

# Smlouva o implementaci webu a poskytování servisních služeb

Mus. č. 204/20

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

## **Muzeum hlavního města Prahy**

příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou  
se sídlem Kožná 475/1, 110 01, Praha 1

IČ: 00064432

DIČ: CZ00064432

zastoupená PhDr. Zuzanou Strnadovou, ředitelkou

bankovní spojení:

je plátcem DPH

(dále jen „objednatel“)

a

## **AITOM Digital s.r.o.**

se sídlem Ohradní 1443/24b, 140 00 Praha 4

IČ: 24171816

DIČ: CZ24171816

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 185319

zastoupená Ing. Pavlem Houserem, Ph.D., jednatelem

bankovní spojení:

(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

## **PREAMBULE**

### **Úvodní prohlášení**

1. Objednatel jako zadavatel rozhodl o schválení veřejné zakázky malého rozsahu č.17/2020 "Vytvoření a implementace webových stránek pro MMP a zajišťování provozu webu a servisní služby webových stránek pro další období" (dále též „veřejná zakázka“) ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) a nabídku zhotovitele vybral jako nejvhodnější.
2. Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení svých vzájemných práv a povinností při provedení díla vymezeném v čl. Článek I smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují činnosti dle této smlouvy vykonávat v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že uzavřením této smlouvy ani jejím plněním neporuší žádný závazek s třetí stranou nebo z obecně závazného právního předpisu nebo jakoukoliv jinou právní povinnost.

## Část A. IMPLEMENTACE WEBU

### Článek I. Dílo

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vytvořit a implementovat pro objednatele web Muzea hlavního města Prahy v technické specifikaci tak, jak je součástí zadávací dokumentace k veřejné zakázce (**Technické a funkční požadavky**) a která tvoří **přílohu č. 2** této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „**dílo**“) a závazek objednatele k zaplacení ceny za provedení díla v souladu s čl. Článek VI této smlouvy.
2. Pro odstranění veškerých pochybností smluvní strany prohlašují, že předmět plnění zahrnuje především:
  - a) Zprovoznění díla:
    - Před-implemenční analýza projektu;
    - Projektová dokumentace;
    - Grafický návrh;
    - Implementace SW komponent a funkcionalit na základě analýzy projektu;
    - Komplexní testování služby před uvedením do provozu (zkušební provoz);
    - Doplnkové služby, včetně školení určených zaměstnanců objednatele;
    - Kontrola, technické zajištění a spuštění webové prezentace do ostrého provozu.
  - b) Servisní služby v rozsahu stanoveném touto smlouvou:
    - Zajištění provozu a servisu díla a všech technologií s ním souvisejících;
3. Smluvní strany se dohodly, že dílo zahrnuje i takové plnění, které není výslovně uvedeno v **příloze č. 2**, ale jehož realizace je nezbytná pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla v souladu s touto smlouvou, včetně software pro zajištění 100% funkčnosti a provozuschopnosti webové prezentace.
4. Součástí dodávky díla je testovací provoz, provedení školení uživatelů a administrátorů webové prezentace pro přiměřený počet pracovníků objednatele ve sjednaném rozsahu, přičemž objednatel v rámci součinnosti zajistí uvolnění příslušných pracovníků pro účast na školeních v plánovaných termínech, poskytne potřebné prostory a techniku pro provedení školení. Počet pracovníků objednatele s možností editovat obsah webu redakčním systémem nebude funkčně ani licenčně omezen.
5. Součástí díla je i závazek zhotovitele poskytovat objednateli podporu během zkušebního provozu webové prezentace. V rámci podpory bude zhotovitel poskytovat objednateli konzultace a pomoc při řešení vzniklých problémů v souvislosti se zkušebním provozem webové prezentace. Podpora bude poskytována formou telefonních konzultací, zodpovídání dotazů prostřednictvím elektronické pošty a konzultací poskytovaných v místě provedení díla.
6. Zkušebním provozem se rozumí provoz webové prezentace se skutečnými daty objednatele. Zkušební provoz slouží objednateli převážně k ověření funkčnosti díla před jeho uvedením do rutinního provozu.
7. Součástí díla je i závazek zhotovitele zhotovit a dodat objednateli Manuál uživatele a administrátora.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všechny informace a jiné podklady potřebné k plnění z této smlouvy.
9. Zhotovitel se zavazuje vytvořit dílo vlastními silami a svými prostředky.

### Článek II. Předání a převzetí díla

1. Předání díla bude předcházet minimálně třicetidenní zkušební provoz, který umožní objednateli plně otestovat dílo jako celek. Objednatel je povinen převzít dílo pouze dokončené, bez zjevných

vad, nedodělků a podstatných vad bránících funkcionalitě. V opačném případě si objednatel vyhrazuje právo převzetí díla odmítnout, bez nároku na navýšení ceny díla.

2. Předání a převzetí díla proběhne v místě provedení díla a bude stvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. K podpisu jsou zmocněny osoby uvedené tabulce v čl. VII. této smlouvy.
3. Smluvní strany mohou pro ucelené části díla, jejichž funkčnost lze odzkoušet, provést samostatnou přejímku - tím však není dotčen běh záruční doby podle čl. V. této smlouvy. Právo užívání díla nebo jeho části přechází na objednatele okamžikem předání a převzetí díla nebo jeho části. Vlastnické právo k dílu nebo jeho ucelené části přechází na objednatele okamžikem zaplacení ceny za dílo nebo jeho takové části.
4. V případě, že je zhotovitel v prodlení s plněním některé části díla po smluveném termínu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení. Je-li zhotovitel v prodlení s konečným předáním díla, činí smluvní pokuta jedno procento z celkové ceny díla za každý den prodlení. Smluvní strany souhlasí s tím, že objednatel má právo započíst takovou smluvní pokutu proti pohledávce zhotovitele z nezaplacené části ceny díla. Součet vyúčtovaných pokut však nesmí přesáhnout celkovou sjednanou cenu díla.
5. V případě, že je zhotovitel v prodlení s plněním díla delším než šedesát (60) dnů, má objednatel právo po písemném upozornění a stanovení přiměřené lhůty ke sjednání nápravy odstoupit od této smlouvy. V takovém případě si strany vrátí poskytnutá plnění do okamžiku účinného odstoupení od smlouvy, aniž by tím byl dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
6. Zhotovitel není v prodlení s plněním v případě, že mu objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle čl. Článek III této smlouvy. V takovém případě má zhotovitel právo prodloužit termín plnění o dobu, v níž objednatel neposkytl nebo přestal poskytovat součinnost.

