
PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE HOSTINGU SW TRITIUS

Objednatel

Knihovna města Hradce Králové

se sídlem Wonkova 1262/1a, 500 02 Hradec Králové

IČ: 00125491

DIČ: CZ00125491

Zastoupena ředitelkou Mgr. Barborou Čížinskou
(dále jako „Objednatel“)

a

Poskytovatel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00

IČ: 05700582

DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou
(dále jako „Poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato specifikace je přílohou smlouvy o poskytování hostingu SW Tritius mezi smluvními stranami a slouží k upřesnění parametrů poskytování služby.
- 1.2. V případě rozdílu mezi obsahem této specifikace a uzavřené smlouvy má přednost úprava v této specifikaci (specifikace má vyšší prioritu).

2. Služba zahrnuje

- 2.1. Zajištění zpřístupnění systému na webové adrese: <https://kmhk.tritius.cz>:
 - 2.1.1. Dostupnost systému 365 dní v roce (dle VOP, garance min. 97 % času).
 - 2.1.2. Zabezpečené připojení včetně SSL certifikátu zdarma.
- 2.2. Zajištění dostatečného výkonu pro provoz systému v konfiguraci dle licence:
 - 2.2.1. Velikostní licence: **do 550 000** svazků.
 - 2.2.2. Provoz v režimu **sólo** systému.
 - 2.2.3. Zahrnuje také náklady na napájení, chlazení a obnovu potřebného HW.
- 2.3. Zajištění bezpečnosti:
 - 2.3.1. Zálohování dat dle požadavků objednatele: Poskytovatel zajišťuje rozdílové/inkrementální zálohy každých 30 min v čase 6-18 h a tyto 1 den uchovává, zajišťuje denní zálohy a tyto archivuje v režimu 7 posledních denních záloh, zajišťuje a uchovává jednu roční zálohu. Zálohy jsou uloženy jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.
 - 2.3.2. Zabezpečené umístění serveru včetně trvalé ostrahy objektu.
 - 2.3.3. Zpřístupnění záloh pro možnost stažení k objednateli.
 - 2.3.4. Garance souladu zabezpečení serveru s evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
 - 2.3.5. Zabezpečení osobních údajů je samostatně řešeno ve Smlouvě o ochraně osobních údajů uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Smlouva je nadřazena VOP bod 9.
- 2.4. Zajištění aktivního monitoringu systému.
- 2.5. Zajištění správy serveru a jeho zabezpečení (včetně bezpečnostních aktualizací).

- 2.6. Plánované odstavení služby: Poskytovatel je povinen objednatele předem informovat o plánovaném odstavení služby delším než 10 min během otevírací doby knihovny a to emailem na adresu kontaktu objednatele alespoň 3 dny předem. Případně mimo standardní otevírací dobu knihovny pro plánované odstavení delší než 30 min alespoň 1 den předem. (Otvírací doba knihovny: po, st, čt, pá 8-18, út 12-18, so 8-12.)

3. Cena služby

- 3.1. Měsíční cena služby činí **5 000 Kč** bez DPH (tj. **6 050 Kč** vč. DPH).

4. Pověřené osoby

- 4.1. Za objednatele je pověřenou osobou:

Jméno: Mgr. Zuzana Bořková Mail: system.knihovnik@knihovnahk.cz

Tel.: 702272694

- 4.2. Za zhotovitele je pověřenou osobou:

Jméno: Erik Duraja Mail: podpora@tritius.cz Tel.: 777251715

- 4.3. V případě, že dojde u některé ze smluvních stran ke změně pověřené osoby, oznámí změnu písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny vůči druhé smluvní straně nastává okamžikem doručení tohoto oznámení. Změna pověřené osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.

- 4.4. Pověřenou osobou pro případ poskytnutí souhlasu se zveřejněním reference je statutární zástupce Objednatele. Poskytovatel je oprávněn zveřejnit referenci až po obdržení souhlasu zástupce Objednatele s jejím znění. Zveřejnění Objednatele v přehledu katalogů systému Tritius je odsouhlaseno podpisem této smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato specifikace je platná a účinná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny případné předchozí verze této specifikace.

V Brně dne:

V Hradci Králové dne

Jiří Šilha, předseda představenstva
(Poskytovatel)

Barbora Čížinská, ředitelka
(Objednatel)