



Ústecký kraj

Krajský úřad

Číslo objednatele: 20/SML5438/SoD/DS

Číslo zhotovitele:

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel: **Ústecký kraj**
Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Zastoupený: Ing. Jindřichem Fraňkem, vedoucím odboru dopravy a silničního hospodářství
IČ: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 882733379/0800
Zástupce pro věcná jednání: Mgr. Markéta Voleníková, samostatný referent
E-mail/telefon: volenikova.m@kr-ustecky.cz, 475 657 726
(dále jen „objednatel“)

a
Zhotovitel: **STEM/MARK, a.s.**
Sídlo: Praha 8, Libeň, Smrčková 2485/4, 180 00
zastoupená: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokuristou
IČ: 618 59 591
DIČ: CZ61859591
Č. účtu: 234593785/0300
Kontaktní osoba: Mgr. Ondřej Vácha
E-mail: vacha@stemmark.cz
Tel./fax: 225 986 825
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2841
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O DÍLO:

I. Předmět smlouvy a díla

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při provedení díla „**Analytický portál pro zobrazení a vyhodnocení výsledků sčítání cestujících/obsazenosti spojů VHD**“ (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Zhotovitel se zavazuje k zajištění díla pro objednatele, jak je dále blíže specifikováno v této smlouvě a objednatel se zavazuje za toto dílo zhotoviteli zaplatit sjednanou odměnu dle článku III. této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli komplexní řešení naprogramování a datové podpory aplikace takto:
 - a) Vytvoření webového odkazu pro přístup do aplikace
 - b) Vytvoření zabezpečení přístupu do aplikace (libovolný počet uživatelů objednatele)
 - c) Zachovat mlčenlivost a neposkytnout data poskytnutá objednatelem jakýmkoli třetím osobám
 - d) Příprava aplikace pro import zdrojových dat v jednotné databázové struktuře (vstupní data budou k dispozici ve formátu xls)
 - e) Nastavení webové aplikace včetně možností třídění a filtrování dat dle jednotlivých parametrů dle požadavků objednatele (linka, typ spoje, období sběru dat, kód vlaku, den v týdnu, atp.)
 - f) Pravidelná kvartální aktualizace dat – 5krát
 - g) Pravidelná údržba a kontrola funkčnosti aplikace včetně programování nových požadavků dle potřeb objednatele (přidání dat od nových dopravců apod.)
 - h) Garance zabezpečení zdrojových dat dle požadavku objednatele tak, aby nedošlo k porušení interních předpisů Krajského úřadu Ústeckého kraje ani předpisů pro využití a zpracování dat jednotlivých dopravců (zejména mlčenlivost, garance nepředání třetím osobám). **Viz Příloha 2 a Příloha 3.**

II. Doba a místo provedení díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo takto:
 - a) Naprogramování aplikace: do 20 pracovních dnů od dodání zdrojových dat
 - b) Kvartální aktualizace dat: do 5 pracovních dnů od dodání zdrojových dat, aktualizace proběhne vždy k poslednímu dni měsíce března, června, září a prosince. První kvartální údržba proběhne v prosinci 2020 a další budou následovat v roce 2021. Celkem jich bude pět.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v celém rozsahu do 31. 12. 2021.
3. Místem dodání díla je sídlo Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem. Předání probíhá online.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla se ujednává v této výši:
 - a) Naprogramování portálu: 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) bez DPH a 121 000 Kč (slovy: sto dvacet jedna tisíc korun českých) s 21 % DPH.

- b) b) Kvartální aktualizace dat: 25 000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH a 30 250 Kč (slovy: třicet tisíc dvě stě padesát korun českých) s 21 % DPH. Celková cena za pět kvartálních aktualizací: 125 000 Kč (sto dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH a 151 250 (sto padesát jedna tisíc dvě stě padesát korun českých).

Cena díla se rovná ceně plnění veřejné zakázky KUUK/132907/2020/INV/VZ-DS/0027 uvedené v nabídce zhotovitele ze dne 27. 5. 2020. Viz příloha 1.

2. Cena díla je ujednána dohodou smluvních stran. Cena díla bez DPH je stanovena jako fixní a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací díla. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny díla (např., že provádění díla si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
3. Cena díla bude zaplacená objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je zhotovitel oprávněn vystavit po předání a převzetí každé jednotlivé části díla dle článku III. odstavce 1 a) nebo b).
4. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude objednateli doručen v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
5. Úhrada ceny díla bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Pokud je zhotovitel plátcem DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
6. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má zhotovitel právo na úhradu přiměřené části ceny díla za již skutečně a řádně provedené dílo dle této smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně celého díla.
7. Pro platby dle článku III. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
8. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatelům. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu díla takto:

- a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
- b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro hl. m. Prahu, územní pracoviště Praha 8, a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli.

IV.

Splnění závazku (provedení díla)

1. Ke splnění závazku zhotovitele dojde úplným dokončením a předáním díla objednateli v místě dodání díla a potvrzením (emailem) oběma smluvními stranami. Objednatel průběžně spolupracuje na schvalování jednotlivých aktivit. Odpovědnou osobou pro tyto účely na straně objednatele je určena **Mgr. Markéta Voleníková, e-mail: volenikova.m@kr-ustecky.cz**
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat zhotoviteli včasné, úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady nezbytné k řádnému plnění povinností zhotoviteli podle této smlouvy, a to nejpozději na pravidelných měsíčních poradách, které se budou konat na místech domluvených smluvními stranami, vždy však s takovým časovým předstihem, který umožní zhotoviteli včasné a řádné splnění závazků stanovených touto smlouvou,
 - b) projednat se zhotovitelem na jeho výzvu bez zbytečného odkladu (osobně, písemně, telefonicky) další postup či řešení konkrétní otázky, jejíž vyřešení je nezbytné pro plnění povinností zhotovitele z této smlouvy,
 - c) poskytnout zhotoviteli včas dodatečné informace nezbytné pro plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy,
 - d) poskytnout zhotoviteli v přiměřené lhůtě své písemné stanovisko k otázce, jejíž vyřešení je nezbytné pro plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy
 - e) poskytovat zhotoviteli další součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy.

V.

Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
V případě, že zhotovitel nepřipraví odpovídající výstupy po dobu trvání smlouvy, může objednatel uplatňovat sankci. Přitom je nutné zohlednit, zda k měl zhotovitel dostatek času nebo odborných podkladů k provedení díla. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby odevzdání závěrečného vyhodnocení výzkumu smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
2. Pokud ze strany zhotovitele dojde k porušení mlčenlivosti a poskytnutí dat třetím stranám dle článku I. odstavce 3. h), má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto na základě usnesení Rady Ústeckého kraje č. 006.5/54R/2018 ze dne 10. 12. 2018.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.

3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou paré s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno vyhotovení a zhotovitel také jedno vyhotovení. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli na e-mail: vacha@stemmark.cz Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

VII. Podpisy smluvních stran

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V dne

V dne

Objednatel
Ústecký kraj
Ing. Jindřich Franěk
vedoucí odboru dopravy a silničního
hospodářství

Zhotovitel
STEM/MARK, a.s.
Ing. Jan Tuček
ředitel a prokurista

Přílohy:

1/ Nabídka zhotovitele

2/ Popis ochrany dat ve STEM/MARK, a.s.

3/ Smlouva o zabezpečení dat se společností Česká dráhy, a.s.

Příloha 1: Nabídka zhotovitele

<https://statistiky.stemmark.cz/duk1/>

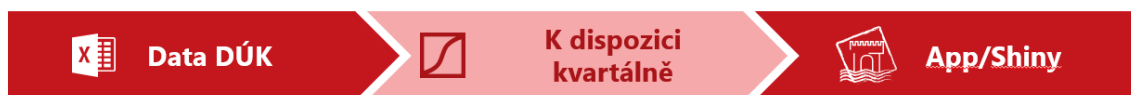
2. Zpracování dat  o obsazenosti vlakových spojů

PŘEPRAVNÍ VÝKON
vlakových linek DÚK

POČET CESTUJÍCÍCH
v mezistaničních úsecích

OBRÁT CESTUJÍCÍCH
v jednotlivých stanicích

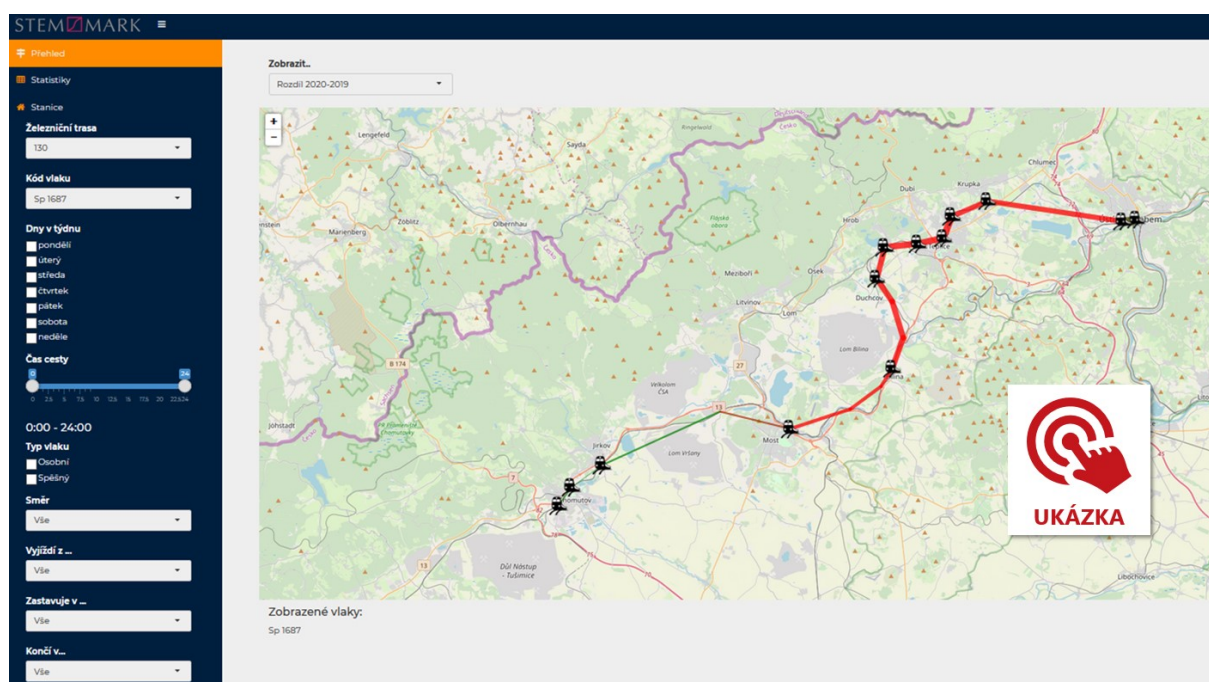
ZPĚTNÉ VYHODNOCENÍ DAT za posledních 5 let, trendy



ODLIŠNÉ ČÍSLOVÁNÍ
linek podle DÚK a ČD



LIBERALIZACE PŘEPRAVY
data nově od 5 přepravců



A kolik to bude stát?

	Cena bez DPH
Setup	100 000 Kč
Kvartální údržba	25 000 Kč

?/!

- jízdní řády v elektronicky čitelné podobě
- data od ostatních ve stejné formě



Příloha 2: Popis ochrany dat

1. Právní souvislosti uchovávání a zabezpečení dat a osobních údajů

Společnost STEM/MARK se při zpracování, uchovávání a zabezpečení osobních údajů řídí:

- ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- ustanoveními § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, o ochraně obchodního tajemství,
- ustanoveními zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů,
- ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)
- dalšími zákony týkající se bezpečnosti informací a informačních systémů.

2. Základní parametry ochrany dat ve STEM/MARK

1. Přístup k údajům je chráněn systémem přístupových práv umožňujícím přístup k datům pouze osobám, které se prokáží platnými autorizačními údaji. Databáze jsou uloženy na serveru umístěném v uzamčené místnosti (servrovna).
2. Data jsou dále uložena na záložních médiích (diskové pole), která jsou umístěna v uzamčené místnosti (servrovna).

3. Zabezpečení prostor firmy STEM/MARK

Prostory STEM/MARK jsou standardně přístupné pouze za pomoci přístupové karty, kterou je nutné použít pro otevření hlavního vchodu do budovy a k přístupu do obou pater. Recepční služba a ostraha, která je umístěna ihned za hlavním vchodem, je přítomna 24h denně. Celý objekt je v nočních hodinách uzamčen a nepřetržitě hlídán.

4. Povinnosti zaměstnanců STEM/MARK při zabezpečení ochrany dat

Zodpovědné osoby:

- *Ochrana osobních údajů, procesy, postupy směrnice – ředitel, zástupce ředitele*
- *IT Bezpečnost – vedoucí IT*
- *Dodržování směrnic, ochrana dat – vedoucí oddělení*

1. Každý zaměstnanec, dodavatel i třetí skupiny jsou před udělením přístupu k výzkumným datům vyškoleni. Udělení přístupu je možné nejdříve po absolvování tohoto školení, které je stvrzené podpisem zaměstnanecké smlouvy, či smlouvy upravující vztah s dodavatelem či třetí skupinou.
2. V případech udělení oprávnění dodavatelů a třetích stran je oprávnění uděleno vždy individuálně v závislosti na konkrétních potřebách, které jsou vždy schváleny vedoucím pracovníkem příslušného oddělení, ke kterému externista, či třetí strana náleží.
3. K datům mají přístup pouze určení zaměstnanci. V případě zaměstnance je po celou zkušební dobu uděleno základní oprávnění, které neumožňuje přístup do složek a systémů obsahujících citlivé informace. Teprve po uplynutí zkušební doby je zaměstnanci přiděleno standardní oprávnění v závislosti na jeho pozici a příslušnosti ke konkrétnímu oddělení. V případě ukončení pracovního poměru se zaměstnancem je

účet s okamžitou platností deaktivován a je tak okamžitě zakázán přístup do veškerých systémů a datových úložišť STEM/MARK.

4. Zaměstnanci jsou povinni data zpracovávat výhradně v rámci svých pracovních náplní.
5. Příslušní zaměstnanci se vyvarují jakéhokoli jednání, které by vedlo k neoprávněnému zveřejnění dat.

5. Správa a archivace dokumentů obsahující osobní údaje a jiné citlivé informace

1. Call centrum - od roku 2001 STEM/MARK provozuje vlastní telefonní call centrum. Pro účely telefonního marketingového výzkumu (CATI) je třeba náhodně generovat telefonní čísla. Vzniká tak databáze náhodně vygenerovaných telefonních čísel.
2. Operátoři CATI (interní/externí) přistupují k volané db prostřednictvím programu CATIquest, který neumožňuje jakoukoliv manipulaci s db.
3. Za archivaci originálních papírových dotazníků je zodpovědný vedoucí projektu v terénním oddělení, který jedná na pokyn CSM.
4. Dotazníky jsou archivovány v uzamykatelném archivu. Obsahují-li dotazníky jakékoli individuální údaje (či identifikátory propojitelné s osobními údaji), je třeba dotazníky anonymizovat (oddělit individuální či identifikační údaje). Tyto oddělené části (např. dotazové úkoly, telefonní čísla, či kontakty nutné pro kontrolu apod.) se skladují v jiných prostorech a přístup k nim mají jen určení pracovníci.
5. Dotazníky je nutné archivovat nejméně po dobu 6 měsíců od skončení terénního sběru dat (není-li ve smlouvě či povinno – např. projekty financované EU) déle.
6. Za archivaci zdrojových datových souborů v elektronické podobě je zodpovědný CSM či pracovník produkce, který měl daný projekt na starost.
7. Zdrojové datové soubory v elektronické podobě je nutné archivovat po dobu nejméně 3 let od odevzdání výstupu klientovi.
8. V případě projektů realizovaných pro klienty se zvláštními požadavky, které vyplývají ze vzájemných smluvních vztahů, mají tyto požadavky přednost před interními předpisy. Jedná se zejména o požadavky na formu elektronizace dat, ochranu databází nebo dobu, po kterou mají být dotazníky nebo zdrojové datové soubory archivovány.