### **Článek III. Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany budou dbát zájmů druhé strany, respektovat oprávněné požadavky vznesené druhou stranou a budou vzájemně vytvářet prostředí pro produktivní realizaci předmětu smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro plnění zhotovitele, které vyplývá z této smlouvy nebo jej na základě této smlouvy zhotovitel požaduje, zejm. poskytnout kompletní a úplné informace nutné pro řádné plnění předmětu smlouvy. Při tom je však zhotovitel povinen šetřit práva a chráněné zájmy objednatele. Objednatel se dále zavazuje spolupůsobit po dobu implementace tak, aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován neoprávněnými zásahy třetích osob.
3. Pro školení svých pracovníků zabezpečí objednatel zejména školicí místnost v místě svého sídla nebo provozovny v Praze a odpovídající techniku; tato místnost bude vybavena mj. jedním odpovídajícím PC, projekční plochou a tabulí nebo jiným obdobným zařízením na kreslení.
4. Veškeré dílčí etapy, případně jejich části, se objednatel zavazuje převzít nejpozději v termínu do deseti (10) pracovních dnů od jejich předložení zhotovitelem, nebo ve stejném termínu písemně sdělit zhotoviteli zásadní a odůvodněné výhrady, pro které odmítá převzetí.
5. Objednatel se zavazuje včas poskytovat v průběhu provádění díla zhotoviteli informace a výstupy potřebné pro provedení díla v termínech dohodnutých oprávněnými zástupci smluvních stran dle tabulky čl. VII. této smlouvy v průběhu provádění díla. Na písemné požadavky zhotovitele na poskytnutí informací a výstupů potřebných pro zhotovení díla odpoví objednatel do pěti (5) pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak. Písemným požadavkem se rozumí i zpráva zaslaná elektronickou poštou na dohodnuté emailové adresy.

6. Zhotovitel může využít k provedení některé části díla subdodavatele pouze s předchozím souhlasem objednatele. Zhotovitel odpovídá za odbornou a technickou způsobilost subdodavatelů a za jimi provedené části díla, jakoby je provedl sám. Zhotovitel smluvně u svých subdodavatelů zajistí, že s důvěrnými informacemi, které se dozvědí o objednateli při provedení díla dle této smlouvy, budou zacházet stejným způsobem jako zhotovitel dle čl. Článek VII této smlouvy.
7. Obě strany se zavazují minimalizovat požadavky na pracovní čas pracovníků druhé strany a hledat pro obě strany optimální a výhodné termíny pro realizaci prací, kde jejich účast bude nezbytná.
8. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel je oprávněn převzít dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad. Převezme-li objednatel dílo bez výhrad, nepřizná mu soud právo ze zjevné vady díla, namítne-li zhotovitel, že právo nebylo uplatněno včas. K předání a převzetí dokončeného díla písemně vyzve zhotovitel objednatele minimálně pět (5) pracovních dní před navrhovaným termínem. Předání a převzetí bude provedeno písemně protokolem o předání a převzetí díla. Objednatel převezme pouze dílo, které nebude vykazovat vady a nedodělky bránící řádnému užívání. V protokolu o předání a převzetí budou uvedeny vady a nedodělky včetně termínů jejich odstranění.
9. Smluvní strany se dohodly na zkušebním provozu díla po dobu třiceti (30) dnů, po kterou zhotovitel ověří fungování služeb při simulovaném provozním zatížení, včetně zatížení na předpokládaných dvaceti (20) uživatelů při denním provozu dle testovacího modelu na bázi „industry common or best practice“.
10. Po dobu zkušebního provozu zhotovitel ověří funkčnost díla, definuje stav a odstraní případné vady.
11. Zhotovitel se zavazuje zahájit zkušební provoz díla v souladu s harmonogramem (Časový rámcový harmonogram vzniku webu), který je součástí nabídky zhotovitele k veřejné zakázce a současně tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. O zahájení a dokončení zkušebního provozu díla bude mezi smluvními stranami uzavřen předávací protokol. Délka zkušebního provozu se sjednává na dobu třicet (30) dní.
12. Zhotovitel neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými pokyny, jestliže objednatel na jejich použití písemně trval, nebo nevhodnými podklady předanými objednatelem.
13. Zhotovitel je povinen zajistit, aby vytvořením díla podle této smlouvy nebyla dotčena jakákoliv práva duševního vlastnictví třetích osob, a odpovídá za případnou škodu vzniklou porušením této povinnosti. Objednatel je povinen obstarat si eventuální souhlas nositelů práv k užití a šíření dalších děl, pokud tato budou součástí podkladů předaných zhotoviteli podle odst. 5 tohoto článku. Za případnou škodu vzniklou porušením této povinnosti zhotovitel neodpovídá.
14. Objednatel se zavazuje dodat a na výzvu zhotovitele v přiměřeném rozsahu doplnit podklady potřebné k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a podat případná další vysvětlení. V případě jejich nedodání zhotovitel není v prodlení s plněním po dobu, kdy objednatel neposkytoval potřebnou součinnost. Po dokončení díla nebo po zániku závazku dílo provést, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu vrátit objednateli věci od něho převzaté.
15. Zhotovitel je oprávněn uvádět jméno objednatele jako svoji referenci pro účely vlastní propagace, a to i před jeho sdělením veřejnosti.

#### Článek IV. Termíny plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dílo zhotovit a řádně zhotovené a dokončené předat objednateli nejpozději v termínech sjednaných v harmonogramu, který je součástí nabídky zhotovitele k veřejné zakázce a současně tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy.
2. Předčasné plnění díla je po vzájemné dohodě obou stran přípustné.

3. Převzetí díla bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu oběma stranami, ve kterém bude uveden i seznam případných vad a nedodělků spolu s dohodnutými termíny jejich odstranění.

#### Článek V. Záruka a odpovědnost za vady

1. V souladu s ustanovením § 2619 občanského zákoníku přejímá zhotovitel záruku za jakost, zejména za funkčnost díla a jeho způsobilost pro použití ke smluvenému účelu po dobu dvacet čtyři (24) měsíců od předání a převzetí celého díla objednatelem podle předávacího protokolu. Po tuto dobu zodpovídá zhotovitel za to, že dílo bude mít vlastnosti předpokládané technickými specifikacemi uvedenými v **příloze č. 2** této smlouvy. Zhotovitel je vázán k bezplatnému odstranění vad, nebo poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla. K odstranění vady zhotovitelem písemně vyzve objednatel, případně provozovatel převzatého díla se souhlasem objednatele.
2. Vady na předaném díle objednatel reklamuje u zhotovitele neprodleně po jejich zjištění s uvedením jejich popisu. Reklamace musí být provedena písemně. Reklamaci je možno zaslat elektronickou poštou, vždy s podmínkou průkaznosti doručení. Reklamace uplatněné telefonicky musí být potvrzeny objednatelem obdobně. V případě, že reklamace obsahuje záznam o chybovém hlášení, bude součástí reklamace i tento záznam. O reklamaci bude zhotovitelem neprodleně sepsán a objednateli zaslán reklamační protokol s uvedením způsobu a termínu odstranění předmětu reklamace.
3. Reklamované vady zhotovitel rozdělí do těchto skupin:
  - a) Kritická vada
  - b) Urgentní vada
  - c) Důležitá vada
  - d) Nedostatek
4. Kritická vada je vada, která má za následek totální zhroucení systému, to je nefunkčnost systému jako celku nebo jeho celého modulu. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění kritické vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den po dni, kdy byla kritická vada nahlášena. O řešení takové vady bude zhotovitelem vyhotoven a objednateli zaslán protokol s návrhem řešení a termínem odstranění vady, který nepřekročí 2 pracovní dny. V případě nutnosti zvolí zhotovitel variantní řešení, aby byla urychleně obnovena funkčnost systému a nedocházelo na straně objednatele ke zbytečným ztrátám nebo škodám.
5. Urgentní vada je vada, která má za následek porušení některé z funkcionalit deklarovaných v dokumentaci systému, nebrání však v užívání díla jako celku; její existencí by mohlo dojít k zpochybnění správnosti stávajících nebo pořizovaných dat a prováděných výpočtů. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit neprodleně, nejdéle však do sedmi (7) dnů. O řešení takové vady bude zhotovitelem nejpozději do tří (3) pracovních dnů od nahlášení vady objednatelem vystaven a objednateli zaslán protokol s návrhem řešení a termínem odstranění vady. Pro období řešení vady navrhne zhotovitel takový postup, aby nedošlo k vzniku trvalých překážek v práci nebo neodstranitelným škodám na datech.
6. Důležitá vada je vada, která má za následek porušení některé z funkcionalit deklarovaných v dokumentaci systému, nebrání však v užívání díla, jejím výskytem nedojde k zpochybnění správnosti stávajících nebo pořizovaných dat a prováděných výpočtů. Zhotovitel je povinen odstranit tyto vady v přiměřené době, ne však delší než patnácti (15) dnů. O řešení takové vady bude zhotovitelem nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů od nahlášení vady objednatelem vystaven a objednateli zaslán protokol s návrhem řešení a termínem odstranění vady. Po dobu odstraňování vady bude v případě potřeby navržen náhradní postup práce systému.
7. Nedostatky, které neovlivňují funkčnost systému a nebrání v pokračování provozu celého systému nebo jeho části, budou odstraňovány průběžně, nejpozději však do dvaceti (20) dnů.

8. Oznámení vzniku vad v průběhu záruční doby ze strany objednatele bude obsahovat přiměřené termíny pro jejich odstranění, pokud nebude termín obsahovat, má se za to, že je to pět (5) pracovních dnů. Odstranění těchto vad bude písemně potvrzeno mezi zhotovitelem a objednatelem. Jestliže zhotovitel v dohodnuté lhůtě vady neodstraní, je objednatel oprávněn nechat vady odstranit na náklad zhotovitele jinou osobou.
9. V případě porušení povinností vyplývajících zhotoviteli z této smlouvy, právních předpisů a nařízení nebo rozhodnutí veřejnoprávních orgánů, odpovídá zhotovitel za škodu tímto vzniklou objednateli. Tuto škodu je zhotovitel povinen uhradit objednateli do 15 dnů ode dne obdržení výzvy objednatele k úhradě této škody. Touto škodou se rozumí i udělení sankce objednateli veřejnoprávními orgány, s tím spojené prokazatelně vynaložené náklady objednatele apod.

#### **Článek VI. Cena za provedení díla**

1. Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo dle této smlouvy zaplatit zhotoviteli odměnu ve výši 259.900,- Kč bez DPH (dále jen „**odměna**“).
2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že sjednaná odměna obsahuje veškeré práce a dodávky, poplatky, práva a jiné náklady nezbytné pro řádnou a úplnou realizaci sjednaného předmětu plnění a veškeré náklady včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
3. Cena díla bude objednatelem uhrazena na základě zhotovitelem vystavené faktury - daňového dokladu. Fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, jímž se pro účely této smlouvy rozumí řádné převzetí předmětu díla definovaného v čl. Článek I. této smlouvy. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný protokol o předání a převzetí předmětu díla bez vad.
4. Splatnost faktury se sjednává na třicet (30) dnů od doručení do sídla objednatele. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu tak, jak je stanoveno zákonem o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, nebo nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) smlouvou vyžadované, je objednatel oprávněn vrátit doklad zhotoviteli a požadovat vystavení řádného daňového dokladu. Tím se přerušuje lhůta splatnosti a doručením opraveného, doplněného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti. Vrácení daňového dokladu uplatní objednatel do sedmi (7) pracovních dní ode dne jeho doručení od zhotovitele. Daňový doklad je považován za uhrazený dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

#### **Článek VII. Ochrana informací a dat**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a za tím účelem určují osoby odpovědné za zajištění součinnosti. Informace o postupu při provádění díla si budou poskytovat výhradně pověřeni pracovníci dle následující tabulky.

Smluvní strana	Jméno	Funkce
zhotovitel		Key Account Manager
objednatel		náměstkyně ředitelky pro úsek vnějších vztahů
objednatel		vedoucí oddělení ICT

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve prospěch svůj ani jiných jakékoliv informace a data o veškeré činnosti druhé strany, které mají důvěrný charakter (dále jen „**důvěrné informace**“). Za důvěrné informace nejsou považovány informace, kdy:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před okamžikem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění,
  - d) obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
  - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Pro případ prokazatelného porušení povinnosti mlčenlivosti o důvěrných informacích se sjednává smluvní pokuta ve výši \_\_\_\_\_ se splatností 30 (třicet) dní od uplatnění smluvní pokuty dotčenou stranou, čímž není dotknuto právo smluvní strany na vymáhání škody ze stejného titulu ve výši přesahující uplatněnou smluvní pokutu.
  4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 2. všechny informace, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství, které příslušná strana odpovídajícím způsobem utajuje a jež nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích.
  5. Zhotovitel se zavazuje, že podklady, které obdrží pro účely splnění úkolů podle této smlouvy od objednatele, nevyužije pro sebe, neposkytne je třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další produkty.

#### **Článek VIII. Licenční ujednání**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že dílo zhotovené na základě této smlouvy vykazuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je jako autor výlučným vlastníkem autorských práv k dílu včetně souvisejících znalostí a vědomostí k jejich využití a je oprávněn s dílem samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli k výkonu práva užívat jím vytvořené autorské dílo dle této smlouvy uživatelskou licenci:
  - a) jako výhradní licenci k užívání výsledného systému veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem,
  - b) neomezenou množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití,
  - c) na dobu neurčitou bez časového omezení platnosti,
  - d) jako licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem udělení bezúplatné podlicence či postoupení licence třetí osobě.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.

5. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle autorského zákona, upravovat, zpracovávat, měnit jeho název, a oprávnění dílo spojit s dílem jiným, zařadit jej do díla souborného a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání.
6. Objednatel nabývá licenci dnem protokolárního převzetí díla čl. Článek II této smlouvy.
7. Objednatel a zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá licenční oprávnění poskytnutá objednateli v souvislosti s plněním podle této smlouvy je již zahrnuta v ceně díla dle čl. Článek VI této smlouvy, a to včetně nákladů souvisejících s aktualizací licence.
8. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn rozhodnout o způsobu využití.
9. V případě zániku zhotovitele se zhotovitel zavazuje zajistit převod povinností zhotovitele na další organizaci. Pokud nebude zhotovitelem zajištěn převod povinností, zavazuje se zhotovitel předat objednateli příslušné zdrojové programy.
10. Strany se dohodly, že učiní taková organizační opatření, aby komunikace byla uskutečněna prostřednictvím pověřených pracovníků a především takovými prostředky, které je možné dokumentovat, tj. písemná forma, elektronická pošta.
11. Zhotovitel tímto prohlašuje pro případ, že vytvořil dílo v systému „open source“ s využitím softwarových nástrojů třetích osob, že získal veškerá potřebná práva a oprávnění k užití takových autorskoprávních děl třetích osob při tvorbě a implementaci díla a poskytnutí podlicence podle tohoto odstavce. Současně pro případ, že by ve vztahu k takovým užitým autorskoprávním dílům třetích osob neplatilo ustanovení odstavce 1 tohoto článku, poskytuje tímto objednateli oprávnění k užití těchto autorskoprávních děl jakýmkoli způsobem v době podpisu této smlouvy známým (i pokud takový technologický postup bude využíván teprve v budoucnu), na celou dobu trvání majetkových práv, pro území celého světa, v jakémkoli množství a v neomezeném počtu užití.
12. Zhotovitel jako autor díla tímto poskytuje objednateli svůj souhlas ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného.
13. Objednatel je oprávněn k dokončení nehotového díla pro případ, že zhotovitel bude i přes výzvu k dodatečnému plnění v prodlení s plněním, zanikne-li závazek zhotovitele dokončit dílo pro nemožnost plnění, ztratí-li zhotovitele způsobilost k podnikání nebo zanikne-li bez právního nástupce, jakož i pro případ, že budou existovat důvodné obavy, že zhotovitel dílo nedokončí řádně nebo včas v souladu s potřebami objednatele. Objednatel je rovněž oprávněn k jakýmkoliv dalším potřebným úpravám a opravám díla, včetně jeho spojování s jinými díly, jakož i zařazovat do díla souborného, pokud si to vyžádají potřeby objednatele. V takových případech je zhotovitel povinen bez prodlení předat objednateli i zdrojové texty a veškeré podklady, které se vztahují k dílu.
14. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z tohoto článku veškerou potřebnou součinnost.
15. Zhotovitel nemá vůči objednateli právo na přiměřenou dodatečnou odměnu, jestliže se odměna vyplacená zhotoviteli na základě této smlouvy dostane do zjevného nepoměru k zisku z využití práv k dílu a významu takového díla pro dosažení takového zisku.
16. Práva a povinnosti smluvních stran podle tohoto článku zůstávají skončením právního vztahu založeného touto smlouvou nedotčena.
17. Zhotovitel předá po dokončení díla zástupci objednatele plná administrátorská oprávnění k webu, hostingu, FTP apod. tak, aby byl objednatel schopný provozovat web včetně všech jeho součástí i v období po ukončení smluvní spolupráce.
18. Registraci domény a její správu si obstarává sám objednatel, případně prostřednictvím smluvního partnera.

## ČÁST B: POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

### Článek IX. Služby podpory

1. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat provoz a rozvoj díla a poskytovat objednateli servisní služby podpory s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky objednatele v následujícím rozsahu:
  - a) **Zajištění webhostingu** za podmínek specifikovaných v nabídce zhotovitele k veřejné zakázce, která současně tvoří přílohu č. 3 k této smlouvě:
    - i. provoz domény objednatele [www.muzeumprahy.cz](http://www.muzeumprahy.cz), tj. zajištění přístupu účastníků sítě Internet k [www](http://www) stránkám objednatele,
    - ii. zajištění dostatečné síťové kapacity pro kvalitní přenos zákaznických dat do sítě Internet udržování standardní měsíční dostupnosti služby,
    - iii. umožnění objednateli aktualizovat obsah [www](http://www) stránek prostřednictvím FTP, redakčního systému, využívat databáze a další sjednané služby;
  - b) **Zajištění servisu a rozvoje distribuční platformy** a všech technologií s ní souvisejících, zejména:
    - i. technická podpora – helpdesk 24/7,
    - ii. kontrola aktuálního stavu a funkce díla,
    - iii. optimalizace pro nové verze prohlížečů PC a mobilních zařízení,
    - iv. pravidelná údržba databázových dat,
    - v. archivace, správa a zálohování dat,
    - vi. součinnost při potížích s vkládáním obsahu a kontaktování určené osoby objednatele v případě nalezených nesrovnalostí, nebo v případě potřeby dalšího servisního zásahu;
  - c) **Zabezpečení obsahu webu** proti zneužití.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli níže sjednanou odměnu.

### Článek X. Definice a pojmy

1. **Reakční doba** – je lhůta k zahájení servisního zásahu. Reakční doba se počítá od obdržení „hlášení závady“ s popisem poruchy zhotovitelem. Dohodnuté reakční doby poskytované zhotovitelem jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Reakční doba však nezačne běžet mimo dobu po – pá 8:00 – 17:00 hod. a ve dnech pracovního klidu.
2. **Stav nouze (Priorita 1)** – je závada, která systematicky způsobuje celkovou nefunkčnost díla a neumožňuje práci nebo komunikaci uživatelů s dílem. Zhotovitel se zavazuje odstranit závadu Stavem nouze nejpozději do konce příštího dne od dne nahlášení závady.
3. **Porucha (Priorita 2)** – je závada (softwarový nebo hardwarový problém), která způsobuje omezení provozu a služeb servisovaného díla. Dílo v době Poruchy umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, neovlivňuje však hlavní funkce servisovaného díla. Zhotovitel se zavazuje odstranit závadu v režimu Porucha nejpozději do tří (3) pracovních dní od dne nahlášení závady.
4. **Chyba (Priorita 3)** – je závada (softwarový nebo hardwarový problém), která neomezuje funkci servisovaného díla, nicméně je v rozporu s předaným a dokumentovaným stavem díla. Neovlivňuje však hlavní funkce servisovaného díla. Zhotovitel se zavazuje odstranit závadu v režimu Chyba nejpozději do sedmi (7) pracovních dní od dne nahlášení závady.
5. **Lhůta pro odstranění závady** – je lhůta, která začíná běžet okamžikem prokazatelného doručení „hlášení závady“ objednateli s popisem závady na helpdesk zhotovitele, a končí odstraněním závady nebo zajištěním náhradního provozu servisovaného díla. Lhůta pro odstranění závady však

nezačne běžet mimo dobu po – pá 8:00 – 17:00 hod. a ve dnech pracovního klidu (s výjimkou technické podpory nonstop, je-li sjednána).

6. **Odstranění závady** – je obnovení a zajištění funkčnosti servisovaného díla (software/hardware) opravou případně výměnou vadného dílu a navrácení do funkčního stavu.
7. **Servisované dílo** – je dílo provedené zhotovitelem podle této smlouvy a hardware nutný k provozu díla.
8. Pokud panuje rozpor v definici kategorie závady, platí kategorie určená Objednatелеm.

#### **Článek XI. Způsob poskytování služeb podpory**

1. Povinností zhotovitele v rámci poskytování služeb podpory je udržovat kompatibilitu, funkčnost a bezpečnost systému, pokud dojde ke změně systému třetí strany, zejména půjde-li o internetové prohlížeče včetně jejich zásadních aktualizací, anebo operační systémy či změnu dohodnuté infrastruktury a bezpečnostní politiky. Za účelem plnění této smlouvy zajistí objednatel funkčnost nezbytné infrastruktury, včetně infrastruktury pro testování.
2. Objednatel je povinen ohlásit závadu a objednat servisní zásah v systému helpdesk zhotovitele. Pokud tento není funkční, tak zasláním na e-mailovou adresu \_\_\_\_\_ a na telefonní číslo \_\_\_\_\_.
3. Objednatel také na výzvu poskytne další relevantní informace k závadě. Kontaktní osobou objednatele je \_\_\_\_\_, telefonní číslo \_\_\_\_\_ a email \_\_\_\_\_. Objednatel má právo jednostranným písemným oznámením měnit či doplňovat další kontaktní osoby.
4. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení závady objednatелеm vykonat operativní servisní zásah ve lhůtě stanovené v příloze č. 3 této smlouvy. Zhotovitel je vždy povinen navrhnout objednateli řešení jeho požadavku. V případě zjištění příčin nedostatků je zhotovitel povinen vyzoomět objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín odstranění.
5. Požadavek je ze strany zhotovitele vyřešen, pokud poskytne objednateli dle charakteru požadavku jedno z následujících řešení: Sdělení postupu komplexního řešení objednateli, provedení řešení ve prospěch objednatele, identifikace problému u třetí strany nebo vyřešení závady změnou nastavení parametrů, sdělení objednateli, že daný požadavek není předmětem smlouvy spolu s návrhem dalšího postupu.
6. Zhotovitel je povinen po oznámení závady provést servisní zásah v termínu dle přílohy č. 3 této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty \_\_\_\_\_ za každý započatý den zpoždění. Tato pokuta se nevztahuje na takové závady, které vznikly neodborným zásahem objednatele, třetí osobou, případně vyšší mocí.

