

SMLOUVA NA SLUŽBY

SYSTÉMOVÉHO INTEGRÁTORA A SLUŽBY PROVOZU, POSKYTOVÁNÍ PODPORY A ROZVOJ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU O MAJETKU STÁTU

evidovaná u objednatele pod č. 110/2011/HM

evidovaná u poskytovatele pod č. CEM004N

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků zadání veřejné zakázky „ Poskytování
služeb systémového integrátora a souvisejících služeb pro provoz, poskytování podpory a
rozvoj Informačního systému o majetku státu“ v souladu s ustanovením § 23 odst. 4
písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00

IČ: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka
Praha, Jugoslávská 1, 120 21 Praha 2

č. účtu: 10329942/6200

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl A LX, vložka 296, sp.zn.: Ps 296/1

jejímž jménem jedná **Ing. Richard Bulíček, generální ředitel**
dále také jako „**Objednatel**“ nebo „**STC**“

2. IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem Praha 4, Chodov, V Parku 2294/4, PSČ 148 00

IČ: 14890992

DIČ: CZ14890992

bank. spojení: Československá obchodní banka, Na Poříčí 24,
Praha 1

č. účtu: 56733/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 692

jejímž jménem jedná **Ing. Vladek Šlezingr, jednatel společnosti**
dále také jako „**Poskytovatel**“ nebo „**IBM**“

(dále také společně označováni jako „**smluvní strany**“)

ZMOCNĚNCI A OPRAVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN:

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

za Objednatele:

PhDr. Olga Dudková, CSc.

1. zástupce generálního ředitele a ekonomický ředitel

tel.: +420 236 031 216

fax: +420 236 031 401

e-mail: dudkova.olga@stc.cz

[REDACTED]

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za Objednatele:

Ing. Věra Hnáťová

ředitel úseku ICT

tel.: +420 236 031 377

fax: +420 236 031 401

e-mail: hnatova.vera@stc.cz

[REDACTED]

ČLÁNEK 1

DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

1.1 Definice zkratk

Zkratka	Definice
ANSI/TIA	Telekomunikační standardy (Telecommunications Industry Association)
ČSN	Česká Státní Norma
DB	Databáze
DB2	IBM DB2 Software
DR	Proces spojený s přípravou na obnovení provozu technologické infrastruktury (Disaster recovery)
EPS	Elektronický protipožární systém
Gbps	Jednotka přenosové rychlosti (Gigabit za sekundu)
GOVNET	Komunikační řešení pro státní správu ČR
HW	Technické vybavení (Hardware)
ICT	Informační a komunikační technologie
IEC	IEC je přední světová organizace připravující a vydávající mezinárodní normy (standards) pro elektrotechniku (<i>International Electrotechnical Commission</i>)
IS	Informační systém
ISMS	Informační systém o majetku státu, skládající se z modulů CRPJ, MS a MyFenix
ISO	Mezinárodní organizace pro normalizaci (International Organization for Standardization)
IT	Informační technologie
ITIL	Knihovna nejlepších praktik v oblasti řízení IT (Information Technology Infrastructure Library)
KIVS	Komunikační infrastruktura veřejné správy
KPI	Klíčové ukazatele
LAN	Lokální síť (Local Area Network)
MS	Majetkové moduly ISMS
MS SQL	Microsoft SQL Server
OP	Oblastní pracoviště Objednatele
OS	Operační systém
RAID	Vícenásobné diskové pole (Redundant Array of Inexpensive/Independent Disks)
RDP	Protokol ke vzdálenému přístupu na pracovní plochu počítače (Remote Desktop Protocol)
RFC	Žádost o komentáře (Request for Comments)
RFI	Žádost o informace (Request for Information)
RFS	Žádost o službu (Request for Service)
SAN	Dedikovaná datová síť, která slouží pro připojení externích zařízení k serverům (Storage area network)
SI	Státní instituce
SLA	Dohoda o poskytování úrovně služeb (Service level agreement)
SLO	Cíle úrovně služeb (Service level objectives)
SSH2	Zabezpečený komunikační protokol v počítačových sítích (Secure Shell)

Zkratka	Definice
SSO	Jednotné přihlašování (Single Sign On)
SW	Programové vybavení (Software)
ÚP	Územní pracoviště Objednatele
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
VPN	Virtuální soukromá síť (Virtual Private Network)

1.2 Definice pojmů

Pojem	Definice
Autorský zákon	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Dodavatel zákazníka	Subjekt, který pro Zákazníka realizuje provoz či dodávku jiných informačních systémů a služeb
DPH	Peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle Zákona o DPH.
Katalog služeb	Seznam Služeb, které Poskytovatel poskytuje Objednateli na základě této Smlouvy.
Katalogový list	Dokument, který stanovuje rozsah, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry Služby. Dokument rovněž obsahuje cenu Služby, platební podmínky, rozsah požadované součinnosti a sankce za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
Milník	Závazný časový termín, ve kterém je na sebe bezprostředně vázáno více událostí Projektu.
Obchodní zákoník	Zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Projekt	Služby systémového integrátora a služby provozu, poskytování podpory a rozvoj informačního systému o majetku státu.
Projektový dokument	Dokument, který vzniká v rámci plnění Smlouvy a který byl řídicími orgány Projektu takto označen.
Služba/Služby	Uspokojování požadavků Objednatele souvisejících se zajištěním provozu, poskytováním podpory a rozvoje ISMS.
Služba/Služby na vyžádání	Jednorázové činnosti poskytované na vyžádání Objednatele prostřednictvím rolí definovaných v jednotlivých katalogových listech.
Systémová integrace	Spojení různých softwarových komponent, subsystémů, v jeden fungující celek. Cílem je, aby tento celek pracoval co možná nejefektivněji, tedy z pohledu jednotlivých subsystémů, aby komunikace mezi nimi probíhala podle definovaného schématu a všechny případné chyby a anomálie byly zahrnuty do tohoto schématu. Systémová integrace zahrnuje komplex služeb od vývoje nových funkcionalit ISMS, údržby ISMS, rozvoje a údržby technologické platformy nutné pro provoz ISMS, integraci částí celého ISMS, školení uživatelů až po úplné, komplexní a integrované řízení rozsahu a úrovně dodávaných Služeb, popsanych v Katalogu služeb.
Zákazník	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Zákon o DPH	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
Zákon o VZ	Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
Změnové řízení	Proces určený k řízení změnových požadavků v rámci plnění předmětu Smlouvy, popsany v příloze č. 4 této Smlouvy .

- 1.3** Další pojmy a zkratky používané v rámci Projektu obsahuje **příloha č. 1 této Smlouvy**.

ČLÁNEK 2

ÚČEL SMLOUVY

- 2.1** Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek poskytování komplexních služeb systémového integrátora, které se týkají zajištění bezpečného a spolehlivého rozvoje a provozu ISMS a jejichž prostřednictvím bude zajištěn rozvoj, provoz a podpora ISMS, a to na všech úrovních (aplikační, databázové, technické i organizační). Tyto komplexní služby budou zajišťovat:
- 2.1.1 rozvoj ISMS – úpravy funkcionalit tak, aby byly splněny požadavky vyplývající ze změn v legislativě, požadavky vyplývající ze změn významných okolních IS (např. Státní pokladny) a nové požadavky Objednatele a Zákazníka;
 - 2.1.2 řešení podpory provozu ISMS tak, aby byly minimalizovány jak náklady Objednatele na správu ISMS a všech jeho modulů, tak rizika spojená s nesprávným fungováním či nedostupností aplikace;
 - 2.1.3 jednotnou správu a řešení problémů/incidentů souvisejících s provozem ISMS (SW, HW, rozhraní, služby) podle této Smlouvy tak, aby byla eliminována nutnost neefektivní komunikace s více subjekty v situacích, kdy se incident týká problémů některého z mnoha rozhraní a dotýká se tedy více aplikací (Single Point of Contact);
 - 2.1.4 koordinaci nasazování nových verzí jednotlivých komponent a modulů ISMS a úprav jejich rozhraní včetně změn v HW konfiguraci;
 - 2.1.5 jasně definovanou odpovědnost za plnění globálních SLA parametrů (např. „dostupnost ISMS“) na všech úrovních poskytované Služby (aplikační, databázové, hardwarové, organizační).

ČLÁNEK 3

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1** Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli formou systémové integrace komplexní integrovaný celek Služeb, jejichž poskytnutí je nezbytné pro zajištění bezpečného, kvalitního a spolehlivého rozvoje a provozu ISMS.
- 3.2** Služby zahrnují systémovou integraci a služby provozu, poskytování podpory a rozvoj ISMS v komplexním integrovaném celku pro zajištění bezpečného, kvalitního a spolehlivého provozu a rozvoj ISMS v následujících oblastech:
- 3.2.1 Řízení integrace poskytovaných Služeb
 - 3.2.2 HelpDesk pro koncové uživatele
 - 3.2.3 Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS
 - 3.2.4 Technická podpora a technické zajištění provozu ISMS.
- 3.3** Specifikace každé poskytované Služby, v členění podle jednotlivých oblastí dle odst. 3.2 této Smlouvy, je uvedena v Katalogových listech, které jsou součástí Katalogu služeb, přičemž Katalog služeb tvoří **přílohu č. 2 této Smlouvy**. Každý Katalogový list obsahuje popis rozsahu Služby, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry jednotlivé poskytované Služby.
- 3.4** Podmínkou pro poskytování Služeb uvedených v Katalogu služeb je realizace činností uvedených v **příloze č. 3 této Smlouvy**.

3.5 Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy, označené katalogovým číslem:

	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo
001	UIBM/001	Řízení integrace poskytovaných Služeb	2/001
002	UIBM/002	HelpDesk pro koncové uživatele	2/002
003	UIBM/003	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	2/003
004	UIBM/004	Technická podpora a technické zajištění provozu ISMS	2/004

3.6 Smluvní strany sjednávají, že rozsah a úroveň poskytovaných Služeb, specifikované v této Smlouvě, resp. v příslušném Katalogovém listu, se může změnit v souvislosti s migrováním dalších nových či stávajících IS a aplikací Zákazníka do prostředí datového centra Objednatele. Taková změna bude vždy předmětem Změnového řízení a bude o ní uzavřen dodatek k této Smlouvě.

3.7 Poskytovatel se zavazuje, na základě požadavku Objednatele, realizovat také změny Služeb, uvedených v odst. 3.5 a 3.6 této Smlouvy, a to formou Změnového řízení. Předmětem Změnového řízení bude zejména:

- změna stávajícího rozsahu Služby;
- změna režimu a období poskytování Služby;
- změna kvalitativních parametrů poskytované Služby;
- zavedení nové Služby;
- ukončení poskytování některé Služby.

Postup Změnového řízení je popsán v **příloze č. 4 této Smlouvy**.

3.8 Poskytovatel se dále zavazuje na základě požadavku Objednatele poskytovat Objednateli Službu na vyžádání.

V každém jednotlivém případě požadavku Objednatele na poskytnutí Služby na vyžádání zpracuje Poskytovatel nabídku, která bude reflektovat požadovaný rozsah Služby na vyžádání a bude obsahovat návrh obsazení rolí pro zajištění poskytování Služby na vyžádání. Služba na vyžádání bude poskytována na základě písemné objednávky Objednatele.

