

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění

SMLUVNÍ STRANY:

| OBJEDNATEL | |
|----------------------------|---|
| Obchodní jméno: | Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace |
| Sídlo: | Olomoucká 470/86, Předměstí, Opava, PSČ: 746 01 |
| IČ: | 47813750 |
| DIČ: | CZ47813750 |
| Zastoupená: | MUDr. Ladislavem Václavcem, MBA, |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 19-0633950217/0100 |
| Obchodní rejstřík - zápis: | Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 924 |
| Datum zápisu: | 16. prosince 2003 |
| Kontaktní osoba: | Ing. Jan Vaněk, Ph.D. |
| Telefon: | 553 766 198 |
| Fax: | 553 766 884 |
| E-mail: | jan.vanek@nemocnice.opava.cz |

| POSKYTOVATEL | |
|----------------------------|---|
| Obchodní jméno: | HEWLETT-PACKARD s.r.o. |
| Sídlo: | Vyskočilova 1/1410, Praha 4 |
| PSČ: | 140 21 |
| IČ: | 170 48 851 |
| DIČ: | CZ17048851 |
| Zastoupená: | Ing. Lukáš Najman, jednatel společnosti |
| Bankovní spojení: | Československá obchodní banka a.s., pobočka Praha 1 |
| Číslo účtu: | 722 513/0300 |
| Obchodní rejstřík - zápis: | zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1974 |
| Datum zápisu: | 30. dubna 1991 |
| Kontaktní osoba: | |
| Telefon: | + 420 261 307 111 |
| Fax: | + 420 261 307 613 |
| E-mail: | katerina.krizkova@hpe.com |

Tato Smlouva o poskytování odborných služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi výše uvedenými smluvními stranami, upravuje jejich vzájemná práva a povinnosti v rámci smluvního

vztahu a stanoví podmínky a rozsah poskytování odborných služeb, které byly smluvními stranami sjednány.

Shora uvedené smluvní strany uzavřely dnešního dne, měsíce a roku Smlouvu v tomto znění:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli za sjednaných podmínek technickou podporu v oblasti hardware a software, a dále závazek Objednatele poskytnout k tomu potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnuté služby řádně sjednanou cenu.

Poskytovatel i Objednatel tímto prohlašují, že mají potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- a)** Technická podpora, popř. další služby zajišťované Poskytovatelem dle této Smlouvy se vztahují pouze k Produktům, jejichž HW a SW konfigurace je uvedena v Příloze č. 1 – Popis pozáručních servisních služeb. Z důvodu jednoznačnosti mohou být konfigurace uváděny v anglickém jazyce.
- b)** Objednatel se zavazuje provozovat Produkty v souladu s technickými podmínkami výrobce či Poskytovatele, dle příslušných uživatelských příruček a platných technických norem.
- c)** V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem.
- d)** Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny
- e)** Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této Smlouvě, popř. v jejích přílohách zahrnuté, s Produkty které jsou zde vyjmenovány.
- f)** V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami, poruchami výměnných médií pro uložení dat nebo následkem vyšší moci; tyto služby však mohou být na základě dohody stran provedeny na náklady Objednatele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- a)** Místem plnění se rozumí adresy objektů, na kterých se nacházejí instalované systémy a které budou oznámeny Poskytovateli Objednatelem. Za aktualizaci adres je odpovědný výhradně Objednatel.
- b)** HW oprava bude předána v místě instalace v kvalitě odpovídající podmínkám této Smlouvy, jejích příloh a na základě protokolu odsouhlaseného Objednatelem. Media se SW doplňky, případně i příslušná dokumentace, budou doručena objednateli do místa instalace. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele provedení požadovaných služeb v místě plnění dle tohoto článku Smlouvy.

4. KVALITA, ZÁRUKY A NÁHRADA ŠKODY

- a)** Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.

