

30.5.2002

Rámcová smlouva

SM/2002/0385

(č. 16/3150/2002)

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

SMLUVNÍ STRANY

1.1 Účastník:

se sídlem orgánů:
zastoupený:
IČ:
bankovní spojení:

číslo účtu:

Městská část Praha 8

Zenklova 35, 180 48 Praha 8 – Libeň,
Starostou MČ Praha 8 panem Josefem Noskem,
000 63 797,
Česká spořitelna, a. s., Praha 4,
Oblastní pobočka v Praze 8, Sokolovská 1, 186 53 Praha 8 – Karlín,

(dále jen „účastník“),

a

1.2 Provozovatel:

se sídlem orgánů:
zastoupený:

IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:

Eurotel Praha, spol. s r.o.,

Sokolovská čp. 855/225, 190 00 Praha 9 – Vysočany,
panem Radkem Levíčkem, národním manažerem oddělení prodeje
významným zákazníkům,
152 68 306,
009-15268306,
Živnostenská banka, a. s.,

společnost zapsána dne 9. dubna 1991 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod spisovou značkou: „C./1504“

(dále jen „Eurotel“),

uzavírají tuto

rámcovou smlouvu s předmětem plnění:

„Zajišťování služeb provozovatele telekomunikační sítě – operátora mobilní sítě dle normy
GSM pro Městskou část Praha 8“.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování zvýhodněných podmínek při poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v sítích Eurotel TIP a Eurotel GSM, jiných služeb a výkonů a dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům (dále jen „příslušenství“) a dalších produktů společnosti Eurotel. Smlouvou se vymezují rámcové podmínky, za kterých Eurotel poskytuje účastníkovi předmětné služby a zboží a obě strany se zavazují, že za podmínek této smlouvy uzavřou v době platnosti této smlouvy jednotlivé Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě Eurotel (dále též jen „Smlouvy o poskytování služeb“) a jednotlivé kupní smlouvy.

2. CENY

- 2.1 Eurotel bude účtovat účastníkovi ceny za poskytnuté služby dle „Ceníku základní a volitelných služeb“ se zvláštní sazbou (viz Příloha č. 1 této smlouvy), a to pro všechny Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi účastníkem a Eurotelem do dne podpisu této smlouvy a pro Smlouvy o poskytování služeb uzavřené po dobu platnosti této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn požádat o účtování cen za poskytnuté služby pro výše zmíněné Smlouvy dle Ceníku základní a volitelných služeb. Hovory, které vznikly, skončily, nebo se uskutečnily v rámci sítě jiných operátorů budou účtovány dle aktuálního ceníku vydaného pro roaming v dané síti, který je účastníkovi volně přístupný v prodejnách Eurotelu.
- 2.2 Cena aktivačního poplatku, sleva z ceny mobilních telefonů a příslušenství je uvedena v Příloze č. 6 této smlouvy. V případě akcí dočasného zvýhodnění ceny aktivace, mobilních telefonů nebo příslušenství bude uplatněna varianta dle účastníkova vlastního výběru.

3. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Účastník bude na základě Eurotelem stanovených podmínek (např. objem služeb odebraných za účtovací období) zařazen do „VS skupiny“ (veřejná správa). Podmínky této smlouvy se mohou vztahovat i na další účastníky (právní subjekty) uvedené v Příloze č. 7 této smlouvy. a to za předpokladu, že každý takový další účastník dostatečně doloží, že splňuje spolu s účastníkem podmínky pro zařazení do příslušné VS skupiny, písemně potvrdí Eurotelu, že souhlasí s podmínkami této smlouvy, účastník udělí souhlas s aplikací smluvních podmínek této smlouvy na smluvní vztah Eurotelu s takovým dalším účastníkem a Eurotel udělí písemný souhlas s aplikací těchto smluvních podmínek na smluvní vztah s výše uvedeným právním subjektem, který se tím okamžikem stává dalším účastníkem a nabyvá práv a povinností účastníka, popř. dalšího účastníka. vyplývajících z této smlouvy, vyjma čl. 3.1. Smluvní vztah mezi Eurotelem a dalším účastníkem končí nejpozději ukončením této smlouvy mezi Eurotelem a účastníkem.
- 3.2 Přestane-li další účastník splňovat podmínky pro zařazení do příslušné VS skupiny spolu s účastníkem, je účastník a/nebo další účastník povinen o takové skutečnosti informovat Eurotel nejpozději do deseti pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti. Zároveň ztrácí takový další účastník právo na poskytnutí zvýhodněných podmínek a jeho smluvní vztah s Eurotelem, dle této smlouvy, je ukončen. Pokud Eurotel dodatečně sám zjistí, že další účastník nesplňuje výše zmíněné podmínky pro zařazení do VS skupiny nebo účastník a/nebo další účastník takovou skutečnost Eurotelu sdělí více než patnáct pracovních dnů od vzniku této skutečnosti, je další účastník povinen na žádost Eurotelu doplatit veškeré rozdíly mezi cenami aktivačních poplatků a služeb poskytnutých dalšímu účastníkovi za zvýhodněných podmínek dle Ceníku základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou nebo dle této smlouvy a cenami platnými v daných obdobích dle Ceníku základní a volitelných služeb, a to za období od vzniku výše zmíněné skutečnosti. Eurotel vyzve písemně dalšího účastníka, aby si do pěti pracovních dnů od odeslání výzvy zvolil a Eurotelu písemně oznámil nový program služeb pro své Smlouvy o poskytování služeb, a to dle aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb. Pokud další účastník ve výše zmíněné lhůtě písemně neoznámí Eurotelu nové programy služeb, vyhrazuje si Eurotel právo přidělit dalšímu účastníkovi nový program služeb, a to v sazbách dle aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Účastník je oprávněn užít Kartu významného zákazníka (dále jen „Karta“) na prodejních místech Eurotelu uvedených v příloze smlouvy (viz Přílohu č. 3 - Autorizovaná prodejní místa Eurotelu) a za podmínek stanovených v Příloze č. 8.
- 4.2 Účastník se zavazuje určit kontaktní osobu, která bude oprávněna jednat s Eurotelem o všech záležitostech souvisejících s touto smlouvou a/nebo s jednotlivými Smlouvami o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě Eurotel. Tato kontaktní osoba bude uvedena v Příloze č. 5 a/nebo v Příloze č. 9. V případě změny kontaktní osoby je účastník povinen neprodleně o této změně informovat Eurotel.
- 4.3 Eurotel si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit veškeré přílohy této smlouvy. Každou takovou aktualizaci nebo změnu je povinen oznámit účastníkovi.
- 4.4 Dílčí dodávky předmětného zboží a služeb budou realizovány na základě objednávek účastníka autorizovanými prodejními místy Eurotelu za podmínek uvedených v této smlouvě (viz Přílohu č. 3).
- 4.5 Účastník bude považovat informace obsažené v této smlouvě za obchodní tajemství, jehož vyjádření třetí straně může vést k vypovězení smlouvy Eurotelem.
- 4.6 Pokud částka za celkový měsíční účet, hrazená měsíčně účastníkem spolu s dalším účastníkem Eurotelu, nepřekročí po tři po sobě jdoucí zúčtovací období částku dle typu VS skupiny stanovenou v Příloze č. 6 této smlouvy za každé jednotlivé měsíční zúčtovací období, Eurotel vyzve písemně účastníka a/nebo dalšího účastníka, aby si do pěti pracovních dnů od odeslání výzvy zvolil a Eurotelu písemně oznámil nový program služeb pro své Smlouvy o poskytování služeb, a to ve VS skupině, jejíž podmínky účastník a/nebo další účastník splňuje, nebo program služeb dle aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb, nesplňuje-li účastník a/nebo další účastník podmínky jiné VS skupiny. Pokud účastník a/nebo další účastník ve výše zmíněné lhůtě písemně neoznámí Eurotelu nové programy služeb, vyhrazuje si Eurotel právo přidělit účastníkovi a/nebo dalšímu účastníkovi nový program služeb, a to v sazbách VS skupiny, jejíž podmínky účastník a/nebo další účastník splňuje, nebo program služeb dle aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb, nesplňuje-li účastník a/nebo další účastník podmínky jiné VS skupiny.
- 4.7 Pokud celková částka za každé jednotlivé zúčtovací období, hrazená měsíčně účastníkem a/nebo dalším účastníkem Eurotelu, během lhůty 24 měsíců od podpisu této Rámcové smlouvy nepřekročí, ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, minimální částku, která je rovna 1/2 minimální celkové částky pro zařazení do příslušné skupiny významných zákazníků a uvedená v Příloze č. 6 účinné v době podpisu této smlouvy, nebo během výše uvedené lhůty účastník Rámcovou smlouvou vypoví, nebo nezaplatí účet do 30 dnů ode dne splatnosti, je Eurotel oprávněn požadovat od účastníka a/nebo dalšího účastníka neprodlené zaplacení částky ve výši 20% součinu částky uvedené v Příloze č. 6 odstavec e), která je stanovena pro zařazení do skupiny významných zákazníků, jejíž podmínky účastník a/nebo další účastník splňoval v době podpisu této smlouvy, a počtu měsíčních zúčtovacích období, která zbývají do konce lhůty 24 měsíců od podpisu smlouvy. Požadavek na zaplacení takové částky musí být doručen účastníkovi a/nebo dalšímu účastníkovi nejpozději do 60 kalendářních dnů od konce třetího zúčtovacího období, v němž účastník a/nebo další účastník nesplnil výše uvedenou podmínku. Účastník a/nebo další účastník se zavazuje zaplatit tuto částku ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování. Eurotel nebude od účastníka vyžadovat uhrazení výše definované částky, pokud zvýší ceny paušálních poplatků a/nebo hovorného dle Přílohy č. 1 a účastník, na základě této skutečnosti, vypoví tuto Rámcovou smlouvu do 30 kalendářních dnů od data účinnosti výše zmíněného zvýšení cen.
- 4.8 Platnost podmínek uvedených v čl. 4.7 (dále jen "podmínky") se po uplynutí doby jejich platnosti může prodloužit, a to vždy o dobu shodnou s jejich původní platností uvedenou ve zmíněném článku, pokud o to účastník požádá. Pokud účastník nepožádá o prodloužení platnosti podmínek, a to nejpozději v den uplynutí doby jejich platnosti, budou mu ze strany Eurotelu po skončení příslušné lhůty dle čl. 4.7 poskytovány služby dle podmínek, které účastník splňuje.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

00 10. 6. 2002

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Po uplynutí 24 měsíční lhůty se platnost a účinnost smlouvy opakovaně prodlužuje, a to vždy o 24 měsíců a pouze za předpokladu, že s takovým prodloužením nedoručí žádná ze smluvních stran druhé smluvní straně, nejpozději do 60 dnů před ukončením příslušného 24 měsíčního období, písemný nesouhlas.
- 5.2 Účastník i Eurotel mohou vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí s 60 denní výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Eurotel může vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností nezaplatí-li účastník účet do 30 dnů ode dne splatnosti.
- 5.4 Po ukončení platnosti této smlouvy budou všechny služby a dodávky účtovány v běžných cenách dle Ceníku základní a volitelných služeb a aktuálního Ceníku mobilních telefonů a základního příslušenství.
- 5.5 Eurotel se zavazuje nastavit VS programy služeb pro všechny Smlouvy o poskytování služeb vzájemně odsouhlasené oběma stranami do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
- 5.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních. Změny a dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Český text této smlouvy je závazný.
- 5.7 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují svůj podpis.
- 5.8 Podmínky poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb neupravených touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami, v platném znění (viz Přílohu č. 4).
- 5.9 Tato smlouva se řídí právním řádem ČR. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla Eurotelu. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými zvláštními právními předpisy.

V Praze dne 10. 6. 2002

30. 5. 2002

Za účastníka:

.....
[redacted]
.....
Josef Nosek

Za Eurotel

.....
[redacted]
.....
Radek Levíček

DOLOŽKA (1)

Potvrzujeme ve smyslu § 43 z.č. 131/2000 Sb. (1)
že byly splněny podmínky pro platnost
to právního úko

.....
Josef Nosek

.....
Jan Lukavský

Pověření členové

Zastupitelstva Městské části Praha 8

V Praze dne 10. 6. 2002

**Seznam příloh „Rámcové smlouvy“ uzavřené mezi Městskou částí Praha 8 a společností
Eurotel Praha, spol. s r. o.**

- č. 1 - Aktuální Ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou
- č. 2 - Výpis Eurotelu z obchodního rejstříku a Zakládací listina účastníka
- č. 3 - Autorizovaná prodejní místa Eurotelu
- č. 4 - Všeobecné podmínky poskytování základních a volitelných telekomunikačních služeb v systémech NMT a GSM Eurotelu, vydané v souladu s ust. § 273 odst. 1 zákona č. 513 /1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- č. 5 - Kontaktní osoba(-y) účastníka
- č. 6 - Zvláštní podmínky
- č. 7 - Seznam dalších účastníků
- č. 8 - Karta významného zákazníka
- č. 9 - Speciální služby

Příloha č. 1

Ceník základní a volitelných služeb pro Významné zákazníky

HLAVNÍ POJMY

- **Tarif** - Vámi vybraný soubor služeb, obsahující hovorné a měsíční paušál.
- **Měsíční paušál**- pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu. V případě, že je mobilní telefon používán jen část měsíce (aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny), bude účtována poměrná částka měsíčního poplatku.
- **Volné minuty** - minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňují se na hovory zdarma, operátorské služby, službu NetCall *55 a na provoz datových a faxových služeb.
- **Volné SMS** - SMS zdarma, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na odchozí textové zprávy v síti Eurotel.
- **Vnitrostátní sazba** - sazba za odchozí hovory z mobilního telefonu v síti Eurotel Praha uskutečněné na jakémkoliv místě v ČR, včetně všech propojovacích poplatků do pevné sítě Český Telecom, a.s., do sítě Eurotel Praha a do sítě ostatních operátorů v ČR.
- **Mezinárodní sazba** - vnitrostátní sazba navýšená o mezinárodní příplatek.
- **Speciální sazba** - sazba za odchozí hovory, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatní se volné minuty.
- **Časová rozmezí** - hovory jsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém voláte:
 - špička : všední dny 08:00 - 20:00 hodin,
 - mimo špičku : všední dny 20:00 - 08:00 hodin, víkendy a státní svátky.
- **Roaming** - služba, která Vám umožňuje používat mobilní telefon a služby společnosti Eurotel Praha i při cestách do zahraničí. (Ve všech zemích, kde provoz mobilních telefonů zajišťuje místní operátor, s nímž má společnost Eurotel Praha sjednanou roamingovou dohodu.) Užívání služeb v sítích zahraničních operátorů je účtováno v závislosti na cenách těchto operátorů.
- **Záznamová služba Eurotel Expres** – služby jsou aktivovány při uzavření Smlouvy a umožňují volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného. V případě, že Záznamová služba **Eurotel Expres** nebude využívána po dobu 3 měsíců, bude automaticky deaktivována. O reaktivaci můžete požádat Oddělení péče o zákazníky společnosti Eurotel Praha.
- **NetCall *55** - služba, která vám nabízí nejlevnější volání do zahraničí. Stačí, když vytočíte *55 místo 00 nebo + v předvolbě země.