3.9 Role pro zajištění Služby na vyžádání podle odstavce 3.8 tohoto článku jsou uvedeny v jednotlivých Katalogových listech, které jsou součástí Katalogu služeb.

3.10 Při stanovení parametrů této Smlouvy budou obě smluvní strany respektovat doporučení zejména následujících norem:

3.10.1 ČSN ISO/EIC 20000-1 Informační technologie – Management služeb – Část 1: Specifikace,

3.10.2 ČSN ISO/EIC 27001 (Systémy managementu bezpečnosti informací).

3.11 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované Služby a Služby na vyžádání úplaty, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

ČLÁNEK 4

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

4.1 Místem plnění Smlouvy je výrobní závod III Objednatele, který se nachází na adrese Na Vápence 14, čp. 915, Praha 3.

4.2 Doba poskytování jednotlivých Služeb je uvedena v příslušném Katalogovém listu a je následující:

	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
001	UIBM/001	Řízení integrace poskytovaných Služeb	2/001	1.9.2012	31.12.2019
002	UIBM/002	HelpDesk pro koncové uživatele	2/002	1.9.2012	31.12.2019
003	UIBM/003	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	2/003	1.9.2012	31.12.2019
004	UIBM/004	Technická podpora a technické zajištění provozu ISMS	2/004	1.9.2012	31.12.2019

- 4.3** Časový harmonogram s uvedením milníků závazných pro poskytování Služeb je uveden v příslušném Katalogovém listu.

ČLÁNEK 5 CENA SLUŽEB

- 5.1** Cena za předmět plnění v rozsahu dle čl. 3 této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2** Celkové ceny za Služby dle příslušných Katalogových listů pro uvedená období jsou následující:

	Katalogové číslo	Katalogový list	Název Služby	Období poskytování Služby		Cena Služby za období poskytování Služby v Kč		
				od	do	bez DPH	DPH	s DPH
001	2/001	UIBM/001	Řízení integrace poskytovaných Služeb	01.09.2012	31.12.2019	70 216 110,80	14 043 222,16	84 259 332,96
002	2/002	UIBM/002	HelpDesk pro koncové uživatele	01.09.2012	31.12.2019	45 141 338,00	9 028 267,60	54 169 605,60
003	2/003	UIBM/003	Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS	01.09.2012	31.12.2019	440 395 621,60	88 079 124,32	528 474 745,92
004	2/004	UIBM/004	Technická podpora a technické zajištění provozu ISMS	01.09.2012	31.12.2019	419 360 810,00	83 872 162,00	503 232 972,00

- 5.3** Cena za Službu na vyžádání podle odst. 3.8 této Smlouvy je tvořena hodinovými sazbami specifikovaných rolí pro zajištění Služby na vyžádání, které jsou uvedeny v jednotlivých Katalogových listech v **příloze č. 2 této Smlouvy**.
- 5.4** Ceny za Služby podle odst. 5.2 a ceny za Služby na vyžádání podle odst. 5.3 této Smlouvy jsou ceny nepřekročitelné, které lze změnit pouze v případě, že:
- 5.4.1 Objednatel bude požadovat některou ze změn uvedených v odst. 3.7 Smlouvy,
 - 5.4.2 dojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH,
 - 5.4.3 dojde k naplnění podmínek podle odst. 5.6 tohoto článku.

- 5.5** Poskytovatel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou Služeb a Služeb na vyžádání poskytovaných na základě této Smlouvy a že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru, jakož i dodávky, které jsou nezbytné pro řádné splnění této Smlouvy.
- 5.6** Cenu Služeb, resp. měsíční platby, je po dobu trvání této Smlouvy možno překročit o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely této Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít k 1. dubnu 2013, a to o míru inflace za období roku 2012.
- 5.7** Pokud dojde ke změně cen Služeb dle pododst. 5.4.1 této Smlouvy, předloží Poskytovatel návrh změny ceny formou Změnového řízení k odsouhlasení Objednateli. Změna ceny Služby bude vždy upravena dodatkem k této Smlouvě.
- 5.8** Ceny uvedené v odst. 5.2 a 5.3 této Smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

ČLÁNEK 6

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1** Platební podmínky pro úhradu Služeb podle odst. 3.5 této Smlouvy, není-li v Katalogovém listu uvedeno jinak, jsou následující:
- 6.1.1 dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval Službu dle příslušného Katalogového listu;
- 6.1.2 Poskytovatel je povinen doručit faktury – daňové doklady (dále jen „faktura“) nejpozději do 10. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Přílohou faktury bude vždy kopie Záznamu o poskytnutí Služby, jehož vzor je **přílohou č. 6 této Smlouvy**.
- 6.2** Platební podmínky pro úhradu Služby na vyžádání podle odst. 3.8 této Smlouvy, není-li v Katalogovém listu uvedeno jinak, jsou následující:
- 6.2.1 Služba na vyžádání bude placena Objednatelům na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy podle data akceptace Služby na vyžádání uvedeného v Akceptačním protokolu Služby na vyžádání, jehož vzor je uveden v **příloze č. 7 této Smlouvy**. Kopie tohoto protokolu bude přílohou faktury;
- 6.2.2 právo vystavit fakturu za uskutečněné zdanitelné plnění za Službu na vyžádání vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den následující po dni akceptace.
- 6.3** Faktura, jež bude mít náležitosti daňového dokladu, bude splatná po jejím prokazatelném doručení Objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 6.4** Faktury vystavované Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti. stanovené Zákonem o DPH a ustanovením § 13a Obchodního zákoníku.
- 6.5** Pokud faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.

