

KATALOGOVÝ LIST

UIBM/003

Název Služby:

Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Systémová integrace a aplikační podpora provozu ISMS (dále jen Služba UIBM/003) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby UIBM/003.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby UIBM/003	01.09.2012
Ukončení poskytování Služby UIBM/003	31.12.2019

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba UIBM/003 podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 5 × 9 hodin v pracovních dnech:

Režim poskytování Služby UIBM/003	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 8:00 – 17:00 hod.

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Obsahem Služby UIBM/003 podle tohoto Katalogového listu je:

- aplikační podpora provozu ISMS;
- rozvoj ISMS;
- provoz ISMS včetně jeho monitoringu.

3.1 Seznam modulů ISMS

V následující tabulce je uveden seznam modulů ISMS, které jsou součástí Služby UIBM/003, a jejich umístění v jednotlivých prostředích:

Název modulu	Vývojové prostředí	Testovací prostředí	Produktivní prostředí
CRPJ	ne	ano	ano
MS	ano	ano	ano
MyFenix	ano	ano	ano

3.2 Aplikační podpora provozu ISMS

IBM zajistí pro výše definované moduly kvalifikované, konzultační a servisní činnosti spojené s jejich aplikační podporou v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu, tj.:

- poskytování servisní podpory, zejména poskytování servisní podpory pro řešení mimozáručních incidentů a požadavků produktivního provozu:
 - o podpora koncových uživatelů, která bude poskytována elektronicky (např. mailly, vzdáleným pohledem na plochu uživatelů), telefonicky nebo po předchozí dohodě osobně v sídle Zákazníka nebo na dalších pracovištích Zákazníka,
 - o kontrola konzistence dat zejména ve vztahu k účetním závěrkám,
 - o oprava chyb v datech vzniklých za běžného provozu s výjimkou čištění dat v Interním registru subjektů,
 - o metodická podpora uživatelů;
- přímá podpora klíčových uživatelů poskytovaná analytikem, včetně zajištění podpory pro realizaci inventarizace;
- analýza vad a chyb přijatých prostřednictvím Služby UIBM/002;
- aktualizace dokumentace určené pro uživatele a správce definovaných modulů v rozsahu Služby dle tohoto Katalogového listu;
- provádění instalace aktualizací produktů [REDAKCE] – upgrade a update těchto licencí;
- aktualizace dat z katastru nemovitostí na základě dat předaných STC s periodou 1x 3 měsíce;
- aktualizace ortofoto map v rozsahu 1x ročně 1/3 území České republiky;
- volný vstup pro pracovníky Zákazníka na veškeré semináře týkající se definovaných modulů organizovaných IBM;
- podpora STC a Zákazníka při integraci konkrétního modulu s ostatními aplikacemi Zákazníka a IS veřejné správy.

3.2.1 Rozsah aplikační podpory provozu ISMS

V následující tabulce jsou uvedeny počty požadavků uživatelů jednotlivých modulů ISMS, na které se vztahují parametry SLA pro jejich vyřešení.

Název modulu	SLA	Počet požadavků na aplikační podporu provozu ^{***}
CRPJ	stanovena	100 ^{/**}
MS	stanovena	50 ^{/*}
MyFenix	stanovena	50 ^{/*}

* počet požadavků přijatých prostřednictvím Služby UIBM/002 za období 1 kalendářního měsíce s tím, že do celkového počtu požadavků nebudou započítávány požadavky s velmi nízkou prioritou a duplicitní požadavky, které jsou vyřešeny současně (tzn. jedním řešením). Do celkového počtu požadavků nejsou započítávány incidenty ani závady v odpovědnosti IBM.

** počet požadavků přijatých prostřednictvím Služby UIBM/002 za období 1 kalendářního měsíce s tím, že do celkového počtu požadavků nebudou započítávány duplicitní požadavky, které jsou vyřešeny současně (tzn. jedním řešením), a incidenty a závady v odpovědnosti IBM.