#### **Článek XII. Odměna za poskytování služeb podpory**

1. Paušální smluvní odměna za poskytování služeb podpory v rozsahu podle čl. Článek IX této smlouvy činí 7.690,-Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.
2. Tato odměna je splatná měsíčně zpětně, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem. Cena nezahrnuje případnou dopravu a spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť.
3. V případě dodatečných objednávek víceprací nad rozsah paušální odměny podle předchozí věty se odměna zhotovitele vypočte na základě hodinové sazby ve výši 1.500,-Kč/ hod. bez DPH a počtu odpracovaných hodin v daném období. V případě, že činnost zhotovitele není zahrnuta v paušální smluvní odměně podle odst. 1 tohoto článku a má být vyúčtována na základě hodinové sazby podle předchozí věty, zhotovitel nejprve písemně vyzoomí objednatele o předpokládaném rozsahu práce

potřebném pro splnění takové objednávky víceprací. Do doby potvrzení kalkulace objednatelem není zhotovitel povinen poskytovat objednané plnění. V případě, že objednatel s kalkulací nevyjádří souhlas do pěti (5) pracovních dnů, má se za to, že od objednávky odstoupil.

4. Objednatel je povinen odměnu podle tohoto článku uhradit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, za který je odměna hrazena. Splatnost jednotlivých faktur bude činit třicet (30) dní ode dne vystavení faktury za předpokladu, že faktura bude objednateli doručena nejpozději do pátého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je placeno.
5. Přílohou faktury zhotovitele musí být soupis realizovaných služeb podpory v příslušném kalendářním měsíci, jakož i případných víceprací podle odst. 3 tohoto článku, písemně odsouhlasený odpovědnou osobou objednatele. Základní jednotka pro účtování času je 15 minut, případně násobky tohoto časového úseku.
6. V ostatním platí obdobně ustanovení čl. Článek VI odst. 4 této smlouvy.

## **ČÁST C: USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

### **Článek XIII. Odpovědnost za škodu**

1. Pokud zhotovitel nesplní jakýkoli závazek vyplývající z této smlouvy včas a řádně z důvodů prokazatelně na straně zhotovitele, má objednatel právo splnit takový závazek sám nebo pomocí třetí osoby. V takovémto případě má objednatel, s výjimkou závazků zhotovitele podle části B této smlouvy, nejdříve povinnost projednat se zhotovitelem nesplnění jeho povinností a poskytnout zhotoviteli přiměřenou dodatečnou lhůtu pro řádné splnění závazku. Pokud opakovaně zhotovitel nesplní svůj závazek podle této smlouvy nebo jej nesplní řádně, má objednatel právo na odstoupení od této smlouvy (s účinky ex nunc). Zhotovitel je povinen umožnit objednateli nebo třetí osobě splnění závazku a za tímto účelem poskytnout potřebnou součinnost. Zhotovitel je dále povinen uhradit oprávněný rozdíl mezi úplatou za plnění, která náleží zhotoviteli podle této smlouvy a úplatou, kterou musel poskytnout objednatel třetí straně, která splnila závazek namísto zhotovitele. Využitím práva objednatele podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele na náhradu škody nebo smluvní pokutu, které objednateli nezávisle přísluší podle této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena možnost smluvní strany domáhat se práva na náhradu škody. Smluvní strany výslovně souhlasí, že je vyloučena možnost snížení smluvní pokuty soudem dle § 2051 občanského zákoníku.
2. Zhotovitel odpovídá objednateli za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a za veškerou újmu způsobenou při naplňování účelu této smlouvy, včetně nemajetkové újmy. Zhotovitel je také odpovědný za nepřímou újmu (např. ztráta trhu, výnosů, přerušení provozu atd.), ušlý zisk a poškození dobrého jména objednatele, pokud k tomu došlo v přímé souvislosti s nikoliv řádným a včasným plněním povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu. Zhotovitel je zároveň povinen uhradit náklady, které objednateli vzniknou v souvislosti s vymáháním neuhrazených nebo nesplněných závazků zhotovitele.
3. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel je oprávněn provést úhradu faktur, případně jiných pohledávek zhotovitele vůči objednateli zápočtem s pohledávkami objednatele vůči zhotoviteli. Jako doklad o provedení zápočtu vzájemných pohledávek slouží pro obě smluvní strany „Oznámení o platbě a zápočtu“ (dále jen „Oznámení“), které zašle objednatel zhotoviteli současně s případnou úhradou rozdílů ze zápočtu. Veškeré pohledávky objednatele vůči zhotoviteli z této smlouvy díky své povaze splňují kritéria § 1987 občanského zákoníku a objednatel je oprávněn činit projevy směřující k započtení vzájemných pohledávek elektronickou poštou. V případě sporu o to, zda byl učiněn projev směřující k započtení, je rozhodující údaj z adresáře elektronické pošty

objednatele. Objednatel se zavazuje zasílat zhotoviteli na elektronickou adresu uvedenou v této smlouvě.

4. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo podle čl. Článek VI. nebo odměny zhotovitele podle Článek XII. této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

#### **Článek XIV. Doba platnosti smlouvy**

1. Tato smlouva se v části A uzavírá na dobu určitou s platností a účinností ode dne podpisu oběma stranami a s ukončením podle časového harmonogramu uvedeného v **příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Tato smlouva se v části B uzavírá na dobu určitou s platností a účinností ode dne podpisu oběma stranami a trvá po dobu **čtyř (4) let** ode dne předání díla podle čl.Článek II této smlouvy, nejdéle však do konce kalendářního měsíce, ve kterém celková odměna zhotovitele za poskytování služeb podpory podle čl. Článek XII dosáhne v součtu za dobu od uzavření této smlouvy částku celkem 369.120,-Kč bez DPH.
3. Před uplynutím platnosti smlouvy jsou smluvní strany oprávněny od smlouvy písemně odstoupit, také jestliže:
  - a) Objednatel má právo od smlouvy jako v případě podstatného porušení smluvní povinnosti odstoupit, jestliže:
    - (i) zhotovitel nepředá dílo řádně ani do třiceti (30) dnů po termínu předání a objednatel nemá již na opožděném dodání díla zájem, anebo nesplní-li zhotovitel svou povinnost ani v dodatečné lhůtě, kterou mu objednatel poskytl;
    - (ii) dílo má neodstranitelné vady, které brání jeho řádnému užití a šíření, nebo jinak zásadně neodpovídá smluveným podmínkám, anebo má odstranitelné vady, a zhotovitel tyto vady neodstranil ani v dodatečné lhůtě, kterou mu objednatel poskytl;
    - (iii) zhotovitel porušil kteroukoliv povinnost uloženou v ustanovení Článek VII této smlouvy;
    - (iv) zhotovitel opakovaně porušil svoji podstatnou povinnost podle části B této smlouvy.
  - b) Zhotovitel má právo od smlouvy jako v případě podstatného porušení smluvní povinnosti odstoupit, jestliže:
    - (i) objednatel neposkytl včas a řádně podklady k provedení díla nebo jinou potřebnou součinnost, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu zhotovitel poskytl;
    - (ii) objednatel je více jak třicet (30) dní v prodlení s platbou odměny podle této smlouvy;
    - (iii) objednatel porušil kteroukoliv povinnost uloženou v ustanovení čl. Článek VII této smlouvy.
4. Účinky odstoupení nastávají a smlouva se ruší okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně.
5. Tuto smlouvu lze ukončit i vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

#### **Článek XV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva obsahuje následující přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy:
  - Příloha č. 1: Časový harmonogram vzniku webu,

- Příloha č. 2: Technické a funkční požadavky,
  - Příloha č. 3: Podmínky webhostingu,
2. Vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právem, zvláště pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
  3. Jakékoliv právní jednání smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou musí být činěno v písemné formě, jinak je neplatné. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se pro potřeby této smlouvy neuplatní.
  4. Ustanovení této smlouvy a právní jednání učiněná na základě této smlouvy smluvní strany považují v souladu s § 558 občanského zákoníku za obchodní zvyklost, kdy taková ustanovení této smlouvy nebo právní jednání učiněné na základě této smlouvy mají přednost před ustanoveními občanského zákoníku, která nemají donucující účinky.
  5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem podle § 1798 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany dále prohlašují, že žádná z doložek mimo vlastní text smlouvy neodporuje obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena poctivě a žádná ze smluvních stran nebyla bez dalšího zkrácena na svých právech. Zhotovitel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním a nepovažuje se za slabší stranu ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
  6. Pokud bude v této smlouvě užit termín dluh a/nebo závazek, rozumí se tím pro odstranění možných pochybností jak samotný právní poměr, tak i jeho předmět.
  7. Případná změna okolností nezakládá právo zhotovitele obnovit jednání o této smlouvě. Zhotovitel tak přijímá odpovědnost podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
  8. Jakékoliv změny smlouvy jsou možné pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami.
  9. Obě smluvní strany se zavazují, že v případě rozporů vzniklých v rámci plnění smlouvy přednostně využijí řešení těchto sporů dohodou.
  10. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy jsou důvěrné a takto s nimi bude nakládáno.
  11. Smluvní strany se zavazují v případě, že některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým smyslem nejlépe odpovídá účelu této smlouvy. Neplatnost nebo nevynutitelnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy jako celku.
  12. Práva a závazky z této smlouvy přechází na právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany se dohodly na tom, že žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva a závazky z této smlouvy třetí osobě, bez výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.
  13. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu. Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu se podle § 3 odst. 2 písm. j) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv a že smlouva a její dodatky nabývají účinnosti nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv. Uveřejnění této smlouvy a jejích dodatků však nelze v žádném případě považovat za porušení povinnosti mlčenlivosti.
  14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní a informace o fakturaci mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k

informacím a výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené objednatelem.

15. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
16. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s textem této smlouvy, odpovídá zcela jejich pravé a svobodné vůli, a jako takovou ji stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Objednatel:

Zhotovitel:

V Praze, dne 21. 9. 2020

V Praze, dne 26.8.2020

---

**Muzeum hlavního města Prahy**  
PhDr. Zuzana Strnadová  
ředitelka

---

**AITOM Digital s.r.o.**  
Ing. Pavel Houser, Ph.D.  
jednatel

# HARMONOGRAM PRACÍ

muzeumprahy.cz

Kdo řeší	Popis činnosti	Konečný termín
<b>KLIENT</b>	Předání finálních podkladů pro grafiku /logomanuál, fotky, případně již obsah/	15.9.2020
<b>AITOM</b>	Předání obsahové šablony pro plnění klientovi	20.9.2020
<b>AITOM</b>	Grafický návrh	25.9.2020
<b>KLIENT</b>	1. iterace - připomínky grafický návrh od klienta	28.9.2020
<b>AITOM</b>	1. iterace - grafický návrh zpracování připomínek	1.10.2020
<b>KLIENT</b>	Závazné schválení grafického návrhu	10.10.2020
<b>KLIENT</b>	Předání obsahu (základní texty a fotky pro ukázkové položky webu a části webu, které nebude možné editovat)	15.10.2020
<b>AITOM</b>	Předání webu na testovacím serveru k připomínkám	31.1.2021
<b>KLIENT</b>	* Závazné schválení CZ verze, aby bylo možné vytvořit ENG kopii	15.2.2021
<b>AITOM</b>	* Předání ENG mutace webu na testovacím serveru k připomínkám	30.2.2021
<b>KLIENT</b>	1. iterace - připomínky webu od klienta	3.3.2021
<b>AITOM</b>	1. iterace - zpracování připomínek webu	6.3.2021
<b>KLIENT</b>	Kontrola a schválení webu	15.3.2021
<b>AITOM / KLIENT</b>	Školení a předávací protokol	20.3.2021
<b>AITOM</b>	Spuštění webu	31.3.2021

## Příloha č. 2

### Technické a funkční požadavky

Projektová dokumentace	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zhotovitel poskytne zadavateli projektovou dokumentaci (včetně zabezpečení), ve které bude uvedena kompletní funkčnost webových stránek i redakčního systému, po jejímž odsouhlasení započne samotná tvorba stránek.</li></ul>
Optimalizace pro prohlížeče	<ul style="list-style-type: none"><li>- Redakční rozhraní musí být optimalizováno pro Microsoft Edge 41 a vyšší, IE 10 a vyšší, Chrome 64 a vyšší, Firefox 58.0 a vyšší</li><li>- Front end webového portálu musí být optimalizováno pro Microsoft Edge 41 a vyšší, IE 10 a vyšší, Chrome 64 a vyšší, Firefox 58.0 a vyšší, Safari 11.0 a vyšší</li></ul>
Optimalizace pro mobilní zařízení	<ul style="list-style-type: none"><li>- Front end musí mít plně responsivní design pro všechny běžně používané mobilní zařízení, telefony, tablety s různým rozlišením a odlišnými platformami (Apple, Android, Windows, BlackBerry). Součástí mobilní verze stránek bude i možnost přepnutí na desktopovou verzi.</li></ul>
Grafický design	<ul style="list-style-type: none"><li>- Grafický design bude vycházet z nově vytvořeného vizuálního stylu organizace</li><li>- Uchazeč zajistí tvorbu grafického designu a jeho nasazení na nový redakční systém</li></ul>
Struktura webového portálu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nový redakční systém musí umožnit jednoduchou administraci struktury (vytváření nových sekcí, úpravu stávajících sekcí, přesuny sekcí v rámci stromové struktury)</li><li>- Nový redakční systém musí umožnit vkládat článek do více sekcí struktury, tak aby správa obsahu článku byla v redakčním systému pouze jednou</li><li>- Každá stránka musí obsahovat drobečkovou navigaci s možností odkazu na nadřazené sekce.</li><li>- Systém musí generovat strukturu/mapu stránek pro lepší orientaci v obsahu.</li><li>- Systém musí být schopen brát důraz na více druhů stránek s jinými šablonami, případně i jinými vkládanými daty (moduly) – jako např. Expozice, Výstavy, Objekty, Sbírkky, Novinky</li><li>- Systém musí umožňovat základní správu formulářů (kontaktní formulář apod.), export dat z formulářů</li><li>- Systém musí být schopen přesměrovat data z aktuálně platných URL adres na nové.</li><li>- Systém umožní validně editovat OG data, pro sdílení na FB nebo jiné sociální služby, pouze u stránek, kde tyto budou možné vložit.</li><li>- Systém musí umožnit Google Analytics napojení.</li><li>- Struktura webu bude vycházet ze základních Wireframů webu dodaných muzeem Prahy.</li></ul>
Externí aplikace	<ul style="list-style-type: none"><li>- na nový systém budou převedeny stávající externí aplikace, a to tímto způsobem:  <b>Rezervační systém</b> – Stávající aplikace je vytvořena jako samostatná aplikace společnosti Moderní historie, ve stávajícím systému se spouští pomocí AJAX requestů.  Nový systém musí zajistit integraci s aplikacemi třetích stran. Řešením například pomocí možnosti vývoje vlastních nových modulů. Dodávaný systém by měl umožnit integraci systémů třetích stran např. prostřednictvím API.</li></ul>
Výkon systému	Zadavatel požaduje po Uchazeči zajištění rychlosti přístupu nového systému tak, aby stažení čistého HTML kódu systému za

## Příloha č. 2

	<p>standardních podmínek nepřekračovalo 1s. Požadavek nebere v potaz externě vkládané aplikace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Měření rychlosti je možné ověřit pomocí např. pingdom, webpagetest nebo Google webmaster tools.</li> </ul>
Hromadné importy dat	<p>Systém musí umožňovat pracovat se serverovým uložištěm dokumentů s těmito vlastnostmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora souborů typu PDF, PDF/A, JPG, JPEG, PNG, GIF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, MPEG3, MPEG4, F4V</li> </ul> <p>Přístup serverového uložiště zajištěné pomocí všech těchto možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klientské rozhraní přístupné přes administrační rozhraní reakčního systému. V tomto případě musí být možnost nahrávat více souborů najednou.</li> </ul>
Vyhledávání	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zadavatel je dlouhodobě nespokojen s funkcionalitou a relevancí u výsledků vyhledávání v obsahu webu. Také prioritizace a relevance řazení výsledků je nepředvídatelná a je často nutné měnit prioritizaci pomocí různých klíčových slov.</li> </ul> <p>Aby bylo možno dosáhnout co největší relevance výsledků vyhledávání, tak je nutné, aby systém umožňoval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ke každému prohledávanému obsahu vložit relevantní klíčová slova.</li> <li>- Vyhledávání bylo schopné pracovat s variantami českého skloňování vyhledávaných slov.</li> <li>- Indexace nového obsahu musí být provedena automaticky ihned po zveřejnění</li> <li>- Ve výsledcích vyhledávání pak:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Řadit výsledky vyhledávání dle dosažené relevance</li> <li>o Podpora stránkování</li> <li>o Navigace v jednotlivých stránkách výsledku vyhledávání                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skok na první a poslední stránku</li> <li>▪ Číslování stránek</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
Přehrávání videí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- možnost přehrávání video záznamů z jiného zdroje, a to YouTube, Vimeo</li> <li>- možnost přehrávání video záznamů na zařízeních bez podpory technologie Flash</li> </ul>
Požadavky na redakční systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nový redakční systém musí umožňovat také správu přes webovou administraci bez nutnosti instalace jakýchkoliv doplňků na straně klienta.</li> <li>- Redakční systém musí také umožňovat paralelní práci několika redaktorů najednou, aniž by docházelo ke znatelnému poklesu výkonu nebo odezvy systému.</li> <li>- Redakční systém si nesmí generovat vlastní domény 3. řádu.</li> <li>- Pro celou doménu a všechny použité hostname musí být podpora pro služby Google Analytics, Reporting a Web Master Tools.</li> <li>- Systém musí být schopen kešovat dílčí stránky.</li> <li>- Systém musí zajistit, aby nedocházelo k situaci, že pod jedním URL bude k dispozici různý obsah.</li> <li>- Veškerý zdrojový kód musí být validní dle normy W3C. Normu dokumentové typu požadujeme minimálně HTML 5.</li> <li>- Všechny obrázky použité na webovém portálu musí být uloženy v souborovém systému přímo na serveru.</li> <li>- U obrázků je nutné mít možnost vyplňovat ALT a popisek. Pokud není toto vyplněno, musí systém sám doplnit z informací, které má k dispozici (jméno souboru, sekce, titulek stránky atp.).</li> </ul>

## Příloha č. 2

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Systém musí umožnit sjednocení použitých různých CSS a JS na stránce na minimální počet ideálně na jeden.</li><li>- Při použití jakéhokoliv JS kódu a CSS musí Uchazeč dbát na dodržení podmínek přístupnosti webu.</li><li>- Systém musí umět načítat veškerý textový obsah na stránce na první načtení a to včetně záložek, diskusních fór atp., netýká se externích aplikací třetích stran.</li><li>- Web bude splňovat pravidla přístupnosti zakotvená v novele Zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, provedenou zákonem č. 81/2006 Sb.</li><li>- Systém musí umožňovat jednak automatické vyplňování základních metadat (klíčová slova, titulek stránky, popisek atd.), ale je nutné, aby systém také umožňoval uživatelskou úpravu těchto dat.</li><li>- Systém musí umožňovat nástroje pro správu již existujících typů obsahu (článek, blog, novinka, atp.)</li><li>- Systém musí umožnit vytvořit libovolné množství uživatelských rolí s přiřazením specifických uživatelských práv. Jednotlivé uživatelské role mohou být uživatelům přiděleny pro celý portál, nebo jen na některé jeho části, jazykové verze, sekce nebo moduly.</li><li>- Systém musí také umožnit přizpůsobení respektive dostupnost jednotlivých administračních funkcí redakčního systému na základě jednotlivých rolí.</li><li>- Systém musí umět vytvořit vícejazyčné verze portálu a to ve variantě 1:1, kdy všechny jazykové verze mají stejnou strukturu nebo volně s různou strukturou pro každou jazykovou mutaci.</li><li>- Systém musí podporovat většinu jazykových mutací a to včetně různých znakových sad (azbuka, čínština...).</li><li>- Systém musí nabízet jednoduché administrační nástroje s přehledem přeložených a nepřeložených stránek/řetězců, nebo struktury webu.</li><li>- Administrační rozhraní je požadováno mít možnost nastavit v různých jazykových mutacích v závislosti na konkrétním přihlášeném uživateli (minimálně mutace českého a anglického jazyka).</li><li>- Systém musí umět spravovat více webových prezentací na jedné instalaci. Všechny webové portály jsou pak spravovány na jedné instanci a mají sdílenou databázi.</li><li>- Systém dále musí uchovávat předchozí verze dokumentů při jeho změnách s přehledem provedených změn s možností návratu k předchozí verzi.</li><li>- Zhotovitel poskytne zadavateli manuál pro práci v redakčním systému.</li></ul>
WYSIWYG editor	<ul style="list-style-type: none"><li>- Systém musí disponovat nástrojem pro komfortní vkládání obsahu webu tzv. WYSIWYG editor. Všechny tyto úpravy musí být proveditelné bez znalosti programování či kódování pomocí HTML.</li></ul> <p>WYSIWYG editor musí disponovat zejména těmito funkcemi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- úprava a formátování textu, je tím míněno strukturování textů do odstavců, vkládání a editace textů, zvýrazňování textů, vytváření nadpisů různých úrovní</li><li>- funkce pro práci s textem, tedy kopírování, vyjmutí, vložení textu, vyhledávání a náhrada v textu.</li><li>- možnost vkládání multimediálního obsahu (video, fotografie) a to i výběrem ze serverového úložiště</li></ul>

