

INTERGRAPH

Smlouva

o rozšířené podpoře software Intergraph a klientů datového skladu

Uzavřena dle Zák. č. 199/1994 Sb, § 50, odst. d,
ve vztahu ke Smlouvě č. PS-13-ÚHÚL-99

Číslo smlouvy: 2001/MC-UHUL-191

Zákazník: Ústav pro hospodářskou úpravu lesů, organizační složka státu

Intergraph ČR, spol. s r.o.

Podbabská 20
160 46 Praha 6
Česká republika
Tel.: +420 2 2431 1741
Fax: +420 2 2431 1742

E-mail: info-cz@intergraph.com
<http://www.intergraph.com/cz>
IČO: 44796650, DIČ: 006-44796650
Obch. rejstřík-Městský soud v Praze
oddíl C, vložka 5489

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÉ PODPOŘE SOFTWARE INTERGRAPH (INTERGRAPH PREMIUM SUPPORT)

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb technické podpory všech programových produktů a aplikací dodaných nebo vytvořených zhotovitelem pro pořízení, správu a využívání geografických dat. Cílem podpory je zajistit bezchybný a nepřerušovaný provoz tohoto komplexního systému implementovaného u objednatele

1. POJMY

1.1.

Software znamená softwarové programy Intergraph, které jsou uvedeny v příloze 1a.

1.2.

Aplikace znamená aplikační programové vybavení dodané v podobě klientů datového skladu. Seznam touto smlouvou podporovaných klientů je uveden v příloze 1 b.

1.2.

Celkový poplatek za služby znamená celkové měsíční poplatky za rozšířenou podporu softwaru Intergraph, stanovené v příloze 2.

1.3.

Základní poplatek za rozšířenou podporu softwaru znamená měsíční poplatek za rozšířenou podporu každé jednotlivé jednotky softwaru (uvedené v příloze 1).

1.4.

Poskytovatel služeb rozšířené podpory softwaru Intergraph znamená jinou osobu než Intergraph, provádějící služby rozšířené podpory podle bodu 10. této smlouvy. Poskytovatel služeb údržby spolupodepisuje tuto smlouvu. V případě tohoto spolupodpisu se Poskytovatel stává výhradním kontaktním místem realizujícím služby dle jejich rozsahové specifikace v odstavci 3 této smlouvy. Je-li smlouva uzavřena bez spolupodpisu Poskytovatele, výhradním kontaktním místem je Intergraph ČR.

2. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ OBNOVA

2.1.

Smlouva vstoupí v platnost datem podpisu smlouvy všemi stranami a bude trvat, dokud nebude ukončena. Zákazník pověřuje Intergraph nebo Poskytovatele prováděním rozšířené podpory softwaru za podmínek stanovených v části 3 této smlouvy. Intergraph a Poskytovatel souhlasí s poskytováním těchto služeb za podmínek stanovených částí 3.

3. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3.1. Rozšířená podpora standardních programových produktů uvedených v příloze č. 1a této smlouvy

3.1.1.

Intergraph nebo Poskytovatel bude poskytovat služby rozšířené podpory softwaru v pondělí až pátek v době od 8:30 do 15:00 ("pracovní dny") s výjimkou státních svátků a dalších svátků dodržovaných Intergraphem nebo Poskytovatelem, o kterých musí být Zákazník vyzooměn předem.

3.1.2.

Podpůrné služby rozšířené podpory softwaru mohou zahrnovat rady, doporučení a informace, které Zákazníkovi pomohou vyřešit problémy, se kterými se může setkat při používání softwaru Intergraph. Zejména se jedná o následující služby:

3.1.2.1 Služby telefonické podpory on-line.

3.1.2.2 Podpůrné služby off-line, poskytované v kancelářích firmy Intergraph a nebo Poskytovatele služeb. Intergraph a nebo Poskytovatel služeb vyvinou přiměřené úsilí k vyřešení problému oznámenému zákazníkem, avšak neručí za to, že problém bude vyřešen. Obvyklá doba odezvy činí 4 pracovní dny.

3.1.2.3 Dodávka updatů a upgradů softwaru Intergraph, které budou Zákazníkovi poskytnuty na příslušných médiích spolu s dokumentací, a pokud je to nezbytné, instrukcemi pro instalaci, v přiměřeném termínu poté, co budou uvolněny pro distribuci v České republice. Tyto updaty a upgrady budou dodány v rámci Celkového poplatku za služby a nakládání s nimi se bude řídit podmínkami softwarové licence, která je uzavřena mezi Zákazníkem a Intergraphem.

3.1.2.4 Prioritní přístup k dalším službám Intergraph dle bodu 4. dále.

3.1.3.

Intergraph a nebo Poskytovatel není povinen provádět rozšířenou podporu softwaru, do kterého Zákazník odmítl v přiměřené době instalovat jakoukoliv novou verzi, úpravu nebo inovaci softwaru, který mu Intergraph doporučil a dodal.

3.1.4.

Příležitostně může instalace inovace softwaru znamenat, že Zákazník bude muset rozšířit svůj hardware tak, aby mohl software uspokojivě fungovat. Za takových okolností Intergraph nebo Poskytovatel zákazníkovi doporučí, aby nakoupil tento další hardware.

3.2. Podpora aplikací

Podpůrné služby aplikací zahrnují rady, doporučení, informace, řešení problémů a odstraňování závad, se kterými se objednatel může setkat při provozování tohoto systému. Zejména se jedná o následující služby:

3.2.1. Telefonická podpora - konzultace a řešení (pokud to charakter závady umožní i vyřešení) problémů po telefonu.

3.2.2. Dálková podpora (např. e-mail) - řešení a odstraňování problémů a nejasností.

3.2.3. Vývojové práce - odstraňování závad a chyb aplikace, úpravy vyvinuté aplikace v souvislosti s novými verzemi standardního software, drobné úpravy v aplikaci (nejedná se o zásadní změny ve funkcionalitě či vyvíjení nové funkcionality).

3.2.4. Konzultace k dalšímu rozvoji aplikace systému

3.2.5. Účinná přítomnost pracovníka Intergraph nebo Poskytovatele na pracovišti zákazníka je uvedena v příloze č. 1b, přičemž se bere ohled na provozní potřeby zákazníka s možností práce i mimo pracovní dobu zákazníka. Zákazník zajistí pro tyto účely v přidělených prostorách přístup k potřebné technice.

3.3. Odstraňování závad a chyb aplikačního software

Podle závažnosti se rozlišují:

- Kritické závady - znemožňují čtení, prohlížení a tiskové výstupy geografické databáze ze všech uživatelských pracovišť současně
- Nekritické závady - ostatní závady, které se vyskytnou při provozu systému

4. MOŽNOSTI DALŠÍCH SLUŽEB, PLACENÝCH NEZÁVISLE NA TĚTO SMLOUVĚ

4.1.

Následující služby nejsou součástí této smlouvy, jak je uvedeno v bodě 3 výše, ale mohou být Zákazníkovi na základě vzájemné dohody poskytnuty. Žádost o takové služby musí učinit Zákazník ve formě objednávky na koupi těchto služeb. Intergraph a nebo Poskytovatel poskytne tyto služby zákazníkovi v cenách materiálu a práce a vyfakturuje je zákazníkovi nezávisle na této smlouvě.

Tyto další služby zahrnují:

- 4.1.1 Instalace nových verzí softwaru.
- 4.1.2 Podporu Zákazníka při napravování ztrát nebo při obnově zákaznickových dat.
- 4.1.3 Podporu při nesprávném používání softwaru nebo při chybě obsluhy softwaru.

5. AUDIT

5.1.

Intergraph může příležitostně ve spolupráci se Zákazníkem požadovat provedení místního auditu softwaru, který je předmětem této smlouvy, a to samostatně nebo prostřednictvím Poskytovatele služeb. Výsledkem auditu bude zpráva o stavu používání softwaru, která bude odsouhlasena a podepsána oběma smluvními stranami. Zákazník se zavazuje poskytnout při místním auditu softwaru nezbytnou součinnost.

6. MAJETEK INTERGRAPHU

6.1.

Žádný z materiálů Intergraphu, který je chráněn autorskými právy, nesmí být žádnou formou rozšiřován nebo jinak užíván bez předchozího písemného souhlasu Intergraphu.

7. PŘIDÁNÍ A VYŘAZENÍ SOFTWARE BĚHEM ROZŠÍŘENÉ PODPORY

7.1.

Zákazník potvrzuje, že do rozšířené podpory softwaru Intergraph přihlásil veškeré softwarové produkty Intergraph, uvedené v Příloze 1a, které vlastní ke dni uzavření této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

7.2.

Zákazník se dále zavazuje, že do rozšířené podpory softwaru Intergraph přihlásí bez zbytečného odkladu veškeré softwarové produkty Intergraph, uvedené v Příloze 1a, které nabyde v průběhu platnosti této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

7.3.