*** pro případ překročení stanoveného počtu požadavků na aplikační podporu provozu ISMS zajistí IBM zdroje bez garance reakčních dob v souladu s rozvojem ISMS dle tohoto Katalogového listu.

Předmětem aplikační podpory provozu ISMS není podpora modulu CRAB. IBM očekává, že po dokončení implementace modulu CRAB a jeho uvedení do produktivního provozu Zákazníkem bude nutné zajistit aplikační podporu jeho provozu minimálně v rozsahu aplikační podpory provozu ISMS dle tohoto Katalogového listu. IBM v případě rozšíření aplikační podpory provozu ISMS o modul CRAB uzavře s STC příslušnou smluvní dokumentaci (dodatek) v souladu s postupem změnového řízení, která bude specifikovat předmět plnění, celkovou cenu a další podmínky zajištění Služeb.

3.2.2 Specifické činnosti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix a CRPJ

IBM zajistí v rámci aplikační podpory provozu ISMS tyto specifické činnosti týkající se ekonomického modulu myFenix a CRPJ v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu:

- softwarová údržba ekonomického modulu myFenix v rozsahu odstavce 3.2.3;
- podporu provozu báze produkčního prostředí ekonomického modulu myFenix a CRPJ, tzn. provádění pravidelných profylaktických činností alespoň s periodou 1 měsíc z hlediska:



- pravidelné měsíční informování STC o případných provedených změnách v oblasti báze produkčního prostředí ekonomického modulu myFenix a CRPJ;
- udržování provozního deníku v elektronické podobě v aktuálním stavu;
- zajištění technické aktuálnosti (Update) ekonomického modulu myFenix a CRPJ (pro vývojové, testovací, produkční prostředí) v maximálním rozsahu 2 člověkodny/měsíc pro myFenix a 0,5 člověkodne/měsíc pro CRPJ v případě, že počet MD nebude v příslušném měsíci vyčerpán, bude možné nevyčerpané MD převést do následujících měsíců v příslušném kalendářním roce;
- informování STC o vzniku podnětu k provedení Update a také o související práci, rizicích a dopadech takového Update; Update bude IBM realizován pouze na základě výslovného schválení STC a to ve výše uvedeném rozsahu prací pro zajištění technické aktuálnosti modulů myFenix a CRPJ; v případě překročení definovaného rozsahu prací pro zajištění technické aktuálnosti modulů myFenix a CRPJ bude postupováno v souladu s řízením změn;
- realizace případné obnovy dat ze záloh po dohodě s STC.



Category	Age Group	Gender	U.S. should take action (%)	U.S. should not take action (%)
Total	18-29	Male	88	12
		Female	85	15
	30-49	Male	82	18
		Female	80	20
50-69	Male	78	22	
	Female	75	25	
70+	Male	72	28	
	Female	70	30	

3.2.4 Hlášení incidentů, požadavků, jejich kategorizace a prioritizace

Pro účely iniciálního nastavení způsobu hodnocení incidentů a požadavků uživatelů v rámci aplikační podpory provozu ISMS bude použito následující hodnocení kategorií incidentů a priorit požadavků dle závažnosti a rozsahu dopadu na koncové uživatele ISMS:

- **Incident kategorie A:** Aplikační vrstva ISMS není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje závada znemožňující činnost aplikační vrstvy ISMS. Tento stav může ohrozit běžný provoz Zákazníka. Hlášení IBM podává telefonicky prostřednictvím Hot-line v rámci služby UIBM/002 vedoucí pracovník Zákazníka, STC nebo klíčový uživatel Zákazníka. Tyto incidenty budou současně zaznamenány prostřednictvím aplikace HelpDesk s tím, že musí být explicitně uvedeno, že incident byl již nahlášen prostřednictvím Hot-line.
- **Incident kategorie B:** Funkčnost aplikační vrstvy ISMS je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Hlášení je IBM předáváno prostřednictvím HelpDesk (aplikace HelpDesk i Hot-line).
- **Incident kategorie C:** Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikační vrstvy ISMS. Hlášení je IBM předáváno výhradně prostřednictvím aplikace HelpDesk.

Při zařazení incidentů do příslušné kategorie bude zohledněno i časové hledisko, tj. doba vzniku incidentu ve vztahu k termínům závěrek a dalším termínům v oblasti agend Zákazníka souvisejících s definovanými moduly ISMS, jejichž

aplikační podporu provozu bude IBM zajišťovat (např. termíny stanovené Ministerstvem financí, termíny inventarizací apod.)

Pro účely iniciálního nastavení způsobu hodnocení priorit požadavků uživatelů v rámci aplikační podpory provozu ISMS bude použito následující hodnocení priorit:

- Požadavek vysoké priority
Uživatel není schopen použít modul ISMS v situaci, kdy:
 - o modulem je potřeba zajišťovat činnosti související s výkaznictvím v období do 1 týdne do doby, kdy má být výkaznictví k dispozici;
 - o je potřeba zajistit realizaci transakcí, při jejichž absenci by došlo k penalizaci Zákazníka třetí stranou.
- Požadavek střední priority
 - o modulem je potřeba zajišťovat činnosti související s výkaznictvím v období v rozsahu 1 až 3 týdnů do doby, kdy má být výkaznictví k dispozici.
 - o je potřeba zajišťovat běžné účetní transakce.
- Požadavek nízké priority
 - o uživatel sám není schopen použít modul v situaci, která nezpůsobuje ohrožení běžných činností prováděných v daném modulu.
- Požadavek velmi nízké priority
 - o jedná se o požadavky na informaci a náměty na zlepšení.

IBM bude udržovat ve spolupráci s STC v průběhu zajištění aplikační podpory provozu ISMS Projektový dokument, který bude iniciální hodnocení kategorií a priorit zpřesňovat na základě skutečných situací z provozu ISMS.

Incidenty budou IBM nahlašovány prostřednictvím aplikace HelpDesk. Incidenty kategorie A mohou být nadto nahlášeny telefonicky vedoucím pracovníkem Zákazníka, vybraným pracovníkem STC nebo klíčovým uživatelem stanoveným pracovníkům IBM.

Kategorii incidentu bude stanovovat Zákazník ve spolupráci s STC v aplikaci HelpDesk. IBM bude oprávněn navrhnout změnu kategorie incidentu, doloží-li návrh na změnu argumenty podloženými smluvním ujednáním. Incident bude moci být IBM odmítnut v případě, že za jeho řešení nebude odpovědný ve vztahu k jím zajišťovaným Službám.

Požadavky na poskytnutí aplikační podpory provozu (servisní podpora, požadavky na informace a náměty na zlepšení) budou IBM nahlašovány výhradně prostřednictvím aplikace HelpDesk.

3.3 Rozvoj ISMS

IBM v rámci rozvoje ISMS zajistí:

- drobné úpravy a školení v rozsahu dle tohoto Katalogového listu;
- Služby na vyžádání;
- další rozvoj ISMS.

3.3.1 Drobné úpravy a školení

IBM zajistí v rámci rozvoje ISMS drobné úpravy definovaných modulů ISMS na základě vyhodnocených požadavků uživatelů hlášených prostřednictvím Služby UIBM/002 a výslovného schválení STC v rozsahu pracnosti:

- CRPJ: 2 člověkodny/měsíc;
- MS: 8 člověkodní/měsíc;
- myFenix: 3 člověkodny/měsíc.

Drobnými úpravami se rozumí např. konfigurační změny, práce související s analýzou, implementací, testováním a dokumentací drobných úprav.

Drobné úpravy v definovaném rozsahu pracnosti budou IBM realizovány bez dopadu do ceny Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu.

IBM dále zajistí školení uživatelů definovaných modulů v rozsahu:

- CRPJ: 1 školicí den/* za kalendářní rok;
- ISMS: 2 školicí dny/* za kalendářní rok pro každé z 8 územních pracovišť s maximálním počtem 40 účastníků;
- myFenix: 1 školicí den/* za kalendářní měsíc.
**/ 1 školicí den odpovídá jednomu pracovnímu dni jednoho školitele IBM a zahrnuje maximálně 6 hodin školení a 2 hodiny přípravy.*

Předpokladem poskytnutí školení je dohoda termínu, místa, rozsahu a obsahu školení mezi STC a IBM alespoň 6 pracovních dní před plánovaným termínem školení.

Skutečně realizovaná školení budou doložena prostřednictvím prezenčních listin. V případě, že smluvní počet školicích dnů nebude v příslušném kalendářním roce vyčerpán, je možno nevyčerpané školicí dny převést do následujícího kalendářního roku. Nevyčerpané školicí dny není možné promítnout do ceny Služby UIBM/003.

3.3.2 Služba na vyžádání

STC je za účelem rozšíření aplikační podpory provozu ISMS oprávněna objednat Službu na vyžádání formou závazné objednávky, která bude minimálně obsahovat předmět objednávky, specifikaci požadovaných zdrojů a pracnost. IBM se zavazuje poskytnout zdroje bez garance reakční doby a doby řešení.

Role pro zajištění Služby na vyžádání a jejich jednotkové ceny jsou uvedeny v odstavci 5 tohoto Katalogového listu.

3.3.3 Další rozvoj ISMS a souvisejících aplikací

IBM bude realizovat další rozvoj ISMS a souvisejících aplikací na základě požadavků STC. Požadavky na další rozvoj nad rámec rozsahu drobných úprav a školení musí být IBM předloženy v písemné podobě. Pro realizaci dalšího rozvoje dle tohoto bodu bude vždy uzavřena příslušná smluvní dokumentace (dodatek) v souladu se změnovým řízením, která bude specifikovat předmět plnění, celkovou cenu a další podmínky zajištění rozvoje.

Dále bude IBM realizovat školení nad rámec výše definovaného rozsahu školicích dnů na základě požadavků STC. Požadavky na školení nad rámec definovaného rozsahu školicích dnů musí být IBM předloženy v písemné podobě. Pro poskytnutí školení dle tohoto bodu bude vždy uzavřena příslušná smluvní dokumentace (dodatek) v souladu se změnovým řízením, která bude specifikovat předmět plnění, celkovou cenu a další podmínky realizace školení.

3.4 Provoz ISMS včetně dohledování

IBM zajistí činnosti v oblasti provozu definovaných modulů ISMS včetně jejich dohledování v rozsahu nezbytném pro naplnění požadovaných kvalitativních parametrů

Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu. IBM bude v rámci těchto činností vykonávat:

Category	Sub-category	Percentage
Responsible	Very responsible	45%
	Somewhat responsible	35%
	Very not responsible	15%
	Somewhat not responsible	5%

V rámci provozu včetně dohledování zajistí IBM provoz a podporu prostředí definovaných modulů v rozsahu:

- produktivní prostředí (zajistí provoz všech definovaných modulů s reálnými daty);
- testovací prostředí (umožní testování změn vytvořených ve vývojovém prostředí a také zde budou testovány instalace patchů a oprav jednotlivých modulů; dále zde bude probíhat testování aplikačních a datových migrací);
- vývojové prostředí (umožní realizaci operativních oprav, úprav a vývoj funkčnosti jednotlivých modulů v souladu s rozsahem požadovaných činností zajišťovaných v rámci aplikační podpory provozu ISMS a rozvoje ISMS).

4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V rámci Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu jsou v oblasti aplikační podpory provozu ISMS požadovány následující kvalitativní parametry (SLA):

Kategorie incidentu	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu)	Doba řešení (doba od zahájení řešení do vyřešení incidentu)/***
A	4 pracovní hodiny	10 pracovních hodin/*
B	1 pracovní den	5 pracovních dnů
C	5 pracovních dnů	25 pracovních dnů/**
Typ požadavku	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení požadavku)	
Požadavek vysoké priority	8 pracovních hodin	-
Požadavek střední priority	5 pracovních dnů	-
Požadavek nízké priority	15 pracovních dnů	-
Požadavek velmi nízké priority	Bez reakční doby	-

* 8 pracovných hodín v oblasti aplikačnej podpory provozu ekonomického modulu myFenix

**** 20 pracovních dnů v oblasti aplikační podpory provozu ekonomického modulu myFenix**

***doba čekání na součinnost STC se nezapočítává do Doby řešení incidentu.

Reakční doby a doby řešení incidentů budou měřeny okamžikem prokazatelného nahlášení IBM prostřednictvím Služby UIBM/002. Doby budou měřeny od času prokazatelného předání

incidentu k zahájení řešení IBM prostřednictvím aplikace HelpDesk. Do reakční doby a doby řešení bude započítáván jen čas v běžné provozní době.

IBM není povinna výše uvedené reakční doby a doby řešení dodržet, pokud příčinou vzniku nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Služby UIBM/003 je nedostupnost příslušných Systémů.

V případě, že ze strany IBM dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby UIBM/003 a pokud se STC s IBM nedohodnou jinak, STC vzniká právo na uplatnění smluvních pokut.

Všechny kvalitativní parametry poskytované Služby UIBM/003, definované v tomto Katalogovém listu, jsou platné, pokud nejsou implementovány změny (např. instalace nové funkcionality, nových modulů). V takovém případě bude dopad na kvalitativní parametry poskytované Služby UIBM/003 nebo stanovení dočasných parametrů Služby UIBM/003 schváleno ve změnovém řízení.

IBM bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby UIBM/003 v případech uvedených v odst. 14.4 a 14.5 Smlouvy a dále v případě, že:

- STC nebo třetí strana prokazatelně neposkytnou požadovanou součinnost,
- STC pro potřeby datové migrace a migrace aplikací nezajistí popis datových struktur aplikací a rovněž nezajistí přístup k datům těchto aplikací,
- STC nedodrží odpovědnosti vyplývající z licenčních ujednání mimo rozsah Služby UIBM/003,
- STC provede změny prostředí a neoznámí je IBM v souladu s procesem změnového řízení,
- nesplnění kvalitativního parametru Služby UIBM/003 bylo způsobeno zařízením nebo softwarem třetích stran.

5. CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena Služby UIBM/003

Označení Katalogového listu	Název Služby	Měsíční cena za Službu UIBM/003 v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
UIBM/003	Systémová integrace a podpora provozu ISMS	5 004 495,70	1 000 899,14	6 005 394,84
Celková měsíční cena Služby UIBM/003		5 004 495,70	1 000 899,14	6 005 394,84

5.2 Cena Služby na vyžádání

Cena za role pro zajištění Služby na vyžádání:

Role pro Službu na vyžádání pro rozšíření Služby UIBM/003	Cena za 1 člověko den bez DPH (Kč)	DPH za 1 člověko den ve výši (%)	Cena za 1 člověko den včetně DPH (Kč)
CRPJ Senior konzultant	27 800,00	20%	33 360,00
CRPJ Konzultant/Analytik/Školitel	20 700,00	20%	24 840,00
myFenix Senior konzultant	47 600,00	20%	57 120,00

Role pro Službu na vyžádání pro rozšíření Služby UIBM/003	Cena za 1 člověko den bez DPH (Kč)	DPH za 1 člověko den ve výši (%)	Cena za 1 člověko den včetně DPH (Kč)
myFenix Konzultant/Analytik/Školitel	27 800,00	20%	33 360,00
ISMS Programátor	18 800,00	20%	22 560,00
ISMS Školitel	15 500,00	20%	18 600,00
Vedoucí Projektu	19 700,00	20%	23 640,00

Cena za 1 člověkodenní je IBM garantována na dobu 5 let od zahájení poskytování Služby UIBM/003. Následně IBM nabídne STC aktualizovaný ceník rolí platný do konce poskytování Služby UIBM/003 a nabídne realizaci Služeb na vyžádání za nabídnuté aktualizované ceny.

V souvislosti s uvedenými sazbami je STC oprávněna objednat pouze takové služby IBM, které přímo souvisí s předmětem plnění tohoto Katalogového listu.

