



O₂

32/15/PEN

Rámcové dohody: O2OP / 523975

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Zoologická zahrada hl.m. Prahy

U trojského zámku 120/3

171 00, Praha - Troja

IČ: 00064459

DIČ: CZ00064459

Bankovní spojení:

Komerční banka, č. [REDACTED],

Její jménem jedná:

Mgr. Miroslav Bobek

Ředitel

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č. [REDACTED] / [REDACTED]

Její jménem jedná/zastoupená:

Vít Šubert

Ředitel, Divize Firemních zákazníků

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby v objemu sjednaném v čl. 3.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami.
- 1.3 Uzavřením této Rámcové dohody zařazuje O2 Účastníka do segmentu zákazníků Business Account (dále též jen „BA“).

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle výchozího ceníku, který byl součástí nabídky O2 pro Účastníka ve výběrovém řízení na služby mobilního operátora, a který je přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „Výchozí ceník“). Služby ve výchozím ceníku neuvedené bude O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro BA zákazníky

1

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

epublic a.s.

(dále jen „příslušná příloha“), vše ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2. Společnost O2 předá Účastníkovi na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.

- 2.2 Veškeré platby budou prováděny v korunách českých, na základě daňových dokladů vystavených měsíčně dle obecně platných právních předpisů, platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Splatnost daňových dokladů činí 14 dnů ode dne doručení dokladu.
- 2.4 Veškeré daňové doklady musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu zákonných ustanovení obecně platných právních předpisů upravujících tuto problematiku. Účastník je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez proplacení daňový doklad, který neobsahuje uvedené náležitosti a uvést důvod vrácení. Oprávněným vrácením dokladu přestává běžet lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti začne běžet znovu ode dne vystavení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že Účastník nebude poskytovat společnosti O2 zálohy.
- 2.6 Společnost O2 se zavazuje, že zajistí předmět této Rámcové dohody za ceny sjednané dle čl. 2.1 této smlouvy a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoli způsobem navyšována v průběhu trvání této Rámcové dohody.
- 2.7 Společnost O2 se zavazuje, že každé cenové ujednání v této Rámcové dohodě, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenovému ujednání vyplývajícímu ze Všeobecných ceníků pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2.
- 2.8 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé služby (SIM karty) budou pořizovány na základě dílčích objednávek bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet nejpозději od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.

3. Práva a závazky stran dohody

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 3.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.3 Společnost O2 souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu. Společnost O2 je dle § písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 3.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb.
- 3.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: 20.000,- Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 3.6 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám



elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK a není ani písemným souhlasem společnosti O2 ve smyslu čl. 4.1 písm. c) Všeobecných podmínek. Účastník není na základě této Rámcové dohody oprávněn umožnit užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu ke Službám podnikat v oblasti elektronických komunikací.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody, tj. do 31. prosince 2017. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 1.1.2015.
- 4.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové.
- 4.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami a Ceníky platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Znění této Rámcové dohody je nadřazeno Všeobecným podmínkám, Provozním podmínkám a Ceníkům společnosti O2.
- 4.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně a to vzestupně číslovanými dodatky k Rámcové dohodě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 4.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 4.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.

4.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/ 321681 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 19.10.2011.

4.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne 27. ledna 2015

Zoologická zahrada hl.m. Prahy


Mgr. Miroslav Bobek
Ředitel



V Praze, dne 9.2.2015

O2 Czech Republic a.s.


Vít Subert
Ředitel, Divize Firemních zákazníků
Na základě pověření

O2 Czech Republic a.s.
IČ: 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
982

Přílohy:

č. 1 – Výchozí ceník

č. 2 – Kontaktní informace

Příloha č. 1 smlouvy - Výchozí ceník

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Mobilní služby elektronických komunikací

Jednorázové aktivizační či zřizovací poplatky

Název	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotka
Aktivace a zřízení - Standardní SIM karta se základním hlasovým tarifem	1,00	Kč/ks
Aktivace a zřízení - Standardní SIM karta se základním datovým tarifem	1,00	Kč/ks
Aktivace a zřízení - Mobilní datová služba na SIM se základním hlasovým tarifem	1,00	Kč/ks
Aktivace a zřízení - Mobilní hlasová virtuální privátní síť na SIM se základním hlasovým tarifem	1,00	Kč/ks
Aktivace a zřízení - Podrobné elektronické vyúčtování na SIM	0,00	Kč/ks

Pravidelné měsíční poplatky

Název	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotka
Pravidelný měsíční poplatek - SIM se základním hlasovým tarifem č. 1 "Účtovany"	1,00	Kč/ks měsíčně
Pravidelný měsíční poplatek - SIM se základním hlasovým tarifem č. 2 "Neomezeny"	200,00	Kč/ks měsíčně
Pravidelný měsíční poplatek - Mobilní hlasová virtuální privátní síť na SIM se základním hlasovým tarifem	0,00	Kč/ks měsíčně
Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP 1,5 GB	99,00	Kč/ks měsíčně
Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP 10 GB	299,00	Kč/ks měsíčně
Pravidelný měsíční poplatek - Podrobné elektronické vyúčtování na SIM	0,00	Kč/ks měsíčně

Hlasový, textový, multimediální a datový provoz na SIM kartách

Název	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotka
Provoz pro základní hlasový tarif č. 1 "Účtovany"		
Volání do mobilních sítí v ČR	0,70	Kč/min
Volání do pevných sítí v ČR	0,70	Kč/min
Volání do hlasové schránky	0,70	Kč/min
SMS do mobilních sítí v ČR	1,00	Kč/ks

Provoz pro tarify č. 1 "Účtovany", č. 2 "Neomezeny" a Datové tarify s FUP 1,5 a 10 GB

MMS do mobilních sítí v ČR	7,80	Kč/ks
Mezinárodní volání - Evropa - okolní státy	30,00	Kč/min
Mezinárodní volání - Evropa - EU	5,00	Kč/min
Mezinárodní volání - Evropa - nonEU pevninské státy	5,00	Kč/min
Mezinárodní volání - USA a Kanada	30,00	Kč/min
Mezinárodní volání - Svět	30,00	Kč/min
Mezinárodní SMS	3,00	Kč/ks
Roaming - příchozí - Evropa EU	1,36	Kč/min
Roaming - příchozí - Evropa nonEU	10,00	Kč/min
Roaming - příchozí - Svět	22,50	Kč/min
Roaming - odchozí - Evropa EU	3,00	Kč/min
Roaming - odchozí - Evropa nonEU	17,50	Kč/min
Roaming - odchozí - Svět	33,00	Kč/min
Roaming - SMS - Evropa EU	1,61	Kč/ks
Roaming - SMS - Evropa nonEU	5,00	Kč/ks
Roaming - SMS - Svět	5,00	Kč/ks
Roaming - MMS - Evropa EU	3,90	Kč/ks
Datový roaming - účtovany - Evropa EU	4,00	Kč/MB
Datový roaming - účtovany - Evropa nonEU	9,00	Kč/MB
Datový roaming - účtovany - Svět	30,00	Kč/MB
Datový roaming - balíček 250 MB - Evropa EU	399,00	Kč/ks
Datový roaming - balíček 250 MB - Evropa nonEU + Evropa EU	399,00	Kč/ks
Datový roaming - balíček 250 MB - Svět + Evropa nonEU + Evropa EU	799,00	Kč/ks
Datový roaming - balíček 1000 MB - Evropa EU	1 600,00	Kč/ks
Datový roaming - balíček 1000 MB - Evropa nonEU + Evropa EU	1 600,00	Kč/ks
Datový roaming - balíček 1000 MB - Svět + Evropa nonEU + Evropa EU	3 300,00	Kč/ks



Kontaktní informace

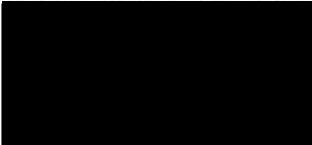
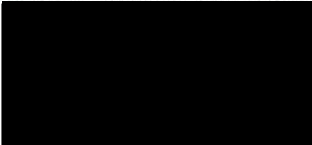
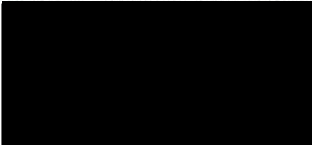
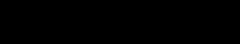

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 00064459

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 -  použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 -  použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 -  použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: 
- e-mail: 
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince 