

# SMLOUVA O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

## I. Smluvní strany

Zákazník: Základní škola Žatec, Petra Bezruče 2000  
Zastoupený: Mgr. Pejšovou Zděnkou, ředitelkou školy  
IČO: 60275839

Správce: Harbich Eduard, [REDACTED]  
IČO: 86827341

## II. Předmět smlouvy

1. Zákazník je právnická osoba provozující počítačovou síť pro účely své firmy.
2. Předmětem smlouvy jsou činnosti Správce směřující k zajištění provozuschopnosti, efektivnímu využití a rozvoji technického vybavení (dále též SW a HW) počítačové sítě (dále též PS) Zákazníka za podmínek dle této smlouvy.
3. Činnost Správce spočívá v:
  - a) preventivní údržbě serverů a aktivních síťových prvků
  - b) nepřetržitý monitoring stavu serverů a konektivity do internetu
  - c) preventivní údržbě PC
  - d) reaktivním servisu na požadavky Zákazníka při pravidelných servisních návštěvách
  - e) metodické a koncepční činnosti při rozvoji IT infrastruktury zákazníka.
4. Činnosti, jež jsou předmětem této smlouvy se Správce zavazuje vykonávat na vysoké odborné úrovni prostřednictvím sebe, svých zaměstnanců, případně třetích osob, vyžaduje-li to povaha činnosti.

## III. Čas a místo plnění

1. Činnosti specifikované v článku II. budou prováděny na zařízení v lokalitách Zákazníka.
2. V případě požadavku nahlášeného Zákazníkem je Správce povinen začít provádět soustavnou činnost směřující k vyřešení požadavku maximálně do 48 hodin od nahlášení závady během provozní doby Správce.
3. Provozní doba Správce je 8:00-17:00hod v pracovní den.
4. Správce se zavazuje, že zajistí v době provozu školy, tedy ve školním roce mimo prázdnin a státních svátků, stálou službu v lokalitě Zákazníka v rozsahu 10 hodin měsíčně.

## **IV. Cena**

1. Cena za provádění činností Správce je určena paušálním měsíčním poplatkem, který je při současném rozsahu sítě (stav ke dni 30.9.2020) stanovena na 5.000,-Kč za měsíc (neplátce DPH). V případě významného rozšíření sítě může být paušál po vzájemné dohodě zvýšen. Zvýšení ale musí být realizováno písemně formou dodatku ke smlouvě.
2. Paušální poplatek za správu sítě pokrývá běžnou údržbu počítačové sítě, uživatelských stanic a odpovídající podporu pro uživatele.
3. Minimální doba zásahu Správce u zákazníka je 1 hodina.
4. Cena nezahrnuje:
  - a) Instalaci nových zařízení.
  - b) Jednorázovou reinstalaci většího počtu pracovních stanic.
  - c) Náhradní díly, nový HW a SW a licence programového vybavení.
  - d) Náklady na dopravu, ty však nebudou účtovány, bude-li zásah Správce trvat 2 a více hodin.
  - e) Náklady na práci osob třetích stran.
5. Činnosti prováděné nad rámec paušálu, a tedy i nad rámec měsíčního paušálního poplatku, budou prováděny pouze po dohodě se Zákazníkem a budou účtovány sazbou 400,-Kč/hodinu (neplátce DPH).

## **V. Platební a fakturační podmínky**

1. Správce vystaví vždy k poslednímu datu kalendářního měsíce fakturu na částku dle této smlouvy.
2. Dohodnutá splatnost faktury je 14 dní.

## **VI. Práva a povinnosti Správce**

1. Správce je povinen plnit předmět této smlouvy definovaný v čl.II. v termínu a za podmínek sjednaných v čl. III.
2. Správce je povinen minimalizovat dobu potřebnou pro odstranění závady (nefunkčnost zařízení).
3. Správce je povinen předcházet škodám, např. ztrátě dat, škodám způsobeným nefunkčností sítě, napadením sítě počítačovými viry a hackery, technickými prostředky dostupnými v počítačové síti Zákazníka.
4. Správce se zavazuje poskytnout přístupová práva k počítačové síti zákazníka nebo její části pouze na základě žádosti kontaktní osoby Zákazníka.
5. Správce se zavazuje instalovat komerční SW a rozšiřovat počet přístupových licencí pouze na základě souhlasu kontaktní osoby Zákazníka.