Přihlášení a odhlášení softwaru Intergraph do služby rozšířené podpory se děje změnou příslušných příloh k této smlouvě. Přitom platí, že změněné přílohy nahradí ke dni jejich potvrzení všemi stranami původní přílohy.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY A CENY

8.1.

Ceny vyplývající z příloh 1a a 1b jsou stanoveny pro období uvedené v příloze 2. Jestliže náklady významně pro služby stoupnou, může Intergraph po projednání se Zákazníkem ceny zvýšit. Ohledně případného zvyšování ceny bude Zákazník informován 90 dnů předem. Pokud nedojde k dohodě smluvních stran o novém stanovení ceny, je Intergraph oprávněn smlouvu vypovědět (dle odstavce 10 této smlouvy).

Celkový poplatek bude fakturován měsíčně. Doba splatnosti bude vždy 30 dní ode dne vystavení faktury. V případě prodlení platby může Intergraph započítat úrok z prodlení ve výši 0,1% denně.

Pokud je uzavřen ke smlouvě Dodatek smlouvy o změně fakturace, řídí se tato fakturace dle dodatku.

8.2.

První Celkový poplatek za služby bude splatný poté, co tato smlouva vstoupí v platnost za podmínek uvedených v příloze 2.

8.3.

Intergraph si vyhrazuje právo příležitostně měnit jakékoliv jiné částky, než jsou celkový poplatek za služby a základní údržbu softwaru, které jsou splatné v souvislosti s touto smlouvou.

8.4.

Všechny ceny, poplatky a další odvody splatné podle této smlouvy jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, pokud není stanoveno jinak.

9. POSKYTOVATELÉ SLUŽEB ROZŠÍŘENÉ PODPORY

9.1

Intergraph je oprávněn poskytovat svá plnění uvedená v této smlouvě přímo nebo prostřednictvím svých subdodavatelů (Poskytovatelů služeb údržby), pod podmínkou předchozího písemného souhlasu Zákazníka a dále za předpokladu, že takovýto Poskytovatel služeb údržby spolupodepíše tuto smlouvu.

9.2

Použije-li Intergraph pro účely plnění této smlouvy Poskytovatele služeb rozšířené podpory, je odpovědný tak, jakoby předmětné plnění poskytnul sám, dle bodu 12.2 dále.

9.3

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Intergraph je oprávněn kdykoliv ukončit status libovolné firmy jako Poskytovatele služeb rozšířené podpory dle této smlouvy. V takovém případě se Zákazník zavazuje respektovat takové rozhodnutí firmy Intergraph a podpořit její. Intergraph se zavazuje, že zajistí, aby při ukončení statusu Poskytovatele služeb údržby nedocházelo k výpadkům poskytování služeb údržby dle této smlouvy.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

Tato smlouva bude platná do té doby, než bude ukončena jedním z následujících způsobů.

10.1.

Jedna ze smluvních stran doručí druhé straně písemné oznámení o svém úmyslu ukončit smlouvu. Tato smlouva skončí 3 měsíce po obdržení tohoto oznámení, anebo v takové lhůtě, kterou si smluvní strany dohodnou.

10.2.

Pokud jedna ze smluvních stran poruší jakýkoliv z hlavních závazků, uvedených v této smlouvě, a tato porušení trvá po dobu 30 dnů poté, co byla strana, která závazek porušila, o

tomto porušení písemně uvědomněna, má druhá smluvní strana právo vypovědět smlouvu po uplynutí této třicetidenní lhůty.

10.3.

Ať je smlouva ukončena z jakéhokoliv z výše uvedených důvodů, nebude to mít vliv na stávající práva a povinnosti obou stran.

10.4.

Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

11. VYŠŠÍ MOC

11.1.

Smluvní strany nejsou odpovědný za porušení plnění kterékoliv ze svých závazků, vyplývajících z této smlouvy, pokud bylo plnění takového závazku znemožněno, odloženo nebo mu bylo zabráněno v důsledku okolností, které nemohou být z objektivních důvodů pod kontrolou smluvních stran.

12. NÁHRADA ŠKODY

12.1.

Intergraph poskytne zákazníkovi náhradu za škodu, způsobenou jeho zaviněním v souvislosti s poskytováním služeb sjednaných v této smlouvě.

12.2.

S přihlédnutím k ustanovení § 379 obch. zák. konstatují smluvní strany na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností z této smlouvy, může činit maximálně částku 100 000 Kč. Až do výše uvedené maximálně předvídatelné částky škody bude hrazena skutečná škoda, včetně škody případně kryté smluvní pokutou, jakož i ušlý zisk, a to vše za předpokladu řádného prokázání, přičemž ušlý zisk může tvořit maximálně 10% nahrazované škody.

13. ZÁRUKY

13.1.

Intergraph ručí za to, že služby, poskytnuté v souladu s touto smlouvou, budou služby takové úrovně, která se předpokládá u společností poskytující rozšířenou podporu softwarových produktů, a která poskytuje podobné služby za podobných podmínek.

13.2.

V souvislosti s výše zmíněnou zárukou jsou ze znění této smlouvy vyloučeny všechny jiné podmínky, záruky a závazky, které jsou vyjádřeny v zákoně nebo nařízeny ze zákona, pokud to umožňují platné právní předpisy a to v maximálním přípustném rozsahu.

14. OBECNÁ USTANOVENÍ

14.1.

Tato smlouva a všechna práva, která jsou touto smlouvou udělena, jsou převoditelná pouze se souhlasem obou smluvních stran.

14.2.

Tato smlouva včetně všech dodatků a příloh zakládá výlučnou platnost svých ustanovení a podmínek a nahrazuje všechny předešlé ústní i písemné dohody. Tato smlouva nemůže být nahrazována nebo měněna jinak než s písemným souhlasem obou stran.

14.3.

Pokud zákazník nebo Intergraph odmítne uplatnit svá práva, která jsou mu daná touto smlouvou, nebude to za žádných okolností považováno za vzdání se těchto práv navždy a nebude to mít vliv na uplatnění těchto práv při nejbližší možné příležitosti.

15. OZNÁMENÍ

15.1.

Všechna oznámení budou učiněna písemnou formou a budou považována za doručena datem, kdy jsou poštou doručena do registrovaného sídla toho, komu mají být oznámena.

16. PRÁVO

Tato smlouva a smluvní vztahy, která na jejím základě vznikají, se budou řídit ve všech bodech českým právem.

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1a

Seznam software a jednotkové ceny

Příloha č. 1b

Seznam aplikačního software a jednotkové ceny

Příloha č. 2

Souhrnné ceny za služby v rámci smlouvy

Intergraph:

Intergraph ČR, spol. s r.o.

Podbabská 20 160 46 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl C, vložka 5489

IČO: 44796650

DIČ: 006-44796650

bankovní spojení: CITIBANK, a.s.

č.účtu: 2001630302/2600

Zákazník:

jméno: Ústav pro hospodářskou úpravu lesů

adresa: Nábřeží 1326, 250 44 Brandýs nad Labem

IČO: 00020681

DIČ: 057-00020681

INTERGRAPH
spol. s r.o.
Podbabská 20
160 46 Praha 6
4

Za Intergraph:

Datum: 9.2.2002

Jméno:

Ing. Josef Havaš, MBA

Funkce:

generální ředitel

Za zákazníka:

Datum: 31.1.2002

Jméno:

Ing. Richard Slabý

Funkce:

ředitel

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÉ PODPOŘE SOFTWARE INTERGRAPH

Příloha č. 1a - Seznam software a jednotkové ceny

Ke smlouvě č. : 2001/MC-UHUL-191

Typ služby : Premium Support (PSM) - podpora software GeoMedia

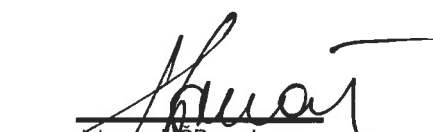
Čís.	Kód	Popis SW produktů	Termín dodání	Služba od	Počet ks	Služba měsíc PSM	Služba měsíc RTE	Služba měsíc celkem	Doplatky 1999 - 2001	Služba rok 2002
							Kč	Kč	Kč	Kč

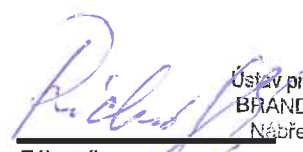
PSM										
1	SJBY690AA-0300A	GeoMedia Professional	8/99	1/02	1	6,766	0	6,766	0	81,192
2	WGEMWMUG1	GeoMedia WebMap Upgrade Services	8/99	1/02	1	4,672	0	4,672	0	56,064
3	SJBY509AA-0400A	GeoMedia Standard	6/01	1/02	13	1,347	985	13,167	0	158,004

Celkem 12,785 985 24,605 0 295,260

Cena celkem bez DPH 5% 295,260
 DPH 5% 14,763
 Cena vč. DPH 5% 310,023
 Měsíční splátka 25835.25