Tarify

Typ sítě	Měsíční paušál	Vnitrostátní sazba				
		Volné minuty	Sazba Eurotel - Eurotel	Sazba Eurotel – Český Telecom	Sazba Eurotel - Ostatní	Sazba Eurotel -Záznamová služba
GSM VS24	420	70	2,55	5,10	6,80	1,70
TIP MA 1+	440	90	2,00	6,50	6,50	0

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.

Služba Eurotel VPN Profi:

Rozšíření volání v rámci vlastní VPN za 2,10 Kč/min (cena bez DPH 5 %). Měsíční příplatek za službu VPN Profi činí 50 Kč. Na službu VPN Profi nelze uplatnit příslušnou procentuální Profi slevu.

Jednorázové aktivační poplatky:

Sleva z aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb podle uzavřené smlouvy.

PŘEHLED DRUHŮ HOVORŮ A ZPŮSOB ÚČTOVÁNÍ V ČR

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí hovory	Vnitrostátní sazba dle jednotlivých tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory na Modré linky (Český Telecom)	Vnitrostátní sazba dle jednotlivých tarifů	Uplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	Vnitrostátní sazba*+ mezinárodní příplatek (přehled zemí v Příloze 1.)	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí hovory na Operátorské služby	Speciální sazba (viz Operátorské služby)	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní hovory v rámci služby NetCall *55	Speciální sazba (viz Služba NetCall *55)	Neuplatní se
Příchozí hovory	Platí volající dle platného ceníku Český Telecom, a.s. nebo jiného operátora	-
Přesměrování hovoru (nelze přesměrovat do zahraničí)	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Přesměrování hovoru na Záznamovou službu	Zdarma	Neuplatní se
Datové a faxové spojení	Sazba dle jednotlivých datových a faxových tarifů	Neuplatní se
Příjem krátké textové zprávy (mimo služeb GSM InfoText)	Zdarma	Neuplatní se
Komunikace se Záznamovou službou	Sazba „Záznamová služba“	Uplatní se
Informace o nové zprávě (Záznamová služba - krátká textová zpráva)	Zdarma	Neuplatní se
Odeslání textové zprávy	Sazba dle jednotlivých tarifů	Uplatní se
Odeslání textové zprávy Eurotel GSM Banking	Sazba dle jednotlivých tarifů	Uplatní se
Juice – odeslání SMS požadavku z Eurotel SIM karty s Juice	Sazba dle jednotlivých tarifů	Uplatní se
Vyvolání hlavního menu Juice Easy	Sazba dle jednotlivých tarifů	Uplatní se
Informace o nové zprávě s možností výběru - zpětné volání na vlastní mobilní telefon	Sazba „Záznamová služba“	Uplatní se
Juice, WAP (0602 900 927)	Speciální sazba (viz Datové a faxové tarify)	Neuplatní se
Mobile Internet (0602 900 009)	Speciální sazba (viz Datové a faxové tarify)	Neuplatní se**
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové/Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Odeslání faxové zprávy z Hlasové/Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Rozeslání zpráv do jiných schránek	Zdarma	Neuplatní se

*Vnitrostátní sazbou se v tomto případě rozumí sazba na Český Telecom.

** Volné minuty u tarifu DATA Set I se uplatní na volání Mobile Internet z ČR od 20.00 do 08.00 hodin

PŘEHLED DRUHŮ HOVORŮ A ZPŮSOB ÚČTOVÁNÍ PŘI ROAMINGU

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty
Odchozí roamingové hovory	Cena je účtována na základě běžných cen účtovaných za tento hovor zahraničním provozovatelem sítě GSM. Ceny jsou závislé na aktuálním kursu Kč. K ceně se připočítává příplatek 25 %. (Podrobnosti viz roamingové ceníky jednotlivých operátorů.)	Neuplatní se
Příchozí roamingové hovory	Přijaté hovory v zahraničí při mezinárodním roamingu jsou účtovány jako mezinárodní odchozí hovory do země, kde právě službu roaming užíváte. Cena se skládá z vnitrostátní sazby dle vašeho tarifu a mezinárodního příplatku.	Neuplatní se
Přesměrování hovorů podmíněné: (Účastník se vyhledá v systému GSM) - na obecné telefonní číslo - na Záznamovou službu	Nelze přesměrovat do zahraničí. Cena za příchozí roamingový a příslušný odchozí roamingový hovor. Cena za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor ze sítě příslušného operátora do ČR na hlasovou schránku Záznamové služby společnosti Eurotel Praha.	Neuplatní se Neuplatní se
	Přesměrování hovorů nepodmíněné: (Účastník se nevyhledá v systému GSM.) - na obecné telefonní číslo - na Záznamovou službu	Nelze přesměrovat do zahraničí. Cena za odchozí hovor v ČR podle sazeb příslušného programu služeb Zdarma

ODESÍLÁNÍ A PŘÍJEM KRÁTKÝCH TEXTOVÝCH ZPRÁV (SMS) PŘI ROAMINGU

DRUH SMS	ZPŮSOB ÚČTOVÁNÍ	TEXTOVÉ ZPRÁVY ZDARMA
Odeslání krátké textové zprávy	Cena se účtuje dle běžných cen zahraničního provozovatele sítě GSM za každou odeslanou textovou zprávu. Ceny jsou závislé na aktuálním kursu Kč. K ceně se připočítává příplatek 25 %. (Podrobnosti viz roamingové ceníky jednotlivých operátorů)	NEUPLATNÍ SE
Příjem krátké textové zprávy	Zdarma, není-li v ceníku zahraničního provozovatele uvedeno jinak	NEUPLATNÍ SE

Eurotel Asistent 1188 (z MT Eurotel)	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
Spojení s operátorem	9,00 (9,45)
Hovor s operátorem	9,00 (9,45)
Spojení s vyhledaným číslem	dle zvoleného tarifu
Mezinárodní hovory (seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón v Příloze č. 1)	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
1.	10,31 (10,83)
2.	16,85 (17,69)
3.	24,98 (26,23)
4.	31,22 (32,78)
5.	41,62 (43,70)
6.	62,44 (65,56)
7.	77,99 (81,89)
8.	93,69 (98,37)
9.	140,48 (147,50)
10.	228,82 (240,26)
NetCall *55 (seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón v Příloze č. 1)	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
Zóna I.	7,90 (8,30)
Zóna II.	12,90 (13,55)
Zóna III.	19,00 (19,95)
Zóna IV.	35,00 (36,75)
Zóna V.	45,00 (47,25)

Uvedené ceny jsou v Kč. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.

Audiotextové služby – volání na čísla začínající:	Speciální sazba v Kč včetně 5% DPH
0906 9811xx	8,00/1 minutu
0906 2022xx	20,00/1 minutu
0906 2350xx, 0906 2390xx,	23,00/1 minutu
0906 3422xx	34,00/1 minutu
0900 3830xx, 0906 3850xx, 0906 3811xx, 0906 3866xx, 0909	38,00/1 minutu
0906 4201xx	42,00/1 minutu
0909 4444xx	44,00/1 minutu
0900 4601xx, 0906 4601xx, 0906 4609xx, 0906 4611xx, 0906 4622xx, 0906 4633xx, 0906 4645xx, 0906 4646xx, 0909 4648xx, 0909 4666xx, 0906 4688xx, 0909 4646xx	46,00/1 minutu
0909 4848xx	48,00/1 minutu
0900 5001xx, 0906 5009xx, 0906 5011xx, 0906 5022xx, 0906 5033xx, 0906 5046xx, 0906 5050xx, 0906 5088xx, 0909 5009xx, 0909 5044xx, 0909 5050xx, 0909 5066xx	50,00/1 minutu
0906 5511xx, 0906 5522xx, 0906 5533xx, 0906 5544xx, 0906 5546xx, 0906 5550xx, 0906 5588xx, 0909 5550xx, 0909 5544xx, 0909 5545xx, 0909 5546xx	55,00/1 minutu
0900 6009xx, 0900 6088xx	60,00/1 minutu
0900 3009xx	5,00/10 vteřin
0906 3409xx	6,80/1 hovor (hlasování)

Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách (neplatí pro čísla začínající 0900 3009xx, 0906 3409xx).

SMS CHAT

Popis služby	Cena služby
Vytvoření nové soukromé diskusní skupiny	0,00
Zrušení soukromé diskusní skupiny	0,00
Vypsání seznamu veřejných diskusních skupin včetně jejich popisů	0,70 (0,74)
Vypsání seznamu vlastních registrací k diskusním skupinám a aliasům	0,70 (0,74)
Vypsání seznamu diskusních skupin, ve kterých je registrován alias	0,70 (0,74)
Vypsání seznamu aliasů registrovaných pro diskusní skupinu	0,70 (0,74)
Vypsání posledních N příspěvků ze skupiny	0,50 (0,53)
Registrace/přeregistrace aliasu pro číslo mobilního telefonu	0,00
Zaslání příspěvku do skupiny	0,00
Registrace pro zasílání příspěvků od aliasu a skupiny současně	0,00
Registrace pro zasílání příspěvků od aliasu ze všech skupin	0,00
Registrace pro zasílání příspěvků ze skupiny	0,00
Zrušení registrace pro zasílání příspěvků ze skupiny a aliasu	0,00
Zrušení registrace pro zasílání příspěvků od aliasu	0,00
Zrušení registrace pro zasílání příspěvků ze skupiny	0,00
Odeslání SMS přímo jinému aliasu bez znalosti jeho čísla	0,00
Odeslání SMS přímo moderátorovi skupiny bez znalosti jeho čísla	0,00
Zaslání Chat Vyznání	2,40 (2,52)
Doručení Chat Vyznání	0,00
Zařazení do databáze Chat Seznamky	1,00 (1,05)
Zvýšení limitu pro Chat Seznamku	0,00
Výpis vlastních údajů z Chat Seznamky	1,00 (1,05)
Vymazání z databáze Chat Seznamky	0,00
Doručení příspěvku z Chatu	0,50 (0,53)
Zveřejnění privátní skupiny	13,00 (13,65)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez 5 % (s 5%) DPH za 1službu. Cena za odeslání jedné SMS se řídí zvoleným programem služeb.

Ceny volitelných služeb

Služba		GSM VS	T!P MA I
		(včetně 5% DPH)	
Záznamová služba (Praktik, Universal, Holiday, Fax Professional, Eurotel Expres, Eurotel Expres Plus, Eurotel Expres Fax) – aktivace		zdarma	
Praktik, Eurotel Expres	měsíční paušál	zdarma	
Universal, Eurotel Expres Plus	měsíční paušál	28,00 (29,40)	
	vybírání zpráv	zdarma *1	
Fax Professional, Eurotel Expres Fax	měsíční paušál	95,00 (99,75)	
	vybírání zpráv	zdarma *1	
Holiday	měsíční paušál	50,00 (52,50)	
Služba – Eurotel Duo – měsíční paušál *2		95,00 (99,75)	---
Přesměrování hovoru – aktivace, měsíční paušál		zdarma	
Přidržení hovoru – aktivace, měsíční paušál		zdarma	---
Konferenční hovor – aktivace, měsíční paušál		zdarma	
Signalizace příchozího hovoru – aktivace,		zdarma	

měsíční paušál			
EUNET	aktivace	300,00 (315,00)	---
Traveller	cena za minutu spojení *3	4,90 (5,15)	---
Juice, Mobile	aktivace	zdarma	
Internet	měsíční paušál		
DATA/FAX služba - aktivace (obsahuje datovou a faxovou službu, záznamovou schránku Fax Professional)		zdarma	250,00 (262,50)
DATA/FAX služba - měsíční paušál		100,00 (105,00)	zdarma
Blokování hovorů při roamingu – aktivace		zdarma	---
Blokování hovorů v ČR – aktivace		zdarma	
Juice Easy	Odeslání požadavku	Cena za odeslání 1 SMS dle zvoleného tarifu	
	Přijetí požadované informace	Cena se řídí ceníkem služeb GSM InfoText	
Textová služba, GSM InfoText a SMS Plus - sazba za každou další odeslanou zprávu		1,00 (1,05)	2,50 (3,05)
Textová služba (automatická aktivace) - měsíční paušál		zdarma	---
Textová služba, GSM InfoText a SMS Plus při automaticky aktivované Textové službě – odeslání SMS		1,50 (1,58)	---

*1 Vybírání zpráv u Záznam.sluzby Universal a Fax Professional přes *99 je zdarma.

*2 Pro zákazníky, kteří si službu aktivovali do 31.6.1999, platí měsíční paušál od 15.7.1999.

*3 Cena nezahrnuje cenu volání a může se lišit v závislosti na změně kurzu Kč/USD (1 Kč = 0,14 USD).

Uvedené ceny jsou v Kč bez 5% (s 5%) DPH.

Ceny volitelných služeb

Služba		GSM VS	TIP MA I
		(včetně 5% DPH)	
Informace z GSM InfoTextu	Přesný čas (CAS), Svátky (SVA), Biorytmy (BIO), Kalkulačka (KAL), ČTK registrace (CTK), Pomoc v zahraničí (SOS), Vtipy (VTI), Vtipy - „kameňáky“ (KAM), Aforismy (AFO), Hádanky (HAD), Zajímavosti ze světa hvězd (DRB), TIP na sportku (SPO), Koktejlový TIP (KOK), Minutka (MIN), Stopky (STO), Blahopřání (BLA), Shoda partnerů (SHO), Murphyho zákony (MUR), Lodě (LOD), Logic (LOG), Dělostřelecký souboj (DEL), Přistání na Měsíci (LUN), Šachy (SACH), Testy (TEST), Zápalky (ZAP), Počítadlo od roku 2000 (2000), Počítadlo od roku 2001 (2001), Hry: Šibenice (SIB), Slovní fotbal (SFT), Křížovka (KRK), Hra se slovy (HSL), Kámen, nůžky, papír (KNP)	zdarma	----
	Virtuální partner (VIP)	0,50 (0,53)	

Služba		GSM VS	T!P MA I
		(včetně 5% DPH)	
	Poštovní směrovací čísla (PSC), Telefonní předvolby (UTO), Mezinárodní telefonní předčíslí (MTP), Předpověď počasí (POC), Ubytování v ČR (HOT), Burza cenných papírů (BCP), RMS, Taxi, Databáze firem EDB, Jízdní řád ČD (VLA), Jízdní řád autobusové dopravy (BUS), Čekací doby na hraničních přechodech (HRA), Cizojazyčné slovníky (SLO), Omezení dopravy (OME), Ceny pohonných hmot v evropských zemích (PHM) Sjízdnost silnic v ČR (SJI), Uzavírky na silnicích v ČR (UZA), Kulturní přehled Praha (KIN, DIV, KLU, KON, MUZ, GAL, KUL), SMS Reminder (REM), Teletext (ČT 1, NOVA, PRIMA), Roamingoví partneři (ROAM), Státní poznávací značky (SPZ), Sledování zásilek (DHL, DPD, FDX, TNT, UPS, PPL), Obchodní rejstřík - Rejstřík-firmy (OR), Registr živnostenského podnikání - Rejstřík-živnosti (RZP), Plátcí DPH (DPH), Plátcí spotřební daně (PSD), Mezinárodní kódy letišť (KDL), Mezinárodní poznávací značky (MPZ), TV program (PRG), Výsledky sázky (SAZ), Horoskopy (HOR), Sportovní výsledky (AKT, FOT, HOK, TEN), Aktuální poloha vlaku (ZPO)	0,70 (0,74)	---
	jednotlivé zprávy ČTK, Zprávy iDNES (MFD), inzeráty Avízo, TIP, Inwest, Express (INZ), Monitoring tisku (MON), Hot News (SLC)*8	1,00 (1,05)	---
	Aktuální dopravní informace (DOP), Vyhledání inzerátu (INZ), Hlasování (HLA),	1,50 (1,60)	---
	Burza cenných papírů v reálném čase (BCP), RM – Systém v reálném čase (RMS), Měnové kurzy (CNB), Konvertor měn (FRX), Letové řady (LET), Kilometrovník (KLM), Podání inzerátu (INZ), Debata (DBT), Křížovky (KRI), Seznamka ATS (SZN)	2,40 (2,52)	---
	plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	13,00 (13,65)	---
SMS Plus	Fax logo	zdarma	---
	text na e-mail (EML) a pager (OPE)	0,70 (0,74)	---
	text na fax (FAX)	2,40 (2,52)	---
Ton, logo, ego *4	Objednání ton, logo nebo ego	dle zvoleného tarifu	
	Zaslání 1 ton, logo nebo ego	14,90 (15,65)	
	Informace TOP a NOVY	0,70 (0,74)	
IQ mapa (IQM) – informace o útocích, Nebe v plamenech (NVP)		0,50 (0,52)	
Obchodní příležitosti (OBP)		13,00 (13,65) + cena za SMS dle tarifu	
Hra „Chcete být milionářem?“	Pro SMS verzi hry cena za 1 požadavek a jeho vyřízení	cena SMS dle tarifu	
	Pro WAP verzi hry cena za 1 požadavek a jeho vyřízení	cena za připojení na WAP	
Hitparáda	Poslech vybrané skladby, jednorázový poplatek za spojení	5,00 (5,25)	
	Poslech vybrané skladby, sazba za 1 minutu	2,00 (2,10)*	
	Ostatní akce	Sazba dle jednotlivých tarifů	
Hromadné SMS	editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM Eurotel	0,70 (0,74)	
	odeslání na účastnické číslo sítě RadioMobil a Český Mobil	1,50 (1,60)	
Zobrazení čísla volajícího - aktivace, měsíční paušál		zdarma	
Nezobrazení čísla volanému *1 - aktivace, měsíční paušál		zdarma	
Uvedení v telefonním seznamu		zdarma	
Neuvedení v telefonním seznamu		zdarma	
Plná diskrétnost (nezob. čísla + neuvedení v telefonním seznamu) – aktivace		300,00 (315,00)	

Služba	GSM VS	TIP MA I
	(včetně 5% DPH)	
Jednorázový podrobný účet *2	100,00 (105,00)	
Podrobný elektronický účet -měsíční paušál	zdarma	
Pravidelný podrobný účet - měsíční paušál *3	zdarma	
Doporučený účet – měsíční paušál	11,00 (11,55)	
Zlaté číslo	3000,00 (3150,00)	---
Číslo na přání	600,00 (630,00)	
Změna tarifu (max. jednou za zúčtovací období, v případě nové aktivace telefonu až po ukončení prvního zúčtovacího období)	zdarma	
Změna čísla	1500,00 (1575,00)	
Výměna SIM karty za DUO kartu	zdarma	
Výměna DUO karty za DUO kartu	500,00 (525,00)	
Výměna SIM karty za Eurotel SIM kartu s Juice	285,70 (300,00)	
Dočasná deaktivace a reaktivace SIM karty *5	zdarma	
Reaktivace	1000,00 (1050,00)	
Reaktivace odchozích hovorů	50,00 (52,50)	
Reaktivace po krádeži	500,00 (525,00)	
Převzetí čísla *6	100,00 (105,00)	
Převzetí čísla (uvolněného dle čl. 12.2.4. VP)	1000,00 (1050,00)	
Aktivace mezinárodního roamingu	zdarma	
Mobil +	471,40 (495,00)	
TIP+	755,25 (795,00)	
Rozdělení / sloučení účtů *7	zdarma	

* Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách

*1 Služba platí pouze pro volání z mobilního telefonu (nelze použít pro odeslání SMS a zpětné volání ze Záznamové služby). Při aktivované službě Neobrazení čísla volanému jsou na WAP portálu Juice nepřístupné: Moje Logo, Moje melodie, Moje obrázková SMS, Můj Chat, Chcete být milionářem, IQ mapa, Splátkový prodej Cetelem, Hitparáda (možnost hlasovat).

*2 Jednorázový podrobný účet je poskytován zpětně maximálně za dvě zúčtovací období

*3 V případě zrušení služby bude tato změna provedena až v následujícím zúčtovacím období

*4 Služby fungují na vybraných telefonech Nokia

*5 Služba je poskytována, není-li účastník v prodlení s úhradou účtů

*6 Uzavře-li původní účastník s Eurotelem Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu (Speciální nabídka Eurotelu), může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s Eurotelem Smlouvu, týkající se přebíraného čísla, se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet smluvní pokuty (rozdílové částky) použije ceník služeb účinný v době podání původní Žádosti, resp. v době využití Speciální nabídky Eurotelu. Tuto službu lze provést ve vybraných značkových prodejnách Eurotel; pro zjištění aktuálního seznamu těchto prodejen volejte *11 nebo navštivte nejbližší z našich značkových prodejen.

*7 Volné minuty a SMS se v případě rozdělení / sloučení účtů nepřevádějí.

*8 platí v době 1.-28.2. 2002

Uvedené ceny jsou v Kč bez 5% (s 5%) DPH.

DATOVÉ A FAXOVÉ TARIFY

		WAP		DATA		
Aktivační poplatek		0		0		
Měsíční paušál		0		0 *1 /195 (204,75)		
Služba		GSM Data	GPRS Instant	HSCSD Fast	GPRS Instant	Fax + záznamová služba FaxProfessional
WAP, Juice*		2,70 (2,84)	0,50 (0,525)	2,70 (2,84)	0,40 (0,42)	-
Mobile Internet		6,00 (6,30)	0,50 (0,525)	2,00 (2,10)	0,03 (0,0315)	-
Ostatní směry	Eurotel	6,00 (6,30)	-	4,00 (4,20)	-	4,00 (4,20)
	Ostatní *2	6,00 (6,30)	-	6,00 (6,30)	-	6,00 (6,30)

* Od 1.2.-30.4.2002 cena za 1 minutu prohlížení pouze 1,- Kč mimo špičku (20.00 – 8.00 + víkendy)

*1 měsíční paušál 0 Kč je pro Eurotel Business 200, Eurotel Business 300 a Eurotel Business 600

*2 mezinárodní hovory se účtují s mezinárodním příplatkem

Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 min bez DPH (s 5% DPH) mimo GPRS Instant, aktivační a měsíční poplatky. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách. GPRS Instant je účtováno v Kč za 1 KB bez DPH (s 5% DPH) mimo aktivační poplatky a měsíční paušál.

Služba DATA Set II

Aktivační poplatek	0 Kč
Měsíční paušál	40,00 (42,00) Kč
Volné KB	4 000 KB*

*Volné KB se vztahují na přenos dat služby Mobile Internet z ČR od 20.00 do 08.00 hodin.

Službu DATA Set II lze aktivovat pouze při současném zakoupení produktu Eurotel DataSet II.

DATA Set III

Aktivační poplatek		5 000,00 (5 250,00) Kč		
Měsíční paušál		595,00 (624,75) Kč*1		
Volné minuty		100*2		
Služba		HSCSD Fast	GPRS Instant	Fax + záznamová služba FaxProfessional
WAP, Juice *		2,70 (2,84)	0,40 (0,42)	-
Mobile Internet		2,00 (2,10)	0,03 (0,0315)	-
Ostatní směry	Eurotel	4,00 (4,20)	-	4,00 (4,20)
	Ostatní *3	6,00 (6,30)	-	6,00 (6,30)

* Od 1.2.-30.4.2002 cena za 1 minutu prohlížení pouze 1,- Kč mimo špičku (20.00 – 8.00 + víkendy)

*1 měsíční paušál za prvních 6 kalendářních měsíců je splatný při aktivaci služby DATA Set III

*2 vztahují se na volání Mobile Internet z ČR od 20.00 do 08.00 hodin

*3 mezinárodní hovory se účtují s mezinárodním příplatkem

Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 min bez DPH (s 5% DPH) mimo GPRS Instant, aktivační a měsíční poplatky. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách. GPRS Instant je účtováno v Kč za 1 KB bez DPH (s 5% DPH) mimo aktivační a měsíční poplatky.

Tarify určené pro přenos dat

	SMS/Data		SMS/Data Plus			
Měsíční paušál	195,00 (204,75)		195,00 (204,75)			
Měsíční příplatek za GPRS Instant	-		195,00 (204,75)			
	Druh provozu		Druh provozu			
	Data	Hlas	Data	Hlas	GPRS Instant	
Volné minuty	0	0	0	0	-	
Vnitrostátní sazba	Špička	8,00 (8,40)	15,00 (15,75)	8,00 (8,40)	15,00 (15,75)	-
	Mimo špičku	4,00 (4,20)	5,00 (5,25)	4,00 (4,20)	5,00 (5,25)	-
V síti Eurotel	Špička	4,00 (4,20)	15,00 (15,75)	4,00 (4,20)	15,00 (15,75)	-
	Mimo špičku	2,00 (2,10)	5,00 (5,25)	2,00 (2,10)	5,00 (5,25)	-
WAP, Juice *	2,70 (2,84)	-	2,70 (2,84)		0,40 (0,42)	
Mobile Internet	2,00 (2,10)	-	2,00 (2,10)	-	0,03 (0,0315)	

* Od 1.2.-30.4.2002 cena za 1 minutu prohlížení pouze 1,- Kč mimo špičku (20.00 – 8.00 + víkendy)

Ceny SMS zpráv u tarifů SMS/Data a SMS/Data Plus

Množství zpráv	Cena 1 zprávy*
1-50	1,50 (1,57)
51-1 000	1,20 (1,26)
1 001-10 000	0,90 (0,945)
nad 10 000	0,75 (0,78)

Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 min bez DPH (s 5% DPH) mimo GPRS Instant, aktivační a měsíční poplatky. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách. GPRS Instant je účtováno v Kč za 1 KB bez DPH (s 5% DPH) mimo aktivační a měsíční poplatky.

* Cena získaná množstevní slevou se vztahuje na všechny odeslané textové zprávy za aktuální zúčtovací období. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu bez DPH (s DPH).

Tarify SMS/Data a SMS/Data Plus neumožňují užití služeb: Přesměrování hovoru, faxová služba, záznamová služba, přidržení hovoru, konferenční hovor, signalizace příchozího hovoru.

Přehled čísel, která je možno z mobilního telefonu Eurotel volat na území ČR bez poplatku

112	Nouzové volání
150	Hasiči
155	Záchraná služba
158	Policie
02/6701 6701, *11, 0800 33 00 11.....	Oddělení péče o zákazníky společnosti Eurotel Praha

Zelená linka ČESKÝ TELECOM, a.s. s předčíslem 0800
(kromě služeb jiného operátora účtovaných prostřednictvím předplacených karet)

Orientační informace

Za odchozí hovor z JTS do sítě Eurotel Praha je volajcímu účtováno 6,80 Kč / min. Cena je účtována po 30 vteřinách. Na tyto tarify se můžete informovat přímo u Českého Telecomu, a.s..

Způsob platby

Bezhotovostně z běžného účtu nebo sporožirového účtu (inkaso s možností stanovení limitu, minimální výše limitu je 500 Kč na účastnické číslo), bankovním převodem nebo složenkou. Inkasní způsob platby lze zavést jen na základě doručeného Potvrzení banky o otevření účtu.

Všeobecné informace

Eurotel Praha, spol. s r.o. účtuje jednorázovou zálohu ve výši měsíčního poplatku dle účastníkem vybraného programu služeb. Tato záloha je účtována při uzavření Smlouvy a je vrácena po jejím ukončení. Eurotel Praha, spol. s r.o. je oprávněn účtovat při podání Žádosti nebo v průběhu smluvního vztahu Mimořádnou zálohu (dle čl.3.2.1. Všeobecných podmínek), a to až do výše 30.000,- Kč. V případě, kdy v průběhu zúčtovacího období účastník provolá za 6 kalendářních dnů částku vyšší, než je jeho měsíční poplatek podle programu služeb, může mu být Eurotelem Praha, spol. s r. o. účtována Mimořádná záloha v maximální výši pětinašobku součtu dlužné částky a částky provolané za sledované období. Eurotel Praha, spol. s r.o. může účtovat zálohu na mezinárodní roaming. Tato záloha se použije k zaplacení ceny poskytnutých služeb za předpokladu, že o to účastník požádal a zároveň ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích zaplatil účty za poskytnuté služby do data splatnosti.

Dále je Eurotel Praha, spol. s r.o., oprávněn v případě, kdy byl na zákazníka prohlášen konkurz, účtovat Mimořádnou zálohu ve výši průměru měsíčních účtů (hovorné + měsíční paušál) za poslední 3 měsíce zaokrouhlený na tisíce Kč nahoru.

Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých služeb, Eurotel účastníkovi zašle upomínku/y o zaplacení dlužné částky.

Cena každé vteřiny po první provolané minutě je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlené na čtvrtém desetinném místě.

Pro všechny tarify Eurotelu, které obsahují volné minuty a volné SMS, platí, že se nevyužité volné minuty a SMS, na které v daném zúčtovacím období vznikl účastníkovi nárok, převádějí do následujícího zúčtovacího období. Nebudou-li v tomto následujícím zúčtovacím období volné minuty nebo SMS využity, nelze je již do dalších období převést.

