

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle usnesení Rady městské části Praha 4 č. 16R-614/2020 ze dne 2. 9. 2020
číslo smlouvy: SML/2020/0728/OHOS

Čl. 1 Smluvní strany

Objednatel:

se sídlem

zastoupený

kontakt ve věcech provozních:

IČO:

bankovní spojení:

e-mail:

Městská část Praha 4

Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4

Irenou Michalcovou, starostkou MČ Praha 4

Mgr. Martin Fíla, vedoucí oddělení IKT OHOS

00063584

Poskytovatel:

se sídlem

zastoupený:

kontakt ve věcech plnění smlouvy:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

tel.:

e-mail:

TOTAL SERVICE a.s.

U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaný v OR sp.zn.B 23580 vedená Městským soudem
v Praze

Václavem Novákem, MBA, předsedou představenstva

Václav Novák, MBA, CEO

256 18 067

CZ25618067

(Objednatel a poskytovatel jsou dále označováni společně též jako smluvní strany a jednotlivě jako smluvní strana.)

Čl. 2 Preambule

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou o poskytování služeb (dále jen smlouva) se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen AutZ).
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení (zjednodušené podlimitní řízení) k zadání podlimitní veřejné zakázky na dodávky pod názvem „**Prodloužení podpory systémové infrastruktury a DMS**“, dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen ZVZ), a uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evid. číslem ...
3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění a poskytování v této smlouvě specifikovaných služeb.

Čl. 3 Předmět smlouvy, předmět plnění a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování IT služeb. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli IT služby, které jsou specifikovány v odst. 2 tohoto článku smlouvy, a objednatel se zavazuje vyvíjet sjednanou součinnost s poskytovatelem k naplnění účelu této smlouvy, kterým je plnění úkolů objednatele v rámci jeho působnosti stanovené právními předpisy, a platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. 6 této smlouvy.
2. Poskytovatel bude poskytovat objednateli podporu systémové infrastruktury a správu a podporu systému řízené dokumentace (DMS) po dobu **36** měsíců (dále jen služby).
3. Jakékoliv písemné výstupy (dokumenty) vzniklé na základě poskytování služeb, jsou vlastnictvím objednatele. Takové výstupy budou objednateli poskytnuty v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě. Pokud jsou takové výstupy autorským dílem ve smyslu § 2 AutZ (dále jen autorské dílo), pak poskytovatel uděluje objednateli licenci k užití takových výstupů za podmínek dle této smlouvy.
4. Pokud poskytovatel poskytuje část služeb dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za řádné a včasné poskytnutí takových služeb, jako by je poskytoval sám.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
6. V případě nenadálých stavů či havárií vyvine poskytovatel maximální možné úsilí vedoucí k odstranění havarijní situace, a to i nad rámec standardního časového fondu.

Čl. 4 Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se po celou dobu trvání této smlouvy mimo jiné zavazují:
 - a. vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle smlouvy;
 - b. poskytnout druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění smlouvy a povinností z ní bezprostředně vyplývajících;
 - c. neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné poskytování služeb dle smlouvy;
 - d. poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy;
2. Objednatel se dále zavazuje:
 - a. v souladu se smlouvou zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění smlouvy;
 - b. poskytnout poskytovateli další nezbytnou součinnost v rozsahu předem odsouhlaseném smluvními stranami nebo na základě písemné žádosti poskytovatele, doručené objednateli předem v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než pět pracovních dnů. Pokud objednateli brání závažné skutečnosti, může součinnost dle tohoto odstavce písemně odmítnout s uvedením důvodu odmítnutí takové součinnosti.
3. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a. postupovat při poskytování služeb řádně tak, aby bylo dosaženo účelu smlouvy;
 - b. plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy ve vysoké kvalitě, v souladu se smlouvou, příslušnými obecnými standardy v odvětví a s relevantními technickými normami;

- c. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a organizační předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
 - d. postupovat při poskytování služeb podle této smlouvy s vysokou odbornou péčí;
 - e. chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob;
 - f. poskytovat objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči objednateli v souvislosti s poskytováním služeb, jichž se poskytování služeb týká;
 - g. nevyužít získané informace nebo data ve svůj vlastní prospěch nebo prospěch jakékoliv třetí osoby rozdílné od objednatele.
4. Bude-li součástí výstupů služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy autorské dílo a není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, nabývá objednatel dnem poskytnutí autorského díla objednateli výhradní právo užít takovéto autorské dílo jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen licence). Součástí licence je rovněž neomezené právo objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas poskytovatele udělený objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na jiné úpravy autorského díla.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této smlouvy, nebo že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činností poskytovatele a objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, objednatel nabývá v takovém případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 4 tohoto článku smlouvy. Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
7. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností poskytovatele v souvislosti a na základě této smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že licence dle této smlouvy se poskytuje bezúplatně.
9. V případě, kdy je součástí předmětu plnění dle této smlouvy poskytování softwaru, u kterého poskytovatel nemůže udělit objednateli licenci v rozsahu stanoveném v odst. 4 tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit pořízení takového softwaru na své náklady a poskytnout nebo zajistit objednateli licence k užití softwaru 450 osobami pro zástupce objednatele i pro event. subdodavatele, jejichž prostřednictvím poskytovatel poskytuje objednateli služby dle této smlouvy, a to způsobem potřebným pro užívání výstupů služeb a v souladu s účelem této smlouvy vč. tzv. maintenance, a to po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že poskytnutí licence na software není předmětem dílčích objednávek; software bude

objednateli a event. i subdodavatelům poskytnut do tří týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

10. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví objednatele dle této smlouvy, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu újmy.

Čl. 5 Doba a místo plnění, akceptace

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu na dobu určitou, v délce jejího trvání **36** měsíců.
2. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Antala Staška 2059/80b, Praha 4, PSČ 140 46 a detašovaná pracoviště objednatele dle jeho potřeb.
3. Akceptaci plnění bude za každý měsíc poskytování služeb dle této smlouvy provádět vedoucí oddělení ICT OHOS objednatele podpisem akceptačního protokolu, který vždy bude tvořit přílohu daňového dokladu – faktury zaslané poskytovatelem objednateli.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci služeb, pokud služby nebyly poskytnuty řádně a v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě určený zástupce objednatele (viz odst. 3 tohoto článku smlouvy) písemně sdělí důvody odmítnutí akceptace poskytovateli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení akceptačního protokolu poskytovatelem objednateli k podpisu.

Čl. 6 Cena

1. Za služby poskytnuté řádně a včas v souladu s touto smlouvou náleží poskytovateli cena sjednaná dle nabídky poskytovatele. Cena zahrnuje veškeré náklady a poplatky spojené s poskytováním služeb a dalších plnění dle smlouvy.
2. Cena za poskytování služeb činí celkem **142 000,- Kč** (slovy jedno sto čtyřicet dva tisíc korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc. Jedná se o cenu konečnou a nepřekročitelnou.
3. Ke shora sjednané ceně bude připočítávána DPH v sazbě dle platných právních předpisů.

Čl. 7 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem za každý měsíc, v němž poskytovatel poskytnul objednateli služby dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu za předpokladu, že objednatelem je akceptováno plnění podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad - fakturu bez zbytečného odkladu a prokazatelně ji doručit na adresu sídla objednatele do pěti dnů ode dne jejího vystavení.
3. Daňový doklad - faktura musí obsahovat označení smlouvy, číslo účtu poskytovatele, na nějž má být platba poukázána, a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Přílohu a nedílnou součást každé faktury tvoří akceptační protokol za daný měsíc poskytování služby, podepsaný určeným zástupcem objednatele (viz čl. 5 odst. 3 této smlouvy).

4. Fakturovaná částka je splatná do třiceti kalendářních dnů od doručení daňového dokladu - faktury objednateli na adresu sídla objednatele.
5. Objednatel je oprávněn do deseti dnů ode dne doručení vrátit poskytovateli daňový doklad - fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou nebo obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě, k opravě nebo doplnění, aniž tím bude objednatel v prodlení se zaplacením fakturované částky. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti fakturované částky dle nového (opraveného) daňového dokladu - faktury začíná znovu běžet ode dne doručení této faktury objednateli.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. V případě, že poskytovatel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto poskytovatele a následně uhradí poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na každém daňovém dokladu (faktuře) uvádět účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na daňovém dokladu (faktuře) vystaveném poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat daňový doklad (fakturu) zpět poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) s uvedením správného účtu poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

Čl. 8 Sankční ustanovení

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny dle smlouvy nebo její části je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv jeho povinnosti sjednané touto smlouvou je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý případ takového prodlení poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. Pokud se jedná o prodlení poskytovatele s plněním takové povinnosti, které zapříčiní přerušování činnosti úřadu objednatele či některého z jeho odborů, poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý byt' jen započatý kalendářní den prodlení.
3. V případě porušení kterékoliv povinnosti podle čl. 14 této smlouvy (ochrana informací) poskytovatelem má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každý takový případ porušení povinnosti.

Čl. 9 Náhrada újmy

1. Každá smluvní strana strany odpovídá za újmu způsobenou druhé smluvní straně dle platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která prokazatelně vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou smluvní stranou.

3. Poskytovatel odpovídá za újmu, která vznikne objednateli v souvislosti s neodborným poskytováním služeb ze strany poskytovatele nebo nevhodným pokynem uděleným poskytovatelem.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
5. Náhrada škody se platí v české měně.
6. Poskytovatel není povinen nahradit újmu způsobenou ztrátou nebo zničením dat objednatele, pokud k ní prokazatelně došlo neplněním závazků objednatele dle této smlouvy nebo z dalších objednatel zaviněných důvodů.
7. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou použitím nevhodného softwaru nebo způsobenou nedostatečným proškolením zaměstnanců objednatele v práci se softwarem.

Čl. 10 Prohlášení poskytovatele

1. Objednatel při uzavírání smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy:
 - a. je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
 - b. má nezbytná oprávnění jednotlivých orgánů poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto smlouvou, a to za podmínek dle této smlouvy, a že osoby podepisující tuto smlouvu za poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
 - c. není v platební neschopnosti a neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje závodu poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů (insolvenčního zákona) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji závodu nebo části závodu nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k poskytovateli a nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;
 - d. je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto smlouvu po celou dobu její platnosti a účinnosti a pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je poskytovatel jednou ze smluvních stran, nebo jimiž je vázán poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
 - e. tato smlouva představuje platný a právně závazný závazek poskytovatele, který je vůči poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této smlouvy;
 - f. udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro provedení plnění dle této smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
 - g. detailně se seznámil s rozsahem a povahou služeb dle této smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí těchto služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí těchto služeb za dohodnutou pevnou celkovou cenu uvedenou v této smlouvě.

2. V případě, že se jakékoli prohlášení poskytovatele dle této smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že poskytovatel v takovém případě porušil tuto smlouvu podstatným způsobem, přičemž poskytovatel dále nahradí objednateli veškerou újmu, která objednateli vznikne v důsledku takového stavu.
3. Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení poskytovatele dle této smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn poskytovatelem v této smlouvě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit nebo požádat poskytovatele, aby zdarma poskytl objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

Čl. 11 Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k řešení těchto sporů zejména prostřednictvím jednání smluvních stran.
2. Pokud nebude možné spory mezi smluvními stranami vyřešit dohodou smluvních stran, budou tyto spory řešeny před věcně a místně příslušným soudem podle sídla objednatele.

Čl. 12 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana neodpovídá za prodlení se splněním své povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění její povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá v době, kdy byla povinná smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat, ji však odpovědnosti nezavazuje. Tyto účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
2. Smluvní strana, u níž nastala výše uvedená okolnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.

Čl. 13 Komunikace mezi smluvními stranami

1. Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, jimiž je zejména email, informační systém datových schránek (ISDS), písemně v papírové podobě i digitálně.
2. Jména kontaktních osob a další kontaktní informace jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany mohou prostřednictvím osob oprávněných za ně jednat jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení, sdělení, akceptace, mezi smluvními stranami, které se vztahují k této smlouvě, nebo které mají být učiněny na základě této smlouvy, potvrzení nebo přijetí nabídky, musí být učiněny v písemné podobě a druhé smluvní straně doručeny buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky

doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.

4. Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny údajů zapsaných v obchodním rejstříku, zejména změny své adresy, bude o této změně informovat objednatele nejpozději do tří pracovních dnů.

Čl. 14 Ochrana informací

1. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnosti objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv a ZVZ nejsou ustanovením předchozí věty dotčeny.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
 - c. smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany neporušit povinnost mlčenlivosti.
5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

Čl. 15 Platnost, účinnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

3. Smlouvu lze rovněž ukončit písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
4. Podstatným porušením smluvních povinností je rovněž prodlení smluvní strany s plněním jejího závazku podle smlouvy o více než třicet kalendářních dnů, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než deset kalendářních dnů, neodstranila.
5. Za podstatné porušení smluvních povinností poskytovatele se dále považuje:
 - porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. 14 této smlouvy;
 - případ uvedený v článku 10 odst. 2 této smlouvy;
 - postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
 - když vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - poskytovatel vstoupí do likvidace.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnuté před účinností odstoupení od smlouvy). V případě odstoupení ze strany objednatele je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena poskytovateli a vzájemně vypořádána.
7. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která činí tři kalendářní měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. V případě výpovědi smlouvy objednatelem je objednatel povinen uhradit poskytovateli cenu veškerého plnění poskytnutého do té doby poskytovatelem a akceptovaného objednatelem v souladu s touto smlouvou. Objednatel je oprávněn určit, zda si dosud neakceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena poskytovateli a vzájemně vypořádána přiměřeně v závislosti na míře dokončení určité části plnění.
9. Platnost smlouvy uzavřené na dobu určitou končí uplynutím doby, na níž smlouva byla uzavřena.

Čl. 16 Závěrečná ujednání

1. Vztahy vznikající z této smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními OZ zejména ustanoveními § 2586 až § 2635 a AutZ. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

3. Pro případ uzavření této smlouvy smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
4. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za objednatelem proti pohledávkám objednatele výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
7. Smlouvu lze doplňovat a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
9. Tato smlouva obsahuje následující přílohy: příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a cenová nabídka poskytovatele ze dne 26.8.2020.
10. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti podle smlouvy se pořizují ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
11. Poskytovatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci;
 - v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace veřejné zakázky;
 - poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.V případě rozporu mezi tělem této smlouvy a jejími přílohami má tělo této smlouvy přednost před jejími přílohami.

V Praze dne

V Praze dne ...

poskytovatel
Václav Novák, MBA
CEO, předseda představenstva
TOTAL SERVICE a.s.

objednatel
Irena Michalcová
Starostka MČ Praha 4

Niže podepsaní členové Zastupitelstva městské části Praha 4 potvrzují, že jsou v případě tohoto právního úkonu splněny podmínky uvedené v ustanovení § 43 zákona č. 131/2000 Sb. o hlavního městě Praze.

30.09.2020



člen Zastupitelstva
městské části Praha 4

člen Zastupitelstva
městské části Praha 4

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**Prodloužení podpory systémové infrastruktury a DMS**

Předmětem služeb je jednotné poskytování podpory systémové infrastruktury a DMS po dobu tří let.

Podpora systémové infrastruktury

Systémová infrastruktura ÚMČ P4 se skládá z mnoha různorodých hardwarových a softwarových součástí, které byly v různé době dodány různými dodavateli na základě výsledků příslušných výběrových řízení.

Předmětem služeb je jednotné poskytování podpory systémové infrastruktury po dobu tří let pro všechny vyjmenované části.

Podrobná specifikace je uvedena v předmětné kapitole.

Specifikace součástí systémové infrastruktury pro níže požadované služby

Součásti infrastruktury	Počet ks	Pozn.
Cisco UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis	1	
Cisco UCS B200 M4	3	
NetApp FAS2552	1	
Zálohovací řešení DELL EMC- DATA PROTECTION SUITE SOLUTION a Veritas Enterprise Vault	1	
Deduplikační zařízení DELL EMC DATADOMAIN 4200	1	
Virtualizační platforma VMWare	1	
Cisco UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis	1	
Server Cisco UCS B200 M4	7	
NetApp FAS8200 HA	1	
IBM TS4300 Tape Library	1	
IBM System Networking SAN24B-5	2	

Podrobná specifikace služeb

Objednatel požaduje poskytování těchto služeb

a) Servisní (technická) podpora vč. provozu HotLine

- Zajištění a provádění podpory provozem „HotLine“ pro podporu IT a příjem a řešení případných problémů pokrytých částí infrastruktury

- Nahlašování poruchy – zajištění HotLine 24 h denně 7 dní v týdnu. Poruchy hlásí Objednatel na kontaktní místo Poskytovatele a to na „Hot line“, nebo elektronickou poštou. Součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě
- Zajištění oprav hardware po poruše
- Pravidelná kontrola stavu pokrytých technologií, zpracovávání zprávy o zjištěných a odstraněných závadách v kvartální periodě
- Průběžné sledování provozu pokrytých částí IT infrastruktury, min. 1 x kvartálně vyhodnocení provozu a událostí v systémech
- Poskytování informací Objednateli o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit funkce servisovaných zařízení a konzultace plánovaných zásahů od systémů

b) Pravidelná profylaxe a prevence systémů

- Kontrola součástí systému, kontrola nastavení a provozu, sledování vytížení, analýza záznamů a logů
- Kontrola volných kapacit
- Zajištění upgrade firmware, software a jeho aktualizace v systémech, aplikace hotfixů a patchů
- 1x měsíčně zpráva o provedených upgrade a změnách s návrhy na zlepšení funkce systémů
- Pravidelné profylaktické prohlídky a kontroly nastavení technických parametrů podle doporučení výrobce:
 - 1 x za pololetí osobně
 - 1 x týdně dálkovým přístupem – dohledem
- Pravidelná optimalizace zálohovacího systému za účelem dosažení co nejkratšího zálohovacího okna a zároveň co nejkratšího času obnovy dat a aplikací
 - 1 x týdně dálkovým přístupem – dohledem
- Monitoring a vyhodnocování zaplněnosti a efektivity deduplikačního systému (DELL EMC DataDomain) v souvislosti se zálohovacími procesy
- Vyhodnocování síťového provozu a odhalování úzkých míst v síťové infrastruktuře, návrhy příslušných doporučení pro optimalizaci nastavení a provozu
- Vyhodnocování dostatečnosti zdrojů pro provoz virtualizované infrastruktury, návrhy pro optimalizaci provozu případně posílení zdrojů (CPU, paměti, servery, ...)
- Vyhodnocování zaplněnosti a vytíženosti diskových úložišť, návrhy pro úpravy, doplnění nebo změny nastavení
- Doporučení výměny nebo úpravy HW

c) Konzultační podpora v rozsahu max. 8 hodin měsíčně:

- Konzultace příčin, důsledků a vlivů plánovaných změn v infrastruktuře
- Konzultace k požadovaným změnám v nastavení

- Podpora integrace technologií třetích stran
- Konzultace k rozvoji systémů
- Konzultace k provozním stavům a závěrům profylaktických zpráv

d) Řešení změnových požadavků:

- Provedení změnových požadavků a úprav v systému podle zadání objednatele v rozsahu max. 8 hodin měsíčně.

Objednatel se zavazuje, že u pokrytých částí systémové infrastruktury bude po dobu podpory udržovat dohodnutou úroveň záruky a maintenance od výrobce technologie.

Správa a podpora systému řízené dokumentace (DMS)

Služby správy DMS

- Aktualizace systému na nové verze a bezpečnostních funkcí
- Podpora nasazeného antiviru
- Podpora využití certifikátů
- Podpora uživatelského prostředí v českém jazyce
- Správa uživatelských oprávnění pomocí struktury skupin vytvořených v Active Directory (dále jen AD)
- Správa společného rozhraní užívaného pro zveřejňování novinek a odkazů (intranet)
- Správa mechanismu elektronického oběhu vybraných dokumentů, zejména podpora následující operací:
 - vložení dokumentu
 - změna dokumentu
 - smazání dokumentu
 - čtení dokumentu
- Správa funkce-mailových notifikací
- Podpora běžně používaných webových prohlížečů v aktuálních verzích
- Správa bezpečného přístupu k vybraným dokumentům i z prostředí mimo prostory úřadu
- Správa konektorů na další systémy (úřední desku, web, intranet apod.)

Požadavky na podporu DMS

Služby podpory uživatelů, agend a workflow budou obsahovat:

- Podporu stávajících agend v rozsahu 5 workflow v každém odboru
- Rozvojové práce při definici a tvorbě nových formulářů a workflow v rozsahu 5 MD měsíčně
- Definice nových dokumentových oblastí
- Podporu uživatelů při definici metadat u jednotlivých typů dokumentů

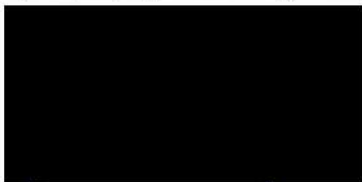

Integrace

V rámci poskytování služeb objednatel požaduje správu a podporu integrace do Active Directory a to především:

- Řešení zabezpečení přístupů dle odborů a oddělení
- Správa oprávnění na úrovni Microsoft AD
- Správa oprávnění a přístupů externích uživatelů mimo LAN úřadu

2. Krycí list nabídky

v zadávacím řízení, vedeném ve zjednodušeném podlimitním řízení, k zadání veřejné zakázky na služby „**Prodloužení podpory systémové infrastruktury a DMS**“

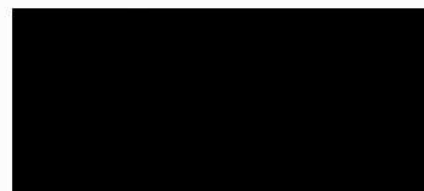
Zadavatel	
Název	Městská část Praha 4
Sídlo	Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4 – Krč
IČ	00063584
Dodavatel	
Název	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Adresa pro poštovní styk	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Právní forma dodavatele / spisová značka v obchodním rejstříku	akciová společnost
IČO / DIČ	256 18 067
Forma podniku dodavatele	Střední podnik dle Doporučení Komise č. 2003/361/ES, o definici mikropodniků, malých a středních podniků
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	Václav Novák, MBA, předseda představenstva
Ukázka vlastnoručního podpisu osoby oprávněné jednat za dodavatele	
Kontaktní osoba	Václav Novák, MBA
Telefon / E-mail	

Jakožto účastník dále prohlašuji, že níže uvedená celková nabídková cena za provedení veřejné zakázky s názvem „**Prodloužení podpory systémové infrastruktury a DMS**“ zahrnuje veškeré náklady, které účastníkovi vzniknou v souvislosti s plněním veřejné zakázky, je stanovena po dobu platnosti a účinnosti smlouvy a její překročení je možné pouze při splnění podmínek v zadávací dokumentaci, resp. návrhu smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná. Další podmínky pro překročení nabídkové ceny jsou uvedeny v návrhu smlouvy.

Podrobné členění ceny

Položka	Cena v Kč bez DPH	Hodnota DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Podpora systémové infrastruktury	107 000 Kč	22 470 Kč	129 470 Kč
Správa a podpora systému řízení dokumentace (DMS)	35 000 Kč	7 350 Kč	42 350 Kč
Celková nabídková cena za 1 měsíc poskytování služeb	142 000 Kč	29 820 Kč	171 820 Kč
Celková nabídková cena za celou dobu trvání smlouvy (36 měsíců)	5 112 000 Kč	1 073 520 Kč	6 185 520 Kč

V Praze dne 26. srpna 2020



Jméno, příjmení a podpis osoby,
oprávněné jednat jménem účastníka