- 6.6** Pokud Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje. Pokud Objednatel takovou fakturu nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.
- 6.7** Veškeré platby podle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to v české měně. Každá faktura bude považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

ČLÁNEK 7

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 7.1** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Konkrétní požadavky na součinnost smluvních stran jsou specifikovány v jednotlivých Katalogových listech.
- 7.2** V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevézne řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
- 7.3** Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 7.4** Oznámení se v případě pochybností považují za doručená 5. (pátý) kalendářní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 7.5** Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 7.6** Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím řídicích orgánů Projektu, popř. jimi pověřených zaměstnanců. Tyto osoby jsou oprávněny jménem smluvní strany projednávat a schvalovat Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období, Akceptační protokol Služby na vyžádání a jiné dokumenty v rámci svých vymezených kompetencí.
- 7.7** Smluvní strany berou na vědomí, že pro realizaci součinnosti při plnění předmětu Smlouvy jsou zřízeny orgány a vymezeny role účastníků Smlouvy podle metodiky řízení Projektu následovně:
- 7.7.1** ve vyšší úrovni řízení:
- Sponzorská komise (SKO) jako společný vrcholný řídicí orgán Projektu, který rozhoduje o zásadních otázkách ovlivňujících průběh realizace Projektu a který projednává a schvaluje Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období.
- 7.7.2** ve střední úrovni řízení:
- vedoucí Projektu za každou smluvní stranu,

- tým řízení rizik a kvality Projektu;

7.7.3 v nižší úrovni řízení:

- realizační týmy Projektu,
- tým akceptace,
- změnový tým,
- tým provozu.

Podrobnější popis Řízení projektu je uveden v **příloze č. 4 této Smlouvy**.

- 7.8** Smluvní strany se zavazují, že po uzavření Smlouvy jmenují své zástupce do řídicích orgánů Projektu. Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zástupce jmenované do řídicích orgánů Projektu bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky.
- 7.9** Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné (personální) podmínky.

ČLÁNEK 8

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby a Služby na vyžádání na své náklady a odpovědnost a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby a Služby na vyžádání zaplatit v souladu s čl. 5 a 6 této Smlouvy.
- 8.2** Poskytovatel je oprávněn používat podklady, které mu byly předány Objednatelem v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, pouze k plnění povinností dle Smlouvy. Jakékoliv jiné použití vyžaduje předchozí souhlas Objednatele. Veškeré podklady, s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Objednatelem Poskytovateli, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.

ČLÁNEK 9

PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 9.1** Akceptace výstupu Projektu ve formě Projektového dokumentu proběhne podle následující procedury:
- 9.1.1** Projektové dokumenty předává prokazatelně Poskytovatel ve 3 (třech) vyhotoveních v písemné (listinné) podobě a současně v elektronické podobě na nosiči CD ROM ve formátu MS Office Objednateli v jeho sídle na adrese uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 9.1.2** Není-li to zřejmé ze sjednaného časového harmonogramu Služby, Poskytovatel oznámí Objednateli úmysl předat Projektové dokumenty nejpozději 6 (šest) pracovních dnů před zamýšleným dnem předání.
- 9.1.3** Objednatel je oprávněn ve lhůtě 4 (čtyř) pracovních dnů od prvního předání Projektového dokumentu písemně předložit Poskytovateli své připomínky k Projektovému dokumentu. Poskytovatel vypořádá připomínky Objednatele ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů od jejich doručení a předloží Objednateli nový Projektový dokument.
- Neakceptuje-li Objednatel nový Projektový dokument, předá Poskytovateli ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů připomínky. Poskytovatel vypořádá připomínky Objednatele z druhého předání připomínek Projektového dokumentu ve lhůtě 1 (jednoho) pracovního dne a předloží konečnou verzi Projektového dokumentu způsobem a na adrese dle pododst. 9.1.1 této Smlouvy.
- 9.1.4** Pokud Objednatel ve lhůtě 4 (čtyř) pracovních dnů ode dne předání Projektového dokumentu nepředloží své připomínky, vyzve písemně Poskytovatel Objednatele ke

zjednání nápravy a k předložení připomínek ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů. Pokud ani v této lhůtě nepředloží Objednatel písemně své připomínky nebo návrh dalšího postupu, má se za to, že s předloženým Projektovým dokumentem souhlasí a Projektový dokument se považuje za akceptovaný Objednatelem.