6. Správce se zavazuje uchovat pro potřebu Zákazníka doklady, jež nabyl v souvislosti se svou činností pro Zákazníka, a to po dobu, po kterou tyto doklady mohou být významné pro ochranu zájmů Zákazníka.

## **VII.**

### **Práva a povinnosti Zákazníka**

1. Zákazník je povinen převzít výsledky činností podle čl. II. a zaplatit dohodnutou cenu v dohodnutých termínech v souladu s podmínkami této smlouvy.
2. Zákazník je povinen poskytnout Správci veškerou součinnost a zajistit podmínky nutné pro splnění předmětu smlouvy.
3. Zákazník je povinen seznámit Správce se všemi důležitými skutečnostmi, které mohou mít vliv na funkci počítačové sítě.
4. Zákazník je povinen hlásit své požadavky některým z níže uvedených způsobů:
  - a) elektronickou poštou na adresu: [REDACTED]
  - b) telefonicky na číslo: [REDACTED]
  - c) osobně Správci, při servisních návštěvách
5. Zákazník je povinen předem se Správcem konzultovat rozšíření počítačové sítě o nová zařízení nebo programové vybavení. Integrací nevhodně zvoleného hardware a software může dojít ke snížení výkonu nebo nestabilitě počítačové sítě jako celku.
6. Zákazník je povinen seznámit své zaměstnance s metodickými pokyny správce a tyto pokyny dodržovat. Zákazník je povinen vyjádřit se k písemným upozorněním Správce.

## **VIII.**

### **Úkony prováděné mimo místo sídla zákazníka.**

1. Z důvodů zkrácení reakční doby a zvýšení pružnosti servisu Zákazník souhlasí s využitím prostředků vzdálené správy.
2. Správce se zavazuje průběžně monitorovat technický stav klíčových prvků sítě Zákazníka. Při zjištění závady informuje Zákazníka a podniká kroky k nápravě dle podmínek této smlouvy.

## **IX.**

### **Záruky**

1. Správce zaručuje, že prováděné činnosti budou odpovídat podmínkám této smlouvy a budou realizovány na úrovni současných poznatků v této oblasti.
2. Správce dále zaručuje bezplatné odstranění závad prokazatelně způsobených jeho činností během správy sítě a to po dobu 6 měsíců od případného ukončení platnosti této smlouvy.
3. Záruka se zejména nevztahuje na škody způsobené závadou počítačové sítě, která nastala vlivem:
  - a) hardwarové poruchy
  - b) chybou aplikačního software
  - c) viry a počítačovými hackery

- d) extrémními vlivy, živelnými pohromami, poruchami telefonického spojení, elektrického napájení atp.
- e) neoprávněným nebo neodborným zásahem jakékoliv osoby do počítačové sítě, kromě Správce
- f) na závady, které nastaly po předešlém písemném upozornění a jimž mohl Zákazník zabránit

Pokud o těchto vlivech nemusel Správce prokazatelně vědět, nebyl o nich informován, či jim nemohl stávajícím technickým vybavením Zákazníka zabránit.

## **X.**

### **Sankce**

1. Správce je oprávněn účtovat penále z prodlení plateb Zákazníka ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení.

## **XI.**

### **Další závazky smluvních stran**

1. Obě strany tímto uznávají, že mohou mít nebo mohou být vystaveny důvěrným a vlastnickým informacím druhé strany, označených jako důvěrné výslovně nebo podle okolností, za nichž se poskytují.
2. Důvěrné informace nezahrnují informace již známé nebo nezávisle získané stranami mimo rozsah této smlouvy, informace veřejně přístupné, kam se nedostaly chybným krokem stran, informace přijaté stranami mimo rozsah této smlouvy od třetí strany, která měla volnost tyto informace šířit.
3. Správce prohlašuje, že bude zachovávat povinnost mlčenlivosti zejména o důvěrných informacích, osobních údajích zaměstnanců Zákazníka a žáků školy Zákazníka, rovněž záležitostech týkajících se obchodního tajemství Zákazníka. Obě smluvní strany se zavazují, že po dobu platnosti této smlouvy i do budoucna, vyjma specificky dovolených nebo separátně a písemně schválených kroků oběma stranami, nebudou využívat, komercializovat nebo prozrazovat důvěrné informace druhé strany jakékoli třetí osobě nebo instituci. Porušení této povinnosti zakládá právo žádat náhradu za případně způsobenou újmu po druhé smluvní straně dle příslušných právních předpisů.
4. Správce bere na vědomí, že je povinen chránit osobní údaje získané při správě počítačové sítě Zákazníka a je povinen dodržovat další povinnosti související s ochranou osobních údajů dle zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

## **XII.**

### **Další závazky smluvních stran vyplývající ze směrnice GDPR nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/678 /dále jen „směrnice GDPR“**

1. Správce si je vědom, že při plnění služeb dle této smlouvy má přístup k datům, informacím a osobním údajům subjektů na počítačové síti Zákazníka a je tedy zpracovatelem osobních údajů dle směrnice GDPR a zákazník je hlavním správcem

těchto osobních údajů a je plně odpovědný za jejich získání, nakládání s nimi, jejich ochranu a jakékoliv další činnosti s tím spojené dle směrnice GDPR.

2. Správce se zavazuje, že v souvislosti s plněním svých povinností dle směrnice GDPR přijme bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření potřebná k zajištění ochrany a bezpečnosti osobních údajů a dalších informací, které obsahuje počítačová síť Zákazníka.
3. Správce se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje poskytované zákazníkem ke zpracování do počítačové sítě Zákazníka pouze na základě doložených pokynů zákazníka, z čehož výjimkou budou pouze ty případy, kdy jsou určité povinnosti správci uloženy přímo právním předpisem.
4. Správce se zavazuje, že nezapojí ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy při činnosti týkající se zpracování osobních údajů na počítačové síti další osoby bez předchozího písemného souhlasu zákazníka
5. Správce se zavazuje, že bude zákazníkovi bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce osobních údajů dle směrnice GDPR, zejména povinnosti reagovat na žádost o výkon subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle směrnice GDPR, a za tímto účelem správce zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Zákazníka.
6. Správce se zavazuje, že po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním dle potřeb zákazníka řádně naloží se zpracovávanými osobními údaji (vrácení údajů Zákazníkovi, výmaz záloh a existujících kopií, aj.)
7. Správce poskytne škole veškeré potřebné informace k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené zákazníkovi právními předpisy.
8. Správce se zavazuje, že umožní zákazníkovi kontroly, audity či inspekce prováděné Zákazníkem nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů.1
9. Správce poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Zákazník, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností zákazníka spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a splněním povinností spojené se zpracováním osobních údajů dle příslušných právních předpisů.

### **XIII.**

#### **Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem 1.10.2020.
2. Výpovědní lhůta této smlouvy je stanovena na 3 měsíce.
3. Strany mohou odstoupit s okamžitou platností od smlouvy v případě, že druhá strana hrubým způsobem poruší své povinnosti podle této smlouvy a nezajistí do 10 dnů od okamžiku, kdy byla první stranou na tuto skutečnost prokazatelně upozorněna, nápravu nebo nepodnikne kroky k této nápravě pro první stranu přijatelné.
4. Vypovězení smlouvy podle odst. 2. a 3. musí být učiněno písemně a prokazatelně doručeno druhé straně.
5. Ukončení této smlouvy nemá žádný vliv na práva a povinnosti smluvních stran a na vzájemné vypořádání pohledávek a závazků vzniklých před ukončením smlouvy.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním ze zástupců obou smluvních stran. Jakékoliv změny a dodatky musí být provedeny písemnou formou a potvrzeny podpisem zástupců obou smluvních stran, jinak jsou neplatné.

#### **XIV.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
2. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
3. Strany se dohodly, že případné právní spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu.
4. Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Žatci dne 30.9.2020

Zákazník:

Správce: