**Rámcová dohoda č. 4600002206 na zajištění licencí k ADOBE Creative Cloud**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

**Smluvní strany:**

**1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

K podpisu Rámcové dohody je pověřen: Ing. Tomáš Knížek,náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: xxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxx

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

**a**

**2. GESTO COMPUTERS, spol. s r.o.**

se sídlem: Špitálská 885/2a, Vysočany, 190 00 Praha 9

kterou zastupuje: RNDr. Anton Korenčík, jednatel

IČO: 480 34 711

DIČ: CZ48034711

Bankovní spojení: xxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxx

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka14907

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

**Preambule**

1. Tato Rámcová dohoda upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu evidované VZP ČR pod číslem 2000332 (dále jen „veřejná zakázka“) s názvem „Rámcová dohoda na zajištění licencí ADOBE Creative Cloud pro období 2021 - 2022“.
2. Tato Rámcová dohoda stanovuje základní obsah právního vztahu při poskytnutí/zajištění poskytování předmětu plnění podle této Rámcové dohody mezi smluvními stranami. Ustanovení této Rámcové dohody je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytnout/zajistit poskytování veškerého plnění dle této Rámcové dohody třetím osobám, tj. i Objednateli.

**Článek I. Úvodní ustanovení, účel a předmět Rámcové dohody**

1. Konstatuje se, že:
2. Objednatel se stal již před uzavřením této Rámcové dohody oprávněným uživatelem software ADOBE Creative Cloud (všech jeho funkcionalit) (dále též jen „SW ADOBE“), jehož výrobcem je společnost Adobe Systems Incorporated (dále jen „výrobce“).
3. Podle stávajících licenčních podmínek výrobce jsou licence k software ADOBE poskytovány **nejdéle** **na dobu 12 měsíců**, a to tak, že vždy končí v příslušném kalendářním roce ke dni, který je „odvozený od prvního nákupu“ (tzv. „výroční den“).
4. Veškeré licence k užití software ADOBE byly Objednateli výrobcem poskytnuty pod přiděleným VIP číslem 2C5BB0B94047DC63A9BA (dále jen „VIP“), a to formou „přidání licence“.
5. Veškeré licence k užití software ADOBE Objednateli k VIP aktuálně poskytnuté končí dnem 3. 4. 2021. Další licence k  VIP **v trvání 12 měsíců** mohou být Objednateli poskytnuty (přidány) nejprve od dne, který bezprostředně následuje po výročním dni, tedy od 4. 4. 2021 (na dobu 12 měsíců), licence **na dobu kratší** pak kdykoliv po tomto datu a všechny skončí 3. 4. 2021. Další licencování k témuž VIP probíhá obdobně.
6. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek, za kterých bude podle této Rámcové dohody umožněno Objednateli další využití SW ADOBE, tj. softwarových nástrojů pro tvorbu grafických prezentací a nástrojů potřebných při interním vývoji aplikací Objednatele, a to poskytnutím příslušných dalších licencí.
7. 3. Předmětem této Rámcové dohody tedy je:
8. závazek Poskytovatele poskytnout/zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) pro Objednatele podle jeho potřeb plnění podle této Rámcové dohody, a to za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou;
9. závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnuté plnění dle této Rámcové dohody cenu sjednanou touto Rámcovou dohodou.
10. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v čl. II. této Rámcové dohody.
11. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Rámcovou dohodu takto uzavřít a plnění podle ní Objednateli poskytovat.

**Článek II. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Rámcové dohody na základě jednotlivých požadavků (objednávek) Objednatele poskytovat Objednateli oprávnění k výkonu práv užít software „ADOBE Creative Cloud“ včetně jeho upgrade (dále vše též jen „licence“).
2. Jednotlivá dílčí plnění (tj. jednotlivé licence) budou poskytována způsobem, stanoveným v čl. V. této Rámcové dohody.
3. Objednatel má právo objednávat jednotlivá plnění dle svých provozních potřeb, ale zavazuje se k objednání 7 licencí na dobu 12 měsíců.

**Článek III. Licenční ujednání**

1. Všechny licence podle této Rámcové dohody jsou Objednateli poskytovány jako nevýhradní, bez územního omezení, ke způsobu užití dle potřeb VZP ČR.
2. Časový rozsah každé licence (tj. trvání licence) je omezen nejvýše na 12 měsíců ode dne přidání licence k VIP (k tomu srov. čl. I. odst.1.).
3. Jedna licence je vždy určena pro jednoho koncového uživatele podle potřeb Objednatele. Objednatel je oprávněn za trvání příslušné licence provést změnu jednotlivých koncových uživatelů.
4. Na základě poskytnuté licence má Objednatel právo na užití veškerých nových funkcionalit a upgrade SW ADOBE (dále vše jen „upgrade“) vydaných výrobcem za trvání příslušné licence.
5. Užití software ADOBE Creative Cloud se dále řídí licenčními podmínkami výrobce, uvedenými na jeho stránkách, a to www.adobe.com.
6. Smluvní strany se dohodly na tom, že se pro účely této Rámcové dohody a souvisejících objednávek ustanovení § 2370 obč. zák. nepoužije.

**Článek IV. Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění poskytnuté na základě příslušné objednávky (srov. čl. V.) cenu ve výši a lhůtě splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena plnění, tj. odměna za 1 licenci včetně práva na upgrade (dále jen „cena plnění“), činí:
4. za 1 licenci v trvání 12 měsíců 21 000 Kč (slovy dvacet jedna tisíc korun českých) bez DPH,
5. za 1 licenci v trvání méně než 12 měsíců bude cena plnění vypočtena jako příslušný podíl ceny uvedené pod písm. a) tohoto odstavce.
6. Celková cena plnění poskytnutého na základě příslušné objednávky bude vždy vypočtena jako součet příslušných cen za jednotlivé licence.
7. Cena plnění uvedená v odst. 3. písm. a) tohoto článku je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje i veškeré náklady nutné ke splnění předmětu plnění dle příslušné objednávky, vydané na základě této Rámcové dohody a je platná po celou dobu trvání Rámcové dohody.
8. K účtované ceně plnění bude Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

**Článek V. Doba a způsob plnění**

1. Jednotlivé licence bude Poskytovatel poskytovat Objednateli po dobu trvání této Rámcové dohody a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou vždy na základě příslušné objednávky Objednatele. Poskytovatel je povinen plnění podle objednávky provést (k tomu srov. odst. 9. tohoto článku).
2. Příslušnou objednávkou Objednatel objedná poskytnutí (přidání) licencí k VIP (v počtu podle jeho potřeb), a **to k datu, které Objednatel v objednávce stanoví**.
3. Objednávku je Objednatel oprávněn doručit Poskytovateli kdykoliv po dobu trvání této Rámcové dohody (tedy i poslední den trvání této Rámcové dohody), avšak vždy nejpozději do 10 pracovních dnů před datem, od něhož poskytnutí (přidání) další licence k VIP Objednatel požaduje, pokud se smluvní strany ad hoc nedohodnou jinak.
4. Každá licence bude považována za poskytnutou dnem přidání této licence k VIP; tj. **tímto dnem se tedy příslušná licence stane účinná** (to za předpokladu současné možnosti bezchybné aktivace přístupu Objednatele k SW ADOBE a k upgrade prostřednictvím internetu).
5. Dnem poskytnutí licence je zahájeno i poskytování upgrade (vždy v jeho nejnovější verzi).
6. O poskytnutí (přidání) licence k VIP a tím i o zpřístupnění SW ADOBE (a upgrade) Objednateli k datu stanovenému v objednávce zajistí Poskytovatel informování Objednatele (Pověřené osoby) e-mailem nejpozději v den, kdy nastane účinnost licence (viz odstavec 4. tohoto článku).
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že po dobu trvání příslušné licence bude pro Objednatele zabezpečen aktivní přístup k SW ADOBE a k jeho upgrade vždy v nejnovější verzi, tj. že Objednatel bude mít možnost kdykoliv po tuto dobu SW ADOBE a jeho nejnovější upgrade v rozsahu podle této Rámcové dohody použít a využít.
8. **Objednávka:**

Objednávka Objednatele musí obsahovat minimálně tyto údaje:

1. Identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele
2. Název a číslo této Rámcové dohody
3. Požadovaný rozsah plnění, tj. počet požadovaných licencí
4. Požadované datum poskytnutí jednotlivé licence (tj. přiřazení k VIP) včetně přístupu k upgrade a dobu, po kterou jednotlivá licence potrvá
5. Cenu plnění/Celkovou cenu plnění (viz čl. IV., odst. 3. a 4.)
6. Číslo vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR (číslo příslušné objednávky), které musí pak Poskytovatel uvést na příslušné faktuře
7. Datum vyhotovení objednávky
8. Jméno, příjmení a podpis Pověřené osoby Objednatele (viz čl. XI. odst. 11.).
9. Akceptace objednávky Poskytovatelem:

Akceptace objednávky Poskytovatelem musí mj. obsahovat:

1. Identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele
2. Název a číslo této Rámcové dohody a číslo příslušné objednávky (viz odst. 8. písm. f) tohoto článku),
3. Poskytovaný rozsah plnění – počet licencí, datum poskytnutí jednotlivé licence (tj. přiřazení k VIP) včetně přístupu k upgrade, dobu trvání jednotlivých licencí
4. Cenu plnění/celkovou cenu plnění
5. Datum akceptace objednávky
6. Jméno, příjmení a podpis Pověřené osoby Poskytovatele (viz čl. XI. odst. 10.).
7. Odmítnutí akceptace objednávky („neakceptace“)

a) Poskytovatel je oprávněn objednávku odmítnout (neakceptovat) jen v případě, kdy výrobce přestane předmětné licence poskytovat. Svůj postup je Poskytovatel povinen řádně odůvodnit.

b) V případě odmítnutí akceptace objednávky bude objednávka vrácena Objednateli s uvedením důvodů, proč nelze objednávku akceptovat (viz písm. a) tohoto odstavce), s uvedením data neakceptace a s uvedením Pověřené osoby Poskytovatele.

1. Objednávky i jejich akceptace (neakceptace) budou odesílány prostřednictvím e-mailů Pověřených osob smluvních stran, uvedených v čl. XI., odst. 10. a 11. této Rámcové dohody.
2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednateli bylo zasláno Automatické oznámení o doručení zprávy (objednávky), a to neprodleně po doručení objednávky.
3. Akceptaci objednávky nebo odmítnutí akceptace objednávky je Poskytovatel povinen doručit Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu byla příslušná objednávka doručena.

**Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění/celkové ceny plnění bude prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktura“) zaslaných VZP ČR na adresu jeho sídla.
2. Faktura na cenu plnění/celkovou cenu plnění (včetně DPH) poskytnutého podle příslušné objednávky bude vystavena nejdříve v den nabytí účinnosti příslušné licence (srov. čl. V., odst. 4.); tento den bude považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel doručovat jedním z následujících způsobů:
* v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo
* v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
1. Faktury musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a občanským zákoníkem. Na fakturách musí být uvedena čísla z interního ekonomického systému VZP ČR, tj. čísla: 4600002206 a číslo objednávky.
2. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury 30 dnů od data doručení příslušné faktury Objednateli, tj. do sídla VZP ČR (originál faktury v listinné podobě) nebo do datové schránky VZP ČR (v elektronické podobě).
3. VZP ČR je oprávněna před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nejsou k ní přiloženy požadované přílohy anebo má jiné vady v obsahu podle Rámcové dohody. Ve vrácené faktuře musí VZP ČR vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla VZP ČR nebo do datové schránky VZP ČR.
4. VZP ČR bude hradit řádně doručené faktury na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Rámcové dohody. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
5. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovatele. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.

**Článek VII. Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Poskytovatele s akceptací/neakceptací příslušné objednávky dle čl. V., odst. 12. této Rámcové dohody může VZP ČR vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý pracovní den prodlení, a to za každou objednanou licenci. Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
2. Pokud nedojde ke zpřístupnění SW ADOBE a upgrade Objednateli k datu stanovenému v příslušné objednávce, může VZP ČR vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý den prodlení, a to za každou licenci objednanou příslušnou objednávkou.
3. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.
4. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

**Článek VIII. Odstraňování vad, komunikace**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění poskytovaná podle jednotlivých objednávek a této Rámcové dohody vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. VZP ČR je oprávněna po dobu trvání kterékoliv licence hlásit každou vadu (tj. nemožnost přístupu k SW ADOBE a k upgrade a jeho využití v rozsahu podle této Rámcové dohody) formou zadání servisního požadavku prostřednictvím svého Service Desku (telefon: 952 220 000, e-mail: servicedesk@vzp.cz) na Servisní dispečink Poskytovatele (telefon: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxx.
3. Standardní komunikace ve věci vad a ve věci užití SW ADOBE / upgrade s Poskytovatelem bude probíhat přes Service Desk VZP ČR strukturovaným e-mailem. Tento kanál musí být použit pro nahlášení požadavku, sledování průběhu jeho vyřizování a zprovoznění stránek pro přihlášení k produktům Adobe, včetně informace Poskytovatele o termínu vyřízení požadavku. Podrobný způsob komunikace bude probíhat takto:
4. VZP ČR bude zadávat servisní požadavek prostřednictvím svého Service Desku (telefon: 952 220 000, e-mail: servicedesk@vzp.cz) na Servisní dispečink Poskytovatele, tj. xxxxxxxxx, xxxxxxxxx.
5. Komunikace se Service Deskem (SD) VZP ČR bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace.
6. Komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
	* 1. Zadání servisního požadavku ze strany VZP ČR – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
		2. Potvrzení přijetí servisního požadavku Poskytovatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR).
		3. V případě odmítnutí servisního požadavku Poskytovatelem řádné odůvodnění tohoto odmítnutí – (zaslání e-mailu VZP ČR).
		4. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem (odstranění vady) – (zaslání e-mailu VZP ČR).
		5. Servisní požadavek je považován za vyřízený (tj. vada je považována za odstraněnou dnem zaslání informace Poskytovatele o vyřešení servisního požadavku (odstranění vady), to za předpokladu bezchybného následného přístupu k SW ADOBE a k upgrade – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
		6. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.

**Článek IX. Ochrana informací, údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek X. Uveřejnění Rámcové dohody, objednávek**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou dohodu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, včetně objednávek prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody/objednávky dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody/objednávky v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodou/ objednávku zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda/objednávka včetně všech jejích případných příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
3. Postup uvedený v odst. 1. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech jejích případných příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 5. a 6. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
5. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Rámcové dohody/objednávky.
6. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Rámcové dohody/objednávky.

**Článek X. Ostatní ujednání**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku a § 2913 občanského zákoníku. Kromě splnění své povinnosti k náhradě škody nahradí Poskytovatel Objednateli škodu způsobenou Objednateli poddodavatelem Poskytovatele při provádění plnění podle této Rámcové dohody, tj. plnění, za které Poskytovatel odpovídá, jako by toto plnění prováděl sám.

**Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Poskytování licencí dle této Rámcové dohody bude zahájeno 4. 4. 2021. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti, vyplývající z této Rámcové dohody na jakoukoliv třetí osobu.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Rámcové dohody, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
4. Každá ze smluvních stran může od této Rámcové dohody nebo od konkrétní jednotlivé objednávky odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Rámcové dohody nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Rámcové dohody příslušné smluvní straně.
5. Za podstatné porušení této Rámcové dohody/příslušné objednávky se považuje prodlení Poskytovatele s poskytnutím jednotlivé licence/licencí podle příslušné objednávky o více než 30 dnů, a to v každém jednotlivém případě.
6. Ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčeny závazky smluvních stran podle této Rámcové dohody, které vznikly na základě objednávek akceptovaných Poskytovatelem za trvání této Rámcové dohody; tím není dotčeno oprávnění odstoupit současně od Rámcové dohody i příslušné objednávky, nastanou-li pro tento postup důvody.
7. Pokud došlo k doručení objednávky Objednatelem poslední den trvání této Rámcové dohody, není tím postup stanovený pro poskytování plnění dle této Rámcové dohody na základě takto odeslaných objednávek Objednatele dotčen (tj. poskytování příslušného plnění se řídí touto Rámcovou dohodou, byť doba jejího trvání skončí).
8. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
9. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v Rámcové dohodě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
10. Za Poskytovatele je pověřen k jednání ve věci plnění této Rámcové dohody (Pověřená osoba):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxxxxxx |
| Funkce: | xxxxxxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxxx |
| Mobilní telefon: | xxxxxxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | RNDr. Anton Korenčík |
| Funkce: | jednatel |
| E-mail: | xxxxxxxxx |
| Mobilní telefon: | xxxxxxxxx |

1. Za Objednatele je pověřen k jednání ve věci plnění této Rámcové dohody (Pověřená osoba):

Jméno a příjmení: xxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxx

Mob.: xxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxx

nebo

Jméno a příjmení: xxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxx

Mob.: xxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxx

nebo

Jméno a příjmení: xxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxx

Mob.: xxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxx

1. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze formou písemného smluvního dodatku. Dodatky této Rámcové dohody se stávají její nedílnou součástí.

Výjimku tvoří změny údajů uvedených v odstavci 10. a 11. tohoto článku, kdy postačí prokazatelné písemné oznámení příslušné změny druhé smluvní straně. V takovém případě smluvní strany postupují podle odst.13. tohoto článku.

1. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to:
2. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné smluvní strany Pověřené osobě druhé smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena; nebo
3. oznámením zaslaným druhé smluvní straně do její datové schránky.

Změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé smluvní straně řádně doručeno.

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Rámcová dohoda je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel podepíše tuto Rámcovou dohodu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; VZP ČR tuto Rámcovou dohodu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou dohodu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení této Rámcové dohody a její přílohy stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna GESTO COMPUTERS, spol. s r.o.

České republiky

Ing. Tomáš Knížek RNDr. Anton Korenčík

náměstek ředitele VZP ČR jednatel

pro informatiku