V případě, že objednané Služby na vyžádání přesáhnou 10 člověkodenní na jednu akci, je IBM oprávněna zahrnout do nabídky činnosti Vedoucího Projektu ve výši 10% z počtu požadovaných člověkodenní.

STC je oprávněna v průběhu kalendářního roku čerpat činnosti na vyžádání maximálně do úhrnné částky rovnající se 10% z roční ceny za plnění dle tohoto Katalogového listu.

6. SMLUVNÍ POKUTY

6.1 Smluvní pokuty za nesplnění kvalitativních parametrů dle odstavce 4 tohoto Katalogového listu:

V případě prodlení s dobou řešení nebo reakční dobou vzniká STC právo na smluvní pokutu ve výši:

- 10 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude IBM v prodlení s dobou řešení incidentu kategorie A oproti požadované době řešení uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UIBM/003 daného kalendářního měsíce,
- 7 500 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude IBM v prodlení s dobou řešení incidentu kategorie B oproti požadované době řešení uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UIBM/003 daného kalendářního měsíce,
- 5 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude IBM v prodlení s reakční dobou na požadavek vysoké priority týkající se ekonomického modulu myFenix oproti požadované reakční době uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UIBM/003 daného kalendářního měsíce,
- 2 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy bude IBM v prodlení s reakční dobou na požadavek střední priority týkající se ekonomického modulu myFenix oproti požadované reakční době uvedené výše, maximálně však do výše 5% měsíční ceny Služby UIBM/003 daného kalendářního měsíce.

6.2 Smluvní pokuta za nesplnění parametrů poskytování Služby UIBM/003 podle odstavce 4 se nevztahuje na plnění realizované IBM po dobu 3 (tří) měsíců ode dne zahájení poskytování Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu.

6.3 Maximální možná úhrnná výše smluvních pokut podle odst. 6.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je omezena 5% měsíční ceny Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pro tento Katalogový list platí platební podmínky podle čl. 6 Smlouvy.

8. ČASOVÝ HARMONOGRAM

Časový harmonogram zajištění Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu odpovídá období poskytování Služby UIBM/003.

9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST A PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pro účely plnění Služby UIBM/003 dle tohoto Katalogového listu STC poskytne následující součinnost:

- STC je odpovědná za poskytnutí veškeré dokumentace související s Projektem – norem, standardů, směrnic, interních předpisů, informační a bezpečnostní strategie, dokumentace procesů a uživatelské dokumentace souvisejících aplikací;
- STC je odpovědná za poskytnutí dostatečně podrobné a aktuální dokumentace k rozhraním na aplikace související s Projektem;
- aktuální dokumentace k rozhraním bude IBM poskytnuta nejpozději na konci Fáze 1 – Detailní plánování a organizační zajištění projektu podle přílohy č. 3 Smlouvy;
- funkční rozhraní a součinnost dodavatelů ostatních externích systémů a aplikací (mimo rozsah modulů ISMS definovaných v tomto Katalogovém listu) budou STC zpřístupněny, resp. STC zajistí příslušnou spolupráci IBM k testování nejpozději před začátkem Fáze 4 podle přílohy č. 3 Smlouvy. V případě, že bude v průběhu testování identifikována potřeba rozhraní či externí systémy a aplikace modifikovat či vyvinout, bude úkolem STC zajistit modifikaci či vývoj a otestování těchto částí s jednotlivými dodavateli;
- pro potřeby datové migrace a migrace aplikací zajistí STC popis datových struktur aplikací, jež se nahrazují či jejichž data se migrují, a zajistí též přístup k vlastním datům těchto aplikací;
- pokud proběhnou ve stávající infrastruktuře realizačního / provozního prostředí Zákazníka nebo na rozhraních jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit architekturu řešení, změnit způsob komunikace mezi participujícími systémy nebo jinak ohrozit průběh Projektu, bude STC o takové skutečnosti neodkladně informovat IBM. V takovém případě IBM oznámí STC dopady na harmonogram, kvalitu Služby UIBM/003, rozsah, zdroje nebo náklady;
- STC nominuje pracovníky a zajistí jejich účast na školení dle doporučení IBM;
- STC zajistí kapacitu klíčových uživatelů pro předávání znalostí získaných na školení dalším pracovníkům Zákazníka;
- STC poskytne pro školení potřebné zázemí: školicí místnosti, školicí výpočetní techniku, konektivitu k aplikacím, jež jsou předmětem školení, a didaktickou audiovizuální techniku;
- STC poskytne přiměřené kancelářské zázemí týmu IBM v prostorech Zákazníka a STC pro 10 pracovníků IBM, které bude zabezpečené a přístupné členům týmu IBM,