- b)** Poskytovatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
- c)** Pokud Poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu.
- d)** Nárok Objednatele na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je Poskytovatel zodpovědný bude omezený na povinnost Poskytovatele zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 300.000,- USD nebo do výše ceny zaplacené Objednatelem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Objednatel ani Poskytovatel nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
- e)** Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci, a to i v případě, že nastalo v době, kdy je Poskytovatel v prodlení. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost dle Občanského zákoníku, jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- f)** Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele. Za obnovu dat je odpovědný vždy Objednatel.
- g)** Záruční doba na opravy je poskytována v rozsahu tří měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- h)** Jediným nárokem Objednatele ze záruky a z vad plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je nárok na řádné bezplatné poskytnutí těch služeb, které nebyly poskytnuty řádně.
- i)** Poskytovatel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a)** Objednatel zajistí Poskytovateli přístup k Produktům, jakož i k dalším souvisejícím zařízením a paměťovým médiím, a to v rozsahu nutném pro poskytování technické podpory, popř. dalších služeb.
- b)** Objednatel má povinnost neprodleně písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv zamýšlené stěhování hardwarového zařízení s výjimkou přemístění běžně přenosného zařízení v rámci téhož objektu. Na základě takového oznámení je Poskytovatel povinen objednateli sdělit nutná opatření a podmínky, za kterých lze přestěhování dotčeného zařízení uskutečnit.
- c)** Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský servis Produktů dle poskytnutých příruček a platné dokumentace výrobce, popř. podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nesmí provádět na Produktech žádné úpravy anebo opravy, které nejsou v souladu s uživatelskou nebo jinou technickou dokumentací výrobce každého příslušného Produktu.
- d)** Softwarový Produkt musí být používán v systému splňujícím minimální požadavky výrobce vymezené v příslušném popisu programového Produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.
- e)** Objednatel je odpovědný za aktualizaci záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly okamžitě přístupné a použitelné v případě potřeby v rámci poskytování technické podpory. Je výhradní povinností objednatel zajistit, aby v rámci poskytování služeb nedošlo ke ztrátě dat. Poskytovatel pouze upozorňuje objednatel na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.
- f)** Pokud při servisním zásahu v rámci poskytování služeb dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazený komponent přejde bez dalšího do vlastnictví Poskytovatele.

g) Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní neomezenou licenci na užívání veškeré dodané dokumentace, na veškerý vývoj nebo výsledky činnosti, které vzejdou z jeho služeb poskytnutých Objednateli, a to na dobu jejich autorsko-právní ochrany.

6. CENA

a) Cena za poskytování technické podpory a další služby specifikované v této smlouvě je stanovena dohodou stran v platné Příloze č. 2 – Adresa pro zaslání daňových dokladů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena. Cena technické podpory pro oblast HW a SW je stanovena vždy na období jednoho měsíce.

b) Cena technické podpory pro oblast HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků Poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru. Cena za spotřební materiál (kterým se zejména rozumí papír do tiskáren, baterie do UPS, neuvedené v Příloze č. 2 smlouvy, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická média) není zahrnuta do uvedených cen a bude předmětem samostatné fakturace na základě skutečné spotřeby.

c) Cena technické podpory pro oblast SW zahrnuje veškeré náklady na služby specifikované v Příloze č. 1.

d) Jednorázová cena (tzv. Return - to - Support) je odvozena od ceny za SW služby a je dána součtem této ceny za zpětné období, ve kterém softwarová konfigurace Objednatele nebyla kryta žádným smluvním vztahem a tudíž nebyla průběžně aktualizována. Jednorázová cena může dosáhnout maximální výše osmnáctinásobku ceny uvedené pro oblast SW. Výše jednorázové ceny, pokud byla Objednatel vyžadována, je uvedena v Příloze č. 2.

e) Všechny uvedené ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z platného ceníku služeb Poskytovatele. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši.

7. PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY

a) Cena za technickou podporu a poskytnuté služby bude Objednateli fakturována na základě rozpisu plateb uvedeného v platné Příloze č. 3.

b) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími Přílohami. Úhrada za poskytnutá plnění bude provedena vždy na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu. Faktury zaplatí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

c) Příslušné daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány na shora uvedenou adresu Objednatele, popř. na jinou adresu poskytnutou písemně k tomuto účelu Objednatel.

d) Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.

e) Splatnost daňových dokladů dle této Smlouvy je stanovena v délce 30 (třicet) dnů od data jejich vystavení Poskytovatelem. Faktura- daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

f) Nebude-li mít faktura náležitosti daňového dokladu a nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do data splatnosti Poskytovateli, který fakturu podle charakteru nedostatků opraví nebo vystaví novou. Na vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení.