- 9.2** Potvrzení o poskytnutí Služeb bude realizováno formou podpisu Záznamu o poskytnutí Služby, a to následujícím způsobem.
- 9.2.1 Poskytovatel vystaví Záznam o poskytnutí Služby za příslušný kalendářní měsíc do 2 (dvou) pracovních dnů následujícího kalendářního měsíce.
- 9.2.2 Objednatel tento záznam potvrdí ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů od předložení Záznamu o poskytnutí Služby.
- 9.2.3 V případě, že Objednatel v dané lhůtě nepotvrdí Záznam o poskytnutí Služby, má se za to, že se Záznamem o poskytnutí Služby souhlasí.
- 9.3** Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 9.3.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období. Základní osnova této zprávy je uvedena **v příloze č. 5 této Smlouvy**. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytovaných Služeb jsou definována v příslušném Katalogovém listu.
- 9.3.2 Vedoucí Projektu Poskytovatele předloží vedoucímu Projektu Objednatele písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období, vždy do 10. (desátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 9.3.3 Objednatel ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od předložení zprávy zpracuje k této zprávě písemné stanovisko a předloží jej na nejbližším jednání Sponzorské komise.
- 9.3.4 Sporné případy akceptace Služeb budou řešeny na jednání Sponzorské komise na základě tohoto písemného stanoviska.
- 9.3.5 Na základě vyhodnocení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období může Sponzorská komise navrhnout statutárním zástupcům obou smluvních stran přijetí případné změny v úrovni poskytovaných Služeb, včetně cenových dopadů pro následující období.
- 9.3.6 Nedohodnou-li se smluvní strany na nových podmínkách úrovně poskytovaných Služeb do 20 (dvaceti) pracovních dnů ode dne Poskytovatelem písemně zpracované a předložené zprávy, platí doposud platná smluvní ujednání.
- 9.4** Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované Služby na vyžádání podle odst. 3.8 této Smlouvy bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění následujícím způsobem:
- 9.4.1 kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Akceptačního protokolu Služby na vyžádání. Kritéria pro hodnocení kvality, úrovně poskytované Služby na vyžádání a jejího rozsahu vycházejí z nabídky Poskytovatele a jsou potvrzeny objednávkou ze strany Objednatele. Vzor dokumentu Nabídka Služby na vyžádání je uveden **v příloze č. 8 této Smlouvy**;
- 9.4.2 vedoucí Projektu Poskytovatele předloží vedoucímu Projektu Objednatele Akceptační protokol Služby na vyžádání do 4. (čtvrtého) pracovního dne následujícího po ukončení poskytování této Služby na vyžádání podle objednávky;
- 9.4.3 v případě, že Objednatel ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů ode dne předání Akceptačního protokolu Služby na vyžádání nepředloží písemně své připomínky, má se za to, že s předloženým protokolem souhlasí a poskytnutí Služby na vyžádání podle objednávky se považuje za akceptované Objednatelem;
- 9.4.4 sporné případy akceptace budou řešeny na jednání Sponzorské komise na základě předložených připomínek Objednatele.

- 9.5** Lhůty, uvedené v tomto článku, mohou být dodatečně upraveny pouze po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran formou zápisu z jednání Sponzorské komise.

ČLÁNEK 10

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1** Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služby a Služby na vyžádání za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb či následného provozu v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.
- 10.2** Objednatel má v této souvislosti právo požadovat poskytnutí informací z dohledových a helpdeskových pracovišť Poskytovatele.
- 10.3** Poskytovatel prohlašuje, že plněním předmětu Smlouvy nebudou porušena práva třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání.
- 10.4** Neprovádění řádné kontroly Objednatelem nemá vliv na plnou odpovědnost Poskytovatele za řádné, včasné a bezvadné poskytování Služeb a Služeb na vyžádání.
- 10.5** Poskytovatel má právo od Objednatele vyžadovat a Objednatel je povinen mu bez zbytečného odkladu a bezplatně poskytovat k plnění předmětu Smlouvy:
- 10.5.1 včasné, kvalifikované a úplné podklady a informace, nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy;
 - 10.5.2 nezbytnou součinnost, konzultace a spolupráci ve veškerých odborných otázkách, které souvisí s realizací Projektu;
 - 10.5.3 veškeré dokumenty vztahující se nebo související s předmětem Smlouvy, zejména zápisy nebo výňatky ze zápisů z jednání orgánů Objednatele, informace, stanoviska nebo závazné výklady vypracované Objednatelem nebo získané od třetích stran, ovlivňující poskytování Služby a Služby na vyžádání Poskytovatelem.
- 10.6** Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele.
- 10.7** Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb a Služeb na vyžádání plnit pokyny Objednatele, přitom je však povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů ke způsobu poskytování těchto služeb nebo případně též na nevhodnou povahu jím poskytnutých věcí, jestliže tuto nevhodnost je schopen zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je povinen pokyny Objednatele splnit vždy, bude-li na tom Objednatel trvat, i přes jeho upozornění.
- 10.8** Poskytovatel je povinen při plnění povinností dle této Smlouvy aktivně spolupracovat s dalšími dotčenými subjekty, a to zejména s koncovými uživateli.
- 10.9** Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

ČLÁNEK 11

SUBDODAVATEL

- 11.1** Poskytovatel je oprávněn svěřit poskytování Služeb a Služeb na vyžádání subdodavatel. Využije-li Poskytovatel tohoto práva, je povinen s Objednatelem projednat volbu konkrétního subdodavatele. Také jakákoliv změna takového subdodavatele musí být předem projednána a ze strany Objednatele schválena, přičemž takovéto schválení nebude bezdůvodně odmítnuto.
- 11.2** Pokud Poskytovatel využije při poskytování Služeb a Služeb na vyžádání subdodavatele, odpovídá Objednateli, jako by příslušné činnosti prováděl sám. Poskytovatel je povinen zavázat subdodavatele k respektování všech práv Objednatele, která vyplývají z této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby subdodavatel respektoval a plnil veškeré povinnosti, které pro Poskytovatele vyplývají z této Smlouvy.

ČLÁNEK 12

AUTORSKÁ PRÁVA A PRÁVO UŽITÍ

- 12.1** Je-li součástí Smlouvy dílo, které zcela nebo zčásti podléhá ochraně podle Autorského zákona, a vyplývá-li z charakteru a určení tohoto díla, že v rámci provozu Systému má být takové dílo užíváno Objednatelem (dále jen „Autorské dílo“), získává dnem zahájení poskytování Služby nebo Služby na vyžádání podle Smlouvy Objednatel k Autorskému dílu jako celku nebo jeho jednotlivým příslušným částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užít obvyklým způsobem v rámci poskytování Služby nebo Služby na vyžádání (podlicence podle ustanovení § 57 Autorského zákona), a to:
- a) na území České republiky a Evropské Unie (územní rozsah podlicence),
 - b) po dobu trvání této Smlouvy (časový rozsah podlicence),
 - c) v neomezeném rozsahu (rozsah frekvence použití).
- 12.2** Podlicence nemůže být Poskytovatelem zrušena. Objednatel není povinen podlicenci využít. Seznam licencí a jejich specifikace bude uvedena v příslušném Katalogovém listu.
- 12.3** Objednatel je oprávněn udělit Zákazníkovi či třetí straně zúčastněné v rámci poskytování Služby nebo Služby na vyžádání podlicenci, příp. sekundární podlicenci, k užívání díla ve stejném rozsahu jako Poskytovatel, je-li to k poskytování Služby nebo Služby na vyžádání a splnění povinností podle Smlouvy třeba, resp. je-li to třeba za účelem zapojení dalších organizačních složek státu do ISMS či do jiných IS Zákazníka.
- 12.4** Podlicence nebo sekundární podlicence nemůže být Objednatelem zrušena. Zákazník, příp. třetí strana není povinen podlicenci, příp. sekundární podlicenci využít. Podlicence, příp. sekundární podlicence bude udělena buď jako výhradní nebo jako nevýhradní, a to v závislosti na konkrétních okolnostech případu a úkolech, které třetí strana zabezpečuje v rámci zajištění Služeb.
- 12.5** Smluvní strany sjednávají, že ceny za podlicence či sekundární podlicence uvedené v tomto článku jsou obsaženy v ceně Služby.
- 12.6** Výše uvedené podmínky se vztahují i na Autorské dílo, které vznikne v souvislosti s předmětem plnění této Smlouvy.

ČLÁNEK 13

ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ AUTORSKÝCH PRÁV

- 13.1** Pokud třetí strana uplatní vůči Objednateli jakýkoliv nárok z důvodu porušení autorských práv, práva používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how či jiný software v souvislosti s Autorským dílem, je Poskytovatel povinen zajistit účinnou obranu vůči takovému nároku a uhradit veškeré nároky uplatněné touto třetí stranou, jakož i uhradit náklady, které Objednateli vzniknou v souvislosti s nárokem uplatněným třetí stranou, a to za předpokladu, že Objednatel:
- a) bezodkladně předá Poskytovateli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - b) umožní Poskytovateli řídit jednání o vypořádání uplatněného nároku a bude s Poskytovatelem účinně spolupracovat.
- 13.2** Stane-li se Autorské dílo předmětem nároku třetí strany, Objednatel umožní Poskytovateli zajistit oprávnění k dalšímu používání Autorského díla, Autorské dílo upravit nebo nahradit Autorským dílem funkčně ekvivalentním. Nelze-li využít některou z těchto možností, je Poskytovatel povinen poskytnout odpovídající náhradu.
- 13.3** Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení Autorského práva, pokud:
- a) Objednatel upravil Autorské dílo nebo použil Autorské dílo v jiném než určeném operačním prostředí a/nebo
 - b) dojde ke kombinaci, provozu nebo použití Autorského díla s jinými počítačovými programy, daty, přístrojem nebo obchodními metodami, které nebyly dodány Poskytovatelem, nebo dojde k provozu či používání Autorského díla třetí stranou mimo Systém Objednatele.
- 13.4** Objednatel zajistí Poskytovateli veškeré souhlasy třetích stran nezbytné v souvislosti s poskytováním Služeb (jedná se zejména o oprávněný přístup k příslušným systémům, užívání software a zařízení třetích stran atd.). Pokud nebude možno takovýto souhlas třetí strany získat, budou smluvní strany spolupracovat v úsilí nalézt přiměřené alternativní řešení tak, aby Služby mohly být Poskytovatelem poskytovány bez porušení práv třetích stran.
- 13.5** Objednatel nese odpovědnost za dodržování licenčních podmínek uvedených v této Smlouvě. Objednatel bude na své náklady bránit Poskytovatele před nároky třetích stran z důvodu porušení autorských práv ze strany Objednatele či Zákazníka a uhradí Poskytovateli veškeré náklady a škody vzniklé v souvislosti s takovým porušením.

ČLÁNEK 14

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 14.1** Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2** Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s provozní činností Poskytovatele, a to v rozsahu stanoveném Obchodním zákoníkem.
- 14.3** Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran dále neodpovídá za škodu vzniklou nesplněním závazku zapříčiněným

výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu odst. 14.4 této Smlouvy. Další důvody vylučující odpovědnost za škodu smluvních stran jsou uvedeny v odst. 14.5 této Smlouvy. Důvody pro vyloučení odpovědnosti za škodu se shodně uplatní také jako případy, ve kterých nevzniká smluvní straně nárok na smluvní pokutu.

14.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy rozumí události vylučující odpovědnost podle ustanovení § 374 odst. 1 Obchodního zákoníku, a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí, a to vše při splnění těchto předpokladů:

- a) událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,
- b) nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a
- c) nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření této Smlouvy povinná strana vznik této události předvíдалa.

14.5 Poskytovatel neodpovídá též za škodu, která vznikne v následujících případech:

14.5.1 poruchy vyvolané připojením a použitím jakéhokoliv zařízení či SW, které není oběma stranami schválenou součástí komunikačního rozhraní Systému, infrastruktury Objednatele či schválenou součástí implementovaného Systému;

14.5.2 poruchy vyvolané instalací či reinstalací HW a SW, komunikační a aplikační infrastruktury, či změny jejich konfigurací provedené Objednatelem bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem;

14.5.3 Objednatel neprovede servisní zásah nutný pro řádný výkon poskytování Služby dle přesných pokynů Poskytovatele;

14.5.4 zásah nezaškolené obsluhy či třetí osoby odlišné od Poskytovatele; za zaškolení obsluhy je zodpovědná každá ze smluvních stran, a to na zařízeních, která provozuje.