- Předpokladem pro zajištění Služby UIBM/003 je realizace činností uvedených v **příloze č. 3 Smlouvy**.

Agendy účetního charakteru jsou založeny na transakčních datech obsažených v těchto modulech ISMS:

Age Group	Percentage
18-24	10%
25-34	15%
35-44	20%
45-54	25%
55-64	30%
65-74	35%
75-84	40%
85+	45%



Evidenční agenda, jejíž podpora, provoz a rozvoj je součástí poskytovaných Služeb, kumuluje data související s evidencí právních jednání. Modul CRPJ – Centrální registr právních jednání je integrální součástí ISMS a slouží jako centrální registr navazujících transakčních agend v rámci ostatních modulů ISMS:

- Centrální registr právních jednání (CRPJ) je jednotnou evidencí soudních sporů včetně souvisejícího předpokládaného finančního plnění v podobě finanční expozice státu ČR ve sporech, ve kterých je jedním z účastníků řízení stát ČR.

Další evidenční agendou Zákazníka, jejíž podpora, provoz a rozvoj však nejsou v současnosti součástí poskytovaných Služeb, je Centrální registr administrativních budov (CRAB). S ohledem na cílový stav a rozvoj ISMS, jehož součástí je modul CRAB, STC předpokládá, že v průběhu poskytování Služeb a s ohledem na harmonogram Služby UIBM/001 dojde k rozšíření Služeb o zajištění provozu, podpory a rozvoje modulu CRAB v souladu s řízením změn.

Vazby na vybrané související aplikace a IS

Agendy Zákazníka jsou prostřednictvím ISMS realizovány také s vazbami na vybrané související aplikace a IS, jejichž provoz, podpora a rozvoj nejsou v současnosti součástí poskytovaných Služeb.

Mezi tyto vybrané související aplikace a IS patří:

- Spisová služba, IS SSL, který zajišťuje odbornou správu dokumentů doručených i dokumentů vzniklých z činnosti Zákazníka, popřípadě z činnosti jeho právních předchůdců, zahrnující jejich řádný příjem, evidenci, rozdělování, oběh, vyřizování, vyhotovování, podepisování, odesílání, ukládání a vyřazování ve skartačním řízení, a to včetně kontroly těchto činností. Vazba IS SSL a ISMS je realizována prostřednictvím obousměrného komunikačního rozhraní;
- Informační systém pro řízení zdrojů, VEMA, ve kterém jsou spravovány a zpracovávány zákonem chráněné údaje, zejména pak údaje chráněné v souladu s požadavky zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

S ohledem na cílový stav a rozvoj ISMS STC předpokládá, že v průběhu poskytování Služeb a s ohledem na harmonogram Služby UIBM/001 může dojít k rozšíření Služeb o zajištění provozu, podpory a rozvoje těchto vybraných souvisejících aplikací a IS v souladu s řízením změn.

Externí vazby ISMS

Agendy Zákazníka jsou prostřednictvím ISMS a vybraných souvisejících aplikací zajišťovány také s vazbami na datové zdroje v rámci resortu Ministerstva financí a dalších subjektů. Jde zejména o:

- Katastr nemovitostí (off-line aktualizace dat z KN);
- ARES (registr ekonomických subjektů – právnických osob);
- ÚIR – ADR (územně identifikační registr adres);
- Insolvenční rejstřík (registr dlužníků).