INTERGRAPH ČR
 spol. s r.o.
 Podbabská 20
 160 46 Praha 6
 4


 Intergraph ČR, spol. s r.o.
 4.2.2002
 Datum:


 Ústav pro hospodářskou úpravu lesů
 BRANDÝS N/L - ST. BOLESLAV
 Nábřeží č. 1326 PSČ 250 44
 1
 Zákazník
 31.1.2002
 Datum:

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÉ PODPOŘE SOFTWARE INTERGRAPH

Příloha č. 1b - Seznam aplikačního software a jednotkové ceny

Ke smlouvě č. : 2001/MC-UHUL-191

Typ služby : Podpora aplikačního software

Čís.	Kód	Popis SW produktů	Služba od	Počet čl.dnů	Služba měsíc PSM	Služba rok 2002
						Kč
						PSM
4	SL_LHP	Podpora klienta LHP(O)	1/02	20	21,667	260,000
5	SL_OPRL	Podpora klienta OPRL	1/02	10	10,833	130,000
6	SL_SLHP	Podpora klienta SLHP	1/02	12	13,000	156,000
7	SL_IL	Podpora klienta Inventarizace lesa	1/02	10	10,833	130,000
8	SL_MANZAK	Podpora klienta Manažer zakázek	1/02	3	3,250	39,000
9	SL_KN	Podpora klienta Katastr nemovitostí	1/02	8	8,667	104,000
10	RW_OPRL	Podpora implementace klienta OPRL na WWW	1/02	3	3,250	39,000
11	RW_IL	Podpora implementace klienta IL na WWW	1/02	3	3,250	39,000
12	RW_KN	Podpora implementace klienta KN na WWW	1/02	3	3,250	39,000

Celkem 72 78,000 936,000

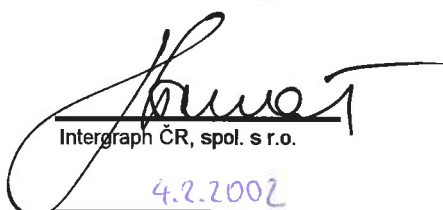
Cena celkem bez DPH 5% 936,000

DPH 5% 46,800

Cena vč. DPH 5% 982,800

Měsíční splátka 81900

INTERGRAPH
spol. s r.o.
Podbabská 20
160 46 Praha 6


Intergraph ČR, spol. s r.o.
4.2.2002

Datum:

Ústav pro lesní a dřevářskou úpravu lesů
BRANDÝŠOV - ST. DOLESLAV
Nábřeží 10325 PSČ 250 44


Zákazník

Datum:

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÉ PODPOŘE SOFTWARE INTERGRAPH

Příloha č. 2 - Souhrné ceny za služby v rámci smlouvy

Příloha pro období: 1-12/2002

Ke smlouvě č. : 2001/MC-UHUL-191

Cena služby

vyrovnaní za období	SW Kč	Aplikace SW Kč	Celkem bez DPH Kč
1/2002	24,605	78,000	102,605
2/2002	24,605	78,000	102,605
3/2002	24,605	78,000	102,605
4/2002	24,605	78,000	102,605
5/2002	24,605	78,000	102,605
6/2002	24,605	78,000	102,605
7/2002	24,605	78,000	102,605
8/2002	24,605	78,000	102,605
9/2002	24,605	78,000	102,605
10/2002	24,605	78,000	102,605
11/2002	24,605	78,000	102,605
12/2002	24,605	78,000	102,605

Celkem cena služby bez DPH 5%:

1,231,260

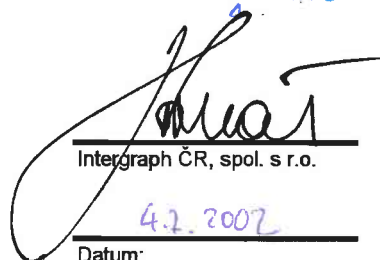
DPH 5%

61,563

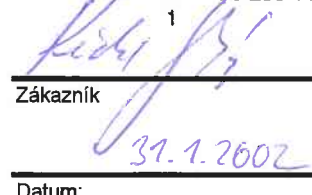
Celkem cena služby vč. DPH 5%:

1,292,823

INTERGRAPH ČR
spol. s r.o.
Podbabská 20
160 46 Praha 6


Intergraph ČR, spol. s r.o.
4.2.2002
Datum:

Ústav pro lesnickou a dřevářskou správu lesů
BRANŠTEK - ST. BOLESLAV
Nábřeží č. 1326 PSČ 260 44


Zákazník
31.1.2002
Datum: