

Městská část Praha - Zbraslav
Zbraslavské náměstí 464
15600 Městská část Praha - Zbraslav

Vážená paní, vážený pane,

na základě naší předchozí komunikace si dovoluujeme zaslat Vám **návrh smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu** (dále jen „Smlouva“) a dále všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), ceník, a ceník speciálních služeb a sankcí tvořící neoddělitelnou součástí smlouvy, na jejichž základě byste odebíral od naší společnosti zemní plyn v kvalitě odpovídající platným právním předpisům České republiky. V případě souhlasu se smlouvou Vás prosíme o podepsání Smlouvy a veškerých jejích příloh a zaslání na adresu naší společnosti SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno (dále jen „SPP“).

Před samotným uzavřením Smlouvy si Vám dovoluujeme poskytnout následující důležité informace.

Uzavření smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení Vámi podepsaného stejnopisu na výše uvedenou adresu sídla naší společnosti. Smlouva se považuje za doručenou i v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku ve formátu PDF na emailovou adresu info@spp.cz. Následně zahájí naše společnost v souladu s právními předpisy proces změny dodavatele plynu. V případě, že jste smluvní vztah s dosavadním dodavatelem plynu již ukončil sám nebo si ji přejete ukončit sám, žádáme Vás o sdělení této skutečnosti včetně oznámení data, k němuž bude tento smluvní vztah ukončený. Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny VOP dle čl. 9.2 VOP.

Sjednaná cena a platební podmínky

V případě volby jednoho z produktů na dodávku zemního plynu je cena stanovena v Ceníku dle sjednaného produktu pro maloobdoběratele a domácnosti. V případě, že strany nezvolí jeden z produktů Dodavatele, je cena stanovena v částce za 1 MWh plus stálý plat v Kč za měsíc. V tomto případě bude k ceně připočtena cena za distribuci plynu, služby Operátora trhu s energiemi. Cena je navýšena o DPH v zákonné výši.

Po zahájení dodávky zemního plynu dle uzavřené Smlouvy hradí zákazník pravidelně měsíčně nebo čtvrtletně zálohu za cenu odebraný plyn, a to ve výši stanovené v návrhu Smlouvy, jež tvoří přílohu tohoto oznámení. Výše zálohy je stanovena dle Vaší důvodně předpokládané spotřeby plynu v následujícím zúčtovacím období.

Údaje o výši sankcí za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy jsou obsaženy v Ceníku speciálních služeb a sankcí.

Na základě pravidelných odečtů měřidla Vám SPP vystaví zúčtovací fakturu. Splatnost faktury je 14 dnů od data vystavení dokladu. V případě zjištění chybné nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky plynu (sdružených služeb dodávky plynu) máte právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na reklamace@spp.cz, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Dovolujeme si však upozornit, že tato reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury).

Doba trvání smlouvy

Smlouvu uzavíráte na dobu určitou, tedy do 31. 12. 2021. Pokud nedoručí jedna ze stran nejpozději 20 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období druhé smluvní straně písemně sdělení, že trvá na ukončení, znamená to, že strany souhlasí prodloužením smlouvy vždy na dalších 12 měsících. V případě, že dojde k prodloužení smlouvy, zůstávají zachované všechny smluvní podmínky s výjimkou ceny zemního plynu, když cena pro toto prodloužené období smlouvy bude určena dle ceníku dodávky Dodavatele pro maloobdoběratele a domácnosti dle konkrétního sjednaného produktu platného k 1. dni prodlouženého období smlouvy. Tento ceník bude k dispozici na internetových stránkách Dodavatele www.spp.cz vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. V případě, že nejpozději 20 kalendářních dní před koncem sjednaného období dodávky jedna ze stran písemně oznámí, že trvá na ukončení smlouvy, bude Smlouva a dodávka plynu ukončena k posledním dnům sjednaného období dodávky.

Odstoupení od smlouvy

Po uzavření Smlouvy v souvislosti se změnou dodavatele můžete bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, bude-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory SPP, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držitelé licence.

Máte rovněž právo od **smlouvy odstoupit** v těchto případech:

- a) písemně bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy, bude-li Smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory SPP nebo distančním způsobem
- b) písemně bez uvedení důvodu, zvýší-li SPP cenu zemního plynu nebo změní-li SPP jiné smluvní podmínky, s výjimkou případů zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek. To neplatí, pokud Vám SPP oznámí změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem změny smluvních podmínek. Účinnost odstoupení je jejím doručením SPP. Odstoupení podle bodu b) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno SPP, neurčíte-li pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno SPP. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Vám. V případě, že od smlouvy odstoupíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od SPP k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od SPP Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Po dobu odběru plynu od SPP jste povinni nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek plynu nebo pro stejné období dodávky jakou stanoví Smlouva. V případě porušení této povinnosti bude SPPP oprávněna nárokovat si smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh výše nebo, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, 1/2 předpokládaných ročních nákladů na dodávku plynu. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu a v případě, pokud byste aktivně bude oddalovali sjednaný termín zahájení dodávky.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách www.spp.cz, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Kontaktní údaje na státní instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(dále jen Smlouva) uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), mezi **dodavatelem** a **zákazníkem**.

Dodavatel

SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257 (dále též Dodavatel)

Zákazník

firma: **Městská část Praha - Zbraslav** IČ: **00241858** DIČ: **00241858**

e-mail: [REDACTED]@mc- zbraslav.cz telefon: [REDACTED]

adresa: **Zbraslavské náměstí 464, 15600 Městská část Praha - Zbraslav** zastoupen: **Ing. Zuzana Vejvodová**

dodací adresa: **Zbraslavské náměstí 464, 15600 Městská část Praha - Zbraslav**

Specifikace odběrného místa (OM)

EIC kód: **27ZG100Z0696612D** Adresa OM: **Nad Parkanem 874, 15600 Městská část Praha - Zbraslav**

Typ měření: **C** předp. datum zahájení dodávky: **01. 10. 2020** roční spotřeba OM (MWh/rok): **50 MWh**

Platba záloh

Způsob platby: bankovní převod / složenka inkaso SIPO spojovací číslo SIPO:

cyklus záloh: **Čtvrtletní** výše zálohy: **14588 Kč** bankovní spojení: [REDACTED]
max. 100 Kč/měs. pro bankovní spojení, převod, inkaso

Zasílání faktur: elektronicky poštou

Sjednaná cena

cena za mwh: **670 Kč** měsíční poplatek: **0 Kč**

Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Zákazníkovi sdružené služby plynu (tj. dodávat Zákazníkovi zemní plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu, distribuci a uskladnění zemního plynu a související služby dle Cenového rozhodnutí ERÚ a dále převzít odpovědnost za odchylku v souladu s platnými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu (dále jen VOP), které tvoří neoddělitelnou součást této smlouvy a jsou umístěné na www.spp.cz a obchodními podmínkami distribuce plynu distribuční společností místně příslušné odběrnému místu.

Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem do odběrného místa dodaný plyn a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdružené služby dodávky plynu v souladu se Smlouvou, Ceníkem a Ceníkem speciálních služeb. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že údaje o výši sankcí za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a sjednaných platbách jsou kromě Ceníku obsaženy i v Ceníku speciálních služeb a sankci. Tyto VOP, Ceník a Ceník speciálních služeb a sankcí jsou nedílnou součástí Smlouvy a jejich aktuální verze jsou zveřejněny na www.spp.cz a Zákazník prohlašuje, že se s jejich zněním řádně seznámil. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn Ceník speciálních služeb průběžně aktualizovat.

Doba trvání smlouvy

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2021 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je tak oprávněna nejpozději 20 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období doručit druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemné oznámení s projevem vůle dále neprodloužovat Smlouvu na další období dle předchozího ustanovení, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy vždy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě, vyjma ceny, jejíž výše pro období prodloužení trvání smlouvy dle předchozího ustanovení, je určena v bodě Cena a její splatnost.

Možnosti předčasného ukončení smlouvy

Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemně bez uvedení důvodu, změní-li dodavatel smluvní podmínky, nebo zvýší-li cenu plynu dodávaného Zákazníkovi. V tomto případě je zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek resp. zvýšení ceny. To neplatí, pokud dodavatel oznámí zákazníkovi změnu smluvních podmínek resp. zvýšení ceny nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně poučí zákazníka o právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny smluvních podmínek.