8. SANKCE

a) V případě, že Poskytovatel z důvodů, které nejsou mimo jeho kontrolu, nezačne s opravou nebo jinak nebude reagovat na požadavek Objednatele na opravu v časovém intervalu, který byl touto smlouvou sjednán, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% ceny za příslušnou službu dle Přílohy č. 2 za každý započatý den prodlení, maximálně však částku, která odpovídá ceně příslušné služby dle Přílohy č. 2 za měsíc, kdy poprvé došlo k prodlení. Součet všech smluvních pokut dle této smlouvy je limitován 5% z ceny ročního plnění.

b) V případě nedodržení termínu splatnosti faktury může Poskytovatel účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení aniž by tím byly dotčeny jiné související nároky Poskytovatele.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

b) Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 1 kalendářního měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

c) Rozsah služeb a cena za jejich poskytování zůstávají v platnosti vždy po dobu samotné platnosti příslušné Přílohy této Smlouvy, která rozsah služeb a cenu za jejich poskytování upravuje. Přílohy jsou platné vždy na období kalendářního roku, není – li v samotné příloze stanoveno jinak.

d) Poskytovatel má povinnost předložit Objednateli aktualizaci nebo jinou případnou modifikaci Příloh, přičemž tato musí být Objednateli doručena nejpozději 15 dní před ukončením platnosti stávající Přílohy. Pokud se Objednatel před ukončením platnosti stávající Přílohy k těmto aktualizacím a návrhům modifikací Příloh nevyjádří, platí že je akceptuje, a že jsou závazné pro období dalšího kalendářního roku. Pokud Objednatel vyjádří svůj nesouhlas a ani na základě dalších jednání nedojde nejpozději v poslední den platnosti stávající Přílohy k dohodě o jejím novém znění, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího přerušit poskytování technické podpory a služeb dle této Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na znění Příloh ani následovně, a to ve lhůtě 15 dnů od ukončení platnosti stávajících Příloh, pozbývá tato Smlouva bez dalšího své platnosti a účinnosti.

e) Přílohy obsahující obecné informace o smluvních stranách, identifikační údaje a adresy pro zaslání daňových dokladů jsou obě smluvní strany povinny aktualizovat bez dalšího. Při změně takového údaje bude dotčená smluvní strana neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to písemnou formou ve lhůtě 3 dnů.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

a) Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením důvěrné informace druhé smluvní strany a věnuje jim tutéž péči s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.

b) Smluvní strany považují za důvěrnou i tuto Smlouvu včetně jejích Příloh. S ohledem na tuto skutečnost není žádná ze smluvních stran oprávněna umožnit nahlédnutí do těchto dokumentů nebo poskytnout informace z nich kterékoli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

c) Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, dále ty které měla smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

11. OBECNÁ USTANOVENÍ

a) Produkty a služby poskytované podle této Smlouvy mohou podléhat exportním či importním zákonům jiných zemí. Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré předpisy při dovozu a opětovném vývozu kontrolovaného zboží a technických dat dodaných Poskytovatelem.

b) Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a ustanoveními platných právních předpisů.

c) Veškerá sdělení smluvních stran se budou provádět písemně s doručením na příslušnou z výše uvedených adres, nebo na adresy které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahradí adresy shora uvedené.

- d)** Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci, popř. pracovníci jeho subdodavatelů, se při činnostech vykonávaných u Objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanoveným pro pracoviště Objednatele, pokud s nimi Objednatel Poskytovatele řádně seznámil.
- e)** Poskytovatel se rovněž zavazuje, že veškeré materiály poskytnuté Objednatelem k plnění dle této Smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže jejich zničení či spotřebování.
- f)** Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud Objednatel neplní své závazky vyplývající z jakékoliv uzavřené smlouvy s Poskytovatelem a pokud na takové přerušení Objednatele předem upozorní.
- g)** Objednatel ani Poskytovatel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany. Poskytovatel bude však oprávněn tato práva a povinnosti z této smlouvy přenést na jinou společnost ze skupiny společností ovládaných ovládající osobou HP s tím, že taková společnost musí v plném rozsahu akceptovat a převzít práva a povinnosti Poskytovatele z této smlouvy. Poskytovatel je také oprávněn postoupit z této Smlouvy své neuhrazené peněžní pohledávky.
- h)** S výjimkou toho jak stanovuje zákon, materiály označené "Copyright, Hewlett-Packard, All rights are reserved, apod." nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a)** Pokud došlo k plnění Poskytovatele, které je předmětem této Smlouvy před jejím uzavřením, smluvní strany tímto společně prohlašují, že takovéto plnění bude považováno za plnění poskytované za podmínek této smlouvy a ty se budou v plném rozsahu na takové plnění vztahovat.
- b)** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy, jejichž ustanovení se použijí v rozsahu, jenž neodporuje ustanovením shora uvedeným v samotném textu Smlouvy.
- c)** Veškeré změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemně, po dohodě obou smluvních stran, formou číslovaných dodatků. Vyjimku tvoří Přílohy této Smlouvy, jejichž aktualizaci upravuje článek 9 Smlouvy.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 – Popis pozáručních servisních služeb

