

# SMLOUVA

o zajištění servisní činnosti zahrnující funkční zkoušky a revize  
č.: 20200907

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

## 1. OBJEDNATEL:

### **Město Lanškroun**

Se sídlem: nám. J. M. Marků 12, Lanškroun-Vnitřní Město,  
563 01 Lanškroun  
Zastoupená ve věcech smluvních: Mgr. Radimem Vetchým, starostou  
Zástupce ve věcech technických: Milošem Smolou, místostarostou  
IČ: 00279102  
DIČ: CZ699003828  
Bankovní spojení: Komerční Banka a.s.  
číslo účtu: 19-2725611 / 0100  
Telefon: 465 385 256

**a**

## 2. ZHOTOVITEL:

### **Mám přehled s.r.o.**

se sídlem: Leopolda Prečana 624, 783 72 Velký Týnec  
IČ: 02443996  
DIČ: CZ02443996  
Zastoupená: Michalem Andrýskem, jednatelem společnosti  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Olomouc,  
číslo účtu: 262640358/0300  
zapsaná do obchodního rejstříku dne 17.12.2013 pod spisovou značkou C 57856 u  
Krajského soudu v Ostravě

## I. PREAMBULE:

1.1. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, zejména jednající zástupci obou smluvních stran prohlašují tímto, že byli výslovně zmocněni k právnímu jednání a k podpisu této smlouvy.

1.2. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této Smlouvy prověřily veškeré materiály

týkající se jejich vzájemných právních vztahů či skutečností, které mohou právní vztahy založit.

1.3. Zhotovitel prohlašuje vůči objednateli, že je oprávněn ke všem činnostem, nutným pro plnění jeho práv a povinností z této smlouvy, a odpovídá objednateli za veškerou škodu, která by objednateli vznikla nesprávností tohoto prohlášení zhotovitele.

1.4. Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich, uvedené v záhlaví této smlouvy, jsou shodné s jejich skutečným označením dle právních a jiných listin, že poskytnutí plnění v době uzavření této smlouvy je v jejich možnostech a schopnostech (zejména zhotovení díla ze strany zhotovitele a uhrazení ceny díla na straně objednatele) a dále, že v době uzavření této smlouvy nebyl vůči žádnému uplatněn postup dle přísl. ust. insolvenčního zákona a nebylo rozhodnuto o jeho likvidaci.

## II. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Objednatel je vlastníkem městského kamerového dohledového systému (dále jen MKDS) a systému blíže specifikovaných níže v čl. III. Odst. 3.2. této smlouvy, které jsou umístěny na adresách:

- A) Kamerový bod KB 01** - čp. 6 nám. J.M.Marků (rohový soukromý objekt – Smejkalovi),
- B) Kamerový bod KB 02** - čp. 139 nám. A. Jiráka (budova ZŠ),
- C) Kamerový bod KB 03** - Ulice Třešňovecká (sloup VO u severního vstupu do Zámeckých zahrad),
- D) Kamerový bod KB 04** - na budově haly B. Modrého (ul. Za Střelnicí),
- E) Kamerový bod KB 05** - ul. B.Martinů 952 (panelový bytový dům),
- F) Kamerový bod KB 06** - ul. Nádražní (sloup VO u autobusového nádraží),
- G) Kamerový bod KB 07** - čp. 153 ul. Nádražní (u kruhového objezdu),
- H) Kamerový bod KB 08** - ul. Dobrovského – Malé náměstí (u prodejny KING, naproti Krčmě),
- I) Kamerový bod KB 09** - čp. 1 ul. T.G.Masaryka (prodejna Pekařství Sázava),
- J) Kamerový bod KB 10** - křižovatka ul. Dobrovského – Králická (samostatný sloup),
- K) Kamerový bod KB 11** - čp. 80 nám. J.M.Marků (budova ZŠ),
- L) Kamerový bod KB 12** - čp. 5 nám. J.M.Marků (budova radnice – vestibul),
- M) Kamerový bod KB 13** - čp. 5 nám. J.M.Marků (budova radnice – přestupky),
- N) Kamerový bod KB 14** - čp. 153, ul. Nádražní u kruhového objezdu (na stejné budově jako KB 7),
- N) Kamerový bod KB 15** - čp. 288 ul. Sokolská (budova Střední odborné školy )
- N) Kamerový bod KB 16** - čp. 931, ul. Krátká (panelový bytový dům),
- N) Kamerový bod KB 17** - čp. 124, ul. Boženy Němcové (veřejné WC),
- N) Kamerový bod KB 18** - čp. 165 ul. Nádražní (autobusové nádraží),
- O) Client 1, Budova Policie ČR - Obvodní oddělení Lanškroun** – dohledové centrum PČR (serverovna, místnost stálého dohledu).
- P) Client 2, serverovna MKDS, Městská policie Lanškroun** - nám. J. M. Marků 12 (serverovna MKDS ve sklepních prostorách budovy, místnost stálého dohledu MP).

2.2. Účelem této smlouvy je zajistit spolehlivou funkci, hospodárny provoz a maximální životnost kamerového systému na uvedených adresách (gps pozicích), viz bod 2.1. této smlouvy.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Zhotovitel se tímto zavazuje, že bude provádět funkční zkoušky v termínech a v rozsahu stanovených v TNI 33 4591-3, případně v dalších normativních dokumentech, pozáruční servis a běžnou údržbu vyplývající z běžného opotřebení poplachových systémů a zařízení uvedených v bodu 2. tohoto článku.

3.2. Zhotovitel se tak zavazuje provádět příslušné služby na těchto zařízeních:

- A) **Serverový software Avigilon Control Center 7 Enterprise**
- B) **Kamerový video server SuperMicro**
- C) **Kamera Avigilon (statická a panoramatická)**
- D) **Kamera pro strojové čtení SPZ – Dahau ITC**
- E) **MP\_StaleNapajeni\_VO – bateriový systém stálého napájení z veřejného osvětlení.**
- F) **Síťová zařízení pro zajištění přenosu dat (rádiové a MW spoje, optické spoje, síťové prvky)**

Předávací protokoly, na základě kterých byly uvedené systémy objednatelem od zhotovitele převzaty, jsou **přílohou č. 1** této smlouvy.

3.3. Termíny funkčních zkoušek, revizí a kontrol se zavazuje zhotovitel evidovat ve svém informačním systému a vždy s dostatečným časovým předstihem objednatele o nich informovat s tím, že si vzájemně dohodnou konkrétní termín realizace. O provedených činnostech zhotovitel zpracuje a předá objednateli příslušný zápis. Termíny funkčních zkoušek a revizí budou rovnoměrně rozloženy v průběhu kalendářního roku. V rámci funkčních zkoušek a revizí se uskuteční také odstranění příp. zjištěných drobných závad.

3.4. Objednatel se tímto zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a uhradit cenu za poskytnuté služby. Společným cílem obou smluvních stran je zajištění provozuschopnosti příslušných bezpečnostních systémů a předcházení tak vzniku případných škod na majetku objednatele.

3.5. Při instalaci nového zařízení či jiného rozšíření rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy po jejím uzavření bude předmět smlouvy a cena upravena písemným dodatkem této smlouvy.

### IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu. Výpověď bude zaslána druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví. Výpovědní doba je šestiměsíční a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4.3. Každá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou za podmínky, že tak učiní nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se oprávněná strana o vzniku důvodu pro odstoupení od smlouvy dozvěděla nebo mohla dozvědět. Odstoupení od smlouvy musí být písemně zasláno druhé straně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví.

4.4. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

## V. CENA SLUŽEB

5.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen hradit zhotoviteli za provedení služeb specifikovaných v této smlouvě:

A/ měsíční paušální částku ve výši 3.250,- Kč,

B/ jednorázové úhrady související s poskytováním služeb dle této smlouvy v následující výši:

- funkční zkouška (per kamera, kamerový bod) 1.000,- Kč
- funkční zkouška včetně revize (per kamera, kamerový bod) 2.000,- Kč
- revize NN (per kamerový bod, klient, servrova) 500,- Kč
- kontrola zařízení 1.000,- Kč
- hodinová sazba technika 500,- Kč
- sazba za 1 km dopravy 6,50 Kč

K těmto cenám bude připočteno dále DPH v zákonem stanovené výši.

5.2. V cenách služeb nejsou zahrnuty náklady na nutné úpravy elektronických zabezpečovacích zařízení, úpravy a rozšíření na žádost objednatele, opravy závad způsobených živelnou událostí, úmyslným poškozením zařízení, nedodržování návodů k obsluze a na opravy plynoucí z nadměrného opotřebení zařízení. Hrazení těchto nákladů bude provedeno na základě samostatné dohody smluvních stran.

5.3. Měsíční paušální částka a jednorázové úhrady za provedené služby budou hrazeny objednatelem na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) vystavených zhotovitelem vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, za který je cena provedených služeb účtována, a to bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury zhotovitelem. Fakturu je zhotovitel oprávněn zaslat objednateli elektronicky na e-mailovou adresu: [podatelna@lanskroun.eu](mailto:podatelna@lanskroun.eu) a to pokud možno nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.

