

## Příloha č.4 Smlouvy Kontrola bezpečnostních pracovníků

**METODIKA KONTROLY A HODNOCENÍ BEZPEČNOSTNÍCH PRACOVNÍKŮ**

zkratky:

OLE – organizační jednotka Letiště Praha – ostraha letiště  
 PAR – organizační jednotka Letiště Praha – parkování a servis vozidel  
 ŘBP – řídicí bezpečnostní pracovník – zaměstnanec poskytovatele  
 BP – bezpečnostní pracovník – zaměstnanec poskytovatele

Kontrolu může provádět:

- Určený zástupce OLE
- Určený zástupce PAR
- ŘBP

Provádění kontroly probíhá v dohodnutých intervalech. Nad rámec pevných kontrol mohou být prováděny kontroly, které jsou neplánované.

K provádění kontrol musí být vytisknuta hodnotící tabulka (protokol kontroly), do které zapisuje kontrolující osoba úroveň kontrolovaných kritérií u BP. O provedené kontrole musí být uveden zápis do Knihy služeb s uvedením data, času, jména kontrolovaného a kontrolujícího. Kontrolovaným může být také ŘBP, kontrola se však nevztahuje na dodržení výstrojního řádu.

Součástí kontroly je také vyhodnocení stížností ze strany externích nebo interních klientů. Místem pro předání stížností ze strany klientů je buď přepážka obsluhy parkoviště, nebo emailová nebo písemná stížnost doručená na adresu Objednatele.

Hodnocená kritéria jsou shromažďována u určeného zástupce OLE (tzn. v případě, že kontrolu provádí PAR, je povinen záznam z této kontroly předat OLE).

OLE vede dlouhodobou evidenci získaných dat za účelem odstraňování slabých míst výkonu BP a zlepšování kvality služby poskytované pro PAR a následně externím klientům.

Na základě kontroly a zjištěných nedostatků může být na Dodavateli uplatňována sankce dle Smlouvy.

KRITERIUM	UROVEN	BODY	SANKCE	SANKCE
postup při škodní události - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
postup při zadržení pachatele - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
postup při požáru - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
směrování zákazníků k informacím - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
provozní postup parkoviště - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
provozní postup vrátnice - ne/znalost předpisů k výkonu služby	BP je znalý postupu	5	0 Kč	
	drobná neznalost, která významně neovlivní postup	3	100 Kč	
	neznalost, která ovlivní postup	1	300 Kč	
	úplná neznalost	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
výstroj - ne/dodržování výstrojního řádu	BP dodržuje výstrojný řád	5	0 Kč	
	drobný nedostatek - chybějící, jiná, nebo silně poškozená či znečištěná 1 část výstroje	3	100 Kč	
	nedostatek - chybějících, jiných, nebo silně poškozených či znečištěných až 20% výstroje	1	300 Kč	
	zásadní nedostatek - chybějících, jiných, nebo silně poškozených či znečištěných více než 20% výstroje	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
výzbroj - chybějící předepsané vybavení	BP má veškerou předepsanou výzbroj	5	0 Kč	
	chybějící 1 část předepsané výzbroje	3	100 Kč	
	chybějící více než 1 část předepsané výzbroje	0	600 Kč	
ne/dodržení frekvence pochůzek	BP dodržuje frekvenci pochůzek	5	0 Kč	
	BP svévolně nedodržuje frekvenci pochůzek	0	1 000 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
ne/dodržení trasy pochůzek	BP dodržuje trasu pochůzek	5	0 Kč	
	BP svévolně nedodržuje trasu pochůzek	0	1 000 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
absence na pracovišti	BP vždy na místě výkonu služby	5	0 Kč	
	BP chybí na místě výkonu služby	0	1 000 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
komunikace - oprávněná stížnost klienta na chování zaměstnance	na chování BP není žádná oprávněná stížnost za 1 týden	5	0 Kč	
	na chování BP je 1 oprávněná stížnost za 1 týden	3	100 Kč	
	na chování BP je 1-3 oprávněné stížnosti za 1 týden	1	300 Kč	
	na chování BP je více, než 3 oprávněné stížnosti za 1 týden	0	600 Kč	a neproplacení směny poskytovateli (*)
fluktuační BP - uniformovaný	fluktuační BP je v rozmezí A-B za 3 měsíce	5	0 Kč	
	fluktuační BP je v rozmezí B-C za 3 měsíce	2	3 000 Kč	sankce + řešení
	fluktuační BP je v rozmezí C-D za 3 měsíce	0	6 000 Kč	sankce + v případě opakování v 2.Q výp.
fluktuační BP - v civilu	fluktuační BP je v rozmezí A-B za 3 měsíce (chtěné %)	5	0 Kč	
	fluktuační BP je v rozmezí B-C za 3 měsíce (lehce vyšší % než chtěné)	3	0 Kč	návrh řešení situace ze strany Dodavatele
	fluktuační BP je v rozmezí C-D za 3 měsíce (nižší % než chtěné)	1	3 000 Kč	sankce + řešení
	fluktuační BP je v rozmezí D-E za 3 měsíce (vysoké %)	0	6 000 Kč	sankce + v případě opakování v 2.Q výp.

(\*) při opakovaném hodnocení se stejným výsledkem u stejného BP požadavek na výměnu BP