Příloha č. 1 smlouvy

**Technická specifikace dodávky a montáže telefonní ústředny a opravy nevyhovující části kabeláže**

# Základní specifikace parametrů komunikačního systému, instalační a servisní služby

# Dodávka a montáž digitálního telefonního systému s plnou podporou i stávajících TDM zařízení (analogové telefony, faxy, dveřní komunikátory, apod.), zajišťujícího jednotnou sadu služeb dostupnou všem uživatelům zadavatele, v rámci systému digitálního systému a správu celého systému.

Telefonní systém musí zajistit telefonní funkce minimálně pro 60 uživatelů, s možností dalšího navýšení počtu uživatelů (analogových, digitálních, DECT nebo IP).

Všechny nabízené komponenty musí být nové, nepoužité a v poslední aktuálně dostupné SW verzi určené pro ČR.

* 1. **Telefonní systém**
* Dodání potřebných SW komponent.
* Dodání potřebných HW komponent.
* Implementace komunikačního systému v prostorách zadavatele.
* Připojení komunikačního systému k veřejné telefonní síti.
* Konfigurace a nastavení dle požadavků zadavatele.
* Demontáž, odvoz a ekologická likvidace nepotřebných komponent.
	1. **Požadované služby v rámci implementace komunikačního systému**
* Zmapování a převedení vnitřních kabelových rozvodů od stávajícího k novému telefonnímu systému, včetně dodávky a instalace nutného materiálu.
* Práce související s připojením komunikačního systému do interní sítě zadavatele.
* Zprovoznění systému a nastavení dle požadavků zadavatele.
* Instalace a oživení koncových zařízení dle předloženého seznamu uživatelů včetně nastavení uživatelů.
* Připojení systému k veřejné telefonní síti a přepojení provozu.
* Odpojení a demontáž stávajícího komunikačního systému.
* Předání systému do provozu.

# Technická specifikace komunikačního systému

Následující body uvádí podrobné konkrétní specifikace jednotlivých oblastí předmětu veřejné zakázky. Požadavky uvozené slovem "možnost" nebudou realizovány, je ovšem nutné, aby je řešení podporovalo, pro splnění předpokládaných budoucích požadavků. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz zejména na způsob řešení vysoké dostupnosti a bezpečnosti navrženého řešení a na minimální energetické i prostorové nároky řešení.

# Minimální požadované kapacity systému

# 2.1.1 Ústřednová část

* Připojení do veřejné telekomunikační sítě (VTS) – 4 x ISDN2
* 52 portů pro analogové telefony, modemy a faxy
* 8 portů pro digitální telefony
* integrovaný systém hlasové pošty, pro všechny účastníky

# 2.1.2 Telefony a další koncové přístroje

* 2 komfortní digitální telefony
* 1 komfortní souprava pro pracoviště spojovatelky
* 5 základních digitálních telefonů
* 2 kusy ISDN NT terminálů

# 2.1.3 Úprava slaboproudých rozvodů

* nový propoj z místa stávající PBX (ředitelství) do místnosti č. 214 SYKFY 25x2x0,5 (náhrada za venkovní vedení závěsem)
* posílení stoupacího vedení a vedení do podkroví o kabel SYKFY 5x2x0,5
* revize a zakreslení skutečného stavu
* výměna stávajících pásků špička/šroubek za svorkovnice Krone
* napojení nového systému

# Zálohování napájení

* součástí systému musí být záložní zdroj pro autonomní napájení pro krátkodobé výpadky

#  Systémové požadavky na komunikační systém, řešení a funkce

* Dodávka systému konvergované (IP a TDM) telefonie umožňujícího pozdější případné nasazení na VoIP technologii
* Centrální telefonní seznam a možnost jednotného číslovacího plánu v celé síti
* Jednotný SW pro management pro komunikační servery a telefony.
* LCR – Systém musí umožňovat směrování hovorů cestou nejnižších nákladů v závislosti minimálně na dnu v týdnu, čase volání a volaném čísle
* Další požadavky na zabezpečení systému
	+ Přístup k řízení bude možný pouze zabezpečeným kanálem, např. protokolem HTTPS.
	+ Přihlášení k administraci bude dále vyžadovat minimálně zadání přihlašovacího jména
	a komplexního hesla.
	+ Práva a možnosti administrátorů budou škálovatelná, minimálně do 3 úrovní
	+ Přístupy administrátorů budou logované
	+ Identifikace soukromých hovorů např. PINem
* Centralizovaný management - požadavky:
	+ Správa z jednoho centrálního místa
	+ Možnost přímé provolby čísel v neomezené míře (provolba z veřejné sítě – přímá volba na pobočku bez účasti spojovatelky pro účastníky volající z veřejné telefonní sítě)
	+ Hromadné vytváření uživatelů
	+ Možnost programování tlačítek
* Možnost doplnění CTI aplikace pro podporu volby a správu hovorů z PC, plně lokalizované do českého jazyka.
* Možnost připojení mobilních chytrých zařízení (telefony, tablety) – BYOD (Bring Your own device). Možnost přenesení možností stolního telefonu do mobilního zařízení, možnost směrování hovorů ze stolních telefonů na mobilní zařízení. Možnost konferenčních hovorů z mobilních zařízení.
* Vytáčení telefonních čísel z kontaktů v MS Outlook

# Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby jako je sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru, přesměrování hovoru, parkování hovoru, hudba při čekání a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné.

Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

* Druhé volání – signalizace a příjem druhého volání, s možností přepínání mezi oběma hovory
* Parkování hovoru
* Přihlášení k telefonu PINem pro digitální i IP terminál
* Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků:
	+ cyklicky
	+ lineárně
	+ nejdéle volných
* Zpětné volání při:
	+ obsazenosti volaného
	+ při nevyzvednutí volaným
* Odmítnutí příchozího hovoru
* Odklonění příchozího hovoru
* Přesměrování hovoru / čísla – uživatel nebo administrátor systému může nastavit přesměrování dané linky na různá čísla při těchto situacích:
	+ všechna volání, na uživatelem definované číslo
	+ všechna volání, na centrální číslo definované administrátorem systému
	+ obsazenosti
	+ nepřítomnosti
	+ nedostupnosti dané linky, administrátorem definované
	+ v závislosti na dnu v týdnu a čase
* Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje
* Hot Line / Warm Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky / automatické vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky
* Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce
* Free Sitting – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj
* Funkce Šéf-sekretářské soupravy

# Hlasová pošta

Pro všechny uživatele funkce hlasové pošty.

Hlasová pošta nabízí následující služby záznamníku nebo odpovídače. Oba režimy jsou volitelné uživatelsky, není třeba zásah ze strany administrátora. Hlasová schránka je dostupná pro každého uživatele systému a každý uživatel systému má možnost si individuálně nastavit parametry schránky. Požadované funkce:

* uvítací zpráva, případně včetně jména
* jazyk hlasové pošty
* čtení a mazání zpráv, přístup k předcházejícím a následujícím zprávám, opakované přehrání
* do přehrávaných zpráv je doplněn datum a čas přijetí (časové razítko)
* zpětné volání bez nutnosti vytáčení čísla
* upozornění na nové zprávy:
	+ zprávou na displeji digitálního telefonu nebo IP terminálu
	+ hlasovou zprávu po vytočení prefixu VMU
	+ signalizací LED diod programovatelných tlačítek
* nastavení a změna hesla (šifrované čtyřmístné číslo)

# Implementace

V rámci implementace dodavatel zajistí demontáž stávajícího telefonního systému a veškeré dodávky a služby potřebné k zajištění plné funkčnosti dodaného telefonního systému. Přesný termín uvedení telefonního systému do aktivního provozu bude určen po dohodě dodavatele
se zadavatelem (dodavatel se zavazuje akceptovat i termíny spadající do volných dnů – sobota/neděle).

# Dokumentace

Dodání návodů k používání dodaného řešení.