Nedílnou součástí tohoto Ceníku je Příloha k Ceníku základní a volitelných služeb č. 1.

Příloha č.1 ceníku

Země	Mezinárodní		NetCall *55			Země	Mezinárodní		NetCall *55		
	Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna		Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna
Afghánistán	+93	8.				Lichtenštejnsko	+423	3.			
Albánie	+355	4.				Litva	+370	3.	*55 370		II
Alžírsko	+213	5.				Lotyšsko	+371	4.	*55 371		II
Andorra	+376	4.				Lucembursko	+352	3.	*55 352	u	I
Angola	+244	8.	*55 244		IV	Macao	+853	8.	*55 853		IV
Anguilla	+1264	8.	*55 1264		V	Madagaskar	+261	8.			
Antigua a Barbuda	+1268	8.	*55 1268		V	Maďarsko	+36	3.	*55 36	u	I
Antily Nizozemské	+599	7.	*55 599		IV	Makedonie	+389	4.	*55 389		III
Argentina	+54	8.	*55 54		IV	Malajska	+60	8.	*55 60	u	IV
Arménie	+374	5.	*55 374		V	Malawi	+265	8.	*55 265		IV
Aruba	+297	7.	*55 297		IV	Maledivy	+960	8.	*55 960		V
Ascension	+247	8.	*55 247		V	Mali	+223	8.			
Austrálie	+61	6.	*55 61	u	II	Malta	+356	5.			
Australská teritoria	+672	8.				Mariany Severní	+1670	8.	*55 1670		V
Ázerbajdžán	+994	5.	*55 994		IV	Maroko	+212	5.			
Bahamy	+1242	8.	*55 1242		V	Marshallovy ostrovy	+692	8.			
Bahrajn	+973	8.	*55 973		IV	Martinik	+596	7.			
Bangladéš	+880	8.	*55 880		IV	Mauretánie	+222	8.	*55 222		V
Barbados	+1246	8.	*55 1246		IV	Mauritius	+230	8.	*55 230		V
Barma (Myanmar)	+95	8.	*55 95		V	Mexiko	+52	8.	*55 52	u	III
Belgie	+32	3.	*55 32	u	I	Mikronésie	+691	8.			
Belize	+501	8.	*55 501		IV	Moldavsko	+373	4.			
Bělorusko	+375	3.	*55 375		II	Monako	+377	3.	*55 377	u	I
Benin	+229	8.	*55 229		V	Mongolsko	+976	6.	*55 976		IV
Bermudy	+1441	8.	*55 1441		IV	Montserrat	+1664	8.			
Bhútán	+975	8.	*55 975		IV	Mosambik	+258	8.			
Bolívie	+591	8.				Namibie	+264	8.			
Bosna a Hercegovina	+387	4.	*55 387		II	Nauru	+674	8.			
Botswana	+267	8.	*55 267		IV	Německo	+49	2.	*55 49	u	I
Brazílie	+55	7.	*55 55		IV	Nepál	+977	8.			
Brunei	+673	8.	*55 673		IV	Niger	+227	8.			
Bulharsko	+359	4.	*55 359	u	II	Nigérie	+234	8.			
Burkina Faso	+226	8.	*55 226		IV	Nikaragua	+505	8.			
Burundi	+257	8.				Niue	+683	8.			
Cookovy ostrovy	+682	8.				Nizozemsko	+31	3.	*55 31	u	I
Čad	+235	8.	*55 235		IV	Norsko	+47	4.	*55 47	u	I
Čína	+86	7.	*55 86		V	Nová Kaledonie	+687	8.			
Dánsko	+45	3.	*55 45	u	I	Nový Zéland	+64	7.	*55 64		IV
Diego Garcia	+246	8.				Omán	+968	8.	*55 968		V

Dominica	+1767	8.	*55 1767		IV	Pákistán	+92	8.			
Dominikánská republika	+1809	8.	*55 1809		IV	Palau	+680	8.			
Džibuti	+253	8.				Palestina	+970	6.			
Egypt	+20	6.	*55 20		IV	Panama	+507	8.			
Ekvádor	+593	8.				Panenské ostrovy Britské	+1284	8.			
Eritrea	+291	8.	*55 291		V	Panenské ostrovy USA	+1340	8.	*55 1340		IV
Estonsko	+372	4.	*55 372	u	II	Papua-Nová Guinea	+675	8.	*55 675		V
Etio pie	+251	8.				Paraguay	+595	8.	*55 595		V
Faerské ostrovy	+298	3.				Peru	+51	8.	*55 51		IV
Falklandy	+500	8.	*55 500		IV	Pobřeží Slonoviny	+225	8.			

Země	Mezinárodní		NetCall *55			Země	Mezinárodní		NetCall *55		
	Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna		Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna
Fidži	+679	8.				Polsko	+48	2.	*55 48	u	I
Filipíny	+63	8.	*55 63		IV	Polynésie Francouzská	+689	8.			
Finsko	+358	4.	*55 358	u	I	Portoriko	+1787	8.			
Francie	+33	3.	*55 33	u	I	Portugalsko	+351	5.	*55 351	u	II
Gabun	+241	8.	*55 241		IV	Rakousko	+43	2.	*55 43	u	I
Gambie	+220	8.	*55 220		IV	Réunion	+262	8.	*55 262		IV
Ghana	+233	8.	*55 233		IV	Rovníková Guinea	+240	8.	*55 240		IV
Gibraltar	+350	5.				Rumunsko	+40	4.	*55 40		II
Grenada	+1473	8.	*55 1473		IV	Rusko	+7	5.	*55 7	u	III
Grónsko	+299	6.	*55 299		V	Rwanda	+250	8.			
Gruzie	+995	5.				Řecko	+30	4.	*55 30	u	II
Guadeloupe	+590	7.	*55 590		III	Saint Pierre aMiquelon	+508	8.			
Guam	+1671	8.	*55 1671		III	Salvador	+503	8.	*55 503		IV
Guatemala	+502	8.	*55 502		IV	Samoa Americká	+684	8.	*55 684		V
Guinea republika	+224	8.				Samoa Západní	+685	8.			
Guinea-Bissau	+245	8.				San Marino	+378	3.			
Guyana Francouzská	+594	8.	*55 594		IV	Saudská Arábie	+966	8.			
Guyana republika	+592	8.	*55 592		IV	Senegal	+221	8.	*55 221		V
Haiti	+509	8.	*55 509		IV	Seychely	+248	8.			
Honduras	+504	8.				Sierra Leone	+232	8.	*55 232		IV
Hongkong	+852	6.	*55 852	u	III	Singapur	+65	7.	*55 65	u	IV
Chile	+56	8.	*55 56		IV	Slovensko	+421	1.	*55 421	u	I
Chorvatsko	+385	3.	*55 385		II	Slovinsko	+386	3.	*55 386		II
Indie	+91	7.	*55 91	u	IV	Somálsko	+252	8.	*55 252		V
Indonésie	+62	8.	*55 62		IV	Spojené Arabské Emiráty	+971	6.	*55 971		III
Inmarsat A (lodi)	+87X 1	10.				Spojené Státy Americké	+1	5.	*55 1	u	I
Inmarsat Aero (letadla)	+87X 5	10.				Srí Lanka	+94	8.	*55 94		IV
Inmarsat B (mobil)	+87X 3	9.				Středoafriická republika	+236	8.	*55 236		IV
Inmarsat M (mobil)	+87X 6	9.				Súdán	+249	8.	*55 249		V
Inmarsat Mini-M (mobil)	+87X 76	9.				Surinam	+597	8.	*55 597		V
Irák	+964	8.				Svatá Helena	+290	8.	*55 290		V
Írán	+98	7.	*55 98		V	Svatá Lucie	+1758	8.			
Írsko	+353	5.	*55 353	u	I	Svatý Kryštof a Nevis	+1869	8.			
Island	+354	5.	*55 354		II	Svatý Tomáš a Princův ost.	+239	8.	*55 239		V
Itálie	+39	3.	*55 39	u	I	Svatý Vincenc a Grenadiny	+1784	8.			

Izrael	+972	6.	*55 972	u	II	Svazijsko	+268	7.	*55 268		V
Jamajka	+1876	8.	*55 1876		V	Sýrie	+963	6.	*55 963		IV
Japonsko	+81	6.	*55 81	u	II	Šalamounovy ostrovy	+677	8.			
Jemen	+967	8.				Španělsko	+34	4.	*55 34	u	I
Jižní Afrika	+27	7.	*55 27	u	III	Švédsko	+46	4.	*55 46	u	I
Jordánsko	+962	7.	*55 962		IV	Švýcarsko	+41	3.	*55 41	u	I
Jugoslávie	+381	4.	*55 381		II	Tádžikistán	+992	6.	*55 992		IV
Kajmanské ostrovy	+1345	8.	*55 1345		IV	Taiwan	+886	7.	*55 886		IV
Kambodža	+855	8.				Tanzánie	+255	8.	*55 255		IV
Kamerun	+237	8.	*55 237		V	Thajsko	+66	7.	*55 66		IV
Kanada	+1	5.	*55 1	u	I	Togo	+228	8.			
Kapverdy	+238	8.	*55 238		V	Tokelau	+690	8.			
Katar	+974	7.	*55 974		IV	Tonga	+676	8.			
Kazachstán	+732	6.	*55 732		IV	Trinidad a Tobago	+1868	8.	*55 1868		IV
Keňa	+254	8.				Tunisko	+216	5.	*55 216		III

Země	Mezinárodní		NetCall *55			Země	Mezinárodní		NetCall *55		
	Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna		Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna
Kiribati	+686	8.				Turecko	+90	4.	*55 90	u	III
KLDR	+850	6.	*55 850		V	Turkmenistán	+993	6.			
Kolumbie	+57	8.	*55 57		IV	Turky	+1649	8.			
Komory a Mayotte	+269	8.	*55 269		IV	Tuvalu	+688	8.			
Konžská dem. rep. (Zair)	+243	8.				Uganda	+256	8.	*55 256		IV
Konžská republika	+242	8.				Ukrajina	+380	3.	*55 380		III
Korejská republika	+82	6.	*55 82	u	IV	Uruguay	+598	8.	*55 598		IV
Kostarika	+506	7.	*55 506		IV	Uzbekistán	+998	6.	*55 998		V
Kuba	+53	6.	*55 53		IV	Vanuatu	+678	8.			
Kuvajt	+965	7.	*55 965		V	Vatikán	+39 /+379	3.			
Kypr	+357	5.	*55 357	u	II	Velká Británie a Sev. Irsko	+44	3.	*55 44	u	I
Kyrgyzstán	+996	6.				Venezuela	+58	7.	*55 58		IV
Laos	+856	8.	*55 856		V	Vietnam	+84	6.	*55 84		V
Lesotho	+266	8.	*55 266		IV	Wallis a Futuna	+681	8.			
Libanon	+961	8.	*55 961		V	Zambie	+260	8.	*55 260		IV
Libérie	+231	8.	*55 231		IV	Zimbabwe	+263	8.	*55 263		IV
Libye	+218	5.									

u pomocí služby NetCall *55 lze i faxovat

Příloha č. 2a

Výpis Eurotelu z obchodního rejstříku

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 1504

Den zápisu: 9. dubna 1991

Obchodní firma: Eurotel Praha, spol. s r.o.

Sídlo: Praha 9, Sokolovská 855/225

Identifikační číslo: 15 26 83 06

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej
- vydavatelská činnost
- konzultační a školící činnost v oblasti telekomunikační a výpočetní techniky
- zprostředkovatelská činnost v oblasti telekomunikační a výpočetní techniky
- Zřizování, montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení
- Automatizované zpracování dat
- Poskytování software (prodej hotových programů na základě smlouvy s autory nebo vyhotovování programů na zakázku)
- Poskytování telekomunikačních služeb
- poskytování půjček a úvěrů z vlastních zdrojů
- zprostředkovatelská činnost v oblasti obchodu a služeb v režimu živnosti volné
- reklamní činnost a marketing
- zřizování a provozování veřejné mobilní telekomunikační sítě v pásmu 450 MHz
- zřizování a provozování veřejné mobilní telekomunikační sítě ve standardu GSM
- poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné mobilní telekomunikační sítě

Statutární orgán:

jednatel: [redacted]

jednatel: [redacted]

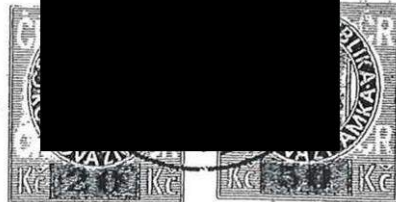
Jednatel: [redacted]

den v [redacted]

Za společnost jsou oprávněni jednat a podepisovat všichni jednatelé, přičemž k platnosti jakéhokoliv jejich písemného úkonu se vyžaduje vlastnoruční podpis dvou jednatelů.

Společníci:

ČESKÝ TELECOM, a.s.



oddíl C, vložka 1504

Identifikační číslo: 60 19 33 36
Praha 3, Olšanská 5, PSČ 130 88
Vklad: 617 610 000,- Kč
Splaceno: 100 %

ATLANTIC West B.V.
Toren B 17HG, Amsterdam, Stawinskylaan 1725
Nizozemské království
Vklad: 593 390 000,- Kč
Splaceno: 100 %

Základní kapitál: 1 211 000 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

-Údaje o zřízení společnosti: Společnost EuroTel spol. s r.o.
byla založena společenskou smlouvou ze dne 21.2.1991
a je podnikem se zahraniční majetkovou účastí podle zákona
č.112/1990 Sb. a zákona č. 103/1990 Sb. § 106n-106q. Základní
kapitál byl splacen zcela.
-Dodatek č.5 ke společenské smlouvě ze dne 23.5.1994
-Úplné znění společenské smlouvy ze dne 7.12.1999

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

Městský soud v Praze

Datum: 29.dubna 2002

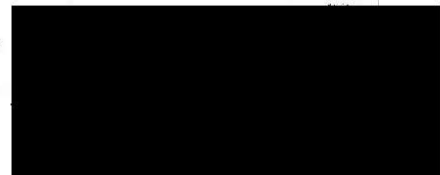
Číslo výpisu: 72384/2002

Vyhotovil: //Rosenbaumová



Podle ověřovací knihy poř. č. *1223/B-02*
tento úplný-částečný opis-kopie,
obsahující*2*..... listů-archů
souhlasí doslovně s prvopisem-
ověřeným opisem-kopí,
obsahujícím*2*..... listů-archů.
Správní poplatek*601-46*.....
V Praze 9, dne*30.4.2002*.....

Renata Holcová



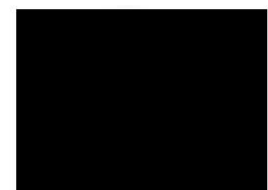
Č.j.: p/n/2928/01

V Praze dne 12 -12- 2001

PLNÁ MOC

Podepsaná společnost Eurotel Praha, spol. s r. o., se sídlem v Praze 9, Sokolovská 855/225, IČ 15 26 83 06, zastoupená svými jednatelem Alexanderem Winklerem a Jaroslavem Kubištou, tímto zmocňuje svého zaměstnance pana Radka Levíčka, r. č. 650610/0645, aby zastupoval společnost při sjednávání a podepisování rámcových smluv, smluv o službách poskytovaných v souladu se všeobecnými podmínkami poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v systémech NMT a GSM Eurotel Praha, spol. s r. o., a smluv pro služby s přidanou hodnotou a dodatků k nim, to vše s významnými zákazníky.

Touto plnou mocí se nahrazuje plná moc č.j.: p/n/2362/01 ze dne 5.9.2001. Tato plná moc je platná od 1.1.2002 do 31.12.2002.



Alexander Winkler
jedenátel společnosti



Jaroslav Kubišta
jedenátel společnosti

Tuto plnou moc přijímám v celém rozsahu.

V Praze dne 17.12.2001



zmocněnec

Běžné číslo ověřovací knihy: 0 IV 393-450/2001

Ověřuji, že pan

████████████████████ uvedená osoba

přede mnou uznala podpis na listině za vlastní.

Totožnost žadatele byla prokázána platným úředním průkazem.

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.

V Praze dne 12.12.2001

Běžné číslo ověřovací knihy: 0 IV 393-450/2001

Ověřuji, že pan

████████████████████ uvedená osoba přede mnou uznala podpis na listině za vlastní.

Totožnost žadatele byla prokázána platným úředním průkazem.

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.

V Praze dne 12.12.2001

Zakládací listina účastníka

Městská část Praha 8

se sídlem orgánů:

zastoupená:

IČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zenklova 35, 180 48 Praha 8 – Libeň,

Starostou MČ Praha 8 panem Josefem Noskem,

000 63 797,

Česká spořitelna, a. s., Praha 4,

Oblastní pobočka v Praze 8, Sokolovská 1, 186 53 Praha 8 – Karlín,

████████████████████



REGISTR EKONOMICKÝCH SUBJEKTŮ

INFORMACE O SUBJEKTU

Tento výpis má pouze informativní charakter. Data pro jeho vytvoření byla získána z počítačové sítě INTERNET. V případě, že se domníváte, že obsahuje chyby, sdělte, prosím, své připomínky přímo na kontaktní adresu: res-web@gw.czso.cz.

Identifikační údaje

IČO: 00063797

Datum vzniku: 01.07.1973

Datum zániku: -

Způsob zániku: -

Obchodní jméno (název): MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 8

Sídlo - Ulice: ZENKLOVA 1/35

- Obec: PRAHA 8

- PSČ: 18048

Okres: 3108 Obvod Praha 8

CZ-NUTS: CZ0118 Praha 8

Základní územní jednotka: 500208 PRAHA 8

Územně technická jednotka: 730891 LIBEŇ 8

Charakteristiky ekonomického subjektu

Název atributu	Kód	Text
Právní forma	801	Obec (obecní úřad)
Institucionální sektor	13130	Místní vládní instituce
Odvětвовá klasifikace činnosti	751100	Všeobecná veřejná správa
Velikostní kat. dle počtu zam.	330	250 - 499 zaměstnanců

Nový dotaz

Stránka vytvořena: 05.04.2002 10:22
Data z RBS k datu 28.02.2002

Autorizovaná prodejní místa Eurotelu

Značkové prodejny společnosti Eurotel

Aktuální seznam naleznete na adrese:

<http://www.Eurotel.cz/czi/prod.htm>

(nebo v Nabídkovém katalogu ve všech značkových prodejnách společnosti Eurotel)

Adresu nejbližší prodejny Vám také sdělí na **MA lince *77**
(použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR; bezplatné volání)

Autorizovaný dealer společnosti Eurotel:

Obchodní firma

Adresa společnosti:

IČ:

DIČ:

Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení

Funkce:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Kontaktní osoba na Oddělení pro významné zákazníky společnosti Eurotel

Kontaktní osoba(y):

Michal Karfík

obchodní zástupce pro veřejnou správu ČR

Sokolovská čp. 855/225, 190 00 Praha 9 – Vysočany



Tato příloha je platná a účinná dnem podpisu Rámcové smlouvy.

Příloha č. 4

**Všeobecné podmínky poskytování základních a volitelných telekomunikačních služeb
v systémech NMT a GSM Eurotelu, vydané v souladu s ust. § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.,
Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

Všeobecné podmínky poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v systémech NMT a GSM Eurotel Praha, spol. s r. o., vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., (dále jen „Všeobecné podmínky“)

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Eurotel Praha, spol. s r. o., (dále jen „Eurotel“) bude účastníkem na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat základní a volitelné telekomunikační služby (dále jen „služby“) síti Eurotel TIP nebo Eurotel GSM (dále jen „sítě“), popsané v Příloze č. 1, obojí podle příslušných mezinárodních uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen „ČR“) v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem a na území jiných států prostřednictvím jiných operátorů, v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku základní a volitelných služeb Eurotelu (dále jen „Ceník služeb“), to vše ve smyslu „žádosti o poskytování telekomunikačních služeb síti Eurotel“.

2. Žádost o poskytování telekomunikačních služeb síti Eurotel

2.1. Závazce, který má zájem o poskytování služeb nabízených Eurotelem, vyplní v prodejné Eurotelu nebo jeho obchodního zástupce formulář „Žádost o poskytování telekomunikačních služeb síti Eurotel“ (dále jen „Žádost“) a předloží na požádání doklady požadované Eurotelem k identifikaci účastníka. Eurotel písemně potvrdí účastníkovi přijetí Žádosti.

2.2. Žádost bude Eurotelem schválena do 5 pracovních dnů od jejího podání, nebude-li dohodnuto jinak, pokud účastník zaplatí Eurotelu eventuelně požadované zálohy ve smyslu aktuálního Ceníku služeb a splní i ostatní podmínky, za nichž jsou služby poskytovány. Účastník i Eurotel berou na vědomí, že uvedená Žádost se okamžikem schválení stává řádně uzavřenou „Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb síti Eurotel“ (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek.

2.3. Nebyla-li SIM karta nebo mobilní telefon aktivována dle čl. 2.1. Přílohy č. 2, platí, že účastník nesplní podmínky, za nichž jsou služby poskytovány. Byla-li složena záloha, bude Eurotelem vrácena účastníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne podání Žádosti.

3. Práva a závazky Eurotelu

3.1. Eurotel se zavazuje:

3.1.1. udržovat síť Eurotelu v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené normami GSM a NMT,

3.1.2. odstraňovat závady vzniklé v sítích Eurotelu co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do pěti pracovních dnů. Stejně bude Eurotel postupovat i v případech, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),

3.1.3. informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve,

3.1.4. umožnit účastníkovi seznámit se v prodejních Eurotelu s aktuálním zněním Reklamačního řádu, Všeobecných podmínek a Ceníku služeb,

3.1.5. provést schválené změny Smlouvy požadované účastníkem v nejkratší možné lhůtě, nejpozději však ve lhůtě uvedené v čl. 6.,

3.1.6. informovat účastníka o změně jeho účastnického čísla provedené na základě čl. 3.2.5. co nejdříve, bude-li to technicky možné, nejpozději do 5 kalendářních dnů před provedením změny,

3.1.7. poskytnout účastníkovi podrobný rozpis odchodných hovorů uskutečněných prostřednictvím účastnického čísla. Cena a podmínky jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb,

3.1.8. zablokovat na žádost účastníka a na jeho náklady přístup ke službě, jejíž obsah může ohrozit mravní výchovu mládeže, bude-li to technicky možné.

3.2. Eurotel je oprávněn:

3.2.1. požadovat od účastníka složení záloh dle aktuálního Ceníku služeb nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp.,

3.2.2. omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb jen na síť v ČR, poklady, popř. doklady dodané na základě čl. 4.3.6. a ostatní identifikační údaje a doklady účastníka zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii a archivovat,

3.2.4. ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost účastníka a jeho schopnost plnit své závazky,

3.2.5. změnit účastnické číslo účastníka z náležitých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu účastníka,

3.2.6. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě a nevyvolá dodatečné finanční náklady ze strany účastníka,

3.2.7. odmítnout Žádost účastníka v případě, že účastník neplní a/nebo neplní své závazky vůči Eurotelu nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

3.2.8. informovat účastníka nebo zástupce účastníka na jeho žádost o stavu jemu poskytovaných služeb, vyšší dlužné částky atp., to vše za předpokladu, že účastník nebo zástupce účastníka splní podmínky identifikace stanovené Eurotelem pro poskytování takových informací.

4. Práva a závazky účastníka

4.1. Účastník je oprávněn:

4.1.1. požádat o změnu Smlouvy,

4.1.2. užívat službu příslušné sítě dle aktuální nabídky Eurotelu a v rozsahu čl. 1.1.,

4.1.3. obracet se se svými připomínkami, reklamacemi, hlášeními poruch a žádostmi na Oddělení péče o zákazníky Eurotelu,

4.1.4. nechat si za úhradu změnit účastnické číslo,

4.1.5. v souladu s podmínkami aktuální nabídky, popř. aktuálního Ceníku služeb požádat o podrobný rozpis odchodných hovorů uskutečněných prostřednictvím účastnického čísla; podrobný rozpis bude obsahovat i příchozí hovory při roamingu,

4.1.6. umožnit užití služeb uživateli a/nebo třetí osobě za úplatu pouze s předchozím písemným souhlasem Eurotelu. Žádost účastníka o souhlas bude Eurotelem vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne doručení žádosti Eurotelu.

4.2. Účastník bude po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat Oddělení péče o zákazníky Eurotelu změnu identifikačních údajů účastníka, a to obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny.

4.3. Účastník se zavazuje:

4.3.1. užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody, pokyny a aktuální nabídkou Eurotelu, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její část, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům,

4.3.2. užívat služeb pouze prostřednictvím mobilních telefonů a/nebo mobilních zařízení schválených pro provoz v ČR; užívat služeb prostřednictvím jiných než mobilních zařízení je účastník oprávněn pouze se souhlasem Eurotelu. Žádost účastníka o souhlas bude Eurotelem vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne doručení žádosti Eurotelu,

4.3.3. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě,

4.3.4. platit za poskytnuté služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména čl. 5. Všeobecných podmínek, dodržovat další povinnosti uvedené v Příloze č. 2, poskytnout Eurotelu na žádost poklady, popř. doklady k potvrzení důvěryhodnosti účastníka a schopnosti plnit své závazky.

5. Ceny a platby

5.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb je k dispozici na účastníkovi přístupném místě v prodejních Eurotelu.

5.2. Platební podmínky:

5.2.1. Eurotel nebo jeho obchodní zástupce může vyúčtovat účastníkovi po podání Žádosti částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy.

5.2.2. Eurotel účastníkovi vystaví a zašle běžnou poštou, pokud není dohodnut jiný způsob doručení, po skončení zúčtovacího období bezplatně souhrnné vyúčtování k úhradě částky ve výši ceny poskytnutých služeb, které bude mít náležitosti daňového dokladu. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 dnů a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. V případě, že vyúčtování nebude účastníkovi doručeno do 12. dne od skončení zúčtovacího období, je účastník oprávněn požádat Eurotel o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem.

5.2.3. Eurotel poskytuje vyúčtování za poskytnuté služby v rozsahu stanoveném zákonem a opatřením Českého telekomunikačního úřadu.

5.2.4. Účastník je povinen uhradit částky vyúčtované dle čl. 5.2.2. nejpozději do 18 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období, pokud se strany nedohodnou jinak. Nedoručení vyúčtování účastníkovi nemá vliv na splnění jeho povinnosti uvedené v předchozí větě tohoto článku. Platbu je možno provést některým ze způsobů a za podmínek uvedených v aktuálním Ceníku služeb. Platbu inkasem z bankovního účtu (dále jen „platba inkasem“) je možno zavést nejméně na dobu 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období a k žádosti je nutno přiložit potvrzení příslušné banky, které bude obsahovat náležitosti požadované Eurotelem. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit písemně Eurotelu nejpozději 7 pracovních dnů před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba poprvé nebo naposledy provedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. Eurotel je v takovém případě oprávněn účastníkovi zrušit službu platba inkasem z bankovního účtu.

5.2.5. Před skončením zúčtovacího období je Eurotel oprávněn účastníkovi zaslat na adresu naposledy oznámenou Eurotelu nebo osobně účastníkovi předat daňový doklad a odůvodněnou výzvu k okamžitě úhradě dlužné částky, pokud má Eurotel důvodně podezření, že účastník služby zneužívá a/nebo nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných služeb nebo umožní třetí osobě zneužívání služeb.

5.2.6. Závazek účastníka zaplatit vyúčtované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na účet Eurotelu. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném

vyúčtování a může být účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky.

5.3. Pohledávky Eurotelu může účastník kompenzovat pouze svými nespornými, Eurotelem uznanými protipohledávkami.

5.4. Případně přeplatky nebo zálohy je Eurotel oprávněn započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za účastníkem. Pokud nebude přeplatek započten, bude účastníkovi vrácen dohodnutým způsobem.

5.5. V případě, že bylo účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování služeb z důvodů vzniklých na straně účastníka (např. účastník neuhradí vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je Eurotel oprávněn požadovat poplatek za obnovu poskytování služeb v původním rozsahu nebo zaplacení ceny za reaktivaci SIM karty nebo mobilního telefonu.

5.6. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých služeb, je Eurotel oprávněn zaslat účastníkovi upomínku, popř. upomínky o zaplacení dlužné částky s uvedením náhradního termínu plnění. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky uvedenou v aktuálním Ceníku služeb a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Eurotelu za účastníkem. Dále je Eurotel oprávněn účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši 0,1 % z původní dlužné částky denně.

6. Žádost o změnu Smlouvy

6.1. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu Smlouvy, a to způsobem stanoveným Eurotelem, přičemž žádost o změnu musí obsahovat následující údaje:

6.1.1. obchodní firmu a IČ nebo příjmení a křestní jméno účastníka v době podpisu žádosti o změnu, u fyzické osoby rodné číslo,

6.1.2. adresu sídla, nebo bydliště či místo podnikání účastníka v době podpisu žádosti o změnu,

6.1.3. účastnické číslo v době podpisu žádosti o změnu,

6.1.4. číslo účtu účastníka v době podpisu žádosti o změnu,

6.1.5. druh sítě, jejíž služby účastník využívá,

6.1.6. popis změny, kterou účastník požaduje, nebo službu, kterou účastník požaduje zavést nebo zrušit, datem a podpisem účastníka.

6.2. Žádost o změnu Eurotel schválí nebo odmítne do 5 pracovních dnů od jejího doručení Eurotelu, pokud není dohodnuto jinak. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává změnou Smlouvy. Žádost o změnu spočívající v zavedení nebo zrušení určitého tarifu obsahujícího určitou výši hovorného a pravidelnou periodicky se opakující platbu za zúčtovací období („měsíční paušál“) může účastník podat pouze 1x za zúčtovací období.

6.3. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici v prodejních Eurotelu.

6.4. Účastník může být vyzván Eurotelem, aby se z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním služeb dostavil osobně do některé z uvedených prodejních Eurotelu, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.

6.5. Eurotel se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy změn Smlouvy. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace účastníka způsobem stanoveným Eurotelem (např. prostřednictvím hesla, ID čísla, identifikačních údajů atd.). Ustanovení tohoto článku se nepoužije pro výpověď Smlouvy.

6.6. Pokud účastník nesplní svůj závazek oznámit Eurotelu změnu obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, bankovního spojení, IČ a DIČ, je Eurotel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb.

7. Shromažďování a užítí informací o účastnících

7.1. Eurotel vede aktuální evidenci všech svých účastníků obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává, a je oprávněn ji užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany sítě a poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících.

7.2. Eurotel je oprávněn poskytnout provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb údaje nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb, zejména data o účastnících telekomunikačních služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb. Eurotel je dále oprávněn poskytnout data o účastnících telekomunikačních služeb těm subjektům, které Eurotel zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy.

7.3. Eurotel se zavazuje, že s údaji o účastnících vedenými v evidenci dle čl. 7.1. bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 7., bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých s účastníkem je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správce, zpracovatele a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.

7.4. Účastník souhlasí s tím, aby Eurotel zpracovával po dobu platnosti smluvního vztahu data o účastníkovi související s poskytováním telekomunikačních služeb

- by, popř. přizával k nim další osobní údaje, a to pro obchodní a marketingové účely Eurotelu či subjektu, který je s Eurotelem ve smluvním vztahu, ledaže by účastník, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil Eurotelu svůj písemný nesouhlas.
- 7.5. Eurotel zpřístupní účastníkovi číslo účastníka ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám, a dále je Eurotel oprávněn zveřejnit seznam účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání. Toto neplatí pro účastníky, kteří se zveřejněním nesouhlasí a užívají službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Eurotel poskytne výše uvedené data o účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu.
- 8. Reklama**
- 8.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí:
- 8.1.1. základní služby,
- 8.1.2. volitelných služeb,
- 8.1.3. vyúčtování,
- 8.1.4. dalších služeb sítě a služeb výše výslovně neuvedených, které Eurotel poskytuje nebo bude v budoucnu poskytovat.
- 8.2. Reklamací dle čl. 8.1. je účastník povinen podat písemně do 2 měsíců od doručení příslušného vyúčtování na Oddělení péče o zákazníky v sídle Eurotelu, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nezabývá účastníka povinností uhradit účet do dne splatnosti.
- 8.3. Reklama bude vyřizována ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie, tzn.:
- 8.3.1. jednoduché případy reklamaci, které nevyžadují technické šetření, do 15 kalendářních dnů,
- 8.3.2. složitější případy reklamaci, které vyžadují technické šetření, do 30 kalendářních dnů,
- 8.3.3. případy, které je nutno řešit se spolupráci se zahraničními operátory, do 60 kalendářních dnů od doručení.
- 8.4. V případě, že bude reklama poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude účastníkovi podle charakteru vadně poskytnuté služby vrácen přeplatek nebo již zaplacené částky účtované za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie dohodnutým způsobem, to vše za předpokladu, že přeplatek nebo již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek Eurotelu za účastníkem.
- 8.5. V případě, že účastník nebude souhlasit s vyřešením reklamacie, může podat námitku u příslušného orgánu v souladu s právními předpisy.
- 8.6. Způsoby podávání a vyřizování reklamaci služeb jsou upraveny v Reklamačním řádu, který se Eurotel i účastník zavazují dodržovat.
- 8.7. Veškeré smlouvy a připomínky účastníka k poskytnutým službám se Eurotel zavazuje posuzovat a řešit podle Reklamačního řádu Eurotelu a platných obecně závazných právních předpisů.
- 9. Užívání sítí jiných operátorů**
- 9.1. Účastník je oprávněn v rámci služeb užívat sítě jiných operátorů (dále jen „roaming“), a to dle aktuální nabídky Eurotelu, s výhradou případů uvedených v čl. 3.2.2., 9.3. a 10.4.
- 9.2. Za roaming v sítích jiných operátorů se účastník zavazuje platit Eurotelu částky vyúčtované dle čl. 5.2.
- 9.3. Eurotel je oprávněn v odůvodněných případech, zejména je-li účastník v prodloužení se zaplacením dlužných částek nebo poruší-li účastník Všeobecné podmínky, omezit nebo nemožnit účastníkovi roaming v sítích jiných operátorů.
- 10. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu**
- 10.1. Eurotel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 10.2. Účastník bere na vědomí, že na mapě oblastí pokrytých příslušným radiovým signálem, která je k dispozici v prodejnách Eurotelu, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu. Eurotel nezaručuje, že v oblastech na mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem účastník vždy dosáhne přípojení k síti; Eurotel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není Eurotel odpovědný za nefungování, výpady nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na služby poskytované Eurotelem.
- 10.3. Eurotel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií a v případě, že Eurotel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR.
- 10.4. Eurotel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi účastníkem a Eurotelem, pokud účastník poruší Všeobecné podmínky, např. povinnosti uvedené v čl. 4.1.6., 4.3.2., užívá síť Eurotelu pro jiné služby než jsou uvedeny v čl. 1.1., nebo je v prodloužení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých služeb, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že účastník nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá službu, účastník odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou Eurotelem, nebo užívá službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její

části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami. Eurotel je oprávněn v takovém případě i deaktivovat všechny účastnickovy SIM karty nebo mobilní telefony.

10.5. Eurotel umožní účastníkovi bezplatná tísňová volání i v případě omezení poskytování služeb.

11. Speciální nabídka Eurotelu

- 11.1. V případě, že účastník splní stanovené podmínky a využije Speciální nabídky Eurotelu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku, není-li písemně dohodnuto jinak.
- 11.2. Využitím Speciální nabídky může účastník získat zboží nebo služby za zvýhodněnou cenu.
- 11.3. Není-li účastníkova SIM karta nebo mobilní telefon aktivní, bude aktivace provedena do 10 pracovních dní ode dne podání žádosti.
- 11.4. Bude-li v průběhu doby uvedené v Ceníku služeb, v Ceníku mobilních telefonů, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě přerušeno poskytování služeb z důvodů vzniklých na straně účastníka nebo bude-li Smlouva vypovězena, má se za to, že účastník porušil podmínky Speciální nabídky. Doba uvedená v Ceníku služeb, v Ceníku mobilních telefonů, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě začíná plynout od účinnosti Smlouvy, resp. od účinnosti změny Smlouvy. Za důvod vzniklý na straně účastníka se považuje přerušeno poskytování služeb na žádost účastníka, respektive i přerušeno poskytování služeb ze strany společnosti Eurotel kvůli nezaplacení účtu účastníkem, případně porušení jiných povinností účastníka dle Všeobecných podmínek nebo podmínek Speciální nabídky.
- 11.5. Účastník může požádat o přerušeno poskytování služeb pouze v případě:
- 11.5.1. záruční opravy mobilního telefonu získaného v rámci Speciální nabídky, a to ode dne přijetí mobilního telefonu do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s Eurotelem nedohodně jinak,
- 11.5.2. že dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu, a to nejdelší na dobu 14 dnů. Jestliže účastník požádá o obnovení poskytování služeb ve stanovené lhůtě, Eurotel za poplatek poskytování služeb obnoví a účastník není povinen zaplatit smluvní pokutu.
- 11.6. V případě, že účastník nesplní, resp. poruší některé ustanovení čl. 11., zavazuje se zaplatit Eurotelu smluvní pokutu ve výši rozdílu plné ceny a zvýhodněné ceny zboží nebo služeb uvedeného v Ceníku mobilních telefonů, v Ceníku služeb nebo ve Speciální nabídce, a to ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování vystaveného Eurotelem.
- 11.7. Účastník bere na vědomí, že pokud neuhradí vyúčtování v době jeho splatnosti a/nebo nesplní podmínky Smlouvy, může mu Eurotel přerušit poskytování služeb nebo zneemožnit používání zboží získaného za podmínek Speciální nabídky.

12. Trvání Smlouvy

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti schválením Žádostí Eurotelem a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 12.2. Účastník může písemně vypovědět Smlouvu:
- 12.2.1. pokud Eurotel změnil Všeobecné podmínky, a to do účinnosti změny Všeobecných podmínek; výpověď nabývá účinnosti dnem doručení Eurotelu, nebo
- 12.2.2. bez uvedení důvodu ve lhůtě jednoho měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Eurotelu, nebo
- 12.2.3. pokud Eurotel zavede ve smyslu čl. 3.2.6. dodatečné opatření k ochraně sítě. Výpověď nabude účinnosti posledním kalendářním dnem příslušného zúčtovacího období, v němž byla výpověď doručena Eurotelu, přičemž tuto výpověď je účastník povinen podat nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany sítě, nebo
- 12.2.4. pokud třetí strana se souhlasem účastníka podá Eurotelu Žádost ve smyslu čl. 2.1. týkající se totožného účastnického čísla. Výpověď nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2.2. schválena Žádost třetí strany. V tomto případě musí obdržet Eurotel výpověď a novou Žádost zároveň.
- 12.3. Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Eurotelu veškeré dlužné částky. Pro náležitosti výpovědi Smlouvy se přiměřeně použije ustanovení čl. 6.1.
- 12.4. Eurotel může vypovědět písemně Smlouvu s výpovědní lhůtou 25 kalendářních dnů v případě, že účastník neuhradí dlužnou částku do dne splatnosti nebo nesložil zálohu, byli-li k tomu vyzváni. Uhradí-li účastník veškeré dlužné částky nebo složil-li účastník zálohu před uplynutím výpovědní lhůty, výpověď Smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.
- 12.5. Eurotel může vypovědět písemně Smlouvu s výpovědní lhůtou 25 kalendářních dnů také:
- 12.5.1. v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá služeb, nebo
- 12.5.2. v případě, že účastník porušil nebo porušuje ustanovení Všeobecných podmínek, např. čl. 4.1.6., 4.3.1., 4.3.2., užívá síť Eurotelu pro jiné služby než jsou uvedeny v čl. 1.1. nebo byl na majetek účastníka prohlášen konkurs nebo účastník vstoupil do likvidace,
- 12.5.3. v případě, kdy účastník neuvádí službu déle než 90 dnů, nebo užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, přestože byl písemně Eurotelem vyzván

- k tomu, aby odstranil závadný stav.
- 12.6. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 12.4. a 12.5. začínají běžet dnem odeslání výpovědi účastníkovi doporučenou poštou.
- 13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 13.1. Eurotel odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo obchodních zástupců Eurotelu.
- 13.2. Eurotel neodpovídá za:
- 13.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části,
- 13.2.2. ušlý zisk,
- 13.2.3. škodu, která vznikne v důsledku změny Smlouvy jinou než písemnou formou.
- 13.3. Škodu nahradí Eurotel bezplatným poskytnutím služeb sítě ve výši prokázané škody, nejvýše však ve výši 50 000,- Kč. Pouze v případě, že výše škody měla být poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude náhrada vyplacena v penězích.
- 13.4. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Eurotelu porušením ustanovení Všeobecných podmínek účastníkem anebo uživatelem (třetí osobou) nebo použitím mobilního telefonu nebo jiného zařízení, které ruší síť, dále v důsledku neoprávněného zásahu do SIM karty nebo mobilního telefonu nebo použití mobilního telefonu nebo jiného zařízení neschváleného pro provoz v ČR.
- 13.5. Účastník odpovídá za zneužití SIM karty nebo mobilního telefonu a za škodu tím způsobenou Eurotelu. Účastník se zavazuje uhradit částku ve výši ceny služeb poskytnutých osobě zneužívající SIM kartu nebo mobilní telefon, a to i za dobu, než bude Eurotelu doručeno účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty nebo mobilního telefonu.
- 14. Změna a platnost Všeobecných podmínek**
- 14.1. Eurotel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen v prodejnách Eurotelu nejpozději 3 měsíce před jejich účinností informovat účastníka o změně Všeobecných podmínek.
- 14.2. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práva a nároků z něho plynoucích.
- 15. Právo a soudní příslušnost**
- 15.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR.
- 15.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla Eurotelu.
- 15.3. Vztahy vzniklé na základě Všeobecných podmínek se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 16. Společná a závěrečná ustanovení**
- 16.1. Za písemně se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou a krátkou textovou zprávou (dále jen „SMS“). Toto neplatí pro výpověď Smlouvy dle čl. 12.2., 12.4. a 12.5. Všeobecných podmínek.
- 16.2. Za telefonické hovory (dále jen „hovory“) se pro účely smluvního vztahu považují i datový a faxový přenos, pokud z kontextu nelyne něco jiného. Účastník bere na vědomí, že Eurotel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky atp. (dále jen „zpráva“ nebo „zprávy“) na adresu účastníka, fakturační adresu účastníka anebo na účastnické číslo. Zasílání výše uvedených zpráv je Eurotel oprávněn provádět i hlasovým voláním nebo zasíláním SMS. Za doručení zprávy se považuje v případě hlasového volání dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky nebo tři marné pokusy o dovolání se. V případě zasílání zprávy SMS se za doručení zprávy považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na účastnické číslo. Potvrzení o hlasovém volání anebo zasílání zprávy SMS je zaznamenáváno do systému Eurotelu.
- 16.3. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny a/nebo systému Eurotelu nebo příslušného roamingového operátora.
- 16.4. Nedílnou součástí Smlouvy je aktuální Ceník služeb.
- 16.5. Nedílnou součástí Všeobecných podmínek jsou Přílohy č. 1, č. 2 a č. 3. (GSM) a Přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 (Eurotel TIP).
- 16.6. V případě, kdy by se dostaly Žádosti, Všeobecné podmínky, Přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 a Ceník služeb do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
- 16.6.1. Všeobecné podmínky,
- 16.6.2. Příloha č.1, č. 2 a č. 3,
- 16.6.3. Smlouva,
- 16.6.4. Ceník služeb.
- 16.7. Český text Všeobecných podmínek je závazný.
- 16.8. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet v každé prodejně Eurotelu a na vyžádání Eurotel poskytne jejich stejnopis.
- 16.9. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.
- 16.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 2. 7. 2001.

