízíme poradenství a kvalifikované konzultace, se zákazníkem analyzujeme jeho požadavky na internet a elektronickou komunikaci, zjišťujeme potřeby a poté doporučíme skutečně nejvhodnější řešení, které směřuje k rozvoji jeho společnosti. Nabízíme komplexní řešení telekomunikačních služeb pro firmy, již nemusíte hledat zvlášť poskytovatele internetu a telekomunikačního operátora.

Reference:

- ABB s.r.o. – pokrytí pro hosty bezdrátovým internetem
- Barevné domky Hajnice
- BScom s.r.o. – prodejna výpočetní techniky
- Compel s.r.o. – prodejna výpočetní techniky
- Gymnázium Trutnov
- Hotel OMNIA – Jánské Lázně
- Hotel Patria
- I. Krkonošská realitní spol. s r.o.
- Městský bytový podnik Trutnov, s.r.o.
- Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
- PROFI-UNION, spol. s r.o.
- Restaurace Dvoračka
- Restaurace Pod Hradem
- Restaurace Pod Lékárnou
- Restaurace Pod Radnicí
- Sollertia, spol. s.r.o.
- Státní okresní archiv v Trutnově
- Základní škola Komenského
- Základní škola V Domcích
- Základní škola Mládežnická
- Střední odborná škola a střední odborné učiliště Trutnov
- Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Trutnov
- a další...

V Trutnově, dne 15. září 2020