

PŘÍPRAVA SLUŽEB

1. OBDOBÍ PŘÍPRAVY SLUŽEB

Podmínkou pro poskytování Služeb dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy je realizace všech činností v období přípravy Služeb. Období přípravy Služeb je vymezeno v následující tabulce:

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení činností přípravy Služeb	01.07.2011
Ukončení činností přípravy Služeb	31.08.2012

2. REŽIM PŘÍPRAVY SLUŽEB

Pro přípravu Služeb budou zřízeny řídicí a projektové týmy, které jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

Činnosti v rámci přípravy Služeb budou IBM zajišťovány v režimu 5 × 8 hodin.

3. POPIS PŘÍPRAVY SLUŽEB

Obsahem přípravy Služeb jsou následující činnosti:

- předávka;
- testování;
- dokumentované výstupy.

3.1 Předávka

Součástí zajištění činností přípravy Služeb je Etapa 1 **Předávka** (Transition), která se skládá z Fází 1 - 6. Předávka je vymezená od okamžiku, kdy IBM započne s aktivitami vedoucími k zajištění Služeb provozu a podpory provozu ISMS v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů až do okamžiku, kdy bude provoz a podpora provozu ISMS plně zajišťována IBM v souladu s rozsahem dle jednotlivých Katalogových listů.

IBM ve spolupráci s STC provede Předávku v následujících fázích:

Název fáze	Obsah fáze
Fáze 1	Detailní plánování a organizační zajištění Projektu
Fáze 2	Specifikace technické architektury a příprava dočasné lokality
Fáze 3	Návrh migračního přístupu a plánování migrace
Fáze 4	Testování v dočasné lokalitě a příprava produkčního prostředí
Fáze 5	Testování v produkčním prostředí a zkušební (paralelní) provoz
Fáze 6	Příprava na zahájení poskytování Služeb a finální migrace dat

3.1.1 Fáze 1 - Detailní plánování a organizační zajištění Projektu

3.1.1.1 Předmět a výstupy Fáze 1

Předmětem Fáze 1 je zejména:

- definice a naplnění řídicích struktur Projektu na straně STC i IBM;
- ustanovení komunikačních (pravidelné projektové schůzky, komunikační matice) a eskalačních kanálů;
- revize a příprava projektového plánu pro následující fáze Projektu;
- ověření projektového plánu všemi zúčastněnými stranami.

Výstupem Fáze 1 jsou zpracované dokumenty:

- „Nominace členů projektových týmů“ dle přílohy č. 4 Smlouvy;
- „Projektový plán“;
- „Seznam rizik a jejich mitigací“;
- „Testovací strategie“;
- „Tabulka bezpečnosti informací – role a odpovědnosti“.

3.1.1.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- nominace Vedoucího Projektu STC, členů Sponzorské komise, členů týmu akceptace, členů změnového týmu, členů týmu řízení rizik a kvality Projektu, členů Provozního týmu, členů realizačního týmu STC a dalších týmů, ve kterých má STC své zástupce podle přílohy č. 4. Smlouvy;
- připomínkování a revize dokumentu „Projektový plán“ a dokumentu „Testovací strategie“.

3.1.2 Fáze 2 – Specifikace technické architektury a příprava dočasné lokality

3.1.2.1 Předmět, předpoklady a výstupy Fáze 2

Předmětem Fáze 2 je zejména:

- detailní popis technické architektury (HW, SW, aplikace) pro jednotlivá prostředí (vývojové, testovací, produkční) až do úrovně popisu konfigurací jednotlivých Systémů či diskových polí a jejich následné zajištění;
- vybudování plnohodnotného prostředí v dočasné lokalitě. Toto prostředí obsahuje kompletní vývojové, testovací a produkční prostředí v cílovém uspořádání, které je využito pro účely testování v dočasné lokalitě a následně rozděleno mezi primární a záložní prostor;
- instalace aplikací, které jsou předmětem Služby UIBM/003 a Služby UIBM/002.

Předpoklady Fáze 2:

- Instalaci dalších aplikací zajistí STC prostřednictvím třetích stran.

Výstupem Fáze 2 jsou zpracované dokumenty:

- „Technický projekt“;
- „Seznam testovacích případů“.

3.1.2.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- STC zajistí schválení dokumentu „Technický projekt“;
- STC zajistí prostory dočasné lokality za účelem zahájení instalace technologií nejpozději k 01. 09. 2011;
- STC zajistí testovací klientské pracovní stanice napojené na prostředí v dočasné lokalitě, které budou využity pro testovací účely nejpozději k 15. 11. 2011;
- STC umožní na vyžádání fyzický přístup specialistům IBM do prostor dočasné lokality ;
- STC provede revizi technických požadavků na primární a záložní prostory;
- STC zajistí splnění těchto technických požadavků nejpozději do zahájení instalace produkčního prostředí v primárním a záložním prostoru.

3.1.3 Fáze 3 – Návrh migračního přístupu a plánování migrace

3.1.3.1 Předmět, předpoklady a výstupy Fáze 3

Předmětem Fáze 3 je zejména:

Dle předpokládaného harmonogramu je Fáze 3 realizována paralelně s Fází 2 a je zaměřena na návrh přístupu k migraci dat ze současných datových center do nových prostor STC. V rámci Fáze 3 bude nejprve definován rámcový přístup k migraci dat, který bude diskutován a schválen STC. Následně bude rozpracován do detailního plánu migrace dat včetně plánu otestování migrace a ověření kvality migrovaných dat. V rámci přípravy plánu migrace budou definovány detailní požadavky na STC, které jsou nezbytné pro realizaci úspěšné migrace dat na produkční prostředí. Požadavky budou vycházet ze zvoleného způsobu migrace dat.

Předpoklady Fáze 3:

- V rámci Fáze 3 nebude provedeno otestování datové migrace, neboť dočasné vývojové a testovací prostředí STC nebude srovnatelné s produkčním prostředím. Otestování migrace bude provedeno až v rámci Fáze 5;
- v rámci přípravy Služeb není předpokládána implementace migračních nástrojů (např. exportních skriptů, transformačních skriptů apod.), pro migraci dat budou využity standardní nástroje databází a zálohování.

Výstupem Fáze 3 jsou zpracované dokumenty:

- „Přístup k migraci dat“;
- „Plán migrace dat“.

3.1.3.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- revize a schválení dokumentů „Přístup k migraci dat“ a „Plán migrace dat“;
- splnění detailních požadavků migrací nejpozději do zahájení Fáze 5 tak, aby mohlo v rámci této fáze dojít k otestování migrace.

3.1.4 Fáze 4 – Testování v dočasné lokalitě a příprava produkčního prostředí

3.1.4.1 Předmět Fáze 4

Předmětem Fáze 4 je zejména:

- příprava produkčního prostředí v primárním prostoru tak, aby na tomto prostředí bylo možno zahájit testovací a zkušební provoz. Dle detailního

harmonogramu bude hardware zprovozněn v dočasné lokalitě STC (viz. Fáze 2) a oživený následně převezen do primárního a záložního prostoru;

- instalace a zprovoznění produkčního prostředí v záložním prostoru včetně propojení aplikací v obou prostorech tak, aby bylo v rámci Fáze 5 možno provést ověření havarijních plánů a disaster recovery;
- zprovoznění propojení a datové replikace mezi primárním a záložním prostorem;
- testování ISMS (MS, myFenix, CRPJ) a HelpDesk, které budou IBM migrovány do prostor STC na novou technologickou platformu ve stavu k zahájení Fáze 4;
- ověření funkčnosti ISMS (MS, myFenix, CRPJ) a HelpDesk v novém prostředí, nových verzích operačního systému a databáze. Úpravy vyvolané instalací v novém prostředí, nových verzí OS a databáze budou v rámci této fáze otestovány na úrovni vývojářů (tzv. unit testy) a funkčních testů na testovacích datech. Toto otestování zajistí v rámci této fáze IBM a předá o tom STC testovací protokol;
- v rámci Fáze 4 nebude realizována implementace nových funkcionalit Systémů a aplikací;
- testování IBM na vývojovém, testovacím prostředí v dočasné lokalitě.
- Výstupem Fáze 4 jsou zpracované dokumenty:
- „Detailní testovací scénáře“;
- „Bezpečnostní projekt“.