Příloha č. 2 – Adresa pro zasílání daňových dokladů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena

Příloha č. 3 – Rozpisy plateb

Příloha č. 4 – SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HEWLETT-PACKARD (PODPORA)

| | |
|----------------------------|--|
| Datum: | Datum: |
| Objednatel: | Poskytovatel: HEWLETT-PACKARD s.r.o. |
| Osoba oprávněná k podpisu: | Osoba oprávněná k podpisu: |
| Razítko a podpis: | Ing. Lukáš Najman, jednatel společnosti Razítko a podpis: |
| _____ | _____ |

Identifikační číslo smlouvy L8C1532 C

Cenová nabídka

Adresa zákazníka

Slezská nemocnice v Opavě, p.o.
Olomoucká 86, Předměstí
746 01 Opava

Adresa HPE

Hewlett-Packard s.r.o.
P.O. Box 64
Vyskočilova 1/1410
14021 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka

ING. Jan Vaněk
Tel. 724 486 611
Fax:
E-mail: jan.vanek@nemocnice.opava.cz

Kontaktní osoba HPE

Katerina Krizkova
E-mail: katerina.krizkova@hpe.com

Navržené ceny mají platnost do 31.01.2017

Tato nabídka se řídí HPE Podmínkami pro Softwarovou podporu zmíněnými níže, pokud není uvedeno jinak. Prodloužení supportní smlouvy se současně řídí dokumentem Exhibit E24, není-li stanoveno jinak.

HPE Standardní Podmínky:

Pro popis HPE SW podpory navštivte: https://www.hpe.com/software/support_options

Pro HPE Podmínky SW podpory navštivte: www.hpe.com/docs/customerterms

Pro další informace ohledně podpory navštivte:

www.hpe.com/services/supportdocs3

Možnosti přístupu k podpoře pro zákazníky se smluvní podporou:

- **Správa smluvní podpory online na adrese** - <https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com>
- **Centrum podpory HPE** - www.hpe.com/support/hpesc
- **Online podpora pro software HPE** - <https://softwaresupport.hpe.com>

Pro urychlení vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

- V případě HW či SW závady volejte prosím: 00420-239018793

| Identifikační číslo systému | Identifikační číslo zařízení-SAID | Doba platnosti od: do: | Popis | Cena za období/CZK |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| CZ-C1532-PL01 | 107530245701 | 01.02.2017 31.01.2018 | Servisní podpora | 9.132,00 |
| Celková cena pro L8C1532 C | | | | 9.132,00 |

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 02.01.2017

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 1 / 7

Zapsáno u Obchodního rejtríku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974

Datum zápisu: 30.4.1991

Identifikační číslo: 17048851

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1532 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1075 3024 5701

Identifikační číslo systému CZ-C1532-PL01
Servisní podpora
Objednávka HPE č. 29020451

Adresa místa instalace

Slezská nemocnice v Opavě, p.o.
Olomoucká 86, Předměstí
746 01 Opava

Adresa pro zaslání SW dokumentace

Slezská nemocnice v Opavě, p.o.
Olomoucká 86, Předměstí
746 01 Opava

Kontaktní osoba pro HW

ING.JAN VANEK
Tel 420553766198
Fax

Kontaktní osoba pro SW

ING.JAN VANEK
Tel 420553766198
Fax

Navržené ceny mají platnost do 31.01.2017

Doba platnosti od: 01.02.2017 do: 31.01.2018

| Produkt č. | Popis | Výrobní číslo | Doba platnosti | | Množství | Cena/CZK |
|------------------|--|---------------|----------------|-----|----------|----------|
| | | | od: | do: | | |
| H7J32AC | HPE Foundation Care NBD SVC | | | | | |
| *** Hardware *** | | | | | | |
| | HPE Hardware Maintenance Onsite Support | | | | | |
| | Hardware Problem Diagnosis | | | | | |
| | Onsite Support | | | | | |
| | Parts and Material provided | | | | | |
| | Next Cov Day Onsite Response | | | | | |
| | Std Office Hrs Std Office Days | | | | | |
| AF465A | HP UPS Network Module MINI-SLOT Kit | 3C81391355 | | | 1 | 0,00 |
| 416096-B21 | HP SC44Ge HBA | | | | 1 | 0,00 |
| AF471A | HP R1.5kVA G3 UPS 1U INT Kit | 3C81441288 | | | 1 | 0,00 |
| 636205-L21 | HP DL180 G6 E5649 FIO Kit | | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHXK | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GI2C | | | 1 | 0,00 |
| 507614-B21 | HP 1TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | L023X1W3E6 | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | V013X0J2QE | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHXH | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GI0U | | | 1 | 0,00 |
| 516009-B21 | HP DL180G6 Redundant Fan Kit | | | | 1 | 0,00 |
| 488234-B21 | HP DL180G6 Rear 2LFF Kit | | | | 1 | 0,00 |
| 506928-B21 | HP 2U G6 12HDD CAGE FIO Kit | | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHXN | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHYL | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHZ1 | | | 1 | 0,00 |
| 507614-B21 | HP 1TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | L023X1W3IT | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | V013X0J2PE | | | 1 | 0,00 |
| 516006-B21 | HP Dedicated MGT PORT KIT | | | | 1 | 0,00 |
| 578230-B21 | HP P410 w/512MB Flash Backed Cache Ctrlr | | | | 1 | 0,00 |
| 512327-B21 | HP 750W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit | | | | 2 | 0,00 |
| 507168-B21 | HP DL180 G6 CTO Server | CZ320470WP | | | 1 | 644,00 |

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C1532 C

 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1075 3024 5701
Identifikační číslo systému CZ-C1532-PL01

Servisní podpora

Objednávka HPE č. 29020451

| Produkt č. | Popis | Výrobní číslo | Doba platnosti | | Množství | Cena/CZK |
|------------|--|---------------|----------------|-----|----------|----------|
| | | | od: | do: | | |
| 500658-B21 | HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit | | | | 2 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHX4 | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHXM | | | 1 | 0,00 |
| 507616-B21 | HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in DP MDL HDD | N013X1GHYW | | | 1 | 0,00 |
| | HP Collaborative Remote Support | | | | | |
| | Basic Software Phone Support | | | | | |
| | Collaborative Call Managemnt | | | | | |
| | 24 Hours, Day 1-7 Phone Supp | | | | | |
| | Standard Response Time | | | | | |
| 507168-B21 | HP DL180 G6 CTO Server | CZ320470WP | | | 1 | 117,00 |

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Platební kalendář k 02.01.2017

Identifikační číslo smlouvy: L8C1532 C

Platnost od: 01.02.2017 do: 31.01.2018

| Identifikační číslo systému | 01.02.2017 | 01.03.2017 | 01.04.2017 | 01.05.2017 | 01.06.2017 | 01.07.2017 | 01.08.2017 | 01.09.2017 | 01.10.2017 | 01.11.2017 | 01.12.2017 | 01.01.2018 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 28.02.2017 | 31.03.2017 | 30.04.2017 | 31.05.2017 | 30.06.2017 | 31.07.2017 | 31.08.2017 | 30.09.2017 | 31.10.2017 | 30.11.2017 | 31.12.2017 | 31.01.2018 |
| CZ-C1532-PL01 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 | 761,00 |

Datum vystavení 02.01.2017

Strana 4 / 7

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HPE (Podpora)

1. Smluvní strany. Tyto podmínky představují smlouvu (#smlouva#), která upravuje nákup služeb od subjektu společnosti Hewlett-Packard uvedeného níže v oddíle s podpisy (#HPE#) níže uvedeným subjektem zákazníka (#zákazník#).
2. **Objednávky.** #Objednávka# znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz (#podpůrný materiál#). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy podporovaných výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HPE.
3. **Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity #přidruženými společnostmi# stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo nebo vystavením objednávky na plnění podle HPE nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svým Objednávek, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HPE přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
4. **Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti HPE prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby na základě stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
5. **Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HPE a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na internetových stránkách, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HPE
v době podání
Objednávky společnosti HPE. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HPE pro Objednávky a projednali s ním příslušný postup.
6. **Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HPE. Společnost HPE může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
7. **Služby podpory.** Služby podpory společnosti HPE budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti HPE, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
8. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností HPE se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností HPE nebo kalibrace schválené společností HPE;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HPE nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společnosti HPE;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společnosti HPE.
9. **Součinnost.** Schopnost společnosti HPE dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržných od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
10. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu Objednávky podepsanou oběma stranami.

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

11. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HPE poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
12. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HPE nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb.
13. **Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HPE urovná a bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HPE se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HPE může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HPE nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb.
14. **Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
15. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HPE nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím (#OII#) zákazníka. Pokud společnost HPE získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HPE bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
16. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Společnost HPE může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
17. **Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost HPE zodpovědná bude omezený na povinnost HPE zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani HPE nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
18. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhovaným společností HPE, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
19. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
20. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

21. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HPE nebo přidružená společnost HPE přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HPE nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HPE se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.