14.6 Povinná smluvní strana je ve výše uvedených případech povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

14.7 Pokud překážka nepomine do 3 (tří) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

14.8 Smluvní strany činí nesporným podle ustanovení § 379 Obchodního zákoníku, že:

- a) náhrada skutečné přímé škody, jako důsledek nesplnění povinností stanovených touto Smlouvou, během trvání této Smlouvy nepřekročí částku ve výši 200.000.000,- Kč;
- b) škody na movitém i nemovitém majetku a škody na zdraví se budou hradit v plné výši.

Smluvní strany se dále dohodly, že předmětem náhrady škody nebude v žádném případě ušlý zisk ani jiné nepřímé škody.

- 14.9** Smluvní strany se zavazují, a to v rámci obecné povinnosti předcházení vzniku škod, že zajistí zálohování dat v souladu s pravidly uvedenými v Katalogovém listu UIBM/004. V případě ztráty či škody na datech způsobené Poskytovatelem uhradí Poskytovatel náklady spojené s obnovou dat ze zajištěné zálohy. Tato náhrada bude započítána do výše uvedeného limitu náhrady škody. V případě neexistence nebo nedostupnosti záložních kopií poškozených nebo ztracených dat z důvodů na straně Objednatele nenese Poskytovatel odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku poškození nebo ztráty těchto dat.
- 14.10** Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.

ČLÁNEK 15

POJIŠTĚNÍ

- 15.1** Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku 10.000.000,- USD pojištěním kryjícím škody, které by mohl způsobit při plnění této Smlouvy.
- 15.2** Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu.
- 15.3** Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci svého pojištění.

ČLÁNEK 16

OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1** Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 17 a násl. Obchodního zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany, a to zejména prostředky technické, administrativní, procesní a personální bezpečnosti.
- 16.2** Smluvní strany nesmí bez předchozího písemného svolení druhé smluvní strany zpřístupnit třetí osobě obchodní tajemství druhé smluvní strany, se kterým se jakýmkoliv způsobem seznámí v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy, ani takovou znalost použít v rozporu s účelem této Smlouvy. To neplatí, má-li být pouze za účelem plnění Smlouvy obchodní tajemství zpřístupněno:
- 16.2.1 třetí osobě písemně schválené Sponzorskou komisí;
- 16.2.2 Poskytovatelem jeho subdodavatelí, a to v rozsahu informací, které subdodavatel nezbytně potřebuje k poskytování Služeb a Služeb na vyžádání dle této Smlouvy;
- 16.2.3 na základě obecně závazného právního předpisu;
- a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném.
- 16.3** Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění obchodního tajemství, zajistí smluvně ochranu obchodního tajemství tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 16.1 této Smlouvy.
- 16.4** Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dle Zákona o VZ tím není dotčena.

- 16.5** Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace, (i) které byly jako důvěrné označeny, (ii) u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace důvěrné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 16.6** Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.
- 16.7** Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 (pěti) let po ukončení doby trvání Smlouvy.
- 16.8** Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, které mají charakter důvěrné informace a které mu byly poskytnuty Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 16.9** Ujednání o ochraně informací se neuplatní v případě, kdy:
- 16.9.1 smluvní strana prokáže, že předmětná informace je veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama tato smluvní strana,
 - 16.9.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou a že ji nenabyla v rozporu s právními předpisy,
 - 16.9.3 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - 16.9.4 v případě zpřístupnění informace auditorovi provádějícímu audit poskytovaných Služeb.
- 16.10** Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 16.11** Právní vztahy mezi smluvními stranami v oblasti utajovaných informací se řídí zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
- 16.12** Poskytovatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou Objednatele spojenou s poskytováním Služeb a systémem komplexní ochrany objektů Objednatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl. Objednatel upozorňuje Poskytovatele, že tyto informace jsou důvěrnými informacemi.

ČLÁNEK 17

SANKCE

- 17.1** Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě nesplnění závazků stanovených touto Smlouvou, má druhá smluvní strana právo na uplatnění sankce.
- 17.2** Smluvní pokuty za porušení závazků souvisejících s poskytováním jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných Katalogových listech.
- 17.3** Smluvní strana, která poruší závazek mlčenlivosti vyplývající z čl. 16 této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé prokázané porušení takové povinnosti, nejvýše však celkem 500.000,- Kč.

- 17.4** V případě, že Poskytovatel neobdrží platbu do 30 dnů od data obdržení faktury, vyhrazuje si právo účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.5** Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazky stanovené touto Smlouvou, jakož i uhradit Objednateli případně vzniklou škodu. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
- 17.6** Smluvní pokuty podle tohoto článku se neuplatní, pokud prodlení Poskytovatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele, nebo pokud k prodlení došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu odst. 14.4 této Smlouvy, či z důvodů uvedených v odst. 14.5 této Smlouvy.
- 17.7** Smluvní pokuty a úrok z prodlení budou povinnou smluvní stranou uhrazeny do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení oprávněné a řádně vystavené faktury.
- 17.8** Obě smluvní strany se zavazují vždy před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 18

PLATNOST A ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření Smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
- 18.2** Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1.7.2011 do 31.12.2019.
- 18.3** Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Součástí této dohody bude přesný plán ukončení poskytování Služeb a způsob vyúčtování vzájemných plnění, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 18.4** Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Každá výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Výpovědní lhůta činí 12 (dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude doručen písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Vypovězení této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut ani nároku na zaplacení úroku z prodlení.
- 18.5** Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
- 18.6** Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
- 18.6.1** Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatel písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 18.6.2** Poskytovatel bude poskytovat Služby a Služby na vyžádání v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatel v písemné výzvě;
 - 18.6.3** Poskytovatel nedodrží při plnění Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy nebo projektové dokumenty schválené Objednatel;

- 18.6.4 vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo bude zavedena nucená správa;
- 18.6.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 18.6.6 Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Smlouvy zavazuje.
- 18.7** Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- 18.7.1 Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků dle Smlouvy po dobu delší než 90 dnů;
- 18.7.2 Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to i přesto, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 18.8** Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení.
- 18.9** Pokud dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, smluvní strany sjednávají následující pravidla:
- 18.9.1 Poskytovatel do 20 (dvacet) kalendářních dnů od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy připraví přesný plán ukončení poskytování Služeb a Služeb na vyžádání
- 18.9.2 Poskytovatel připraví do 20 (dvacet) kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb a Služeb na vyžádání návrh výpočtu částky dle odst. 18.10 a 18.11 Smlouvy.
- 18.9.3 smluvní strany zpracují do 30 (třicet) kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb a Služeb na vyžádání vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 18.10** V případě předčasného ukončení této Smlouvy bez ohledu na důvod ukončení se z důvodu vynaložení investic Poskytovatelem na počátku smluvního období pro účely řádného poskytování služeb a z důvodu, že tyto investice zůstanou po předčasném ukončení smlouvy Objednateli, domluvily smluvní strany na úhradě těchto investic v rámci vypořádání následovně. Objednatel uhradí Poskytovateli v závislosti na časovém období, ve kterém k předčasnému ukončení dojde, částku stanovenou v níže uvedené tabulce:

Období	Částka [Kč]
1.7.2011 – 31.8.2012	200 689 460,00
1.9.2012 – 31.8.2013	200 689 460,00
1.9.2013 – 31.8.2014	160 351 568,00
1.9. 2014 – 31.8.2015	120 053 676,00
1.9.2015 – 31.8.2016	79 715 784,00
1.9.2016 – 31.8.2017	39 377 892,00

Každá z výše uvedených částek také zohledňuje 2 migrace kompletního prostředí (v rámci zkušebního a následně produktivního provozu), jak je uvedeno v Katalogových listech **(příloha č. 2 této Smlouvy) a v příloze č. 3 této Smlouvy.**

Po uhrazení výše uvedené částky si Objednatel ponechá následující:

- a) HW „landscape“, navržený pro 7 letý rozvoj (viz. Katalogové listy – **příloha č. 2 této Smlouvy**);

b) kompletní uživatelská práva [REDAKCE] uvedená v Katalogových listech (**příloha č. 2 této Smlouvy**).

- 18.11** Pokud Smlouvu vypoví Objednatel nebo Poskytovatel bude nucen od Smlouvy odstoupit z některého důvodu uvedeného v odst. 18.7 této Smlouvy, má Poskytovatel též nárok na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů souvisejících s realizací všech schválených změnových požadavků, které v okamžiku předčasného ukončení Smlouvy nebyly zahrnuty do ceny Služeb, a na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy včetně nákladů vzniklých z důvodů nároků třetích stran vůči Poskytovateli (včetně subdodavatelů) a nákladů vzniklých přerušením Služeb.
- 18.12** Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením Smlouvy provedou ve lhůtě 2 (dvou) měsíců od ukončení Smlouvy.
- 18.13** V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda v důsledku předčasného ukončení Smlouvy.
- 18.14** Pravidla sjednaná shora v tomto článku se přiměřeně uplatní i v případě předčasného ukončení poskytování jen některé ze Služeb.

ČLÁNEK 19

UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN VE VĚCI ZMOCNĚNCŮ

- 19.1** Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v této Smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky.
- 19.2** Smluvní strany jsou oprávněny pověřit i jiné osoby plněním svých povinností podle Smlouvy, jsou však povinny vymezit rozsah takových pověření písemně. Pokud smluvní strany tak učiní, odpovídají stejně, jako by povinnosti plnily samy smluvní strany.

ČLÁNEK 20

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 20.1** Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu jakákoliv práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoliv pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy, včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi a pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 20.2** Je-li v této Smlouvě uveden jakýkoliv odkaz na kterýkoliv obecně závazný právní předpis nebo kterékoliv ustanovení takového předpisu, rozumí se tímto předpisem nebo ustanovením i jakýkoliv jiný obecně závazný právní předpis nebo jeho ustanovení, které je po uzavření této Smlouvy případně nahradí.

ČLÁNEK 21

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1** Právní vztahy výslovně neupravené Smlouvou nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Autorského zákona.
- 21.2** Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s

ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

- 21.3** Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
- 21.4** Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou.
- 21.5** Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků takto označených a číslovaných vzestupnou řadou, s výjimkou případů uvedených v odst. 5.8, 7.8 a 19.1 této Smlouvy.
- 21.6** Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 21.7** Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Definice zkratk a pojmů;
Příloha č. 2 – Katalog Služeb;
Příloha č. 3 – Příprava Služeb;
Příloha č. 4 – Řízení projektu;
Příloha č. 5 – Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období - VZOR;
Příloha č. 6 – Záznam o poskytnutí Služby v období - VZOR;
Příloha č. 7 – Akceptační protokol Služby na vyžádání - VZOR;
Příloha č. 8 – Nabídka Služby na vyžádání - VZOR.
- 21.8** Smluvní strany sjednávají, že v případě rozporu mezi zněním Smlouvy a jejích příloh, resp. dokumentů zpracovaných na základě Smlouvy, mají přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě, nebude-li v konkrétním případě sjednáno něco jiného.
- 21.9** Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

**STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN,
státní podnik**

IBM Česká republika, spol. s r.o.

V Praze dne 30. června 2011

V Praze dne 30. června 2011

.....
Ing. Richard Bulíček
generální ředitel

.....
Ing. Vladek Šlezinger
jednatel