## Příloha č. 2

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- možnost vytváření odkazů s nabídkou výběru z již existujícího obsahu webu</li> <li>- funkci zpět, kdy každá jedna akce může být vrácena zpět</li> <li>- rozšířené možnosti vkládání textu z MS Word, vč. odstranění formátování</li> <li>- nástroje pro snadné vytváření a vkládání tabulek</li> <li>- možnosti zobrazení a editace zdrojového kódu pro pokročilé uživatele</li> <li>- možnost vkládat YouTube video</li> <li>- musí umožňovat zobrazovat stránku ve stejném stylu, jako bude zobrazena na webu již při editaci obsahu</li> <li>- editor musí umožňovat tzv. inline editaci.</li> </ul>
Integrace s MS Office	<p>Systém musí umožnit integraci s MS Office, především s aplikací MS Word</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomocí importu textu přes WYSIWYG editor.</li> </ul>
Fotogalerie	<p>Je požadováno, aby nový systém obsahoval administrační nástroje pro snadnou správu a používání fotografií.</p> <p>Systém musí umožňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora formátů JPG, PNG, GIF</li> <li>• Vyhledávání konkrétních fotografií podle různých kritérií (datum vložení, název souboru, klíčová slova...)</li> <li>• Jednotlivé fotografie řadit do adresářové stromové struktury nebo tematických alb</li> <li>• Načítat informace z EXIF pokud je u vkládaných fotografií k dispozici</li> <li>• Editaci metadat fotografií jako klíčové slovo, datum pořízení, alternativní popis a titulek</li> <li>• Hromadnou editaci metadat jednotlivých fotografií tak, aby bylo možno vložit sdílené informace, které jsou stejné pro skupinu fotografií ke všem těmto fotografiím najednou</li> <li>• Připojovat fotografie z fotogalerie a to i více fotografií najednou</li> <li>• Automatická úprava rozměrů, která je nedestruktivní k vkládanému originálu</li> </ul> <p>Z pohledu veřejné části webu musí být možné:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přehrávání sady obrázků (tedy jedné galerie) pomocí listování</li> <li>• Zvětšení obrázků po kliknutí (Light Box, Color Box atp.)</li> <li>• Automatické přizpůsobení velikosti obrazovky</li> </ul>
Exporty dat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uchazeč musí umožňovat export dat ze systému, alespoň ve formátu SQL nebo TXT.</li> </ul>
Uživatelské účty	<p>Systém musí být připraven vytvářet návštěvníkům své uživatelské profily, které jim budou sloužit pro přístup do uzavřených stránek webu (Klub přátel muzea apod.). Systém musí pro uživatelské účty umožňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrolu na duplicitu záznamů a neumožnění vytvořit duplicitní záznamy</li> <li>- vygenerování a zaslání nového hesla</li> <li>- možnost vytvářet uživatelské profily pomocí Facebook login nebo Google Plus</li> <li>- správu uživatelských účtů v administračním rozhraní redakčního systému, minimálně tyto možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>o vytvoření uživatelského účtu</li> <li>o úprava již existujících údajů jednotlivých účtů</li> <li>o zneplatnění uživatelského účtu</li> </ul> </li> </ul>

## Příloha č. 2

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ smazání uživatelského účtu, kdy musí být zajištěno, aby nedošlo k nekonzistenci s daty (např. komentáři) vložených odstraňovaným uživatelem</li></ul>
Newsletter	<ul style="list-style-type: none"><li>- Systém musí umožňovat návštěvníkům registraci k odběru pravidelných e-mailových newsletterů s napojením na stávající databázi.</li></ul>
Open Data	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nový systém musí být připraven na požadavek poskytovat data v otevřeném formátu a mít možnost poskytovat všechna data, která jsou veřejně publikována v čitelné podobě pro návštěvníka také ve strojově čitelné podobě v souboru CSV nebo XML ke stažení.</li></ul>
API pro sdílení dat	<ul style="list-style-type: none"><li>- Systém musí umožnit poskytovat služby API například formou webových služeb, tzn. systém umožní v budoucnosti zakázkové vytvoření služeb dodavatelem pro přístup k datům evidovaným systémem, případně formu dotazování a filtrování těchto dat.</li></ul>
Školení	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uchazeč musí proškolit pracovníky muzea pro práci v redakčním systému ve dvou vlnách v maximálním rozsahu 5 hodin.</li></ul>

### SLA (Service Level Agreement)- POPIS SLUŽBY

Roční správa a nastavení domény, nastavení serveru	ano
Sdílený hosting stránek *	ano
Řešení všech případů kritických chyb způsobujících nefunkčnost stránek	ano
Napojení na automatický deploy a plná kontrola zdrojových kódů a verzování v Atlassian JIRA - Bitbucket - Bamboo	ano
Správa aplikace na testovacím a produkčním serveru	ano
Vedení code review zdrojových kódů	ano
Aktualizace serveru z pohledu operačního systému, apache serveru, verze PHP a další nutné aktualizace pro běh aplikace	ano
Nastavení a správa nutných skriptů pro chod aplikace jako např. CRON, implementace funkčních knihoven pro chod webové aplikace	ano
Optimalizace běhového prostředí pro CMS A5	ano
Monitoring provozu serveru	ano
Antivirová ochrana a firewall	ano
Prostor na serveru [GB]	5
Denní inkrementální zálohy aplikace (počet dnů historie)	14
Reakční doba (do X pracovních dnů / X pracovních hodin)	1 PD
Počet volných hodin vývojářů (programátor, kodér, grafik, projektový manažer), technické podpory a konzultací s používáním CMS a další řešení požadavků a rozvoje	4
Převod volných hodin vývojářů	ano
<b>Celkem cena v Kč bez DPH / měs.</b>	<b>7.690 Kč</b>

\* Sdílený hosting je určen zejména pro menší webová řešení s návštěvností do desítek tisíc přístupů denně. Určeno pro běh aplikace bez nároku na velký PEAK, tedy zátěž serveru (hostingem se zde nerozumí virtual ani cloud hosting).

\*\* Pracovní doba je v rozmezí 9 až 17 hod.

\*\*\* Převod volných hodin se vztahuje do jednoho následujícího měsíce