

## Smlouva č. CQS – Q-559/20. o recertifikačním auditu

### Smluvní strany:

obchodní firma: **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**

adresa: Korunní 98, 101 00 Praha 10

stát: Česká republika

statutární zástupce: **MUDr. Kolouch Petr MBA** funkce: ředitel

zmocněnec pro podpis smlouvy a smluvní jednání: **MUDr. Kolouch Petr MBA**, funkce: ředitel

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 2

č. účtu:

IČ: 00638927

DIČ: CZ00638927 (není plátce DPH)

Příspěvková organizace zřízena Hlavním městem Prahou

### (dále jen objednatel)

a

obchodní firma: **CQS z. s.**

adresa: Prosecká 412/74, Prosek, 190 00 Praha 9

stát: Česká republika

IČ: 69346305

DIČ: CZ69346305

vedeno u Městského soudu v Praze, L 58728

zastoupené:

obchodní firma: **Technický a zkušební ústav stavební Praha, s. p.**

adresa: Prosecká 811/76a, 190 00 Praha 9 - Prosek

stát: Česká republika

statutární zástupce: **Ing. Alexander Šafařík-Pštrosz** funkce: ředitel podniku

zmocněnec pro podpis smlouvy a smluvní jednání: **Ing. Iveta Jiroutová**

na základě plné moci z 1. 1. 2020.

funkce: ředitelka pobočky Praha

bankovní spojení: Komerční banka a. s., pobočka Praha 1

číslo účtu:

IČ: 00015679

DIČ: CZ00015679

Zapsáno v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl ALX, vložka 711

(dále jen kontrolor)

**uzavírají za účelem provedení recertifikačního auditu v souladu s ustanoveními § 2652 až 2661 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:**

### Článek I.

#### Předmět a místo plnění

Předmětem plnění je nestranné zjištění a posouzení, zda objednatel, resp. jím uvedená pracoviště **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**, splňuje podmínky a kritéria podle normy **ČSN EN ISO 9001:2016**. Výsledkem posouzení je zpráva z auditu, kterou kontrolor předá objednateli, a která obsahuje skutečnosti o plnění či neplnění požadavků příslušné normy. V případě splnění všech výše uvedených kritérií kontrolor vydá objednateli certifikát CQS a IQNet.

## Článek II.

### Etapy - termíny plnění

1. Provedení recertifikačního auditu systému managementu jakosti podle bodu I. smlouvy a projednání zjištěných skutečností s vedením objednatele.

**Termín: 7. října 2020**

2. Vypracování zprávy z auditu dle II. / 1. a projednání závěrů s vedením objednatele.

**Termín: do 14 - ti dnů po ukončení recertifikačního auditu**

3. Přezkoumání výsledku auditu včetně souvisejících materiálů a v případě souladu s normou vydání certifikátu CQS a IQNet podle požadované normy.

**Termín: do 15 dnů po ukončení činnosti podle předchozího čl.**

4. Nesoulad s výše uvedenou normou, проверка účinnosti opatření k nápravě, uskutečněných objednatelem, eventuálně opakování činností, uvedených v bodě 1. a 2 se řeší dodatkem této smlouvy.
5. Při opakovaném nesouladu s normou se certifikační řízení ukončí vydáním zprávy z auditu s nevyhovujícím výsledkem. Ustanovení části III., bodu 1. c), d) f) a bodu 3. d) se v tomto případě na objednatele a kontrolora nevztahují.

## Článek III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:

- a) Umožnit kontrolorovi ve sjednaném termínu zahájit recertifikační audit a poskytnout mu potřebnou součinnost.
- b) Pracovníkům týmu auditorů předložit na vyžádání veškerou dokumentaci popisující systém managementu (z toho příručku jakosti, směrnice a vybrané postupy nejméně ve dvou týdenním předstihu před plánovaným zahájením recertifikačního auditu), umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je třeba prověřit plnění výše uvedené normy a poskytnout všechny požadované informace.
- c) Bezodkladně písemně informovat kontrolora o všech změnách, majících vliv na systém management od vydání certifikátu po dobu jeho platnosti (např. změny v předmětu certifikace včetně změn v případné příloze k certifikátu, pokud je vydána; změny vztahující se k právnímu, obchodnímu, organizačnímu statutu nebo vlastnictví; k organizaci a managementu; změny kontaktní adresy a kontakty na pracoviště; významné změny v systému managementu a procesech apod.)
- d) Podrobit se na vyzvání kontrolora provedení kontrolních (dozorových) auditů jedenkrát ročně v rozsahu výše uvedené normy. V souvislosti s těmito pracemi uzavřít s kontrolorem smlouvu o kontrolní (dozorové) činnosti.
- e) Přestat využívat všech výhod plynoucích z certifikátu při ukončení platnosti certifikátu (jakýmkoliv způsobem), při pozastavení jeho účinnosti, zrušení nebo převedení. Při odejmutí certifikátu neprodleně vrátit originály všech výtisků certifikátů CQS a IQNet na sekretariát CQS.
- f) Umožnit kontrolorovi zabezpečit přítomnost pozorovatelů – posuzovatelů akreditačního orgánu, pokud o to akreditační orgán požádá kontrolora.
- g) Udržovat certifikovaný systém managementu trvale v souladu s požadavky výše uvedené normy/uvedených norem čl. I.
- h) Nečinit žádná zavádějící prohlášení týkající se certifikace.
- i) Na vyžádání doložit vedení záznamů o stížnostech a opatřeních k nápravě.
- j) Prohlašovat, že má certifikovaný systém managementu jen v rozsahu platného certifikátu a používat certifikát, případně certifikační značku IQNet a CQS předepsaným způsobem. Neprohlašovat, že má certifikovaný systém managementu na obalech produktů nebo v doprovodných informacích k produktům (za obal produktu se považuje to, co lze z produktu odejmout bez rozebrání nebo jeho poškození; za doprovodné informace k produktům se považují informace, které jsou samostatně dostupné nebo snadno od produktu oddělitelné; označení typu nebo identifikační štítky jsou považovány za součást produktu). Žádné prohlášení nesmí identifikovat, že jsou certifikovány produkty, procesy nebo služby. Prohlášení musí obsahovat odkaz na identifikaci objednatele, typ systému managementu a příslušnou normu, odkaz na certifikační orgán vydávající certifikát. Nenaznačovat, že certifikace platí pro činnosti a místa, která jsou mimo

rozsah certifikace. Nepoužívat certifikaci způsobem naznačujícím, že výrobek nebo služba jsou schváleny certifikačním orgánem nebo způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění certifikačního orgánu nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti. Nepoužívat certifikační dokument, zprávu nebo jejich část zavádějícím způsobem.

- k) Odkazovat se na stav své certifikace ve sdělovacích prostředcích (jako např. na internetu, v brožurách, reklamě nebo v dalších dokumentech) v souladu s uvedenými požadavky čl. III., 1. k). Upravit veškeré reklamní prostředky, pokud by byl rozsah certifikace omezen. Při ukončení certifikace přestat využívat reklamní materiály obsahující odkaz na certifikaci.

2. Objednatel má právo:

- a) Požadovat po kontrolorovi poskytnutí základních informací o procesu prověřování řízené dokumentace a procesu auditu. Objednatel zmocněný pracovník může nahlížet do příručky jakosti kontrolora.  
b) Být informován o době trvání auditu, jejíž stanovení vyplývá z požadavku mezinárodního dokumentu ISO/IEC 17021-1, pokud o to požádá.  
c) Být v době plnění informován o průběžných výsledcích auditu, pokud o to požádá.  
d) V průběhu auditu vznést námitky proti způsobu auditování.  
e) Požadovat vrácení všech podkladů, které kontrolorovi předal k zajištění plnění předmětu smlouvy.

3. Kontrolor se zavazuje:

- a) Předložit objednateli k odsouhlasení složení týmu auditorů nejpozději tři pracovní dny před zahájením auditu.  
b) Poskytnout objednateli plnění podle této smlouvy podle pravidel a postupů, uvedených v platné příručce jakosti CQS a to ve sjednaných termínech. Na základě vzájemné dohody potvrdí kontrolor e-mailem na adresy: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ aktuální termín auditu.  
c) Zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během auditu a bez souhlasu objednatele je nezveřejňovat; to se netýká údajů, vedených a ověřitelných na \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, což je jednou z podmínek jeho akreditace.  
d) Předložit objednateli jedenkrát ročně návrh smlouvy o kontrolní (dozorové) činnosti.

4. Kontrolor je oprávněn:

- a) Vyžadovat od objednatele poskytnutí všech podkladů a další potřebné součinnosti nezbytné pro splnění smlouvy.  
b) Přerušit audit na místě z následujících důvodů: cíle auditu nelze dosáhnout (např. objednatel neoznámil významné změny ve svém systému managementu nebo procesech před auditem na místě; významné navýšení počtu zaměstnanců; změna předmětu certifikace – z toho vyplývající požadavek např. na změnu týmu auditorů); existují okamžitá a významná rizika (např. bezpečnost) pro které není možné audit na místě u objednatele provést. Vícenáklady na toto přerušování auditu je kontrolor oprávněn doúčtovat objednateli na základě skutečně vynaložených nákladů.  
c) Zpřístupnit informace, které byly získány během auditu, akreditačnímu orgánu, který akreditoval kontrolora, pro účely prověření činnosti kontrolora a dále členům programu vzájemného posuzování (Peer Assessment) IQNet. Pracovníci akreditačního orgánu i IQNet jsou vázáni mlčenlivostí o informacích, které získají během tohoto prověřování.  
d) Zasilat e-mailem dokumentaci týkající se auditu (např. jmenování týmu auditorů, plán auditu, zprávu z auditu) otevřenou mailovou komunikací  
e) Zasilat e-mailem informace o školeních a kurzech pořádaných CQS (případně členů CQS).

#### Článek IV.

##### Cena

Cena za sjednanou činnost je stanovena dohodou mezi kontrolorem a objednatelem. Objednatel se zavazuje uhradit v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách smluvní cenu ve výši

- 54.000,- Kč + platné DPH, za recertifikační audit v roce 2020

- 43.000,- Kč + platné DPH 1. dozorový audit v roce 2021

(podle předpisů platných v den fakturace) za provedení činnosti v rozsahu předmětu podle této smlouvy.

#### Článek V.

##### Platební podmínky

- a) Objednatel se na základě dohody s kontrolorem zavazuje uhradit částku podle článku IV. této smlouvy ve prospěch Technického a zkušebního ústavu stavebního Praha, s.p. se sídlem IČ: 00015679 jako třetí osoby ve smyslu ustanovení § 1767 a 1768 občanského zákoníku (dále jen „třetí osoba“), a to na základě faktury, kterou je třetí osoba oprávněna vystavit vlastním jménem. Sjednaná doba splatnosti faktury je 14 dnů od data vystavení faktury a je uvedena na faktuře.
- b) Úhradu se Objednatel zavazuje provést bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu třetí osoby Technického a zkušebního ústavu stavebního, Praha s. p. se sídlem IČ: 00015679. Banka Komerční banka a.s., pobočka
- c) V případě prodlení s placením peněžitého závazku, je třetí osoba oprávněna požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a objednatel je povinen úrok z prodlení třetí osobě zaplatit. Dále je objednatel povinen uhradit třetí osobě v plné výši prokazatelnou škodu, která tímto prodlením třetí osobě vznikne.
- d) V případě, že kontrolor nedodrží termíny uvedené v Článku II odst. 1 této Smlouvy, může objednatel požadovat po kontrolovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dle čl. IV za každý i započatý den prodlení v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
- e) V případě, že kontrolor nedodrží termíny uvedené v Článku II odst. 2 - 3 této Smlouvy, může objednatel požadovat po kontrolovi smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý i započatý den prodlení v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.

#### Článek VI.

##### Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel za účelem prokázání splnění požadavků systému managementu podle příslušné normy/příslušných norem zpřístupní kontrolorovi doklady ke konkrétním osobám, jejímž prostřednictvím splnění požadavků systému managementu podle příslušné normy/příslušných norem zabezpečuje. Tyto doklady mohou obsahovat osobní údaje objednatele nebo jeho subdodavatelů. Tyto doklady mohou obsahovat zejména tyto osobní údaje: jméno, příjmení, titul pracovníka, pracovní zařazení u objednatele, dosažené vzdělání, doklad o odbornosti, číslo telefonu, e-mail pracovníka.
2. Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. Technický a zkušební ústav stavební Praha, s. p., prohlašuje, že je schopen poskytnout takové technické a organizační opatření, aby ochrana předaných osobních údajů nezbytných k doložení splnění požadavků systému managementu objednatele podle příslušné normy/příslušných norem splňovala požadavky příslušných právních předpisů.
4. Technický a zkušební ústav stavební Praha, s. p., se zavazuje, že předané osobní údaje pracovníků objednatele použije výhradně pro účely posouzení a doložení splnění požadavků systému managementu objednatele podle příslušné normy/příslušných norem.
5. CQS prohlašuje, že je schopen poskytnout takové technické a organizační opatření, aby ochrana předaných osobních údajů nezbytných k doložení splnění požadavků systému managementu objednatele podle příslušné normy/příslušných norem splňovala požadavky příslušných právních předpisů.
6. CQS se zavazuje, že předané osobní údaje pracovníků objednatele použije výhradně pro účely posouzení a doložení splnění požadavků systému managementu objednatele podle příslušné normy/příslušných norem.

## **Článek VII.**

### **Vyšší moc**

Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

## **Článek VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, která mají stejnou platnost. Jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno třetí osoba, která v této věci zastupuje kontrolora.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákon o registru smluv, zajistí objednatel. Kontrolor je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
4. Lhůta pro zahájení vlastních činností, uvedených v článku II. smlouvy počíná dnem účinnosti této smlouvy.
5. Vyskytnou-li se v průběhu plnění této smlouvy skutečnosti, které nebyly smluvním stranám známy při uzavření smlouvy nebo jakékoliv změny a doplňky, budou řešeny písemným dodatkem k této smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po podepsání oběma smluvními stranami.
6. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě výslovně upravena, se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
7. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním této smlouvy budou řešeny přednostně dohodou. Pokud k dohodě nedojde, bude spor řešen příslušným českým soudem s tím, že účastníci se zavazují rozsudek soudu vykonat

V Praze dne

V Praze dne