Odstoupení je v tomto případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno příslušnému Dodavateli.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy v jiných případech než dle předchozího ustanovení Smlouva zaniká, když

projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

Byla-li tato smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník v postavení spotřebitele od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

Úplnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi. Další možnosti odstoupení od smlouvy jsou obsaženy ve VOP.

Byla-li smlouva uzavřena se zákazníkem v postavení spotřebitele při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, je zákazník oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez sankce, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu vypověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi.

V případě, že smluvní strana od této smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od dodavatele ukončit k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od dodavatele bude zákazníkovi vyfakturována dle poslední platně sjednané ceny dle Smlouvy a jejích příloh.

Cena a její splatnost

V případě volby jednoho z produktů Dodavatele sjednávají cenu za dodávku zemního plynu stanovenou v Ceníku dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu pro maloobběratele a domácnosti (příloha č. 1). V případě, že strany nezvolí jeden z produktů dodavatele, sjednávají strany cenu za dodávky zemního plynu uvedenou výše za 1 MWh a stálý plat v Kč za měsíc. V tomto případě bude k ceně připočtena cena za distribuci plynu, služby Operátora trhu s energiemi.

V případě prodloužení smlouvy uzavřené na dobu určitou, bude cena pro období následující po ukončení období, na které je sjednána, určena v ceníku dodávky zemního plynu pro maloobběratele a domácnosti výše uvedeného produktu Dodavatele, platného od 1. dne následujícího po dni, kdy uplynulo období, na kterou je cena sjednána. Tento ceník bude k dispozici na internetových stránkách Dodavatele www.spp.cz vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. Na základě žádosti Zákazníka bude může být aktuální ceník zaslán e-mailem.

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn kontaktovat zákazníka před ukončením doby trvání smlouvy telefonicky, e-mailem nebo poštou s nabídkou na prodloužení doby trvání smlouvy, obsahující především navrhovanou cenu plynu pro další období smlouvy.

Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle smlouvy, za každé období odečtu ve prospěch bankovního účtu 117430733/0300. Ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatel Distributorem pro zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je zákazník povinen dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z plynu podle zákona č.261/2007 a DPH, pokud zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této smlouvy.

Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené dodavateli podle smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem a platby, kde dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem smlouvy. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli oprávněné přiměřené náklady spojené s vymáháním neuhrazených pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi v souvislosti s touto smlouvou.

V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle smlouvy nebo VOP, má dodavatel právo zaslat mu i opakovaně písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V tomto případě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat za zaslání upomínky zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem speciálních služeb platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele, a zákazník se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dní ode dne doručení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. V případě, že zákazník bude v prodlení se 2 platbami, z nichž alespoň jedna bude 30 dní po splatnosti, dodavatel nezasílá upomínku na tyto platby a bez dalšího přerušuje dodávku zemního plynu.

Závěrečná ujednání

Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení Zákazníkem podepsaného stejnopisu Dodavateli. Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny VOP dle čl. 9.2 VOP. Za písemnou formu je považována forma e-mailu, za podmínky, že přijetí emailu bude výslovně potvrzeno druhou smluvní stranou. Jiná forma elektronické komunikace za písemnou formu považována není. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy. Smlouva se považuje za doručenu i v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku ve formátu PDF na emailovou adresu info@spp.cz.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru plynu podle platné Smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu zákazníkovi pro stejné období dodávky jakou stanovuje tato smlouva. V případě porušení této povinnosti je dodavatel oprávněn nárokovat na zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 6měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh výše nebo, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, 1/2 předpokládaných ročních nákladů na dodávku plynu zákazníkovi, splatnou ode dne obdržení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu z důvodu na straně zákazníka a v případě, kdy Zákazník aktivně bude oddalovat sjednaný termín zahájení dodávky či jinak zmaří nebo prodlouží proces změny dodavatele do OM Zákazníka

Vydá-li dodavatel na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz, toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatno dříve.

Oznámí-li dodavatel zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa.

Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této smlouvy ze strany dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

Za dodavatele na základě plné moci

datum a místo podpisu:

d.10. listopadu 2014 - K. J. J. J. J.

Obchodní ředitel

Vedoucí Back Office

Přílohy

Ceník, Všeobecné obchodní podmínky SPP CZ, a.s., Plná moc

Plná moc

Zákazník

jméno: _____ příjmení: _____ datum narození: _____
obchodní firma: **Městská část Praha - Zbraslav** IČ: **00241858**
adresa: **Zbraslavské náměstí 464, Městská část Praha - Zbraslav, 15600**
osoba oprávněná jednat za Zákazníka / jednající*: **Ing. Zuzana Vejvodová**
*vyplňte v případě, kdy je Zákazník zastoupen na základě plné moci jinou osobou

Specifikace odběrného místa (OM)

EIC kód: **27ZG100Z0696612D** stávající dodavatel: **Pražská plynárenská, a.s.**
Smlouva uzavřena: _____ na dobu určitou do: _____ výpovědní lhůta: **1 měsíce**
 na dobu neurčitou

Udělení plné moci

Zákazník tímto uděluje společnosti SPP CZ, a.s., sídlem Nové sady 996/25, 602 00, Brno, IČ: 28488016, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257, plnou moc ke všem právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedenému odběrnému místu, zejména:

- ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem zemního plynu, jehož předmětem je dodávka zemního plynu nebo dodávka a distribuce zemního plynu,
- ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce zemního plynu,
- vyžádání termínu nejbližšího možného ukončení smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem zemního plynu,
- vyžádání kopie smluvních dokumentů týkajících se smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem zemního plynu,
- uzavření smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy,
- Zákazník zmocňuje SPP CZ, a.s. i k přejímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů na základě plné moci.

datum a místo podpisu:

d. to. dodo PRAGHA - ZBRASLAV

Toto zmocnění přijímám v plném rozsahu

Za SPP CZ, a.s.

Obchodní ředitel

Vedoucí Back Office

Podpis zákazníka

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků v souvislosti s prodejem zemního plynu a elektřiny společností SPP CZ, a.s. a jejími marketingovými aktivitami a souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Činnost společnosti SPP CZ, a.s.

Předmětem podnikání společnosti SPP CZ, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 7257 jako správce osobních údajů, (dále jen „SPP“) je především prodej zemního plynu a elektřiny a poskytování s tím souvisejících služeb. Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejich služeb a zlepšování služeb zákazníků, v rámci níž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků.

2. Správce nebo zpracovatel?

SPP je správcem osobních údajů.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

3.1 SPP jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a s účinností od 25. 05. 2018 povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen platné právní předpisy). SPP pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

4.1 SPP jako správce osobních údajů vede elektronickou zákaznickou databázi (CRM systém), ve které eviduje osobní a kontaktní údaje zákazníků, vyhodnocuje jejich spotřebu především pro účely vyúčtování a současně vede databázi potenciálních zákazníků, kteří projevíli zájem o produkty a služby SPP.

4.2 V rámci CRM systému jsou zpracovávány výlučně osobní údaje poskytnuté zákazníky. Jedná se zejména o tyto údaje: jméno a příjmení, datum narození (IČO), adresa bydliště, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, specifikace odběrného místa, číslo účtu (příp. SIPO). U právnických osob jsou v rámci CRM systému zpracovávány údaje: kontaktní údaje a spojení na zákazníky nebo potenciální zákazníky, obchodní firma zákazníka, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, dodací adresy, telefon, e-mail, jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice kontaktní osoby.

4.3 Za účelem marketingové propagace SPP a zlepšování služeb jsou zákazníkům zaslána i obchodní sdělení (cenové nabídky na další období smlouvy, pozvánky, průzkumy spokojenosti, nabídka rozšířených a duálních služeb, apod.) na jimi poskytnuté elektronické adresy a telefonní čísla získané v souvislosti s uzavřením nebo plněním předmětné smlouvy nebo v důsledku poskytnutého souhlasu. Zaslání obchodních sdělení má zákazník právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

5. Jak se dostávají údaje do naší zákaznické databáze?

5.1 Nové údaje do naší zákaznické databáze získáváme přímo od našich zákazníků.

5.2 Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje

a) získané z uzavřených smluv (kde SPP je smluvní stranou smlouvy)

b) získané přímo od potenciálních zákazníků s jejich souhlasem - zejména při žádosti o zpracování nabídky na dodávku zemního plynu a/nebo elektřiny (at už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích, nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky zákazníků)

c) získané přímo od potenciálních zákazníků s jejich souhlasem - zejména při žádosti o zaslání obchodních sdělení.

6. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

6.1 Všechny osobní údaje zpracovává SPP jako správce.

6.2 Zákaznická databáze není sdílěna s dalším správcem osobních údajů.

6.3 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je rozeslání listovních zásilek, rozeslání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou a příp. smluvní pojistovnou, nebo advokátními kancelářemi zajišťující realizaci práv SPP v souvislosti s vymáháním smluvních a zákonných nároků, a to vše jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro SPP provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

6.4 IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme částečně vlastními silami - za využití našich zaměstnanců, za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí a částečně prostřednictvím externích dodavatelů. K osobním údajům může mít přístup IT oddělení koncernu SPP (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány na území EU, za účelem zálohování a archivace dat, a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu.

7. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a jak dlouho je uchováváme?

7.1 Údaje zákazníků v zákaznické databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek (a případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku), uchováváme údaje minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.

7.2 Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme pro účely nových nabídek našich produktů služeb, pro marketingové nabídky a informace o novinkách (včetně soutěží), s možností i vytváření profilovaných nabídek pro konkrétní zákazníky, za účelem provádění průzkumu spokojenosti zákazníků apod. s tím, že tyto uchováváme po dobu trvání souhlasu. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

8.1 Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo na přístup k osobním údajům, které o ní SPP zpracovává, na jejich opravu nebo vymaz.

8.2 Fyzická osoba má právo:

a) udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to bezplatně, buď dopisem zasláním na adresu SPP, nebo e-mailem doručeným na adresu rusimsouhlas@spp.cz, přičemž při odvolání souhlasu musí upřesnit, pro jaké účely zpracování svůj souhlas odvolává (viz výše);

b) vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy;

c) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů - bližší informace na www.uoou.cz pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.

8.3 V případě jakýchkoliv dotazů či požadavků na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu rusimsouhlas@spp.cz, nebo telefonicky +420 515 500 200.

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

9.1 V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány v souvislosti s účastí zákazníka ve věrnostním programu, nebo v rámci jakéhokoli jiného smluvního vztahu, jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem poskytnutí plnění z uvedeného smluvního vztahu. Jejich neposkytnutí znemožňuje poskytnutí plnění ze strany SPP.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

Rozuměl jste tomuto poučení: ANO NE

Na základě výše poskytnutých informací o zpracování osobních údajů uděluji tímto společnosti SPP následující souhlas pro zpracování mých osobních údajů:

Souhlas

Já, níže podepsaný/á, souhlasím s tím, aby SPP jako správce zpracovával mé osobní údaje, které jsem poskytl správci (v rozsahu v jakém jsem je uvedl či poskytl správci, především: jméno, příjmení, adresu, datum narození, pracovní adresu, e-mail, telefon, pracovní pozice, specifikace odběrného místa, k následujícím účelům:

- | | | | |
|----|--|---|--|
| a) | zpracování osobních údajů v CRM systému | <input checked="" type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| b) | zasílání informačních sdělení o novinkách týkajících se činnosti správce, např. časově omezených slevových akcí, informace o nových produktech a službách apod. – obchodní sdělení | <input type="checkbox"/> ANO | <input checked="" type="checkbox"/> NE |
| c) | zvaní na akce pro zákazníky | <input type="checkbox"/> ANO | <input checked="" type="checkbox"/> NE |
| d) | marketingové průzkumy, průzkumy trhu a spokojenosti zákazníků | <input type="checkbox"/> ANO | <input checked="" type="checkbox"/> NE |
| e) | profilování nabídek určených speciálně jen pro mé potřeby a preference | <input type="checkbox"/> ANO | <input checked="" type="checkbox"/> NE |

Tento souhlas uděluji dobrovolně. Prohlašuji, že jsem byl poučen o tom, že svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat, a to bezplatně, buď dopisem zaslaným na adresu správce, nebo e-mailem doručeným na adresu rusimsouhlas@spp.cz, přičemž při odvolání souhlasu musím upřesnit, pro jaké účely zpracování svůj souhlas odvolávám (viz výše).

datum a místo podpisu:

podpis:

d. 10. 10. 2020
TRÁVA - KOTRSLAV