5.4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb poskytovaných dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové neuhrazené částky za každý den prodlení. V případě, že objednatel neuhradí dlužnou částku ani 30. den po splatnosti faktury, je zhotovitel oprávněn přerušit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou, resp. není v prodlení s plněním svým povinností stanovených touto smlouvou, a dále je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit.

5.5. Ceny služeb dle této smlouvy jsou sjednány jako pevné pro rok 2020 a 2021. V dalších letech mohou být jednotkové ceny jednostranně měněny, a to o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za kalendářní rok (dle zveřejnění ČSÚ). Takovéto zvýšení zhotovitel písemně oznámí odběrateli. Zvýšení ceny bude následně upraveno dodatkem ke smlouvě.

5.6. Objednatel a zhotovitel se na základě ustanovení § 1881 odst. 1 občanského zákoníku, dohodli, že veškeré pohledávky vyplývající z této smlouvy i pohledávky na ně navazující nelze postoupit novému věřiteli.

## VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Pro řádné zajištění služeb zhotovitelem se objednatel zavazuje:

1. Dodržovat návod k obsluze elektronických bezpečnostních zařízení a dodržovat zásady spolehlivé funkce provozu systémů.
2. Poskytnout nutnou součinnost a podat neprodleně informace o úpravách telefonních linek či neodborném zasahování do zařízení.
3. Poskytnout zhotoviteli certifikáty (nebo osvědčení o zkouškách) všech instalovaných prvků systému, osvědčení o uvedení do provozu a návod k obsluze výše uvedených systémů.
4. Informovat o stavebních úpravách, zasahování do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení bezpečnostní povahy, které zhotovitel nedodával.
5. Nezasahovat do instalovaného zařízení, zajistit, aby zařízení obsluhovala pouze poučená osoba, umožnit přístup pověřeným pracovníkům zhotovitele k provedení činností dle této smlouvy.
6. Zajistit řádné vedení knihy provozu zařízení s možností provádět do knihy záznamy pověřených pracovníků objednatele a zhotovitele.
7. V případě signalizace poruchy kamerového nebo zabezpečovacího systému objednatel neprodleně nahlásí tuto poruchu pověřené osobě zhotovitele.
8. Nezatajit zhotoviteli žádné údaje, které by mohly ohrozit průběh ochrany objektu a utajit před nepovolanými osobami veškeré informace týkající se projektové dokumentace a režimu objektu.
9. Umožnit napojení na zdroj el. energie pracovníkům zhotovitele při realizaci této smlouvy.
10. Strpět označení svého objektu, kde jsou služby dle této smlouvy poskytovány, firmou či logem zhotovitele s uvedením informace o poskytování služeb dle této smlouvy.

## VII. POVINNOSTI ZHOTOVITELE, BEZPEČNOST INFORMACÍ

7.1. Zhotovitel se zavazuje:

1. Zajistit zahájení servisních prací **do 5 dnů** od nahlášení závady objednatelem pověřené osobě zhotovitele. Telefonické nahlášení musí být vždy doplněno emailovým potvrzením, které bude doručeno zhotoviteli **do 24 hodin** od nahlášení telefonického.
2. Při poskytování služeb dle této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací.
3. Řádně plnit celý předmět smlouvy, minimalizovat rizika škod objednatele a předávat důležité informace, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví týkající se ochrany objektu objednateli.
4. Zajistit maximální funkčnost bezpečnostních systémů a zařízení.
5. Zajistit přezkoušení, seřízení a naprogramování instalovaného zabezpečovacího zařízení.
6. Zachovávat v objektu čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady odpadový materiál z provedených služeb.

7. Odstranit na vlastní náklady škody vzniklé na již instalovaném zařízení jeho zaviněním.
8. Využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie.
9. Zajistit na vyžádání objednatele za úhradu proškolení všech určených pracovníků objednatele.
10. Zhotovitel poskytne na dodávky realizované v rámci servisní činnosti **záruku 12 měsíců**.
11. Utajit veškeré informace týkající se projektové dokumentace a režimu objektu objednatele (kamerové záznamy, logy, atd.).

7.2. Zhotovitel je při plnění předmětu díla pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

1. Nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
2. Realizovat plnění předmětu smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve smlouvě,
3. Zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby plnění předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
4. Řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle článku X. odst. 10.1. této smlouvy,
5. V případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
6. Strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele,
7. Po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů 1. až 6.

7.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že služby dle této smlouvy budou poskytovány pouze autorizovanými osobami zhotovitele.