3.1.4.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze IBM v rámci součinnosti STC požaduje zejména zajištění následujících činností:

- STC zajistí prostory, napájení a klimatizaci v primárním a záložním prostoru dle požadavků definovaných IBM;
- STC zajistí datové propojení primárního a záložního prostoru s minimální kapacitou definovanou IBM;
- STC zajistí primární a záložní prostory pro Služby za účelem zahájení instalace produkčního prostředí nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením Fáze 4;
- STC zajistí síťovou infrastrukturu v primárním a záložním prostoru dle požadavků definovaných IBM;
- STC umožní na vyžádání fyzický přístup specialistům IBM do primárního a záložního prostoru.

3.1.5 Fáze 5 – Testování v produkčním prostředí a zkušební (paralelní) provoz

3.1.5.1 Předmět a výstupy Fáze 5

Předmětem Fáze 5 je zejména:

V průběhu Fáze 5 (po zprovoznění produkčního prostředí a zahájení testovacích aktivit) dojde ke zprovoznění vývojového a testovacího prostředí. IBM zajistí přepravu vývojového a testovacího hardware a jeho zprovoznění.

Hlavními aktivitami v rámci Fáze 5 je provedení následujících testů:

- testy migrace předem odsouhlaseného rozsahu a typu dat (max. 3 běhy testů);

- testy rozhraní definovaných IS a aplikací na straně definovaných IS a aplikací;
- uživatelské testy na testovacích datech;
- uživatelské testy na předem odsouhlaseném rozsahu a typu migrovaných dat;
- testy vysoké dostupnosti (HA) (max. 2 běhy testů);
- testy havarijních plánů a disaster recovery (max. 1 běh testů);

Pro každý z výše uvedených testů navrhne IBM testovací scénáře a zajistí jejich provedení (s výjimkou uživatelských testů). O provedených testech a jejich výsledcích připraví IBM ve spolupráci s STC testovací protokol.

Završením Fáze 5 je zkušební (paralelní) provoz na migrovaných produkčních datech. V rámci zkušebního provozu budou vybraná pracoviště Zákazníka vybavena dvěma instancemi klientských aplikací – původní a nově vytvořenou instancí a pracovníci Zákazníka budou vybrané transakce dle schválených testovacích scénářů realizovat v obou aplikačních instancích. IBM ve spolupráci s STC připraví protokol o zkušebním provozu. Na základě vytvořeného protokolu o zkušebním provozu rozhodne Sponzorská komise o přechodu do další fáze.

Předmětem Služeb je výhradně testování ISMS (MS, myFenix, CRPJ) a HelpDesk. Testování dalších aplikací zajistí STC ve spolupráci se Zákazníkem prostřednictvím třetích stran.

Výstupy Fáze 5 jsou zpracované dokumenty:

- aktualizace „Technického projektu“;
- „Výsledky testování“;
- „Protokol o zkušebním provozu“;
- „Plán přepojení“.

3.1.5.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- STC umožní vzdálený přístup specialistům IBM pro vzdálený dohled aplikací v průběhu testování;
- STC zajistí svými zdroji plánování, řízení a realizaci uživatelských testů;
- STC zajistí, že v průběhu definovaných testů dojde k ověření funkčnosti přístupu vybraných uživatelů IS a aplikací ze všech lokalit Zákazníka umístěných v novém prostředí;
- STC organizačně zajistí zkušební (paralelní) provoz – tj. definuje pracoviště a nominuje testery účastníci se zkušebního provozu, provede jejich zaškolení apod.;
- STC zajistí nezbytná nastavení klientských stanic, popř. další nezbytná nastavení mimo rozsah Služeb (např. nastavení firewallové soustavy) vedoucí k přepojení na produkční prostředí datového centra;
- STC zajistí funkční komunikační kanály (včetně případných testovacích rozhraní) na externí rozhraní mimo IS a aplikace umístěné v primárním a záložním prostoru;
- Sponzorská komise rozhodne na základě vytvořeného Protokolu o zkušebním provozu o přechodu do další fáze.

3.1.6 Fáze 6 – Příprava na zahájení poskytování Služeb a finální migrace dat

3.1.6.1 Předmět a výstupy Fáze 6

Předmětem Fáze 6 je zejména:

- nahrání produkčních dat na produkční prostředí (nutno realizovat po testovacím provozu) a nastavení produkční úrovně logování. Toto bude realizováno společně s provedením finální migrace do produktivního provozu;
- přepojení klientských stanic na produkční prostředí v primárním prostoru, odpojení (odstavení) stávajícího produkčního prostředí a ověření kritických funkcionalit v novém prostředí (tzv. post-release check).
- Výstupem Fáze 6 jsou zpracované dokumenty:
- aktualizace „Technického projektu“;
- „Zápis z jednání Sponzorské komise o schválení přepojení“.

3.1.6.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících specifických činností:

- STC zajistí nezbytná nastavení klientských stanic, popř. další nezbytná nastavení mimo rozsah Služeb (např. nastavení firewallové soustavy) vedoucí k přepojení na produkční prostředí datového centra;
- STC provede finální ověření funkčnosti aplikací z jednotlivých lokalit Zákazníka,
- STC provede ověření kritických funkcionalit na novém prostředí (tzv. post-release check);
- STC před zahájením finální migrace zajistí odstavení stávajícího produkčního prostředí, aby nedocházelo ke změnám již migrovaných dat (z důvodů nutnosti migrace zůstatků po provedení účetní závěrky v myFenix může dojít ke změně termínu uvedení Služeb do produktivního provozu);
- STC bude respektovat definovaný „bod bez návratu“, do kdy musí být nové prostředí plně připraveno k přepojení. Na základě dostupných informací rozhodne k tomuto datu Sponzorská komise o přepojení nebo posunutí uvedení Služeb do produktivního provozu.

3.2 Testování

IBM v rámci přípravy Služeb zajistí základní otestování funkčnosti Systémů, které jsou obsahem Služeb podle Katalogových listů.

Vymezení rozsahu testování:

- aktivity testování IBM realizuje v rámci Předávky;
- součástí Služeb není provedení výkonnostních testů;
- součástí Služeb není provedení testů bezpečnosti a penetračních testů;
- součástí Služeb zajišťovaných IBM není realizace funkčních změn IS a aplikací nad rámec definovaného rozsahu drobných úprav v rámci Služby UIBM/003;
- dokumentované výstupy z testování jsou realizovány ve formátu a struktuře dohodnuté mezi STC a IBM na základě návrhu IBM.

3.2.1 Úrovně testování

- Testy zajišťované specialisty pro jednotlivé Systémy – cílem je funkční otestování jednotlivých Systémů. Tato úroveň testování je řízena IBM.

- Testy zajišťované testovacím týmem – obsahují E2E (end-to-end) scénáře uvnitř jednotlivých Systémů a mezi jednotlivými Systémy, dále scénáře pro integraci s externími aplikacemi či jinými dodavateli. Tato úroveň testování je řízena IBM.
- Uživatelské testování - tyto testy mají za cíl provedení akceptace dodávky z pohledu koncového uživatele. Tato úroveň testování je řízena STC.

3.2.2 Organizace testování

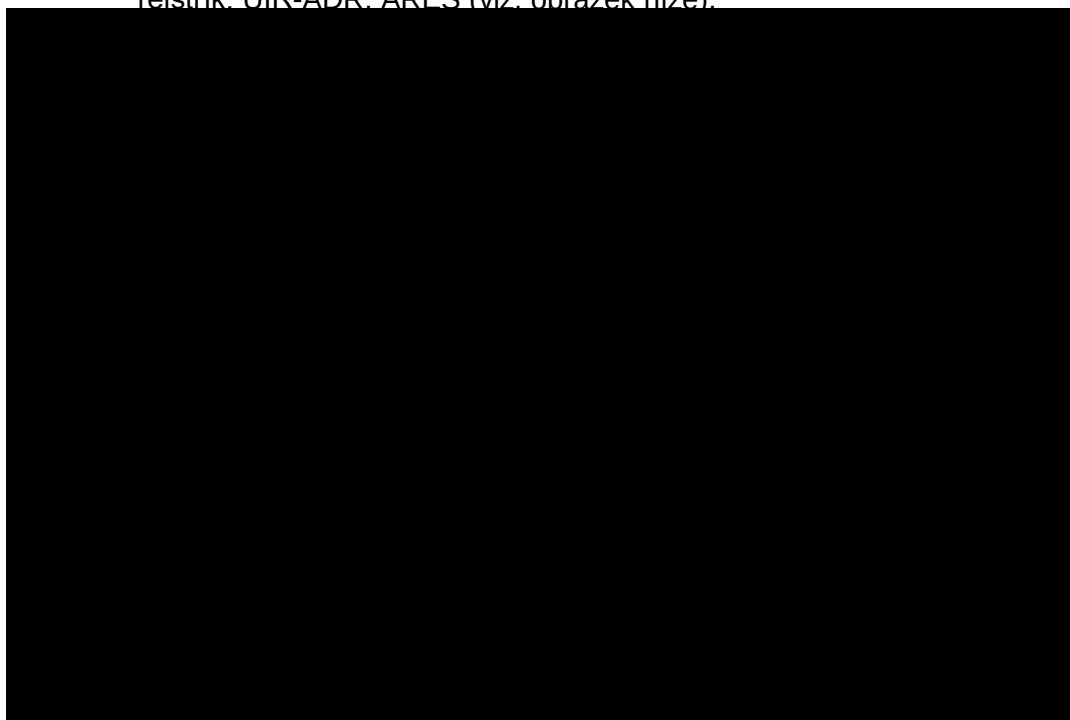
Testovací aktivity jsou rozděleny do těchto kroků:

- vypracování dokumentu „Testovací strategie“, který popisuje, jak bude testování organizováno, odpovědnost jednotlivých účastníků, popis testovacích úrovní a typů apod., tj. co bude předmětem testování, kdo a jakým způsobem a v jakém časovém horizontu bude testování provádět;
- příprava testování, kdy bude IBM připraven „Seznam testovacích případů“ a tento bude STC před započítím testování schválen;
- testování, kdy budou pracovníky IBM realizovány schválené „Detailní testovací scénáře“, zaznamenány výsledky testování a proběhne jejich potvrzení STC.

3.2.3 Rozsah testování

Testy pokrývají tyto základní situace:

- ověření funkcionality uvnitř jednotlivých Systémů a aplikací,
- ověření funkčnosti rozhraní mezi jednotlivými Systémy a aplikacemi v rozsahu Služeb;
- ověření funkčnosti rozhraní do Systémů a aplikací třetích stran využívaných Zákazníkem mimo rozsah Služeb – Informační systém spisové služby (ISSL viz. obrázek níže);
- ověření funkčnosti rozhraní do aplikací externích organizací - Insolvenční rejstřík, ÚIR-ADR, ARES (viz. obrázek níže).



3.2.4 Testovací data

Testovací data pro aplikace, které jsou obsahem Služeb podle Katalogových listů UIBM/002 a UIBM/003 (ISMS – MS, myFenix, CRPJ a HelpDesk) budou připravena IBM v součinnosti s STC.

Pro testování rozhraní s externími aplikacemi nebo dalšími aplikacemi třetích stran mimo rozsah Katalogových listů bude příprava dat zajištěna STC v součinnosti s IBM.

3.2.5 Požadavky na součinnost STC

- zajištění spolupráce a naplánování testování s externími organizacemi pro otestování funkčnosti rozhraní mezi ISMS a aplikacemi ARES, ÚIR – ADR a Insolvenční rejstřík;
- zajištění spolupráce a naplánování testování s dodavatelem systému ISSL pro otestování funkčnosti rozhraní mezi tímto systémem a ISMS;
- revize a odsouhlasení seznamu testovacích scénářů ze strany STC;
- zajištění spolupráce s externími organizacemi pro provedení testů funkčnosti rozhraní mezi ISMS a aplikacemi ARES, ÚIR – ADR a Insolvenční rejstřík;
- zajištění spolupráce s dodavatelem systému ISSL pro provedení testů funkčnosti rozhraní mezi tímto systémem a ISMS;
- zajištění plánování, řízení a realizace uživatelských testů;
- zajištění přípravy testovacích dat pro testování s externími aplikacemi nebo aplikacemi třetích stran;
- vytvoření uživatelských účtů pro pracovníky testování a nastavení odpovídajících přístupových práv (tam, kde správa uživatelských účtů je mimo kompetenci IBM).

3.3 Dokumentované výstupy

Přehled výstupů v rámci **Předávky**, včetně stanovení odpovědnosti za včasnost, jakost a celistvost těchto výstupů je uvedena ve sloupcích "Role Objednatele" a "Role Poskytovatele" níže uvedené tabulky.

Výstup	Stručný popis	Fáze Etapy 1	Role Objednatele	Role Poskytovatele
Nominace členů projektových týmů	Stanovení osob obou smluvních stran v řídicích orgánech Projektu dle přílohy č. 4 Smlouvy	Fáze 1	O	O
Projektový plán	Dokument obsahující hlavní úkoly a milníky Projektu včetně jejich časových a věcných závislostí.	Fáze 1	S	O
Seznam rizik a jejich mitigací	Dokument obsahující seznam rizik Projektu včetně jejich pravděpodobnosti, závažnosti a navrženého způsobu mitigace.	Fáze 1	S	O

Výstup	Stručný popis	Fáze Etapy 1	Role Objednatele	Role Poskytovatele
Testovací strategie	Dokument popisující přístup IBM k testování aplikací v rámci Etapy 1 Předávka – typy testů, testovací prostředí apod.	Fáze 1	S	O
Tabulka bezpečnosti informací – role a odpovědnosti	Dokument popisující rozdělení rolí a odpovědností ve vztahu k bezpečnosti informací (ochrana osobních údajů).	Fáze 1	S	O
Technický projekt	Dokument popisující technickou architekturu celkového řešení, HW architekturu, SAN architekturu, LAN architekturu apod.	Fáze 2 Fáze 5 Fáze 6	S	O
Seznam testovacích případů	Seznam testovacích případů (test casů), které budou předmětem testování.	Fáze 2	S	O
Přístup k migraci dat	Dokument popisující přístup IBM k migraci dat v rámci Etapy 1 Předávka – způsob a organizace migrace dat.	Fáze 3	S	O
Plán migrace dat	Dokument obsahující hlavní úkoly a milníky migrace dat včetně jejich časových a věcných závislostí.	Fáze 3	S	O
Detailní testovací scénáře	Podrobné testovací scénáře do úrovně kroků, vstupů a očekávaných výstupů pro jednotlivé prováděné testy.	Fáze 4	S	O
Bezpečnostní projekt	Sada bezpečnostních pravidel, předpisů a standardů, které budou vyžadovány pro zajištění bezpečnostních standardů primárního a záložního prostoru.	Fáze 4	O	S
Výsledky testování	Dokumentace výsledků jednotlivých testovacích scénářů a přehledové reporty o výsledcích testů.	Fáze 5	S	O
Protokol o zkušebním provozu	Dokument popisující průběh a výsledky zkušebního provozu (provedené testy, vyhodnocení testů, zjištěné problémy, návrh řešení).	Fáze 5	S	O
Plán přepojení	Detailní posloupnost kroků vedoucí k přepojení produkčního provozu ze stávajícího prostoru do primárního a záložního prostoru.	Fáze 5	S	O
Zápis z jednání Sponzorské komise o schválení přepojení	Zápis z jednání, na kterém bylo rozhodnuto o spuštění produkčního provozu.	Fáze 6	O	S

S – Součiní

O – Odpovídá

4. ČASOVÝ HARMONOGRAM

Časový harmonogram jednotlivých fází zajištění přípravy Služeb je uveden v následující tabulce:

Označení etapy a fáze	Název fáze	Termín	
		Zahájení	Ukončení
Etapa 1	PŘEDÁVKA	01.07.2011	31.08.2012
Fáze 1	Detailní plánování a organizační zajištění Projektu	01.07.2011	31.08.2011
Fáze 2	Specifikace technické architektury a příprava dočasné lokality	01.08.2011	30.11.2011
Fáze 3	Návrh migračního přístupu a plánování migrace	01.09.2011	30.11.2011
Fáze 4	Testování v dočasné lokalitě a příprava produkčního prostředí	01.12.2011	15.05.2012
Fáze 5	Testování v produkčním prostředí a zkušební (paralelní) provoz	16.04.2012	14.08.2012
Fáze 6	Příprava na zahájení poskytování Služeb a finální migrace dat	15.08.2012	31.08.2012

5. DALŠÍ POŽADOVANÁ SOUČINNOST PRO ZAJIŠTĚNÍ PŘÍPRAVY SLUŽEB

STC se dále zavazuje poskytnout součinnost formou schválení požadovaných odstávek Systémů na základě žádosti IBM a bezdůvodně takový požadavek neodmítne.

IBM bude zproštěn povinnosti dodržet harmonogram přípravy Služeb v případě, že:

- STC nebo třetí strana prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- STC pro potřeby datové migrace a migrace aplikací nezajistí popis datových struktur aplikací a rovněž nezajistí přístup k datům těchto aplikací;
- STC nedodrží odpovědnosti vyplývající z licenčních ujednání mimo rozsah Služeb;
- STC provede změny prostředí a neoznámí je IBM v souladu s procesem změnového řízení.

STC se zavazuje poskytnout další součinnost v následujícím rozsahu:

- STC zajistí nezbytný počet licencí v rozsahu nutném pro provoz, testování a rozvoj definovaných modulů ISMS, zmocní IBM k instalaci těchto licencí v primárním a záložním prostoru STC a poskytne právo užití v rozsahu nutném pro zajišťování Služeb;
- STC zajistí nezbytný počet uživatelských licencí pro přístup do modulů ISMS pro pracovníky IBM v rozsahu 10 licencí ke každému modulu ISMS;
- STC zajistí vydání a správu certifikátů vč. technických prostředků pro jejich uložení a správu;
- STC zajistí popis datových struktur aplikací, jež se nahrazují či jejichž data se migrují, a zajistí též přístup k vlastním datům těchto aplikací pro potřeby datové migrace a migrace aplikací;
- STC zajistí funkční rozhraní a součinnost dodavatelů ostatních externích Systémů a aplikací (mimo rozsah Katalogových listů UIBM/002 a UIBM/003), resp. STC zajistí příslušnou spolupráci pro IBM k testování nejpozději před začátkem Fáze 4 dle této přílohy Smlouvy. V případě, že bude v průběhu testování identifikována potřeba rozhraní či externí systémy a aplikace modifikovat či vyvinout, bude úkolem STC zajistit modifikaci či vývoj a otestování těchto částí s jednotlivými dodavateli;

- pokud proběhnou ve stávající infrastruktuře realizačního/provozního prostředí Zákazníka nebo na rozhraních jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit architekturu řešení, změnit způsob komunikace mezi participujícími Systémy nebo jinak ohrozit zdar Projektu, bude STC o takové skutečnosti neodkladně informovat IBM. V takovém případě IBM oznámí STC dopady na harmonogram, kvalitu dodávky týkající se této přílohy Smlouvy, rozsah, zdroje nebo náklady;
- STC je odpovědná za poskytnutí dokumentace – norem, standardů, směrnic, interních předpisů, informační a bezpečnostní strategie, dokumentace procesů a uživatelské dokumentace k aplikacím, které souvisí s Projektem;
- STC je odpovědná za poskytnutí dostatečně podrobné a aktuální dokumentace k rozhraním na aplikace související s Projektem, které budou s ISMS integrovány;
- STC zajistí přístup a pracovní prostory se standardním připojením do sítě internet pro pracovníky IBM, kteří zajišťují činnosti v rámci přípravy Služeb (stůl, židle apod.) v prostorách STC a Zákazníka;
- STC zajistí IBM vzdálený přístup k provozovaným Systémům a ISMS;
- STC zajistí v rámci přípravy Služeb síťovou infrastrukturu v primárním a záložním prostoru dle požadavků definovaných IBM;
- STC zajistí nezbytnou a včasnou spolupráci třetích stran, které budou řízeny STC a budou se účastnit Projektu;
- STC poskytne potřebnou součinnost při konfiguraci a při zpřístupnění komponent infrastruktury, které nejsou součástí Služby, zejména realizačnímu týmu. Jde především o konfiguraci síťových prvků pro potřeby realizace činností IBM v rámci přípravy Služeb. Tato součinnost bude poskytována dostatečně pružně, aby negativně neovlivnila postup Projektu – bude na vyžádání k dispozici během pracovní doby STC a v kritických fázích Projektu (např. migrace pro rutinní provoz či přechod do rutinního provozu) na základě dohody i mimo pracovní dobu STC;
- STC zajistí potřebné technické vybavení pro provoz Systémů, především potřebnou techniku v prostorách STC dle požadavků IBM (napájení, protipožární systém, fyzické zabezpečení apod.).