

## **Smlouva o poskytování služeb – servisní smlouva č. 20000062**

Smluvní strany:

Poskytovatel: **COMFIS s.r.o.**  
Zastoupená: Mgr. Lukášem Chudíkem, MBA, jednatelem  
Adresa: Hradištská 857, 687 08 Buchlovice  
IČO: 26940116  
DIČ: CZ26940116  
zapsána v obchodním rejstříku vedenému Krajského soudu v Brně, odd. C,  
vložka 46739

(dále jen „poskytovatel“)

a

Klient: **Mateřská škola Barevný svět Olomouc, Dělnická 17 B, příspěvková  
organizace**  
Zastoupená: Jindřiškou Řeháčkovou, ředitelkou  
Adresa: Dělnická 17 B, 779 00 Olomouc  
IČO: 75029600

(dále jen „klient“)

### **Čl. 1**

#### **Účel smlouvy**

- 1) Účelem této smlouvy je ujednání pravidel a podmínek, za nichž bude v rámci obchodního styku mezi smluvními stranami v ujednaném rozsahu realizován servis a údržba dodaného vstupního bezpečnostního systému SAFY.
- 2) Vstupní bezpečnostní systém SAFY (dále v této smlouvě jen „Systém“) je čipový, biometrický nebo kombinovaný systém pro zabezpečení vstupu do mateřské školy v rozsahu: řídící jednotka/jednotky, externí vstupní čtečka/čtečky, reléový modul/moduly a převodník/převodníky.

## Čl. 2

### Rozsah dodávaných služeb

#### 1) Podpora a údržba ze strany poskytovatele:

Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy zajišťovat funkčnost Systému, a to zejména prostřednictvím odborné uživatelské podpory a údržby Systému; za tím účelem je povinen poskytovatel zajistit:

- provoz telefonické a e-mailové linky určené ke komunikaci Smluvních stran (dále jen „Technická podpora“),
- řešení a odstraňování vad, neplánovaných přerušení nebo omezení kvality funkčnosti Systému (dále jen „Incident“ a „Řešení Incidentů“).

#### 2) Technická podpora:

- je určena k hlášení Incidentů a k poskytování uživatelských konzultací na základě dotazů ze strany klienta;
- bude poskytována na telefonní lince č. 572 411 914 nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu: podpora@mojesafy.cz;
- bude poskytována v provozní době poskytovatele, tj. v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin, přičemž poskytovatel na příslušný podnět odpoví nejpozději v pracovním dni následujícím po dni, ve kterém podnět obdržel;
- poskytovatel začne řešit Incident nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících po dni, ve kterém podnět obdržel;
- bude poskytnuta na základě hlášení Klienta obsahující:
  - (i) popis projevů Incidentu,
  - (ii) popis činnosti, která předcházela výskytu Incidentu,
  - (iii) text chybového hlášení, pokud bylo zobrazeno,
  - (iv) popis kroků učiněných klientem při pokusu o odstranění Incidentu, nebo sdělení, že k pokusu o odstranění nedošlo.

#### 3) Řešení Incidentů:

Klient je povinen poskytovateli za účelem umožnění řádného plnění povinností podle této kapitoly poskytnout potřebnou součinnost. Klient je povinen zejména, nikoli však výlučně, činit následující

- stanoveným způsobem bezodkladně informovat poskytovatele o veškerých nastalých Incidentech či projevených vadách Systému, včetně důsledného odesílání chybových hlášení,
- zřídit pro poskytovatele možnost vzdáleného přístupu a udržovat tento přístup funkční po celou dobu trvání této smlouvy,

- zajistit aktivní součinnost osob, které pro klienta vykonávají správu a/nebo údržbu výpočetní techniky a počítačové sítě, existují-li takové osoby,
- poskytnou veškerou jinou součinnost, o kterou bude poskytovatelem požádán, např. zpřístupnit klientem užívané prostory v rozsahu nezbytném pro provedení činností poskytovatelem.

#### 4) Výluky a omezení servisních služeb

Do rámce podpory a údržby prováděné poskytovatelem nespadá:

- servis či údržba hardwarového vybavení ve vlastnictví klienta mimo rozsah stávajícího dodávaného hardwaru poskytovatelem,
- údržba softwarových aplikací dodaných jinými osobami než poskytovatelem,
- správa a údržba sítě klienta a jeho připojení k síti internet,
- dodání nové řídicí jednotky/terminálu – klient nemá nárok na její výměnu za novou; tím není dotčena povinnost poskytovatele zajistit funkčnost Systému, a to případně i výměnou řídicí jednotky/terminálu nebo jiných jeho částí, které mohou být použité.

### Čl. 3

#### Cena za servisní službu

- 1) Smluvní strany se dohodly na úplatě za plnění podle této smlouvy ve výši 695,- Kč měsíčně bez DPH. K této úplatě bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši určené platnými právními předpisy.
- 2) Úplata podle odstavce 1 zahrnuje zejména toto plnění:
  - vzdálená údržba systému (licence, aktualizace),
  - Technická podpora,
  - přednostní řešení Incidentu,
  - práce servisního technika.
- 3) V úplatě podle odstavce 1 není zahrnuta doprava servisního technika na místo Incidentu, popř. na místo, kde se vada projevuje. Ta bude účtována zvlášť v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími cestovní náhrady.
- 4) Úplata podle odstavce 1 a náhrada podle odstavce 3 budou klientovi poskytovatelem účtovány fakturami se splatností 14 dní, a to jednou měsíčně, vždy za měsíc předcházející, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude uveden poslední den předcházejícího měsíce. Klient se zavazuje vyúčtovanou částku uhradit ve lhůtě splatnosti faktury vystavené v souladu s tímto ujednáním.

#### **Čl. 4**

##### **Sleva na další hardware**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne klientovi za níže uvedených podmínek slevu z kupní ceny nového hardware nezbytného pro provoz Systému (dále jen „HW“).
- 2) Sleva podle odstavce 1 činí 60 % z kupní ceny dle ceníku poskytovatele aktuálního v době dodání nového HW.
- 3) Nárok na slevu má klient za předpokladu, že tato smlouva stále trvá a žádná smluvní strana nepodala její výpověď či neučinila jiné právní jednání vedoucí k jejímu ukončení.

#### **Čl. 5**

##### **Odpovědnost smluvních stran**

- 1) Poskytovatel odpovídá za to, že jeho činností nevznikne na zařízení klienta žádná vada. Při škodě na technické části zařízení je povinen bezúplatně škodu odstranit. Poskytovatel odpovídá za to, že bude schopen poskytnout služby klientovi v jakémkoliv pracovním dnu v průběhu roku.
- 2) Klient odpovídá za řádné používání dodaného Systému dle pokynů poskytovatele a výrobce. V případě porušení této povinnosti nemá klient nárok na plnění ze strany poskytovatele podle této smlouvy.
- 3) Poskytovatel dále neodpovídá za porušení povinnosti podle této smlouvy, pokud splnění jeho povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Poskytovatel neodpovídá ani za poškození či jinou vadu Systému vzniklou v důsledku takových okolností (například vada Systému způsobená živelní událostí, havárií, poškozením ze strany třetí osoby apod.).
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že informace o klientovi získané v souvislosti s touto smlouvou bude chránit před jejich zneužitím.

#### **Čl. 6**

##### **Doba trvání smlouvy**

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Ukončena může být dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí podané jednou smluvní stranou, popř. jinými způsoby, které umožňuje právní úprava.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že výpovědní doba činná 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

- 3) Při splnění dále uvedených podmínek může klient smlouvu ukončit také výpovědí bez výpovědní doby. V takovém případě je smlouva ukončena prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně, to však pouze za podmínky, že nejpozději k tomuto dni uhradí poskytovateli částku odpovídající dvanáctinásobku měsíční úplaty podle článku 3 této smlouvy; jinak se má za to, že klient podal řádnou výpověď podle odstavce 2 tohoto článku.

## Čl. 7

### Závěrečná ustanovení

- 1) Jakékoliv změny této smlouvy je možné provádět pouze formou oboustranně schválených písemných dodatků ke smlouvě.
- 2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden klient.
- 3) Tato smlouva nabývá účinnosti dne 01.10.2020

V Olomouci dne 21. 9. 2020

Poskytovatel:

Klient: