

Servisní smlouva o provádění technické podpory

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

1. Česká republika – Okresní soud v Bruntále

se sídlem: Partyzánská 1453/11, 792 01 Bruntál
zastoupená: JUDr. Hanou Beranovou, předsedkyní okresního soudu
ve věcech technických je oprávněný jednat: [redacted], tel.: [redacted],
mobil: [redacted], e-mail: [redacted],
[redacted], tel.: [redacted],
mobil: [redacted], e-mail: [redacted]
IČ: 00025208
DIČ: není plátcem DPH
bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava,
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. amethyst.cz, s.r.o.

se sídlem: Lámař 41/12, 711 00 Ostrava – Slezská Ostrava – Koblov
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26053
zastoupená: Claudií Buchtovou, jednatelkou
ve věcech technických je oprávněný jednat: [redacted], tel.: [redacted],
[redacted], tel.: [redacted]
IČ: 25904540
DIČ: CZ25904540
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

uzavírají podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto servisní smlouvu o provádění technické podpory (dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je provádění servisu kancelářské techniky dle specifikace uvedené v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Závazné podklady pro uzavření této smlouvy jsou v zadávací dokumentaci veřejné zakázky malého rozsahu uvedené v e-tržišti Tendermarket pod názvem „OS Bruntál-Servis kopírovací techniky“, ID: T004/17V/00002027, včetně všech příloh.

Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele kompletní údržbu a opravy kancelářské techniky (dále jen „služby“) dle specifikace uvedené v nedílné příloze č. 1 způsobem stanoveným v čl. II. této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu provedených služeb, a to ve výši a způsobem stanoveným v čl. III. této smlouvy.

II. Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby definované v rámci této smlouvy poskytovat podle potřeby objednatele, a to v místě plnění:
 - sídle Okresního soudu v Bruntále, Partyzánská 1453/11, 792 01 Bruntál,
 - sídle Okresního soudu v Bruntále – pobočky v Krnově, Revoluční 965/60, 794 01 Krnov, nebo v sídle zhotovitele uvedeném v záhlaví této smlouvy v závislosti na složitosti oprav kancelářské techniky.
2. Servisní zásahy budou poskytovány po ohlášení poruchy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel zajišťuje servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 hodin v pracovní době.
3. Ohlášení poruchy provede objednatel telefonicky na telefonní číslo: [REDAKCE] nebo e-mailem na: [REDAKCE], a to v pracovní dny od 8,00 hod. do 16,00 hod. V případě nahlášení závady po 16 hodině pracovního dne se počítá doba k nástupu servisního zásahu od 7,00 hod. následujícího pracovního dne. Pro stanovení začátku lhůty k odstranění závady je rozhodující čas telefonního volání nebo e-mailu přijatého zhotovitelem.
4. Zhotovitel nastoupí k odstranění poruchy – servisu na kancelářské technice do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení. Servisní zásah je zajišťován v kategorii Standard servis – zásah do 24 hodin v pracovních dnech v časech od 7,00 hod. do 15,00 hod.
5. Zhotovitel je povinen pro provádění služby - servisu kancelářské techniky dle čl. I. této smlouvy používat pouze originální náhradní díly firmy Konica Minolta.
6. Zhotovitel je povinen nechat si potvrdit servisní zásah oprávněnou osobou objednatele na servisním a montážním listu zhotovitele.

III. Cena

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby poskytované zhotovitelem dle čl. I. a II. této smlouvy.
2. Cenu tvoří následující položky:
 - a) cena za práci servisního technika ve výši 350 Kč/hod. bez DPH, což je 423,50 Kč/hod. vč. DPH, a to dle počtu odpracovaných hodin,
 - b) cena náhradních dílů a servisního materiálu dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy,
 - c) cena za ostatní poskytnuté služby nespádající pod odst. 2. písm. a) a odst. 2. písm. b) tohoto článku této smlouvy.
3. Ceny za náhradní díly a servisní materiál jsou účtovány podle cenové nabídky uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, s tím, že jsou tyto ceny stanoveny jako konečné a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této smlouvy.

4. Ceny za náhradní díly a servisní materiál neuvedený v příloze č. 1 této smlouvy budou hrazeny podle platného ceníku zhotovitele.

5. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III. odst. 2. této smlouvy bude fakturována vždy po odvedení služby a podepsání servisního protokolu objednatelem. Cena bude účtována včetně DPH. Bude-li v průběhu platnosti smlouvy upraven závazný předpis, týkající se navýšení DPH, bude účtována DPH příslušnými zdanitelným plněním ve výši stanovené touto úpravou.

6. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 435 občanského zákoníku. Neobsahuje-li předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli. Vrácením faktury zhotoviteli dochází k přerušení lhůty k zaplacení faktury a po obdržení nové faktury počíná běžet nová lhůta k zaplacení faktury. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví smlouvy. Až do úplného zaplacení objednatelem zůstává zboží a použité produkty fakturované zhotovitelem ve vlastnictví zhotovitele.

7. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel má podle této smlouvy zejména právo:

- a) požadovat od zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy servisní služby související s údržbou a opravami kancelářské techniky uvedené v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy,
- b) požadovat, aby poskytované servisní služby byly prováděny za podmínek a za ceny uvedené v této smlouvě.

2. Objednatel má podle této smlouvy zejména povinnost:

- a) objednávat u zhotovitele servisní služby na kancelářskou techniku uvedenou v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy, a to po dobu platnosti této smlouvy,
- b) umožnit servisním pracovníkům zhotovitele vykonávání servisních služeb a v potřebné míře se servisními technikami spolupracovat, tj. zejména zpřístupnit jim kancelářskou techniku určenou k servisním službám a popisovat vzniklé technické problémy,
- c) uhradit cenu přijatých servisních služeb.

3. Zhotovitel má podle této smlouvy zejména povinnost:

- a) vyčlenit takové kapacity pracovníků servisního oddělení a takové technické a organizační prostředky, aby mohl poskytovat servisní služby pro objednatele v dohodnutých termínech a na požadované technické úrovni,
- b) dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a technické normy,

- c) sepsat servisní protokol o provedené opravě, který se předkládá objednateli. Servisní protokol bude vyhotoven ve dvojnásobném vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy a potvrzen zástupci obou smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení protokolu.
- d) účtovat objednateli provedené servisní služby za ceny uvedené v této smlouvě,
- e) sdělovat objednateli změny v informacích o kontaktních místech a způsobu hlášení závad,
- f) zachovávat během plnění této smlouvy a po ukončení této smlouvy mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění servisních služeb podílejí.

V. Záruka

Zhotovitel poskytuje záruku na dodané náhradní díly v délce 24 měsíců, na spotřební materiál v délce 24 měsíců a na provedenou práci v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná plynout od data dodání náhradních dílů, spotřebního materiálu či provedení prací.

VI. Smluvní sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II. odst. 4. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % hodinové sazby práce servisního technika včetně DPH podle platného ceníku za každou hodinu prodlení. Platný ceník hodinové práce servisního technika je uvedený v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. IV. odst. 3. písm. f) této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců tohoto článku této smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením kupní ceny je zhotovitel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
5. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. III. této smlouvy.
6. Po dobu provádění servisní služby u kancelářské techniky mimo místo plnění objednatele, je zhotovitel povinen chránit kancelářskou techniku před poškozením, zničením, ztrátou a odcizením. V opačném případě odpovídá zhotovitel za škodu takto způsobenou bez ohledu na zavinění zhotovitele.
7. V případě provádění služby u kancelářské techniky v místě plnění je zhotovitel odpovědný za škodu způsobenou poškozením kancelářské techniky v souvislosti s prováděnou servisní službou.

VII.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou** od platnosti této smlouvy do **31.3.2018**.
2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení zhotovitele s poskytováním služeb dle čl. I. a II. této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě nedodržení povinností zhotovitele dle čl. II. odst. 5. této smlouvy.
5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených služeb o více než 14 dnů po datu splatnosti faktury, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
7. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost zaplacení vystavených faktur a povinnost na straně zhotovitele dodržet záruční podmínky na dodané náhradní díly či spotřební materiál a provedené práce.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým

ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech (3) stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě (2) a zhotovitel jedno (1) vyhotovení této smlouvy. Jsou-li ve smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

7. Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Smluvní strany souhlasí s tím, že se tato smlouva v plném znění zveřejní na dobu neurčitou pro účely zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Tuto smlouvu v registru smluv zveřejní objednatel.

9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

10. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č.1: Specifikace kancelářské techniky a servisních služeb včetně spotřebního materiálu

V Bruntále dne:

V Ostravě dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Česká republika – Okresní soud v Bruntále

amethyst.cz, s.r.o.

.....
JUDr. Hana Beranová
předsedkyně okresního soudu

.....
Claudia Buchtová
jednatelka