

Číslo smlouvy objednatele: 2466/2020/IT

Veřejná zakázka:

Číslo smlouvy poskytovatele: _____

Smlouva o poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

NITTA Systems s.r.o.

Technologická 372/2, Pustkovec, 708 00 Ostrava
zastoupená jednatelem
[REDACTED]

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen **objednatel**

IČO: 27780252
DIČ: CZ27780252
Peněžní ústav:

Číslo účtu:

dále jen **poskytovatel**

čl.I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Účelem uzavření smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu, rozvoje a inovace programového produktu AVES (dále také „programové vybavení“).
6. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.

čl.II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby technické podpory provozu a aktualizace programového vybavení instalovaného u objednatele a všech dalších vývojových úprav poskytnutých poskytovatelem a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných.

Podrobná specifikace programového vybavení a jeho funkcionalit je uvedena v příloze č. 1. této smlouvy.

2. Technická podpora dle této smlouvy zahrnuje:

A. Technická podpora – Maintenance

- poskytování nových verzí, meziverzí, hotfix programového vybavení vyplývajících z dalšího vývoje produktu nebo z legislativních změn souvisejících s obecně závaznými právními předpisy a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti,
- průběžnou údržbu veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení,
- profylaxi - pravidelnou kontrolu systému (kontrola logů všech komponent systému, základní sledování zatížení, kontrola dat a jejich zpracování) včetně vyhodnocení, upozornění na možné kritické stavy, návrhy na řešení;
- poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, konzultace k používání programového vybavení, reinstalace programového vybavení po havárii na základě objednatelům předaných záloh a to za podmínek a v rozsahu uvedeném dále v této smlouvě a v příloze č. 2. této smlouvy
- provoz poradenské služby „hot-line“ pro vyškolené pracovníky.

B. Vývojové úpravy a rozvoj

- úprava a rozšiřování programového vybavení o další funkcionalitu dle požadavku objednatele na základě analýzy prováděné společně s příslušnými zástupci objednatele a poskytování technických a uživatelských školení pro zástupce objednatele.

3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti programového vybavení včetně aktualizací a legislativních změn budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.

čl.III. Plnění předmětu smlouvy

1. Služby dle čl. II. odst. 2., budou poskytovány s garantovanou úrovní dostupnosti, za podmínek uvedených v příloze č. 2. této smlouvy.
2. Plnění, které je předmětem této smlouvy dle čl. II. odst. 2. písm. B této smlouvy bude poskytovatelem plněno poskytnutím prací, dodávek nebo služeb požadovaných objednatel na základě vzájemně odsouhlasených písemných objednávek předaných poskytovateli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v příloze č. 2 smlouvy. Akceptace plnění proběhne vždy na základě vyplněného a podepsaného předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za objednatele se za oprávněnou osobu považuje vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu nebo osoba jí pověřená. V tomto protokolu bude uveden seznam poskytnutých prací a služeb. Objednatel se zavazuje jednotlivá plnění dle předmětu této smlouvy převzít v případě, že budou předány bez vad a nedodělků. Pokud objednatel dodané produkty nebo služby odmítne převzít, musí uvést důvod odmítnutí jejich převzetí. Předávacím protokolem bude potvrzeno rovněž začlenění další kamery do provozovaného systému. Začlenění další kamery do systému nevyžaduje uzavření dodatku smlouvy.



čl.IV. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele a formou vzdáleného přístupu.

čl.V. Odměna

1. Odměna za poskytované dodávky, práce a služby dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:
 - a) za plnění dle čl. II. odstavce 2. písm. A. jako součet součinů odměny za službu a počtu kamer, na kterých je služba spuštěna dle kalkulace měsíční odměny uvedené v příloze č. 3. této smlouvy,
 - b) za plnění dle čl. II. odstavce 2. písm. B. bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb dle ceníku služeb, jež je uveden v příloze č. 3. této smlouvy,
 - c) celkové plnění dodávek prací a služeb dle čl. II. odstavce 2. smlouvy nepřesáhne částku 240 000,- Kč bez DPH za období jednoho kalendářního roku.
2. Cena a odměna je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. V případě začlenění další kamery do provozovaného systému není nutný dodatek smlouvy.
4. K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Součástí sjednané odměny jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
6. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.

čl.VI. Platební podmínky

1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané odměně dle čl. V. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
3. Fakturace za příslušné plnění předmětu smlouvy:
 - a) dle čl. II. odst. 2. písm. A. bude probíhat čtvrtletně, přičemž faktura na částku 37 080,- Kč bez DPH bude vystavena vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí,
 - b) dle čl. II. odst. 2. písm. B. bude probíhat v případě takového plnění po předání objednaných dodávek, prací a služeb. Přílohou vystavené faktury bude podepsaný předávací protokol oběma smluvními stranami.
4. V případě, že dnem zahájení plnění dle čl. II. odst. 2. písm. A., není 1. den kalendářního čtvrtletí nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného čtvrtletí, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část odměny za poskytování služeb technické podpory.

5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
 - g) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
6. Doba splatnosti faktury za plnění předmětu smlouvy činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti.
7. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
9. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
10. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
11. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
12. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
13. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
14. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny nebo odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu nebo odměnu.

čl.VII. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů poskytnutých poskytovatelem

1. Poskytovatel dále objednateli garantuje, veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
2. Objednatel bere na vědomí, že programové produkty, jakož i jejich doplnění, aktualizace a nové verze, obsahují údaje a informace, které poskytovatel považuje za předmět svého obchodního tajemství, jsou vytvořené nebo získané poskytovatelem a nejsou veřejně dostupné.
3. Objednatel nesmí kopírovat, překládat, dekompileovat, rozebírat, zpětně rozkládat nebo jinak reprodukovat či modifikovat, přidávat nebo jinak měnit poskytovatelem poskytnuté programové produkty nebo jinak vyvíjet programové produkty, které zahrnují nebo užívají prvky programových produktů poskytnutých poskytovatelem bez konkrétního písemného souhlasu poskytovatele nebo autora s výjimkou rozsahu stanoveného autorským zákonem.
4. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
5. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, které jsou na základě této smlouvy poskytovány objednateli, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

čl.VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy, a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy (zejména nikoli však výlučně součinnost nezbytnou pro zahájení akceptačního řízení bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy poskytovatele). Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. Objednatel se dále zavazuje zajistit v případě požadavku poskytovatele součinnost třetích stran spolupracujících na plnění předmětu smlouvy. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od

doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

čl.IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
7. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

čl.X. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje poskytovateli zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. II., není zpracování osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. X., odst. 1., této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. X., odst. 1., této smlouvy.
3. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováním osobních údajů ve smyslu citace čl. X., odst. 1., této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. X., odst. 1., této smlouvy, přičemž:
 - a) předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v IS AVES.
 - b) dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;
 - c) povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
 - d) účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
 - e) typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
 - f) kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů;
4. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. X., odst. 1., této smlouvy, zejména pak určit účel a prostředky zpracování OÚ.
5. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. X., odst. 1., této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v čl. X., odst. 1., této smlouvy.
6. Objednatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou povoluje poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení smlouvy bude poskytovat Magistrát města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
7. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
 - a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. X., odst. 1., této smlouvy a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. X., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
 - b) zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. X., odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v čl. X., odst. 1., této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu,

které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- c) zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
 - d) přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. X., odst. 1., této smlouvy, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. X., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko - organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům; zejména však:
 - přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
 - přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele
 - přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele
 - e) poskytovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v čl. X., odst. 6. této smlouvy.
 - f) informovat správce osobních údajů a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
 - g) poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení.
 - h) být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
 - i) být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
8. Poskytovatel souhlasí, že objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
9. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté objednatelem, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá objednatel písemný pokyn.
10. Po dokončení smluvních prací nebo na žádost správce, musí poskytovatel zabezpečit proti zneužití veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu správce.

čl.XI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).
3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které objednatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

čl.XII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Vady musí být objednatelem nebo jeho technickými zástupci písemně hlášeny poskytovateli prostřednictvím systému HelpDesk poskytovatele uvedený v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
5. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
6. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
7. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

čl.XIII. Sankční ujednání

1. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 2. této smlouvy, odpovídajících jednotlivým úrovním služby V1 až V3, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ ve výši:
 - V1 „Kritická chyba“ 1 000,- Kč bez DPH
 - V2 „Urgentní chyba“ 500,- Kč bez DPH
 - V3 „Chyba“ 200,- Kč bez DPH
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
4. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
5. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

čl.XIV. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením 04805/RM1822/70 ze dne 15. 9. 2020, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva podléhá uveřejnění v celostátním Registru smluv.
3. Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 10. 2020 nebo datem uveřejnění v Registru smluv, pokud tato skutečnost nastane později.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po

uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
8. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
10. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
11. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
12. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy ani tuto smlouvu třetí osobě.
13. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
15. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
16. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
17. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
18. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - příloha č. 1 – Specifikace programového vybavení
 - příloha č. 2 – Specifikace služby technické podpory
 - příloha č. 3 – Ceník služeb a kalkulace měsíční odměny

Za objednatele

Za poskytovatele

Datum: _____

Datum: _____



Statutární město Ostrava
magistrát

Místo: _____

Místo: _____

zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**
náměstek primátora

Dalibor Dohnal
jednatel



Specifikace programového vybavení

Systém AVES

- Integrace on-line obrazových záznamů provozovaných kamer
- Služby analýzy obrazu (dále také „služby AO“), identifikace a vyhodnocení objektů v obraze
 - **identifikace SPZ**, minimální výše spolehlivosti služby je definována dle kategorie*
 - **evidence četnosti průjezdu vozidel**, minimální výše spolehlivosti služby je 97%*
- Statistiky dopravních informací
 - vyhodnocení evidence četnosti průjezdu vozidel v hodinových intervalech

* Úspěšnost analýzy obrazu je závislá především od umístění kamery, optimálně přímo nad vozovkou a v optimálním úhlu pro snímání aby nedocházelo k zákrytu vozidel. Umístění kamer ve skutečnosti musí respektovat místní podmínky v dané lokalitě, proto je výše spolehlivosti služby definována dle kategorií A až D pro každou kameru zvlášť.

Kategorizace kamer podle jejich vhodnosti umístění pro schopnost rozpoznávat RZ		Úspěšnost	
Skupina	Popis	Teoretická	Reálná
A	Kamery mají podmínky pro rozpoznávání RZ bez omezení.	97%	97%
B	Kamery mají podmínky pro rozpoznávání RZ s mírným omezením - úhly jsou dobré - dochází z občasným zákrytům vozidel	97%	90%
C	Kamery mají podmínky pro rozpoznávání RZ s mírným omezením - úhly jsou dobré - dochází k častějším zákrytům	97%	80%
D	Kamery mají podmínky pro rozpoznávání RZ s velkým omezením - Podmínky pro videoanalýzu nejsou dobré	60%	není stanovena

Poznámky:

- Teoretická úspěšnost detekce RZ je počítána tak, kdy je zapotřebí vidět jasně celou RZ v záběru alespoň 0.5 sekundy
- Reálná úspěšnost detekce RZ je měřena v reálném provozu a počítá i se zákryty vozidel.



Specifikace služby technické podpory

Smluvní strany se dohodly na následující specifikaci služeb realizovaných poskytovatelem.

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalováno programové vybavení,
- v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup osobní přítomností pracovníků poskytovatele v sídle objednatele, popřípadě v sídle odloučeného pracoviště objednatele,
- telefonickou konzultací (hot-line),
- Služba systému HelpDesk
 - písemně na [redacted] neomezeně
 - písemně na e-mail adresu [redacted] – neomezeně
 - telefonicky v pracovní době na číslech
 - [redacted]
 - Pracovní doba:
 - Pracovní dny pondělí – pátek 8:00 - 17:00

Definice úrovní servisních služeb a záručních vad

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (problémů) souvisejících s provozem Programového vybavení:

V1	„Kritická chyba“	Produkt nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat. Za urgentní vadu se rovněž považuje nedodržení požadované výše spolehlivosti služby analýzy obrazu dle přílohy č. 3 této smlouvy.
V3	„Chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4	„Námět“	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Garantována úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

V1	„Kritická chyba“	Do 1 pracovního dne	Do 3 dnů od převzetí
V2	„Urgentní chyba“	Do 1 pracovního dne	Do 5 dnů od převzetí
V3	„Chyba“	Do 3 pracovních dnů	Do 30 dnů od převzetí

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).



Ceník služeb a kalkulace měsíční odměny

Odměna za plnění dle čl. II. odst. 2. písm. A	odměna
Identifikace SPZ	160 Kč bez DPH / měsíc a kameru
Evidenze četnosti průjezdu vozidel	40 Kč bez DPH / měsíc a kameru
Odměna za plnění dle čl. II. odst. 2. písm. B	
Programování	
Malé projekty do 3 dnů – hodinová sazba	1 250 Kč bez DPH / hod.
Větší projekty nad 3 dny – denní sazba	7 800 Kč bez DPH / den
Práce technika	
V pracovní době ve všední dny (07:00 – 15:30)	600 Kč bez DPH / hod.
Mimo pracovní dobu + víkendy a svátky	1 200 Kč bez DPH / hod.
Školení	
V pracovní dny	600 Kč bez DPH / hod.
Dopravné, cena za kilometr včetně cestovného	9 Kč bez DPH / km

Kalkulace měsíční odměny**

Křížovatka	číslo	Kamera umístění - směr	Počet kamer se službou		Kategorie
			Identifikace SPZ	Evidenze četnosti	



Křižovatka	číslo	Kamera umístění - směr	Počet kamer se službou		Kategorie
			Identifikace SPZ	Evidence četnosti	



Křižovatka	číslo	Kamera umístění - směr	Počet kamer se službou		Kategorie
			Identifikace SPZ	Evidence četnosti	
Počet kamer celkem			61	65	

- * Pokud je uvedeno u kamery "bez IR" znamená to, že kamera není vybavena IR přísvitem a nebude číst za snížených světelných podmínek.
- ** Přehled kamer k datu uzavření smlouvy, odměna za plnění dle čl. II. ods. 2. písm. A ke dni uzavření smlouvy činí 12 360,- Kč bez DPH