7.4. Pokud zhotovitel pro plnění předmětu smlouvy bude nucen využít vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle článku XI. této smlouvy a s tím, že:

1. přístup bude umožněn pouze osobám dle článku X. odst. 10.2. třetí odrážka a
2. objednatel má právo tento přístup dozorovat a kdykoliv odepřít.

## **VIII. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1. Při plnění této smlouvy nepřichází zhotovitel do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“).

8.2. Pouze ve výjimečných případech se může stát, že zhotovitel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

8.3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:

1. nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
2. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
3. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepožadovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

8.4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda zhotovitel plní své povinnosti dle tohoto článku.

## IX. ZÁRUKA

9.1. Zhotovitel poskytuje dle této smlouvy záruku na dodávku prací v trvání **12 měsíců**, na dodaný materiál v trvání **12 měsíců** a na komponenty kamerového systému Dahua a Avigilon **36 měsíců**. A to za podmínky splnění plánu dalších servisních a kontrolních prohlídek a za podmínky jejich užívání pouze kvalifikovanou osobou. Záruční doba běží ode dne podpisu servisního protokolu.

## X. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1. Určeným zástupcem objednatele

- ve věcech této smlouvy je:

**Mgr. Radim Vetchý, tel.: 465385220, email: radim.vetchy@lanskroun.eu**

- v otázkách bezpečnosti informací je:

**Stanislav Popelář, tel.: 465385255, email: stanislav.popelar@lanskroun.eu**

10.2. Určeným zástupcem zhotovitele

- ve věcech této smlouvy je:

**Mgr. Michal Andryšek, tel. 724 824 335, email: andrysek@mamprehled.info**

- v otázkách bezpečnosti informací je:

**Mgr. Michal Andryšek, tel. 724 824 335, email: andrysek@mamprehled.info**

- ve věcech technických a podpory IS je:

**Mgr. Michal Andryšek, tel. 724 824 335, email: andrysek@mamprehled.info**

10.3. Změna určení zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně. Doručením takového písemného sdělení je vůči druhé smluvní straně změna účinná.

## **XI. VZDÁLENÁ SPRÁVA**

11.1. Pro účely podpory, vyřízení reklamací, poruch, havárií a úprav dodaného informačního systému může být zhotovitelem využita vzdálená správa (plocha). Této vzdálené správě mohou využít pouze osoby uvedené v článku X. odst. 10.2. třetí odrážka a přístup jim bude aktivován vždy na dobu nezbytně nutnou pro zajištění vyřízení požadavku objednatele. Přístup bude povolen vždy odpovědným pracovníkem objednatele na základě požadavku některé z osob uvedených v článku X. odst. 10.2. třetí odrážka této smlouvy při dodržení následujících podmínek:

1. Přístup je obecně zajištěn spojením VPN Cisco klientem přes RDP, TeamViewer (na server-MKDS, Client 1 a Client 2).
2. Určeným pracovníkům zhotovitele jsou poskytnuty přístupové údaje do VPN a RDP.
3. Přístup může zhotovitel použít pouze na základě požadavku a potvrzení určeným odpovědným pracovníkem objednatele nebo v případě požadavku zhotovitele na provedení údržby.
4. Přístup přes tyto účty je objednatel oprávněn monitorovat.

## **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

12.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek“. Tento bude chronologicky číslován a bude z něj vyplývat, že se vztahuje k této smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

12.2. V případě, že jedno či více ustanovení uvedené v této smlouvě, či v jakémkoli jiném dokumentu či listině v této smlouvě uvedené, bude z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným, nezákonným či jakkoli nevymahatelným, pak taková neplatnost, nezákonnost či nevymahatelnost v maximálním rozsahu povoleném zákonem neovlivní platnost jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy či jakéhokoli jiného takového dokumentu, smlouvy či listiny a smluvní strany se vynasnaží zajistit přínos takového ustanovení způsobem, který není neplatný, nezákonný či nevymahatelný.

12.3. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

12.4. Zhotovitel si je vědom, že se podílí na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů, tudíž je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

12.5. Smluvní partner se zavazuje při plnění díla dodržovat právní a ostatní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (§ 349 odst. 1 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů).



12.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

12.7. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy a jejích příloh, a na důkaz své vážné vůle připojují své podpisy.

12.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění zajistí město Lanškroun.

12.9. Potvrzuje se podle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že zhotovitel byl vybrán v souladu s „Pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu městem Lanškroun“ schváleným usnesením Rady města Lanškroun č. 37/RM/2020 ze dne 27.01.2020.

V Lanškrouně dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:

---

---