

## Rámcová dohoda o poskytování služeb - Pozáruční servis počítaček bankovek a mincí – část VZ č. I - region Praha

Číslo 2020 / 07242

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Vladimírem Mackem, manažerem specializovaného útvaru  
podpora PČ  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jen „**Objednatel**“

a

### Albacon Systems, a.s.

se sídlem: Chlumova 313/6, Žižkov, 130 00 Praha 3  
IČO: 01465279  
DIČ: CZ01465279  
zastoupen: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18992  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

### Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Pozáruční servis počítaček bankovek a mincí – část VZ č. I - region Praha**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

## 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytnutí služeb, jež mají být Objednatelům poskytnuty pro odstraňování závad bankovní techniky a jejich prevenci tak, aby byla zaručena plynulost poštovního provozu Objednatelů.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy jsou níže uvedené činnosti Dodavatele pro Objednatel v rámci pozáručního servisu bankovní techniky – počítačů bankovek a mincí blíže specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“):
  - a) odstraňování vad (poruch) Zařízení, vč. dodávek náhradních dílů pro odstraňování vad Zařízení, a to na základě jednotlivých požadavků Objednatelů;
  - b) provádění servisních inspekcí (profylaxe – celková prohlídka Zařízení vedoucí k jeho řádnému fungování), a to na základě jednotlivých požadavků Objednatelů;(dále společně jen „**Služby**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednatelům Služby za podmínek a ve lhůtách uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle čl. 2 Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely vyúčtování Služeb.

## 2 Cena

- 2.1 Cena za poskytnutí Služeb Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Služeb a počtu složek Služeb skutečně poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci v souladu se Smlouvou. Jednotkové ceny Služeb jsou následující:
  - 2.1.1 Poskytnutí Služeb dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy v Pracovních dnech v pracovní době od 8:00 do 16:00 hodin bude účtováno hodinovou sazbou **ve výši 690,- Kč / hodinu bez DPH**, bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytování Služby podílí. Doba strávená na cestě za účelem poskytnutí Služby se do hodinové sazby nezapočítává. Náklady na dopravu se hradí dle odst. 2.1.4 Smlouvy.
  - 2.1.2 Poskytnutí Služeb dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy v Pracovních dnech v mimopracovní době od 16:00 do 8:00 hodin a mimo Pracovní dny bude účtováno hodinovou sazbou **ve výši 890,- Kč / hodinu bez DPH**, bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytování Služby podílí. Doba strávená na cestě za účelem poskytnutí Služby se do hodinové sazby nezapočítává. Náklady na dopravu se hradí dle odst. 2.1.4 Smlouvy.
  - 2.1.3 Poskytnutí Služeb dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy bude účtováno paušální sazbou ve výši uvedené pro jednotlivá Zařízení v Příloze č. 1 této Smlouvy. Paušální sazba zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím servisní inspekce, včetně ceny případných náhradních dílů. Náklady na dopravu se hradí dle odst. 2.1.4 Smlouvy.
  - 2.1.4 Náklady na dopravu (dopravné vč. pohonných hmot) k provedení Služeb v místě plnění budou účtovány paušální částkou **ve výši 1 000,- Kč bez DPH**, a to k cenám uvedeným v odst. 2.1.1 až 2.1.3 Smlouvy. Bude-li v jednom dni uskutečněn výjezd na více míst plnění, je Dodavatel oprávněn účtovat za každé další místo plnění 25 % z výše uvedené paušální částky. Maximálně je Dodavatel oprávněn účtovat dopravu za výjezd na 5 míst v rámci jednoho dne, tzn. při max. počtu míst plnění v rámci jednoho dne výjezdu dvojnásobek paušální částky.
  - 2.1.5 Cena za náhradní díly použité při provedení Služby dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy bude účtována dle Katalogu / Ceníku Dodavatele aktuálního ke dni doručení požadavku Objednatel. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednatelům slevu ve výši 5 % z aktuálního

Katalogu / Ceníku. Dodavatel je povinen poskytnout na vyžádání Objednateli bez zbytečného odkladu aktuální Katalog / Ceník náhradních dílů.

- 2.2 Cena Služeb zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím služeb Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.3 Maximální cena náhradních dílů použitých při poskytování Služeb dle této Smlouvy nesmí převýšit částku **189.600,- Kč bez DPH**.
- 2.4 Maximální cena za plnění dle této Smlouvy nesmí převýšit částku **1.264.000,- Kč bez DPH**.

### 3 Platební podmínky

- 3.1 Daňové doklady za Služby budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a budou v nich vyúčtovány Služby poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.2 Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.
- 3.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména požadavky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 8.7 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

Pokud Kupující nevyzve Prodávajícího k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network (čl. 3.4 Smlouvy), je Prodávající povinen zaslat daňové doklady postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího (dále jen „VOP“). Pro sjednání zasílání daňových dokladů e-mailem je nutné nejdříve kontaktovat příslušného pracovníka Kupujícího ve věci daňových dokladů zasílaných e-mailem uvedeného v čl. 8.7 Smlouvy.

### 4 Doba, místo a podmínky poskytnutí Služeb

- 4.1 Místem poskytnutí Služeb jsou jednotlivá místa uvedená v Příloze č. 1 Smlouvy, blíže specifikovaná v rámci jednotlivého požadavku na poskytnutí Služby. Seznam míst plnění se může v rámci daného regionu v průběhu trvání Smlouvy měnit. Objednatel poskytne Dodavateli aktualizaci seznamu míst plnění bez zbytečného odkladu poté, co dojde ke změně. Dodavatel je povinen změnu akceptovat. Změna místa plnění nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně Objednatelům Dodavatelem.
- 4.2 **Služby**
  - 4.2.1 Služby bude Dodavatel poskytovat Objednateli na základě jednotlivých požadavků Objednatele zasláných kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických. Požadavek bude obsahovat bližší specifikaci požadované Služby.
  - 4.2.2 Dodavatel je povinen přijímat požadavky Objednatele v režimu 365 dnů v roce, 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně a zároveň je povinen potvrdit požadavek prostřednictvím e-mailu nejpozději do 12 hodin od převzetí požadavku.

4.2.3 Požadavek bude zaslán zpravidla 1x denně se souhrnem požadavků Objednatele, a to vždy k 15 hod. na e-mailovou adresu dispečinku Dodavatele (Help desk): [REDACTED]. Požadavek na odstranění závady (poruchy) Zařízení bude zároveň telefonicky Objednatelem avizován na tel. čísle: [REDACTED] dispečinku Dodavatele.

#### 4.3 Služby dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy

4.3.1 Dodavatel je povinen:

- a) u Zařízení kategorie A zahájit poskytování Služby dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy do dvaceti čtyř (24) hodin od doručení požadavku a předat Objednateli dokončenou Službu nejdéle do čtyřiceti osmi (48) hodin od doručení požadavku Dodavateli;
- b) u Zařízení kategorie B zahájit poskytování Služby dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy do čtyř (4) kalendářních dnů od doručení požadavku a předat Objednateli dokončenou Službu nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od doručení požadavku Dodavateli.

4.3.2 Smluvní strany si mohou dohodnout jiné, delší, lhůty. Dohoda o jiné, delší, lhůtě se předpokládá v případě, že závada (porucha) bude takového charakteru, kdy ji nebude možné v uvedené lhůtě z objektivních příčin odstranit (např. nutnost demontáže Zařízení a jeho oprava v servisním středisku Dodavatele). Pokud bude muset Dodavatel Zařízení demontovat, je povinen opravené Zařízení dopravit a instalovat zpět, náklady na dopravu (dopravné) k provedení této Služby v místě plnění si nemůže účtovat. Osobou oprávněnou učinit za Objednatele takovou dohodu je kontaktní osoba pro věci technické. V případě, že závadu (poruchu) Zařízení nebude možno odstranit žádným způsobem, tj. Zařízení bude neopravitelné, je Dodavatel povinen tuto skutečnost nahlásit bezodkladně Objednateli, nejdéle ve lhůtách uvedených v odst. 4.3.1 Smlouvy.

#### 4.4 Služby dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy

4.4.1 Servisní inspekce bude Dodavatelem prováděna zpravidla 1x až 4x ročně (v závislosti na lhůtách stanovených výrobcem Zařízení) dle požadavků Objednatele. Požadavky na servisní inspekce budou zaslány zpravidla měsíc před požadovaným plněním. Servisní inspekce obsahuje:

- a) Analýzu chybových stavů Zařízení v období po poslední profylaxi;
- b) Vyčištění všech mechanických součástí od nečistot;
- c) Provedení kalibrace všech senzorů v RAS modu (spouštěcí senzor, senzor rejectu, senzor stohovače, počítačící senzory, senzor double detekce);
- d) Odstranění všech zjištěných závad;
- e) Kontrola funkčnosti senzorů.

### 5 Záruka za jakost

5.1 Dodavatel poskytuje Objednateli Záruku za jakost na Služby v délce šest (6) měsíců ode dne převzetí Služby bez jakýchkoliv vad.

5.2 Na náhradní díly dodané v rámci Služby Dodavatel poskytuje Objednateli Záruku za jakost v délce dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí Služby bez jakýchkoliv vad.

5.3 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zařízení pro vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je namísto vadné Služby dodána náhradní, běží doba Záruky za jakost znovu v původní délce ode dne převzetí náhradní Služby Objednatelem.

## 6 Pojištění

- 6.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1.000.000,- Kč.

## 7 Sankce

- 7.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinností. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.
- 7.2 V případě prodlení Dodavatele se zahájením nebo dokončením poskytování Služby dle odst. 1.2 písm. a) u Zařízení dle kategorie A je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý požadavek, se kterým je v prodlení.
- 7.3 V případě prodlení Dodavatele se zahájením nebo dokončením poskytování Služby dle odst. 1.2 písm. a) u Zařízení dle kategorie B je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení a každý jednotlivý požadavek, se kterým je v prodlení.
- 7.4 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Služby dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení a každý jednotlivý požadavek, se kterým je v prodlení.
- 7.5 V případě, že Služby nebudou prováděny dle dokumentace výrobce příslušných Zařízení, resp. v kvalitě stanovené zákonem č. 136/2011 Sb., je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této své povinnosti.
- 7.6 Dodavatel je povinen, bude-li Objednateli uložena státním odborným dozorem podle platných právních předpisů jakákoli sankce nebo pokuta za skutečnost vzniklou v důsledku neplnění povinností Dodavatele stanovené zákonem č. 136/2011 Sb. či v souvislosti s touto Smlouvou a relevantními právními předpisy, uhradit Objednateli takto vzniklé náklady, ve výši odpovídající sankci (pokutě) uložené státním odborným dozorem.
- 7.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

## 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu třiceti šesti (36) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 2.4 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Dodavatel je povinen informovat Objednatele s předstihem o vyčerpání maximální ceny dle odst. 2.4 Smlouvy, pokud tak neučiní, jdou veškerá plnění čerpaná nad rámec maximální ceny k jeho tíži.
- 8.3 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele,

- kteří budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele pro poskytování služeb (dále jen „VOP“).
- 8.4 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.5 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž elektronické kopie souboru se zaručenými elektronickými podpisy obou Smluvních stran se považují za rovnocenné originály. Každá ze Smluvních stran obdrží po jedné (1) kopii elektronického souboru se Smlouvou s podpisem obou stran s platností originálu. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve dvou (2) listinných vyhotoveních, kdy každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) listinném vyhotovení.
- 8.7 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:  
Kontaktní osoba Objednatele:  
Ve věcech technických:  
• [REDACTED]
- Ve věcech smluvních:  
• [REDACTED]
- Ve věci daňových dokladů zasílaných e-mailem:  
• [REDACTED]
- Kontaktní osoba Dodavatele:  
Ve věcech technických:  
• [REDACTED]
- Ve věcech smluvních:  
• [REDACTED]
- 8.8 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 8.9 Objednatel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Dodavatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 8.10 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. při servisní činnosti). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.

- 8.11 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelům včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatel na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 8.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Místa plnění a technická specifikace Zařízení**
- Příloha č. 2 – VOP Služby**
- 8.13 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy jde-li o poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne

V Praze dne

---

Ing. Vladimír Macek  
manažer specializovaného útvaru podpora PČ  
**Česká pošta, s.p.**

*podepsáno elektronicky*

---

Ing. Jaroslav Barták  
předseda představenstva  
**Albacon Systems, a.s.**

*podepsáno elektronicky*

**Příloha č. 1 – Místa plnění a technická specifikace Zařízení**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Místa plnění a technická specifikace Zařízení následují na další straně.)*



**Příloha č. 2 – VOP Služby**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*