

Česká televize
IČO: 00027383

a

ADASTRA, s.r.o.
IČO: 26202981

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE DATOVÉHO SKLADU

č. VER220-00130/2234

Předmět smlouvy: **Služby podpory a rozvoje datového skladu**

Cena, případně hodnota: **1.475.000,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: 25. 09. 2020

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE

kteřou v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

ADASTRA, s.r.o.

IČ: 26202981

Sídlo: Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 79377

zastoupen: [REDACTED]

bank. spojení: 27-7734050287/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Podpora a rozvoj datového skladu**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 7.8.2020 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 19.8.2020.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zabezpečení služeb provozu a rozvoje existujícího datového skladu pro AOP a TVP na platformě Ms SQL Server.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a dalšího rozvoje datového skladu (dále jen „**system**“) a souvisejících konzultací Poskytovatelem dle potřeb Objednatele a v souladu s vymezením těchto služeb dle Smlouvy a její Přílohy A (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele specifikovaných v Příloze B této smlouvy a pomocí realizačního týmu uvedeného v Příloze C této smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 1.5 Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4.

2. Kontaktní osoby

2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.

2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této smlouvy jsou:

| Strana | Jméno a příjmení kontaktní osoby | Funkce | Kontakt |
|--------------|----------------------------------|---|---------|
| Poskytovatel | | Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol | |
| Poskytovatel | | Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol | |
| Poskytovatel | | technická pohotovost [*] Servisní pracovník | |
| Objednatel | | Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol | |
| Objednatel | | Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol | |
| Objednatel | | Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol | |
| Objednatel | | Ve věcech technických | |
| Objednatel | | Ve věcech technických | |

[*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné

měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

| Služba (A) | |
|--|--|
| Katalogový list č. 1 – Incident management (Podpora) [*] Přílohy A | 56.250,- Kč/měsíc bez DPH |
| Katalogový list č. 2 – Problem management [*] Přílohy A | |
| Katalogový list č. 3 – Konzultace[*] Přílohy A | |
| Služba (B) | |
| Cena za 1 člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu č. 4 (analýza, vývoj, projektové řízení) Přílohy A - viz čl. 3.5. Smlouvy | 1.562,50 Kč bez DPH/člověkohodina |
| Cena za 80 člověkohodin (služba B) celkem. | 125.000,- Kč bez DPH za 80 člověkohodin |

[*] V ceně těchto služeb je zahrnuto 12 člověkohodin služeb měsíčně (v součtu za všechny služby dle katalogových listů č. 1 až 3 v Příloze A – viz také čl. 6.6 Smlouvy.

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby (včetně případné dopravy do místa plnění) poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů
- 3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba (A)“ spolu s DPH v zákonné výši bude Objednatelům uhrazena měsíčně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce **56.250,- Kč** (slovy: **padesát šest tisíc dvě stě padesát korun českých**) bez DPH na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období.
- 3.4 Vyrovnávacím obdobím pro nevyčerpané člověkohodiny služeb v případě služeb v kategorii „Služba (A)“ je kalendářní rok. Člověkohodiny nevyčerpané v daném měsíci se kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Poslední měsíc, do kterého je možné nevyčerpané člověkohodiny převést, je poslední kalendářní měsíc, ve kterém bude plněno dle této smlouvy. Přehled čerpaných hodin a kumulativního zůstatku nevyčerpaných člověkohodin k danému kalendářnímu měsíci bude přílohou každé faktury vystavené Poskytovatelem podle čl. 3.3.
- 3.5 Objednané a realizované služby v kategorii „Služba (B)“ budou účtovány na základě ceny za člověkohodinu uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, objednávek a výkazů o provedení práce dle

čl. 4 této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem po jejich převzetí (akceptaci) objednatelem.

Plnění části předmětu Smlouvy poskytovaného na základě Katalogového listu č. 4 Přílohy A – Change management (Rozvoj) v souladu s tímto článkem Smlouvy bude ukončeno nejpozději vyčerpáním 80 (osmdesáti) člověkohodin rozvojových prací Objednatelem. Objednatel není na základě Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání rozvojových prací, tyto práce budou objednávány na základě aktuální potřeby objednatele. Plnění bude probíhat na základě objednávek vystavených v souladu s čl. 4 této smlouvy.

- 3.6 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu s čl. 3.4, případně 3.5 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.7 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskyvatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 3.8 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.9 Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, a to v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) dle místa plnění:

- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasilání opravných daňových dokladů.

- 3.10 V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování „Služby B“ (rozvojové práce) v souladu s jejím vymezením v katalogovém listu č. 4 (Příloha A této smlouvy). **V případě, že objednávka je rovna nebo převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se dílčí smlouva účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle**

zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). **Objednávky s plněním do 50 000 Kč bez DPH jsou účinné potvrzením objednávky poskytovatelem.** Za písemnou objednávku je pro účely této smlouvy je rovněž považována objednávka učiněná elektronicky na e-mailovou adresu: [REDACTED]

- 4.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:
- identifikace obou smluvních stran (název, sídlo, IČ, tel. č., e-mail)
 - přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - dobu požadovaného plnění,
 - předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
 - cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3.1.
- 4.3 Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
- 4.4 Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatele nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednateltem ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy.
- 4.5 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 4.6 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatel a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů, tj. zejména prostřednictvím osob, kterými prokazoval kvalifikaci.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele

u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.

- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této smlouvy,
 - akceptace výstupů,
 - zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele,
 - poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této smlouvy,
 - poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu D této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat služby podle této smlouvy prostřednictvím kvalifikovaného realizačního týmu, jehož minimální složení vč. jmenného seznamu osob je uvedeno v příloze C této Smlouvy. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by Poskytovatel přestal splňovat požadavky Objednatele na kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky uvedené v Preambuli Smlouvy. Jsou-li splněny uvedené požadavky a oznámení o změně obsahuje veškeré informace prokazující splnění kvalifikace stejným způsobem, jakým byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, je písemně oznámená změna v realizačním týmu účinná vůči Objednateli ode dne doručení jeho písemného schválení změny. Pokud Objednatel požadované změny v realizačním týmu neschválí do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o změnu a navrhovaná změna splňuje ostatní podmínky tohoto odstavce, platí, že dnem uplynutí této lhůty ji Objednatel schválil.
- 5.14 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli doklad o pojištění dle článku 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, nebo jakýkoli certifikát či jiný dokument požadovaný k prokázání splnění kvalifikace člena realizačního týmu dle článku 5.13, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.

- 6.15 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.
- 6.2 Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele, nebo e-mailem na e-mailovou adresu [REDACTED]. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo [REDACTED] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na e-mailovou adresu [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel.
- 6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- identifikaci Objednatele,
 - identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
 - závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
 - u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
 - stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.
- 6.5 Poskytovatel zajišťuje:
- přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
 - vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
 - evidenci požadavku,
 - oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
 - dohled nad postupem řešení požadavků,
 - oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.
- 6.6 Objem 5 člověkohodin zahrnutých do ceny služeb dle katalogových listů č. 1 - 3 Přílohy A bude Objednatelem přednostně, nikoliv výlučně využit na konzultace a řešení incidentů a problémů prokazatelně způsobených neodbornými zásahy Objednatele do systému nebo infrastruktury, na niž je systém provozován, nebo nesprávným užíváním systému, které je v rozporu s postupy uvedenými v dokumentaci výrobce systému.
- 6.7 V rámci řešení incidentů způsobených závadou kódu vytvořeného Poskyvatелеm nebo způsobeného zásahy provedenými na systému Poskyvatелеm Objednatel nečerpá hodiny dle čl. 6.6 Smlouvy – počet hodin pro řešení takto vzniklých incidentů není omezen, úhrada za řešení uvedených incidentů je obsažena v ceně dle čl. 3.3 Smlouvy.

7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly.
- 7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup

k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.

7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.

7.4 Každá smluvní strana má právo:

- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
- b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

8. Mlčenlivost a ochrana informací

8.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.

8.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.

8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.

8.4 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli

veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě definice ještě výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.7. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.8. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.9. Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.
- 8.10. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.11. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na platnost nebo účinnost této smlouvy.

9 Doba poskytování služeb

- 9.1. Služby podle této smlouvy budou poskytovány od 1.10.2020 do 30.9.2022 včetně. Účinnost smlouvy u služby (B) skončí dnem 30.9.2022 nebo po vyčerpání počtu člověkohodin uvedeného v čl. 3.1. podle toho, která událost nastane dříve.

10 Sankce

- 10.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 10.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou cen podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3. V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky nebo návrhem úprav v termínu dle čl. 4.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

10.4 V případě prodlení Poskytovatele s povinností poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy zákaznických úprav SW podle čl. 12.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny dané zákaznické úpravy SW, ke které má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli zdrojové kódy.

10.5 V případě porušení jakékoli další povinnosti (kromě výše uvedené) podle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

10.6 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):

V závislosti na plnění SLA dle Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů Přílohy A pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha A Smlouvy) takto:

| Úroveň SLC | Jednotka | Výše smluvní pokuty |
|------------|----------|---------------------|
| SLA 1 | 1 hodina | 250,- Kč |
| SLA 2 | 1 den | 500,- Kč |

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.3 Smlouvy.

- 10.7 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 10.8 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.9 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

11 Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 11.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
- b) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
- c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
- d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.15 Smlouvy, jestliže platná pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo kterýkoli z požadovaných platných certifikátů nebo dokumentů nebyl Objednateli předložen ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl;
- e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
- f) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

11.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodloží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.

11.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.

11.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí šest (6) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

11.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

12 Zvláštní ujednání

12.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.

12.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy za příslušnou provedenou činnost Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti

Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel má povinnost poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledku činnosti Poskytovatele dle Smlouvy, která má charakter počítačového programu, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení související písemné výzvy Objednatele, případně při převzetí zákaznické úpravy, pokud byl požadavek na poskytnutí zdrojových kódů součástí objednávky Objednatele na zákaznické úpravy. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 13.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pro objednávky platí podmínky uvedené v čl. 4.1. této smlouvy. Poskytování služeb podle této smlouvy bude zahájeno nejdříve 1.10.2020.
- 13.3 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 13.4 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.5 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 13.6 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 13.7 Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 13.8 Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 13.9 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 13.11 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 13.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 13.13 Tato Smlouva je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 13.14 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 13.15 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Prodávající hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
- 13.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů
Příloha B – Popis provozního prostředí systému Objednatele
Příloha C – Realizační tým
Příloha D – Kopie dokladu o pojištění poskytovatele

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 10 -09- 2020

Za Objednatele:

V Praze dne 25.9.2020

Za Poskytovatele:

Česká televize
Petr Dvořák
Generální ředitel

ADASTRA s.r.o.
Jednatel

ADASTRA
ADASTRA, s.r.o.
Benešovská 1926/8
101 00 Praha 10
+420 271 733 303
DIČ: CZ26202981

Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb podpory a rozvoje datového skladu (DWH) pro AOP a TVP dle potřeb Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

Seznam katalogových listů:

1. Incident management (Servis)
2. Problem management (Správa, Údržba)
3. Konzultace
4. Change management (Rozvoj)

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravovaného systému.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení kvality služby.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy B této Smlouvy. Obsahuje zejména:

- identifikaci nestandardního chování systému a lokalizace příčin tohoto chování
- řešení provozních a konfiguračních problémů
- odstraňování potenciálně chybných funkcí datového skladu

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu služby. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této smlouvy

| Parametr | Hodnota | Úroveň SLC |
|-------------------------------------|----------|------------|
| Režim podpory | 365x5x8 | - |
| Doba odezvy (maximálně) | 4 hodiny | SLA 1 |
| Doba vyřešení incidentu kategorie A | 8 hodin | SLA 1 |
| Doba vyřešení incidentu kategorie B | 7 dnů | SLA 1 |
| Doba vyřešení incidentu kategorie C | 21 dnů | SLA 2 |

Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

| Kategorie | Definice |
|-----------|--|
| A | Systém nelze používat vůbec |
| B | Systém lze využívat omezeně |
| C | Aplikaci lze využívat s dílčím omezením |

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 2 – Problem management (Správa, Údržba)

Popis služby

Problem management spočívá v identifikaci a řešení (odstraňování) opakujících se chybových nebo jinak nežádoucích stavů nastávajících při provozu systému.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy B Smlouvy pokrývá poskytování informací

- o zjištěných chybách řešení, nebo prostředí, které mohou mít závažný vliv na funkčnost a výkon datového skladu
- o vydaných opravách prostředí Ms SQL Server, jež mohou mít závažný vliv na funkčnost a výkon datového skladu
- o možných řešeních eliminujících konkrétní problémy

Kvalita služby

Problem management je ze své podstaty dlouhodobý, nekončící proces sledování a optimalizace předmětného prostředí. Z tohoto důvodu lze jen těžko stanovit měřitelná kritéria kvality poskytování této služby, protože tato bude určována pouze subjektivně.

Za nedostatečnou kvalitu služby lze považovat například neposkytnutí Poskytovateli dostupné informace o existenci opravy konkrétní chyby prostředí pro provoz datového skladu, která je zdrojem problémů.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 3 – Konzultace

Popis služby

Konzultace u Objednatele je služba prováděná za účelem odborné pomoci a předávání know-how při řešení jeho konkrétního problému. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá zejména konzultace:

- při plánovaných změnách konfigurace prostředí;
- k návrhu vhodných postupů implementace úprav a rozšíření datového skladu;
- k možnostem a vlastnostem prostředí datového skladu a optimálnímu způsobu jeho využití pro konkrétní potřeby zadavatele
- k řešení problémů vzniklých při provozu datového skladu v testovacím a produkčním prostředí
- Poskytování dohodnutých školení týkajících se datového skladu zaměstnancům zadavatele

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

| Parametr | Hodnota | Úroveň SLC |
|------------------------------------|---------|------------|
| Režim podpory | 365x5 | - |
| Doba odezvy | NBD | SLA 1 |
| Reakční doba poskytnutí konzultace | 21 dnů | SLA 2 |

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 4 – Change management (Rozvoj)

Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn stávajících aplikací a vývoj nových aplikací na předemné platformě. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat riziko vzniku incidentů zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny (vývoj nových workflow aplikací) realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy B Smlouvy. Služba pokrývá:

- Analytické práce týkající se implementace aplikací pro podporu konkrétních procesů popsaných zadavatelem.;
- Vývoj komponent pro K2 smartforms;
- Vývoj aplikací na předemné platformě buď jako celku, nebo dílčích částí;
- Projektové řízení při vývoji aplikací na předemné platformě;
- Vytváření a poskytování dokumentace k aplikacím a komponentám vyvinutým v rámci plnění;
- Poskytování dokumentovaných zdrojových kódů vzniklých při vývoji v rámci plnění s možností jejich dalšího (nevýhradní) využití zadavatelem pro vlastní vývoj;

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby dodání při dosažení dohodnuté kvality provedení služby. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

| Parametr | Hodnota | Úroveň SLC |
|-------------------------------------|---------|------------|
| Režim podpory | 365x5x8 | - |
| Dodržení dohodnutého termínu dodání | | SLA 2 |

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se v Smlouvě a její přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelům Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatelům o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskyvatelem.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365x5x8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelům Poskyvatelem

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Příloha B – Popis provozního prostředí systému Objednatele

PRODUKČNÍ PROSTŘEDÍ:

- Relační databáze (OLTP)
 - Alias: **DWH-DB-PRO**
 - Microsoft SQL Server 2016 Standard Edition (64-bit) on Windows Server 2016 Standard
 - Přístup přes nástroj: SQL Server Management Studio
- ETL server
 - Alias: **DWH-OLAP.ct.czech-tv.cz**
 - Microsoft SQL Server 2016 Enterprise Edition (64-bit) on Windows Server 2016 Standard
 - Přístup přes nástroj: SQL Server Management Studio
- Analytická databáze (OLAP)
 - Alias: **DWH-OLAP.ct.czech-tv.cz**
 - Přístup přes nástroj: SQL Server Management Studio, úpravy přes Visual Studio s doplňkem Data Tools
- Reportovací nástroje
 - Alias: **DWH-REPORT.ct.czech-tv.cz**
 - Přístupy k serverům přes vzdálenou plochu „dwh-db-pro.ct.czech-tv.cz“

TESTOVACÍ PROSTŘEDÍ:

- Relační databáze (OLTP)
 - Alias: **DWH-DB-QAS**
 - Microsoft SQL Server 2016 Standard Edition (64-bit) on Windows Server 2016 Standard
 - Přístup přes nástroj: SQL Server Management Studio
- ETL server
 - Alias: **DWH-OLAP-QAS.ct.czech-tv.cz**
 - Microsoft SQL Server 2016 Enterprise Edition (64-bit) on Windows Server 2016 Standard
 - Přístup přes nástroj: SQL Server Management Studio
- Analytická databáze (OLAP)
 - Alias: **DWH-OLAP-QAS.ct.czech-tv.cz**
 - Přístup přes nástroj: SQL Server Management Studio, úpravy přes Visual Studio s doplňkem Data Tools
- Reportovací nástroje
 - Alias: **DWH-REPORT-QAS.ct.czech-tv.cz**
 - Přístupy k serverům přes vzdálenou plochu „dwh-db-qas.ct.czech-tv.cz“

Příloha C – Realizační tým

DODAVATEL:

Obchodní firma: ADASTRA, s.r.o.

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Se sídlem: Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10

IČO: 26202981

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, Sp. zn. C 79377

Zastoupený: [REDACTED], jednatelem

| Seznam | Jméno | Příjmení |
|--------|------------|------------|
| 1 | [REDACTED] | [REDACTED] |
| 2 | [REDACTED] | [REDACTED] |
| 3 | [REDACTED] | [REDACTED] |
| 4 | [REDACTED] | [REDACTED] |
| 5 | [REDACTED] | [REDACTED] |
| 6 | [REDACTED] | [REDACTED] |



POJISTNÝ CERTIFIKÁT

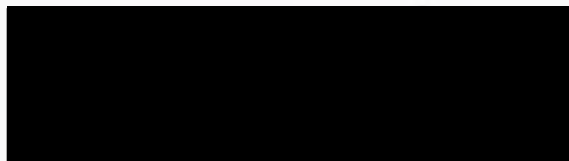
Aon Central and Eastern Europe a.s., jako pojišťovací makléř, tímto potvrzuje, že uvedení pojistitelé vystavili pojistné krytí v níže uvedeném rozsahu platném k dnešnímu dni:

| | |
|--|---|
| Pojištěný: | ADASTRA, s.r.o. |
| Sídlo: | Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10 |
| IČ: | 26202981 |
| Druh pojištění: | Profesní odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám včetně odpovědnosti za vadně vykonanou práci |
| Pojistné období: | 01.05.2020– 30.04.2021, obě data včetně |
| Primární pojistitel: | Beazley Insurance dac, Sucursal en Espana |
| Sídlo: | Torre Glòries, Planta 28, Avenida Diagonal, 209-211, Barcelona 08018, Spain |
| Pojistitel nadstavbové vrstvy: | Chubb European Group SE prostřednictvím Chubb European Group SE, organizační složka |
| Sídlo: | La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France |
| Číslo primární pojistné smlouvy: | YK018E20ANPM & YK018E20BNPJ |
| Číslo nadstavbové pojistné smlouvy: | CZINTA26280 – 120 |
| Limit pojistného plnění: | 15 000 000 CAD pro každou pojistnou událost a v součtu pro všechny pojistné události v pojistném období, včetně nákladů a výdajů |
| Spoluúčast: | USD 250,000 pro USA/Canada; EUR 100,000 pro zbytek světa |
| Územní rozsah pojištění: | Celý svět včetně USA a Kanady |

Tento dokument je vystaven pro informaci o existenci pojistné ochrany a jejím základním rozsahu. Pojistné podmínky a smluvní ujednání zůstávají předmětem pojistné smlouvy. Vystavení tohoto dokumentu nezakládá právo osoby či organizace, pro kterou je vystaven být považován za pojištěnou osobu, ani nemění v žádném smyslu pojistnou smlouvu mezi pojistníkem a pojistitelem. Dodatky, rozšíření, nebo změny pojistné smlouvy jsou platné pouze vystaveným dodatkem k pojistné smlouvě.

Pokud by výše zmíněná pojistná smlouva byla ukončena, převedena nebo změněna v průběhu výše uvedeného pojistného období způsobem, který by měl vliv na údaje uvedené v tomto dokumentu, není povinností vystavitele informovat o tom stranu, pro kterou byl dokument vystaven.

V Praze dne: 12.05.2020



**[Redacted Name], Account Executive
Aon Central and Eastern Europe a.s.**

Aon Central and Eastern Europe a.s.

The Forum | Václavské nám. 19 | Praha 1 | 110 00

t: +420 246 092 528 | f: +420 246 092 501 | w: aon.cz | e: info@aon.cz

IČ: 47123672 • DIČ: CZ47123672 • Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu Praze, oddíl B, vložka 16503.

Společnost je zapsána v registru České národní banky pod č. 000950PM jako pojišťovací makléř, č. 000949PA jako pojišťovací agent a č. 000951SLPU jako samostatný likvidátor pojistných událostí.