Příloha č. 1 (EUROTEL TIP) ke Všeobecným podmínkám - základní a volitelné služby

01. V systému NMT síť Eurotel TIP poskytuje Eurotel základní službu a volitelné služby.
- 1.1. Základní služba umožňuje vysílat prostřednictvím mobilního telefonu pouze telefonické hovory původně vzniklé v síti Eurotelu, s výjimkou hovorů dle čl. 9. Všeobecných podmínek, a dále přijímat telefonické hovory prostřednictvím mobilního telefonu a telefonovat zdarma na čísla tísňového volání.
- 1.2. Všechny ostatní služby poskytované Eurotelem jsou volitelné.
- 1.3. Volitelné služby:
- 1.3.1. Záznamová služba (Voice Mail) - ukládání a vybírání zpráv ze záznamníku,
- 1.3.2. Přesměrování nepodmíněné (Call Forwarding Unconditional) - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
- 1.3.3. Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy) - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
- 1.3.4. Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply) - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
- 1.3.5. Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable) - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
- 1.3.6. Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation) - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
- 1.3.7. Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction) - volanému není předáno číslo,
- 1.3.8. Zobrazení volaného čísla (Connected Line Identification Presentation) - volajícímu je umožněno získat informace o čísle, na které se dovolal volající,
- 1.3.9. Zamezení zobrazení volaného čísla (Connected Line Identification Restriction) - volajícímu není předáno číslo, na které se dovolal,
- 1.3.10. Blokování všech odchozích hovorů - všechny odchozí hovory jsou zablokovány,
- 1.3.11. Blokování odchozích mezinárodních hovorů,
- 1.3.12. Blokování příchozích hovorů,
- 1.3.13. Signalizace příchozích hovorů - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví či bude hovor ignorovat,
- 1.3.14. Obdržení krátké zprávy (Short Message Service Mobile Terminated) - umožnění přenosu krátkých textových zpráv na mobilní telefon,
- 1.3.15. Odeslání krátké zprávy (Short Message service Mobile Originated) - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
- 1.3.16. Konferenční hovor - současné spojení až tří účastníků hovoru volající stranou,
- 1.3.17. Datová komunikace - přenos dat (faxové zprávy, data z počítače) přes mobilní telefon,
- 1.3.18. Pravidelný podrobný účet - vystavení podrobného účtu po každém účtovacím cyklu,
- 1.3.19. Jednorázový podrobný účet - vystavení podrobného účtu na požádání (dle podmínek stanovených v Ceníku služeb),
- 1.3.20. Jednorázová změna účastnického čísla,
- 1.3.21. Dočasná deaktivace a reaktivace telefonu,
- 1.3.22. Roaming - umožňuje využití služby v oblasti pokryté sítí zahraničního provozovatele sítě NMT,
- 1.3.23. Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky, linka *11,
- 1.3.24. Neuvezení v telefonním seznamu (Directory Listing) - neuvezení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
- 1.3.25. Změna tarifu,
- 1.3.26. Jazyk účtu - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven
- 1.3.27. další služby dle aktuální nabídky Eurotelu.

Příloha č. 2 (EUROTEL TIP) ke Všeobecným podmínkám

1. Práva a závazky smluvních stran

- 1.1. Účastník je oprávněn nechat si za úhradu deaktivovat mobilní telefon.
- 1.2. Účastník se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy oznamovat Oddělení péče o zákazníky Eurotelu:
- 1.2.1. ztrátu nebo krádež mobilního telefonu, a to ihned po zjištění takové události, a zároveň požádat o deaktivaci mobilního telefonu,
- 1.2.2. závadu provozu sítě nebo mobilního telefonu.
- 1.3. Ústní (telefonické) oznámení podle čl. 1.2.1. a 1.2.2. této přílohy a čl. 4.2. Všeobecných podmínek musí účastník písemně potvrdit do 3 kalendářních dnů, nebude-li dohodnuto jinak.
- 1.4. Je-li mobilní telefon účastníka chráněn tzv. PIN kódem, je účastník povinen PIN kód měnit nejméně 1x za sedm dní.
- 1.5. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání mobilního telefonu, se Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými Eurotelem, týkajícími se služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru služeb, jako by jednal sám.
- 1.6. Eurotel je oprávněn provést kdykoliv změnu softwaru mobilního telefonu, pokud taková změna objektivně nesníží uživatelskou hodnotu mobilního telefonu.

2. Schválení Žádosti

- 2.1. Pro účely Všeobecných podmínek se rozumí schválením Žádosti aktivace mobilního telefonu. Aktivací mobilního telefonu se rozumí okamžik, od kterého mobilní telefon umožní užívání služeb.

Příloha č. 3 (EUROTEL TIP) ke Všeobecným podmínkám- předplacené služby

1. Na účastníky, kteří užívají předplacených služeb sítě Eurotel TIP prostřednictvím telefonů umožňující předplacení služeb, se vztahují Všeobecné podmínky s výjimkou ustanovení čl. 1., 2., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.7., 3.2.1., 3.2.3., 3.2.7., 4.1.1., 4.1.4., 4.1.5., 4.2., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.6., 5., 6.1., 6.2., 6.3., 6.5., 6.6., 7.5., 11., 12., 14.1., 16.4., 16.6., čl. 1.2. a 1.3. Přílohy č. 1 (Eurotel TIP), dále čl. 1.1. až 1.4. a 2. Přílohy č. 2 (Eurotel TIP), a dále uvedené podmínky.
2. Eurotel bude účastníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby sítě Eurotel TIP podle příslušných mezinárodních uznávaných standardů na území ČR v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem v rámci systému NMT 450 a na území jiných států prostřednictvím jiných operátorů, to vše v rozsahu dle aktuální nabídky Eurotelu a dle jednotlivého typu telefonu umožňujícího předplacení služeb.
3. Účastník bere na vědomí, že Eurotel je oprávněn měnit Všeobecné podmínky. Všeobecné podmínky jsou účastníkovi k dispozici v prodejnách Eurotelu.
4. Účastník i Eurotel berou na vědomí, že roztržením obalu balíčku s telefonem umožňujícím předplacení služeb sítě Eurotel TIP je rádně uzavřena „Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb veřejně radiotelefonní sítě Eurotel TIP – předplacené služby“ (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek a že účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky, podmínky aktuální nabídky Eurotelu a návod na užívání služeb a telefonu umožňujícího předplacení služeb. Nedílnou součástí Smlouvy je Ceník předplacených služeb. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které přenechá k užívání mobilní telefon umožňující předplacení služeb, se Všeobecnými podmínkami, podmínkami aktuální nabídky a jinými důležitými informacemi vydanými Eurotelem a týkajícími se služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru služeb, jako by jednal sám.
5. Předplacené služby je možno užívat po doplnění finančních prostředků na úhradu poskytovaných služeb (dále jen prostředky) na účet účastníka u Eurotelu, a to po dobu tří měsíců od posledního doplnění prostředků na účet účastníka u Eurotelu, není-li v návodu na užívání služeb, v balíčku s telefonem umožňujícím předplacení služeb nebo v aktuální nabídce Eurotelu uvedena doba delší. V průběhu této doby může účastník prostředky doplňovat. Doba na užívání předplacených služeb se při každém doplnění prostředků prodlouží na tři měsíce od posledního doplnění prostředků, resp. na dobu uvedenou v návodu na užívání služeb, v balíčku s telefonem umožňujícím předplacení služeb nebo v aktuální nabídce Eurotelu. Nedoplní-li účastník prostředky po dobu delší než tři měsíce, může Eurotel poskytování služeb zastavit. Nevyčerpané prostředky Eurotel nevrací.
6. V případě, že účastník poruší ustanovení Všeobecných podmínek, nedodrží podmínky aktuální nabídky Eurotelu nebo nedoplní prostředky před uplynutím výše uvedené doby, může mu Eurotel zastavit poskytování služeb a účet účastníka zrušit. Nevyčerpané prostředky Eurotel nevrací.
7. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých služeb Eurotel nevystavuje účastníkovi pravidelný účet.
8. Dále Eurotel neodpovídá za škodu vzniklou:
- 8.1. vyzrazením či zneužitím PIN,
- 8.2. nedodržením ustanovení Všeobecných podmínek účastníkem,
- 8.3. nevyčerpaním prostředků.
9. Předplacená služba v rámci sítě Eurotel TIP funguje pouze z mobilními telefony systému NMT 450.

Příloha č.1 (GSM) ke Všeobecným podmínkám - základní a volitelné služby

1. V systému GSM poskytujte Eurotel základní službu a volitelné služby.
2. Základní služba umožňuje vysílat prostřednictvím SIM karty pouze telefonické hovory původně vzniklé v síti Eurotelu nebo na zařízení, se kterým je SIM karta oprávněně užívána, s výjimkou hovorů dle čl. 9 Všeobecných podmínek, a dále přijímat telefonické hovory prostřednictvím SIM karty a telefonovat zdarma na čísla tísňového volání.
3. Všechny ostatní služby poskytované Eurotelem jsou volitelné.
4. Volitelné služby:
 - 4.1. Služba oboustranného asynchronního přenosu (transparentní a netransparentní) s plnou rychlostí dle GSM specifikací - přenos dat v telefonní síti,
 - 4.2. Služba oboustranného asynchronního přenosu (transparentní a netransparentní) s poloviční rychlostí, rychlost včetně a pod 2400 bits/s - přenos dat v telefonní síti,
 - 4.3. Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation) - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
 - 4.4. Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction) - volanému není předáno číslo volajícího,
 - 4.5. Zobrazení volaného čísla (Connected Line Identification Presentation) - volajícímu je umožněno získat informace o čísle, na které se dovolal volající, Zamezení zobrazení volaného čísla (Connected Line Identification Restriction) - volajícímu není předáno číslo, na které se dovolal.
 - 4.6. Přesměrování nepodmíněné (Call Forward Unconditional) - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
 - 4.8. Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy) - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
 - 4.9. Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply) - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
 - 4.10. Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable) - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
 - 4.11. Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting) - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,
 - 4.12. Přidržení hovoru (Call Hold) - účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,
 - 4.13. Konferenční hovor (Multi Party Service) - současné spojení až šesti účastníků hovoru stranou volající,
 - 4.14. Uzavřená uživatelská skupina (Closed User Group) - vytvoření skupiny účastníků, kteří mohou komunikovat pouze mezi sebou,
 - 4.15. Odhad ceny (Advice of Charge) - získání odhadu o ceně používaných služeb,
 - 4.16. Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All Outgoing Calls),
 - 4.17. Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring of All Outgoing International Calls),
 - 4.18. Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo hovory do vlastního státu (Barring of All Outgoing International Calls Except to Home Country) - zablokování všech mezinárodních hovorů výjma případů, kdy je při roamingu voláno do ČR,
 - 4.19. Blokování všech příchozích hovorů (Barring of Incoming Calls) - zablokování možnosti obdržet příchozí hovor,
 - 4.20. Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring of Incoming Calls when Roaming) - zablokování možnosti obdržet příchozí hovory v zahraničí,
 - 4.21. Záznamová služba (Voice Mail) - ukládání a výběrání zpráv ze záznamníku,
 - 4.22. Obdržení krátké zprávy (Short Message Service Mobile Terminated) - umožnění přenosu krátkých zpráv na mobilní telefon,
 - 4.23. Odeslání krátké zprávy (Short Message Service Mobile Originated) - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
 - 4.24. Pravidelný podrobný účet (Detail Bill) - vystavení podrobného účtu po každém účtovacím cyklu,
 - 4.25. Jednorázový podrobný účet - jednorázové vystavení podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek stanovených v Ceníku účastníka),
 - 4.26. Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing) - neuvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
 - 4.27. Jazyk účtu (Language of Bill) - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,
 - 4.28. Roaming - umožňuje využití služby v oblasti pokryté sítí zahraničních provozovatelů sítí GSM,
 - 4.29. Dočasná deaktivace a reaktivace SIM karty,
 - 4.30. Jednorázová změna účastnického čísla,
 - 4.31. Změna tarifu služeb,
 - 4.32. Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky *11, další služby dle aktuální nabídky Eurotelu.
 - 4.33.

Příloha č.2 (GSM) ke Všeobecným podmínkám - PIN, PUK a SIM karta

1. Práva a závazky smluvních stran
 - 1.1. Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem. Účastník je oprávněn užívat SIM kartu pouze v mobilních telefonech nebo jiných mobilních zařízeních schválených pro provoz v ČR.
 - 1.2. PIN a PUK kód vztahující se k SIM kartě je účastník povinen zabezpečit před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
 - 1.3. Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat Eurotel o výměnu SIM karty.
 - 1.4. V případě, že účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat Eurotel o výměnu SIM karty.
 - 1.5. V případě poškození SIM karty může Eurotel po zaplacení ceny za výměnu SIM kartu vyměnit.
 - 1.6. Eurotel je oprávněn provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.
 - 1.7. Účastník je oprávněn nechat si za úhradu deaktivovat SIM kartu.
 - 1.8. Účastník se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Oddělení péče o zákazníky Eurotelu:
 - 1.8.1. ztrátu nebo krádež SIM karty, a to ihned po zjištění takové události, a zároveň požádat o deaktivaci SIM karty nebo její výměnu,
 - 1.8.2. závady provozu sítě nebo SIM karty.
 - 1.9. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání karty SIM, se Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými Eurotelem týkajícími se služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
 - 1.10. SIM karta je ve vlastnictví Eurotelu. Nejpозději do 10 pracovních dnů od ukončení smluvního vztahu s Eurotelem je účastník povinen SIM kartu Eurotelu vrátit.
 2. Schválení Žádosti
 - 2.1. Pro účely Všeobecných podmínek se rozumí schválením Žádosti aktivace SIM karty. Aktivací SIM karty se rozumí okamžik, od kterého SIM karta umožní užívání služeb.

Příloha č. 3 (GSM) ke Všeobecným podmínkám - SIM karta umožňující předplacení služeb

1. Na účastníky, kteří užívají služeb GSM prostřednictvím SIM karty umožňující předplacení služeb, se vztahují Všeobecné podmínky s výjimkou ustanovení čl. 1., 2., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.7., 3.2.1., 3.2.3., 3.2.7., 4.1.1., 4.1.4., 4.1.5., 4.2., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.6., 5., 6.1., 6.2., 6.3., 6.5., 6.6., 7.5., 11., 12., 14.1., 16.4., 16.6., čl. 1., 3. a 4. Přílohy č. 1 (GSM), dále čl. 1.3., 1.4., 1.5., 1.7., 1.8. a 2. Přílohy č. 2 (GSM), a dále uvedené podmínky.
2. Eurotel bude účastníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby sítě GSM Eurotel podle příslušných mezinárodních uznávaných standardů, na území ČR v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem a na území jiných států prostřednictvím jiných operátorů, to vše v rozsahu dle aktuální nabídky Eurotelu a dle jednotlivého typu SIM karty umožňující předplacení služeb.
3. Účastník bere na vědomí, že Eurotel je oprávněn měnit Všeobecné podmínky. Všeobecné podmínky jsou účastníkovi k dispozici v prodejních Eurotelu.
4. Účastník i Eurotel berou na vědomí, že roztržením obalu balíčku SIM karty umožňující předplacení služeb je řádně uzavřena „Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě Eurotel prostřednictvím SIM karty umožňující předplacení služeb“ (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek a že účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky, podmínky aktuální nabídky Eurotelu a návod na užívání služeb a SIM karty umožňující předplacení služeb. Nedílnou součástí Smlouvy je Ceník předplacených služeb.
5. SIM kartu umožňující předplacení služeb je možno užívat po doplnění finančních prostředků na úhradu poskytovaných služeb (dále jen prostředky) na účet účastníka u Eurotelu, a to po dobu tří měsíců od posledního doplnění prostředků, není-li v návodu na užívání služeb, v balíčku se SIM kartou umožňující předplacení služeb nebo v aktuální nabídce Eurotelu uvedena doba delší. V průběhu této doby může účastník prostředky doplňovat, platnost SIM karty umožňující předplacení služeb se při každém doplnění prodlouží na tři měsíce od posledního doplnění prostředků, resp. na dobu uvedenou v návodu služeb nebo v aktuální nabídce Eurotelu. Nedoplní-li účastník prostředky po dobu delší než tři měsíce, může Eurotel poskytování služeb zastavit. Nevýčerpané prostředky Eurotel nevrací. Údaj o zůstatku finančních prostředků na SIM kartě umožňující předplacení služeb je pouze orientační.
6. V případě, že účastník poruší ustanovení Všeobecných podmínek, nedodrží podmínky aktuální nabídky Eurotelu nebo nedoplní prostředky před uplynutím výše uvedené doby, může mu Eurotel zastavit poskytování služeb a účet účastníka zrušit. Nevýčerpané prostředky Eurotel nevrací.
7. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých služeb Eurotel nevystavuje účastníkovi pravidelný účet.
8. Reklamací výrobních vad SIM karty může účastník uplatnit v prodejních Eurotelu.
9. Dále Eurotel neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty, vyrazením či zneužitím PIN nebo PUK, nedodržením ustanovení Všeobecných podmínek účastníkem, nevýčerpaním prostředků, používáním telefonu, který není doporučen pro užití se SIM kartou umožňující předplacení služeb.

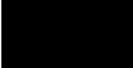
Příloha č. 5

Kontaktní osoba(-y) účastníka

Jméno a příjmení:	Josef Nosek	Jméno a příjmení:	Mgr. Jana Vaněčková
Funkce:	Starosta MČ Praha 8	Funkce:	tajemnice Úřadu MČ Praha 8
Adresa účastníka:	Úřad MČ Praha 8 Zenklova 35 180 48 Praha 8 - Libeň	Adresa účastníka:	Úřad MČ Praha 8 Zenklova 35 180 48 Praha 8 - Libeň
Telefon:	02 / 22 805 125	Telefon:	02 / 22 805 140
Fax:	02 / 22 805 129	Fax:	02 / 22 805 143
E-mail:	Josef.Nosek@P8.MePNet.cz	E-mail:	Jana.Vaneckova@P8.MePNet.cz
Jméno a příjmení:	Bc. Jitka Šmerdová		
Funkce:	vedoucí odboru hospodářské správy Úřadu MČ Praha 8		
Adresa účastníka:	Úřad MČ Praha 8 Zenklova 35 180 48 Praha 8 - Libeň		
Telefon:	02 / 22 805 120		
Fax:	02 / 22 805 123		
E-mail:	Jitka.Smerdova@P8.MePNet.cz		

V Praze

dne *10. 6. 2002*


Josef Nosek
za Městskou část Praha 8

Tato příloha je platná a účinná dnem podpisu Rámcové smlouvy.

Zvláštní podmínky

a) Cena aktivčního poplatku

Důležité zásady:

- cena dotované aktivace se stanoví podle aktuálního počtu aktivních celulárních čísel provozovaných v sítích Eurotel, včetně počtu nových aktivací
- do aktuálního počtu aktivních celulárních čísel se započítávají čísla provozovaná v síti T!P i GSM

Aktivační poplatky:

PŘI NÁKUPU ZA ZVÝHODNĚNOU
CENU

(s dobou úvazku na 24 měsíců)

Počet telefonů	GSM	T!P
1 - více	500	500

PŘI NÁKUPU ZA ZVÝHODNĚNOU
CENU

(s dobou úvazku na 12 měsíců)

Počet telefonů	GSM	T!P
1 - více	500	500

- cena nedotované aktivace platí podle počtu celulárních čísel při jednorázové aktivaci

PŘI NÁKUPU ZA PLNOU KUPNÍ
CENU TELEFONU NEBO SAMOTNÉ
SIM KARTY

Počet telefonů	GSM	T!P
1 - více	0	0

Uvedené ceny jsou v Kč, bez DPH 5 %.

- b) Sleva na nákup příslušenství činí 10 %.
- c) Sleva na nákup HW za plnou kupní cenu činí 5 %.
- d) Sleva na Go sady při jednorázovém nákupu

CELKOVÁ ČÁSTKA PŘI JEDNORÁZOVÉM NÁKUPU (v Kč)	SLEVY (v %)
0 – 49 999	8 %
50 000 – 99 999	10 %
100 000 – 499 999	12 %

Slevy uvedené pod písmeny b), c), d) budou účastníkovi poskytnuty v případě, že nebude existovat důvodné podezření, že účastník poskytuje zboží /služby, na které využil výše uvedené slevy, třetí osobě.

- e) Účastník je ode dne účinnosti této přílohy zařazen do skupiny VS. Minimální celková částka, pro zařazení do této skupiny významných zákazníků (Veřejná správa) za každé jednotlivé účtovací období, hrazená měsíčně účastníkem a/nebo dalším účastníkem Eurotelu, činí 30 000,- Kč bez DPH.

Tato příloha je platná a účinná dnem podpisu Rámcové smlouvy.

Příloha č. 7

Seznam dalších účastníků

NEPOUŽÍJE SE

Karta významného zákazníka

Karta opravňuje účastníka k čerpání slev, aktivacím a nákupu mobilních telefonů a příslušenství na fakturu dle článku 2. Rámcové smlouvy, a to po jejím předložení a po ověření všech dalších identifikačních údajů dle standardních procedur Eurotelu. Platnost Karty je shodná s platností této smlouvy, nenaskytnou-li se nečekané okolnosti, které povedou ke změnám platnosti Karty či k zablokování Karty. Účastník bere na vědomí, že nese plnou zodpovědnost za případné zneužití Karty a s tím spojené finanční závazky vůči Eurotelu. Eurotel se zavazuje, že v případě, že se dozví o prokazatelném zneužití Karty, upozorní účastníka na tuto skutečnost a na základě jeho písemného požadavku učiní potřebná opatření směřující k zablokování Karty nebo ukončení platnosti Karty. Eurotel se zavazuje seznámit účastníka před podpisem smlouvy s podmínkami nákupu prostřednictvím Karty. Název účastníka a čísla Karet jsou uvedeny níže.

Název účastníka: **Městská část Praha 8**

Číslo karty: *013001*

Číslo karty: *013002*

V případě úhrady HW a služeb bankovním převodem se účastník zavazuje předat prodejci potvrzenou písemnou objednávku.

V případě opravy mobilního telefonu účastníka Karta umožňuje bezplatné zapůjčení náhradního telefon dle podmínek Smlouvy o výpůjčce.

Tato příloha je platná a účinná dnem podpisu Rámcové smlouvy.

Příloha č. 9

Speciální služby

Obsah:

Přílohy č.:

9a Centrum péče o významné zákazníky společnosti Eurotel Praha, spol. s r. o.

9b Zálohy

9c Prodloužení splatnosti faktur

Příloha č. 9a

Centrum péče o významné zákazníky společnosti Eurotel Praha, spol. s r. o.

o zefektivnění a zpříjemnění komunikace mezi Vámi a společností Eurotel Praha, spol. s r.o. v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů a služeb je Vám díky zařazení do kategorie významných zákazníků v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o významné zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o významné zákazníky pro účastníka Rámcové smlouvy:

známka: Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby vaší společnosti (viz Přílohu č. 5 a/nebo Přílohu č. 9a)

identifikační číslo účastníka: 74550	Městská část Praha 8
---	-----------------------------

provozní doba: pracovní dny 08:00 - 19:00 hod.

telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o významné zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR (<i>bezplatné volání</i>)
0800 33 00 77	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR (<i>bezplatné volání</i>)
+ 420-2-67016701	použijte pro volání mimo území ČR (<i>účtované volání</i>)

faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: **02/ 6701 1750**

vešchny dokumenty je nutné označit v pravém horním rohu písmeny "VS".

Dokument musí obsahovat čitelně vyplněné jméno, adresu zasílatele, IČ, DIČ, podpis.

(Formuláře můžete získat mj. i na internetových stránkách : <http://ma.Eurotel.cz>).

e-mail: ma@Eurotel.cz

okyny pro volání Centra péče o významné zákazníky:

po spojení na hlasový systém vyberte v základní nabídce nejprve požadovaný kód jazyka

- pro ČJ volte 1

- pro AJ volte 2

dále volte v hlavní nabídce 7 .

upozornění: číslo 7 není v hlasové nabídce uváděno

po následné výzvě zadejte Vám přidělený 5-ti místný identifikační kód účastníka a budete automaticky přepojeni přímo na Vašeho specialistu Centra péče o významné zákazníky

Seznam Kontaktních osob účastníka oprávněných k řešení vybraných okruhů:

Jméno, příjmení	Za organizaci	Tel./Fax/Mobil	E-mail	Vybraný okruh	Pozice v organizaci
Josef Nosek	Městská část Praha 8	Tel.: 02 /22 805 125 Fax: 02 /22 805 129 Mobil :	Josef.Nosek@P8.MePNet.cz	vše	Starosta MČ Praha 8
Mgr. Jana Vaněčková	Městská část Praha 8	Tel.: 02 /22 805 140 Fax: 02 /22 805 143 Mobil :	Jana.Vaneckova@P8.MePNet.cz	vše	tajemnice ÚMČ Praha 8
Bc. Jitka Šmerdová	Městská část Praha 8	Tel.: 02 /22 805 120 Fax: 02 /22 805 123 Mobil :	Jitka.Šmerdova@P8.MePNet.cz	vše	vedoucí OHS ÚMČ Praha 8

Okruh	Popis	Pravomoci
CC	Péče o zákazníka	<ul style="list-style-type: none"> - aktivace/deaktivace a změna nastavení služeb - suspend, deaktivace a reaktivace kontraktu/tel.číslo - blokování HW - nová aktivace kontraktu/tel. čísla - výpověď kontraktu/tel. čísla - převod kontraktu - změna měsíčního programu služeb - změna fakturační i uživatelské adresy - změna IČ/DIČ a bankovního spojení - změna nastavení odpovědnosti za platbu v LAS
FIN	Finance	<ul style="list-style-type: none"> - otázky fakturace (výše dluhu, znovuzaslání faktury....) - změna fakturační adresy - změna odběratelské adresy - změna DIČ a bankovního spojení - kontaktní osoba pro případ řešení neuhrazených faktur
BUY	Nákup	<ul style="list-style-type: none"> - nákup dotovaného/nedotovaného HW - nákup nové aktivace včetně aktivace služeb - nákup příslušenství - nákup instalace HW do vozu
SERVIS	Servis HW	<ul style="list-style-type: none"> - servis mobilních telefonů, zápůjčka náhradního zařízení zdarma

Tato příloha je platná a účinná dnem podpisu Rámcové smlouvy.

Zálohy

1. Zálohy na mezinárodní roaming

Eurotel nebude požadovat od účastníka složení zálohy na mezinárodní roaming.

V případě, že účastník neuhradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti tři po sobě jdoucí zúčtovací období, může Eurotel požadovat od účastníka složení zálohy na mezinárodní roaming.

2. Jednorázové zálohy ve výši měsíčního poplatku dle účastníkem vybraného programu služeb

V případě, že účastník hradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti šest po sobě jdoucích zúčtovacích období, Eurotel nebude požadovat od účastníka složení Jednorázové zálohy ve výši měsíčního poplatku dle účastníkem vybraného programu služeb u Smluv o poskytování telekomunikačních služeb uzavřených od data účinnosti této přílohy.

V případě, že účastník vypoví Rámcovou smlouvu, přestane splňovat podmínky příslušné VS skupiny nebo neuhradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti tři po sobě jdoucí zúčtovací období, může Eurotel požadovat od účastníka složení Jednorázových záloh pro všechny Smlouvy účastníka uzavřené po datu účinnosti této přílohy.

3. Vracení Jednorázové zálohy

V případě, že účastník hradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti šest po sobě jdoucích zúčtovacích období, může Eurotel Jednorázové zálohy účastníka složené do data účinnosti této přílohy použít, pokud nebude dohodnuto jinak, na úhradu poskytnutých služeb na příslušném účtu účastníka u Eurotelu.

Jednorázové zálohy mohou být vráceny po doručení písemné žádosti účastníka Eurotelu. Písemná žádost o vrácení Jednorázových záloh musí být podepsána příslušnou kontaktní osobou účastníka.

V případě, že účastník vypoví Rámcovou smlouvu, přestane splňovat podmínky pro zařazení do příslušné VS skupiny nebo neuhradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti tři po sobě jdoucí zúčtovací období, může mu Eurotel zpětně naúčtovat již vrácené nebo na úhradu poskytnutých služeb použité Jednorázové zálohy ve výši měsíčního poplatku, a to pro všechny Smlouvy uzavřené mezi účastníkem a Eurotelem do účinnosti této přílohy.

Tato příloha je platná a účinná dnem podpisu Rámcové smlouvy.

Prodloužení splatnosti faktur

Eurotel prodlužuje splatnost faktur z 18 na 30 dnů.

Změna splatnosti bude provedena do 30 dnů ode dne platnosti této přílohy.

Vystavené faktury budou obsahovat údaje podle ust. § 12 zákona ČNR č.558/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, účastník je oprávněn vrátit ji Eurotelu k doplnění. V takovém případě bude přerušena lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury účastníkovi.

Tato příloha je platná a účinná dnem podpisu Rámcové smlouvy.