

Smlouva o poskytování údržby počítačové sítě

č. RCS-2019-Z105

ZÁKLADNÍ ŠKOLA Škrobálkova 51/300, 718 00 Ostrava-Kunčičky		
došlo: 25.9.2019		zprac. Gr.
č.j. ZŠ Škrob/ 174/Er		sp. znak
počet listů 4		
přílohy		

Smluvní strany

Zákazník:

Základní škola Slezská Ostrava, Škrobálkova 51, příspěvková organizace
Škrobálkova 300/51
718 00 Ostrava

IČO: 08146497

Evidovaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložka č. 5330
Zastoupena: Mgr. Natalija Čertanová, ředitelka školy
dále jen zadavatel

Poskytovatel:

AUTOCONT a.s.

Hornopolská 34, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

Zastoupena: Bc. Vladimírem Vybíralem, MBA, ředitelem krajského zastoupení Ostrava
Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
dále jen poskytovatel

I.

Poskytovatel je společností obchodního práva zabývající se především obchodní a poradenskou činností v oblasti hardware a software.

II.

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele a zadavatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě zadavatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- hardwarová podpora PC, monitorů, tiskáren, notebooků, UPS
- softwarová podpora (software aktuálně podporovaný výrobcem) - Win8, Win8.1, Win10, MS Office, Antivir ESET
- vzdálená správa jednoho fyzického serveru
- začátek řešení požadavků v pracovních dnech do 24 hodin od nahlášení incidentu na Service desk poskytovatele
- jeden incident měsíčně zdarma (obsahuje práci a dopravu technika) s možností převodu incidentu do dalšího měsíce, maximálně však v rámci 1 kalendářního roku
- telefonická podpora zdarma
- emailová podpora zdarma
- možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy zdarma
- aktualizace operačních systému Windows serverů
- zadávání a údržba přístupových práv uživatelů do adresářové služby uživatelů
- monitorování logů a poruchových stavů

- kontrola zálohování
- kontrola a aktualizace antivirového systému

Způsob provádění údržby:

- hotline ve formě telefonické konzultace
- řešení závažných problémů sítě přímo u zadavatele
- řešení závažných problémů sítě vzdáleně

III.

- 1) Za pohotovost pro údržbu sítě specifikovanou v článku II se zadavatel zavazuje hradit poskytovateli odměnu **5.950,- Kč měsíčně bez DPH**, navýšenou o daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů. Částka za poskytování servisních služeb bude hrazena objednatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě faktury vystavené poskytovatelem.
- 2) V případě závady nahlášené telefonicky nebo emailem od 8.00 do 17.00 hod. se dostaví určený technik poskytovatele k řešení problému nejpozději příští pracovní den od nahlášení a tuto závadu odstraní bez zbytečného odkladu, v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady. Závady mohou být odstraněny také vzdáleně. Jiné služby budou dodány v dohodnutých termínech na základě konkrétních objednávek.
- 3) Způsob hlášení závad v pracovní dny:
 - telefonicky +420 910 971 597
 - mailem vip.rcs@autocont.cz
- 4) Paušálně sjednaná cena dle bodu 1. tohoto čl. smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů, materiálu, které budou účtovány samostatně dle platných ceníků poskytovatele.
- 5) Pro servisní úkony nad rámec smlouvy, byla stanovena odměna za práce vykonávané poskytovatelem ve prospěch zadavatele ve výši 1.200,- Kč bez DPH, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 6) Sjednanou odměnu bude poskytovatel fakturovat zadavateli k poslednímu dni kalendářního měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu § 9 odst.3 z. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty bude vždy den vystavení faktury.
- 7) Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v třicetidenní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou může poskytovatel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8) Je-li poskytovatel v prodlení s plněním předmětu smlouvy, může zadavatel vyúčtovat a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčního paušálu a to za každý den prodlení.
- 9) Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

IV.

- 1) Poskytovatel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se zadavatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a informací, jichž je nutno využít v rámci plnění předmětu této smlouvy, a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména zadavatele získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) jsou předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, data v elektronické podobě, listiny, dokumenty, jakož i další média obsahující či související s obchodním tajemstvím zadavatele (dále jen Informace), které budou ze strany poskytovatele či jeho zaměstnanců poskytnuty zadavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy či s nimiž bude poskytovatel či jeho zaměstnanec při plnění této smlouvy přicházet do styku neposkytne jakýmkoliv třetím osobám, nevyužije tyto informace pro sebe ani pro třetí osoby a při plnění této smlouvy provede veškerá opatření tak, aby k těmto informacím nemohla mít přístup třetí osoba odlišná od zadavatele či osob, jež mají k těmto informacím běžný přístup.
- 4) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech získaných informacích po dobu platnosti této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení.

V.

- 1) Zadavatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, zajistit mu v koordinaci se svým IS/IT oddělením veškeré informace a podklady nezbytné ke kvalitnímu provádění údržby sítě. Zadavatel zajistí zejména přístup k zařízení výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování kontaktní osoby pro provoz výpočetní techniky.

VI.

- 1) Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavírat mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

VII.

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Tuto smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně,

VIII.

1a) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci technické: Petr Gula, tel: +420 724 201 668, email: petr.gula@autocont.cz

1b) Kontaktní osoba za stranu poskytovatele ve věci obchodní: Ing. Jiří Viktorin, tel: +420 596 152 143, email: jiri.viktorin@autocont.cz

2) Kontaktní osoba za stranu zadavatele: Mgr. Natalija Čertanová, tel. +420 721 986 160

3) Obsah smlouvy, změny a doplňky se provádějí pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

5) Smlouva nabývá účinnosti dnem 01.09.2019.

V Ostravě, dne 01.09.2019

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Slezská Ostrava
Škrobálkova 51
příspěvková organizace

Škrobálkova 51/300
718 00 Ostrava-Kunčičky


.....
Za poskytovatele


.....
Za zadavatele

AUTOCONT s.r.o.
Hornopojíní 34, 702 00 Ostrava
Tel.: 910 971 111
DIČ: CZ04308697