6. Souhlas s ochranou dat v internetovém panelu

Každý člen internetového panelu při registraci odsouhlasí smluvní podmínky, ze kterých mimo jiné vyplývá, že:

- se zavazuje dodržovat mlčenlivost vůči třetím osobám o všech skutečnostech, které se v souvislosti s výzkumem dozvěděl/a, včetně obsahu výzkumu,
- nebude nijak šířit jakékoliv materiály obsažené v těchto výzkumech (obrázky, text, audio, video)

Příloha 3:

SMLOUVA O ZÁVAZKU VEŘEJNÉ SLUŽBY VE VEŘEJNÉ DRÁŽNÍ OSOBNÍ DOPRAVĚ K ZAJIŠTĚNÍ ZÁKLADNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI ÚZEMNÍHO OBVODU ÚSTECKÉHO KRAJE, uzavřená mezi Českými drahami, a.s. na straně Dopravce a Ústeckým krajem na straně Objednatele dne 1. prosince 2009

čl. IV.7 Dopravce je povinen provádět pravidelné frekvenční průzkumy počtu cestujících ve vlacích provozovaných v rámci plnění Závazku veřejné služby. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provádět alespoň čtyřikrát za období platnosti příslušného jízdního řádu po dobu alespoň 10 kalendářních dnů po sobě jdoucích, přičemž mezi dvěma po sobě jdoucími frekvenčními průzkumy musí uplynout alespoň 40 dní. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli výstupy z každého jím provedeného frekvenčního průzkumu počtu cestujících nejpozději 6 týdnů po jeho skončení, a to v členění podle linek nebo vlaků v jednotlivých dnech v týdnu.

čl. IV.10 Objednatel se zavazuje, že nezpřístupní údaje poskytnuté podle odstavců IV.6 písm. a), c), d) a e), IV.7 a IV.8 této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Dopravce třetím osobám s výjimkou zástupců Objednatele a technických, právních a ekonomických poradců Objednatele, bude-li poskytnutí takových informací nezbytné pro plnění jejich úkolů pro Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit, že osoby, kterým případně poskytne údaje dle předchozí věty, budou o takových údajích zachovávat mlčenlivost a neposkytnou je ani nezpřístupní jakýmkoli třetím osobám. Objednatel si však vyhrazuje právo zveřejnit údaje o přepravních vztazích v návaznosti na frekvenční průzkumy prováděné Dopravcem podle odstavce IV.7 této Smlouvy pro případ konání zadávacího řízení na linkách uvedených v této Smlouvě.

čl. XI.10 Dopravce má v případě porušení povinnosti Objednatele dle odstavců IV.10 a XV.7 této Smlouvy právo na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pětsettisíckorunčeských) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

čl. XV.7 Dopravce je seznámen se skutečností, že Ústecký kraj, jako orgán územní samosprávy, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této Smlouvě, včetně jejích příloh, není označován za obchodní tajemství s výjimkou výpočtu podle odstavce VI.2 této Smlouvy, údajů poskytovaných Dopravcem dle odstavců IV.6 písm. a), c), d) a e), IV.7 a IV.8 této Smlouvy a dokladů předkládaných Dopravcem dle odstavců VII.5, VII.6 a VII.7 této Smlouvy, které jsou obchodním tajemstvím Dopravce. Za porušení obchodního tajemství není považováno použití uvedených údajů a dokumentů jako podkladů pro zúčtování finančních prostředků přidělených Objednateli ve formě dotace v souladu s Usnesením Vlády.