


č. smlouvy Objednatele: 000647 00 20  
č. kontraktu Objednatele: 9002003289  
č. smlouvy Poskytovatele: GCS\_1323\_012/2020

## Smlouva o poskytování servisních služeb

### Smluvní strany


#### Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9  
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva  
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Rytířská 29, Praha 1  
číslo účtu:   
OR: Městský soud Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „*Objednatel*“)

**a**

#### GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno  
zastoupená: Ing. Zbyňkem Smetanou, místopředsedou představenstva  
IČO: 64509826  
DIČ: CZ64509826, plátce DPH  
bankovní spojení: Komerční banka v Brně  
číslo účtu:   
OR: KS Brno, sp. zn.: oddíl B, vložka 1927

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(společně též „*smluvní strany*“)

Smluvní strany se na základě výsledku poptávkového řízení  
č. 1000238390 s názvem **HW podpora na server IBM Power**  
dohodly na uzavření této

## SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve  
znění pozdějších předpisů (dále jen „*OZ*“)

(dále jen „*Smlouva*“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto  
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí zajistit HW i SW (SWMA) servisní podporu výrobce na server IBM Power S824 [8286-42A], s.n. 21CEE8V (dále jen „server“ a dále jen „**Služba**“).

Dále je předmětem smlouvy závazek Objednatele zaplatit cenu za řádně poskytnutou Službu.

- 1.2 Služba je zajišťována v případě potřeby na místě u Objednatele (pokud není možno odstranit závadu na dálku), v rámci servisního pokrytí 7 pracovních dní v týdnu, 24 hodin denně s garantovanou dobou opravy do 24 hodin po nahlášení problému (včetně víkendů a svátku).
- 1.3 Poskytovatel, případně výrobce identifikuje vadnou hardwarovou komponentu a poskytne pomoc při odstranění problémů, a to buď vzdáleným vyřešením problému, nebo zásahem technického specialisty na místě u Objednatele.

Službou se rozumí veškeré plnění Poskytovatele zajišťující řádné a bezvadné užívání serveru Objednatelem a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti:

- připojení Objednatelova systému k IBM Call Home (automatická hlášení chybových stavů, dálková diagnostika);
- preventivní servis;
- diagnostika chybového stavu s ohledem na to, jedná-li se o hardwarový nebo softwarový problém;
- výměnu náhradních dílů za účelem odstranění závady;
- příjezd technika i dopravu náhradních dílů;
- práci specialistů poskytovatele nebo výrobce.

## 2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Požadavky Objednatele budou Poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (na e-mailové adrese nebo v tiketovacím systému HELP DESK).
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje zareagovat na požadavek Objednatele nejpozději do 4 hodin od přijetí žádosti o řešení problémového stavu (Reakční doba). Pracovní doba Poskytovatele je od 0:00 do 24:00 hodin 7 dní v týdnu.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této Smlouvy.
- 2.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb. Pokud budou Služby poskytovány nekvalitně nebo nedostatečně, Objednatel písemně upozorní Poskytovatele na zjištěné nedostatky. Současně budou tyto nedostatky zaznamenány ve Výkazu poskytovaných služeb. Ujednání bodů 5.9 a násl. této Smlouvy je nedotčeno.
- 2.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.8 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout maximální kapacity (personální i materiální) nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### 3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy do 14 dní od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.2 K odstranění závady musí dojít bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, po jejím nahlášení Poskytovateli. Pokud se jedná o závadu, která může mít za následek vznik škody Objednateli, je Objednatel s přihlédnutím k povaze závady oprávněn jednostranně určit, do kdy musí být závada odstraněna.
- 3.3 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 42/217, Praha 9 a Sliáčská 1, Praha 4.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí **696 900,- Kč** (slovy: šest set devadesát šest tisíc devět set korun českých) **bez DPH**. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Poskytovatel potvrzuje, že sjednaná cena za poskytování Služeb zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytování Služeb a zohledňuje všechna rizika a vlivy související s poskytováním Služeb, které může Poskytovatel při vynaložení odborné péče předvídat. Veškeré náklady spojené s plněním dle této Smlouvy včetně těch, které nejsou výslovně uvedeny a Poskytovatel by je měl vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem znát, jsou zakalkulovány ve shora sjednané ceně za poskytování Služeb.
- 4.2 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě faktury – daňového dokladu, jejíž nedílnou součástí bude Výkaz poskytovaných služeb.
- 4.3 K ceně bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.4 Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poskytnutí Služby uvedené ve Výkazu poskytovaných služeb.
- 4.5 Faktura bude vystavena a doručena Objednateli v zákonné lhůtě od DUZP v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- vyznačení splatnosti;
  - číslo Smlouvy
  - číslo objednávky, které Objednatel sdělí Poskytovateli pro účely vystavení faktury
  - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 4.6 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v bodu 4.5 této Smlouvy nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.7 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.8 Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty zveřejněné v registru plátců a identifikovaných osob. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.

- 4.9 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

## 5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ZÁRUKA ZA JAKOST A SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Poskytovatel nese plnou odpovědnost za způsobenou škodu, která vznikne Objednateli v důsledku porušení právních předpisů a této Smlouvy Poskytovatelem.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 5.3 Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné nebo nezbytné pro plnění závazků smluvních stran, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 5.4 Pokud poskytovatel, ve smyslu bodu 2.4 Smlouvy, neprovede taková technická a organizační opatření, aby přístup do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této Smlouvy anebo se ukáže, že taková technická a organizační opatření byla nedostatečná, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každý případ nedostatečně provedených opatření.
- 5.5 Pokud Poskytovatel neodstraní závadu ani 10. den po jejím nahlášení, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
- 5.6 Pokud Poskytovatel nedodrží lhůty ke splnění svých povinností uvedené v bodech 1.2, 2.3 a 2.8 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení se splněním takové povinnosti.
- 5.7 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení faktury k její úhradě Poskytovateli. Faktura musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na účet uvedený na faktuře.
- 5.8 Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.
- 5.9 Poskytovatel poskytuje Objednateli na poskytnuté Služby záruku za jakost dle § 2113 a násl. Občanského zákoníku. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne poskytnutí Služeb Rámcové dohody. V rámci poskytnuté záruky za jakost se Poskytovatel zavazuje zajistit, že Služby budou po dobu záruční doby odpovídat smluvenému, nebo jinak obvyklému, účelu a že si zachovají smluvené, nebo jinak obvyklé, vlastnosti, zejména plnou funkčnost.
- 5.10 Objednatel je povinen vytknout vadu Služeb bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo měl při vynaložení řádné péče zjistit. Nejpozději do 30 pracovních dnů od vytknutí vady Služeb sdělí Objednatel Poskytovateli, jaké právo z vadného plnění uplatňuje.
- 5.11 Pokud Objednatel jako právo z vadného plnění zvolí odstranění vady Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit příslušnou vadu Služeb nejpozději do 24 hodin od uplatnění práva z vadného plnění. Vady Služeb, v jejichž důsledku by Objednateli mohla vzniknout škoda či újma, je Poskytovatel povinen odstranit neprodleně, nejpozději do 16 hodin od uplatnění práva z vadného plnění, přičemž Objednatel je v takovém případě povinen specifikovat škodu či újmu, která mu v důsledku vady Služeb hrozí.
- 5.12 Veškeré úkony dle tohoto článku Smlouvy musí být uskutečněny v písemné formě a doručeny na kontaktní údaje a adresy uvedené v čl. 6 Smlouvy.

5.13 Ujednání bodů platí i pro vady Služeb 5.9 až 5.12, za které Poskytovatel odpovídá ze zákona.

## 6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

6.2 Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

ve věcech technických: J. D., Technický ředitel (TCO),

Oprávněnou osobou na straně Objednatele je:

ve věcech technických: P. V., tel:

Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám ani k ukončení Smlouvy, ani k promíjení nebo uznávání dluhů. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech poskytnutí Služby, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Oznámení je vůči smluvní straně účinné okamžikem, kdy jí bylo doručeno.

## 7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Tato Smlouva se uzavírá na 2 roky ode dne nabytí účinnosti.

7.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:

- a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo OZ,

7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně a byl na toto Objednatelem písemně upozorněn. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně nárok z vadného plnění, na uplatnění smluvní pokuty anebo Poskytovatel je opakovaně v prodlení se splněním těch svých povinností, které jsou vymezeny v této Smlouvě časovými lhůtami (body 1.2, 2.2, 2.3 a 2.8, 3.2 Smlouvy).

7.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- a) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- c) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

- d) Poskytovatel byl odsouzen za některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;
- 7.6 Bez ohledu na výše uvedené, právo smluvních stran odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v OZ není jakkoli dotčeno.
- 7.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.
- 8.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 8.3 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vstoupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 8.4 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
  - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
  - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
  - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.

Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.

Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že:

- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
- nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 8.5 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této Smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.

- 8.6 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 8.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 8.8 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména OZ.
- 8.9 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tyto účely považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 8.10 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a bude-li na jejich poskytnutí oprávněný nárok.
- 8.11 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 8.12 Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 8.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálů, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po jednom výtisku.

za Objednatele:

za Poskytovatele:

V Praze dne .....

V .....dne .....

.....  
**Ing. Petr Witowski**  
**předseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

.....  
**Ing. Zbyněk Smetana**  
**místopředseda představenstva**  
GC System a.s.

.....  
**Ing. Ladislav Urbánek**  
**místopředseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost