

# Smlouva o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

## I. SMLUVNÍ STRANY

### 1. Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové  
zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtmanem  
IČO: 70889546  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: [REDACTED]

### 2. Pardubický kraj

se sídlem: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice  
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmanem  
IČO: 70892822  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: [REDACTED]

(dále společně označováni jako „**Objednatelé**“ a každý jednotlivě jako „**Objednatel**“)

a

### 3. OREDO s.r.o.

se sídlem: Nerudova 104/63, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové  
zastoupená: Petrem Moravcem, jednatelem  
IČO: 25981854  
DIČ: CZ25981854  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 18628  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: [REDACTED]

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatelé a Poskytovatel dále společně označováni jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

3. Objednatelé zajišťují podle zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dopravní obslužnost veřejnými službami v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou a veřejnou linkovou dopravou a jejich propojením. Objednatelé za účelem zkvalitnění a rozšíření poskytování dopravních služeb cestujícím, lepší plošné obsluhy území, lepší provázanosti linek jednotlivých dopravců a vyšší přehlednosti systému pro cestující a dosažení optimálního řešení dopravních potřeb, provozují na celém území Královéhradeckého kraje a Pardubického kraje Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“), který dopravně a tarifně propojuje veřejnou linkovou, regionální a dálkovou osobní železniční dopravu a umožňuje jeho prostřednictvím organizovat dopravní obslužnost na území Královéhradeckého kraje a Pardubického kraje.
4. Poskytovatel byl založen dne 28.01.2003 za účelem zajištění přípravy a následného provozování IDS IREDO.
5. Tato Smlouva byla mezi Smluvními stranami uzavřena na základě vertikální spolupráce podle § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
6. Účelem této Smlouvy je pověřit Poskytovatele k zajištění provozování IDS IREDO, zajistit provozování IDS IREDO a upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran a vymezit společné zásady, pravidla a podmínky nutné k zajištění provozování IDS IREDO a jeho jednotnosti, a to dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených touto Smlouvou.
7. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

8. Předmětem této Smlouvy je pověření Poskytovatele k zajištění provozování IDS IREDO a úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran a vymezení společných zásad, pravidel a podmínek nutných k zajištění provozování IDS IREDO a jeho jednotnosti.
9. Poskytovatel je na základě této Smlouvy povinen zajistit provozování IDS IREDO prostřednictvím řádného a včasného poskytování dále v této Smlouvě vymezených služeb Objednatelům, a to dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených touto Smlouvou, případně dle pokynů Objednatelů udělených Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
10. Objednatelé jsou na základě této Smlouvy povinni řádně a včas poskytovat dále v této Smlouvě vymezenou součinnost Poskytovateli a zaplatit za poskytování služeb dle předchozího odstavce této Smlouvy Poskytovateli smluvní cenu sjednanou dle této Smlouvy a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy DPH.

#### IV. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

11. Objednatelé tímto Poskytovatele pověřují k zajištění provozování IDS IREDO a Poskytovatel tímto toto pověření přejímá.
12. Poskytovatel je na základě této Smlouvy v rámci zajištění provozování IDS IREDO povinen řádně a včas poskytovat Objednatelům služby vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
13. Objednatelé jsou na základě této Smlouvy povinni poskytovat Poskytovateli při plnění této Smlouvy součinnost, a to:
  - a) zajistit projednání Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO a Tarifu IREDO v příslušných orgánech kraje po předchozím odsouhlasení Objednateli,
  - b) poskytovat Poskytovateli specifikaci Objednatelem dotovaných linkospojů, včetně mezikrajských linkospojů, nejpozději do posledního dne v měsíci za aktuální měsíc v případě, že dojde ke změnám specifikace,
  - c) oznamovat Poskytovateli změny v technologii veřejné dopravy mající dopad na správu tarifního systému IREDO a dispečerského řízení (nové linky, změny dopravců, nové/přejmenované/zrušené zastávky apod.), formou elektronického formuláře nejpozději 7 dní před platností oznamovaných změn, k prosincovému datu celostátních změn jízdních řádů nejpozději 30 dní před platností změn,
  - d) předávat Poskytovateli xlsx soubory Návazné spoje a Seznam zaručených přípojí vždy, když dochází ke změně, nejpozději 5 dní před platností změn,
  - e) předávat Poskytovateli vždy před celostátní změnou jízdních řádů jízdní řády nových linek a jízdní řády linek, u kterých dochází ke změně, v elektronickém formátu PDF a JDF (ISY), nejpozději 7 dní před platností změn,
  - f) v případě zjištění informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o náhradním způsobu organizace veřejné dopravy, včetně předání případných výlukových jízdních řádů v elektronickém formátu PDF, JDF, xlsx (ISY),
  - g) v případě připravovaného zasmluvnění dopravce, který není zařazen do IDS IREDO, oznámit tuto skutečnost Poskytovateli alespoň 30 dní před plánovaným zahájením provozování veřejné dopravy v IDS IREDO,
  - h) v příslušných orgánech kraje zajistit řádné projednání Poskyvatelem navrhovaných úprav a změn týkajících se plnění dle této Smlouvy nebo IDS IREDO po předchozím odsouhlasení Objednateli.

#### V. PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

14. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s náležitou péčí, dle svých odborných znalostí a zkušeností, v souladu s právními předpisy a se zájmy Objednatelů a podle pokynů Objednatelů, pokud Objednatelé takové pokyny Poskytovateli udělí.
15. Poskytovatel je dále povinen při plnění této Smlouvy postupovat dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených touto Smlouvou a na základě konkrétních požadavků, podmínek, zadání, dokumentace a podkladů a v rozsahu stanovených Objednateli, budou-li Poskytovateli Objednateli sděleny či předány.

16. Výsledky poskytovaných Služeb budou odpovídat potřebám Objednatelů a budou plně způsobilé k použití, k němuž byly v rámci poskytování Služeb vytvořeny.
17. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebné informace, podklady a doklady k poskytování Služeb, pokud jimi Objednatel disponuje a lze-li je po něm spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel odpovídá za jejich správnost a úplnost.
18. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost informací, dokumentace, pokladů nebo dokladů, které mu Objednatel předal k poskytnutí Služeb nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost pokynů, které mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné informace, dokumentace, podklady, doklady nebo pokyny Objednatele překážejí v řádném poskytování určitých Služeb, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší poskytování předmětných Služeb, a to až do doby výměny nebo doplnění informací, dokumentace, podkladů, dokladů nebo změny pokynů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na poskytování předmětných Služeb s použitím předaných informací, dokumentace, podkladů, dokladů nebo na dodržování jeho pokynů. Poskytovatel je povinen pokračovat v poskytování Služeb v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné informace, dokumentace, podklady, doklady nebo pokyny.
19. Budou-li ze strany Poskytovatele od Objednatele převzaty originály listin, je Poskytovatel povinen vystavit na požádání Objednatele o tomto potvrzení. Po poskytnutí Služby Poskytovatel Objednateli vrátí originály listin, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak.
20. Bude-li k poskytování Služeb nezbytná součinnost Objednatele, Poskytovatel informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti a určí mu přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb.
21. Smluvní strany se zavazují informovat své příslušné zaměstnance o ustanoveních této Smlouvy a zajistit jejich maximální součinnost s ostatními Smluvními stranami.
22. Smluvní strany jsou oprávněny navrhopvat úpravy a změny týkající se plnění dle této Smlouvy nebo IDS IREDO.
23. Poskytovatel se zavazuje poskytovat součinnost a respektovat stanovené termíny pro předkládání materiálů pro jednání výkonných orgánů Objednatelů, a to zejména materiálů týkajících se změn Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO, Tarifu IREDO, zprávy o činnosti za sledované období, výsledcích hospodaření a další podklady vyplývající z plnění této Smlouvy. Poskytovatel je odpovědný za úplnost, správnost a věcnost předkládaných materiálů a podkladů pro jednání výkonných orgánů Objednatelů.
24. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují:
  - 24.1. vzájemně spolupracovat pro naplnění účelu této Smlouvy a poskytovat ostatním Smluvním stranám veškeré informace potřebné pro řádné plnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy;

- 24.2. neprodleně informovat ostatní Smluvní strany o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění této Smlouvy;
- 24.3. poskytovat ostatním Smluvním stranám úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění této Smlouvy;
- 24.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k vadnému plnění povinností ostatními Smluvními stranami nebo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.

## VI. MÍSTO PLNĚNÍ A TERMÍN PLNĚNÍ

25. Místem plnění jsou sídla Objednatelů, Poskytovatele, či jiné místo určené Objednateli nebo související s předmětem plnění dle této Smlouvy.
26. Předmět plnění této Smlouvy bude plněn nepřetržitě ode dne zahájení plnění této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že plnění této Smlouvy bude zahájeno dnem 01.10.2020.

## VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

27. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
28. Tato Smlouva může být ukončena odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy, písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí.
29. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět kdykoliv i bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce šesti (6) kalendářních měsíců, pokud si Smluvní strany nedohodnou jinou výpovědní dobu. Výpovědní doba počíná plynout prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
30. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ukončení této Smlouvy mezi Poskytovatelem a jedním z Objednatelů nemá vliv na trvání této Smlouvy mezi Poskytovatelem a druhým z Objednatelů ve vztahu k tomuto druhému Objednateli. Smluvní strany, mezi nimiž nebyla tato Smlouva ukončena, se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu jednat o dalším plnění této Smlouvy, a to zejména z hlediska dopadů takového ukončení této Smlouvy mezi Poskytovatelem a jedním z Objednatelů na předmět plnění této Smlouvy, na smluvní cenu hrazenou Poskytovateli dle této Smlouvy Objednatelům, s nimiž nebyla tato Smlouva ukončena, a na náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy.

## VIII. CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

31. Každý Objednatel je povinen samostatně zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb dle této Smlouvy smluvní cenu stanovenou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Služby**“). Cena za Služby je tvořena součtem jednotkových cen za jednotlivé Služby stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení případných pochybností se uvádí, že Poskyvateli

bude každým Objednatelem zaplacená celá Cena za Služby zvlášť, nikoliv pouze její poměrná část.

32. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy DPH, je každý Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny za Služby. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným dle této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
33. Nebude-li plnění této Smlouvy zahájeno k prvnímu dni kalendářního měsíce tak, aby byly Služby dle této Smlouvy poskytovány celý kalendářní měsíc, nebo neskončí-li doba trvání této Smlouvy k poslednímu dni kalendářního měsíce tak, aby byly Služby dle této Smlouvy poskytovány celý kalendářní měsíc, bude částka odpovídající Ceně za služby za takový první a poslední kalendářní měsíc poměrně snížena o částku odpovídající násobku ceny poskytovaných Služeb za kalendářní den a počtu dnů, ve kterých nebyly Služby v daném kalendářním měsíci poskytovány. Cena poskytovaných Služeb za kalendářní den dle předchozí věty je rovna podílu Ceny za Služby a počtu kalendářních dnů připadajících na příslušný kalendářní měsíc.
34. Poskytovatel vyúčtuje každému Objednateli Cenu za Služby a případnou DPH fakturou (dále jen „**Faktura**“) vystavenou Poskytovatelem každému Objednateli vždy po skončení každého kalendářního měsíce, v němž trval závazek Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy, nejdříve však po skončení kalendářního měsíce, v němž bylo ze strany Poskytovatele započato s poskytováním plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje doručit Fakturu každému Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení.
35. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto Smlouvou.
36. Cenu za Služby a případnou DPH je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli do třiceti (30) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.
37. Cena za Služby a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich připsání na bankovní účet Poskytovatele.
38. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
39. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Ceny za Služby a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu za Služby, na něž byla vystavena Faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
40. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena za Služby, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit zpět Objednateli. V případě oprávněného vrácení Faktury k provedení

opravy neběží lhůta splatnosti Faktury po dobu ode dne doručení vrácené Faktury k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení ze strany Objednatele Poskytovateli do dne doručení opravené Faktury ze strany Poskytovatele Objednateli.

41. Objednatel má právo pozastavit úhradu plateb dle této Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení se splněním kterékoli své povinnosti dle této Smlouvy vůči tomuto Objednateli, a to i přes výzvu Objednatele ke splnění této povinnosti v přiměřené lhůtě. Tím není dotčen nárok Objednatele na uplatnění smluvních pokut dle této Smlouvy.

## **IX. VADY PLNĚNÍ**

42. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytnuty řádně, včas a v souladu s příslušnými právními předpisy a s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.
43. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých Služeb a všech výsledků činnosti Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá i za vady vzniklé po předání a převzetí výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
44. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovali v souladu s výsledky činnosti Poskytovatele nebo dokumenty nebo pokyny, které obdrželi od Poskytovatele. Toto ustanovení se netýká vad způsobených třetími osobami, jejichž prostřednictvím Poskytovatel zajistil splnění některé povinnosti dle této Smlouvy.
45. Odpovídá-li Poskytovatel za vady poskytovaných Služeb a výsledky činnosti Poskytovatele, má Objednatel práva z vadného plnění.
46. Objednatel je oprávněn uplatnit vady kdykoli v průběhu šesti (6) měsíců od poskytnutí Služeb, předání příslušných výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují.
47. Objednatel je oprávněn uplatnit vady jakýmkoliv způsobem. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu potvrdit, a to nejpozději do tří (3) dnů od uplatnění vady. V reklamaci Objednatel uvede popis vady.
48. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den doby stanovené v odstavci 46 této Smlouvy nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den této doby.
49. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) dnů od uplatnění vady Objednatelem, projednat s Objednatelem uplatněnou vadu a způsob jejího odstranění, zejména takový, aby výsledky činnosti Poskytovatele byly způsobilé k použití, k němuž byly v rámci poskytování Služeb vytvořeny, a v souladu s právními předpisy.
50. Poskytovatel je povinen uplatněné vady odstranit nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich uplatnění Objednatelem, nebude-li mezi nimi písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad; to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná.
51. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předchozího odstavce této Smlouvy, nebo se jedná o vadu, která se ukáže jako neodstranitelná, má v takovém případě Objednatel právo na

poskytnutí přiměřené výše slevy ze smluvní ceny dle této Smlouvy. Přiměřenou výši slevy ze smluvní ceny dle této Smlouvy stanoví Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele.

52. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
53. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
54. O odstranění reklamované vady vyhotoví Poskytovatel písemný protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které považuje vadu za neodstraněnou. V protokolu dále Poskytovatel uvede způsob odstranění vady a dobu, po kterou byla vada odstraňována.
55. Od okamžiku odstranění reklamované vady nebo odeslání písemného sdělení Poskytovatele Objednateli o tom, že reklamovaná vada je vadou neodstranitelnou, nemá Objednatel právo na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy.
56. Poskytovatel je povinen poskytnout na žádost Objednatele vysvětlení k poskytnutým Službám a výsledkům činnosti Poskytovatele a úpravy dle nároků, které je možné rozumně požadovat, aby výsledky činnosti Poskytovatele byly způsobilé k použití, k němuž měly být v rámci poskytování Služeb vytvořeny, a v souladu s právními předpisy.

## X. SANKCE

57. V případě porušení vybraných povinností stanovených touto Smlouvou nebo přílohami této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, kterého se porušení takové povinnosti týká, na základě písemné výzvy takového Objednatele příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
58. V případě porušení vybraných povinností stanovených touto Smlouvou nebo přílohami této Smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel, který takovou povinnost porušil, povinen uhradit Poskytovateli na základě písemné výzvy Poskytovatele příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
59. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit Fakturu ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli na základě písemné výzvy Poskytovatele zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
60. Je-li smluvní pokuta stanovena za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti, tak platí, že prodlení se splněním povinnosti je ukončeno dnem, kdy bude zjednána náprava povinnou Smluvní stranou nebo kdy bude obstaráno náhradní plnění oprávněnou Smluvní stranou na náklady povinné Smluvní strany.
61. Je-li smluvní pokuta stanovena „za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené touto Smlouvou nebo



přiměřené lhůty k odstranění stanovené oprávněnou Smluvní stranou se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.

62. Oprávněná Smluvní strana je oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty na základě písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty. Splatnost smluvních pokut dle této Smlouvy je patnáct (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
63. Smluvní strany výslovně sjednávají, že oprávněná Smluvní strana je oprávněna kdykoliv jednostranně započíst jakékoli své splatné peněžité pohledávky za povinnou Smluvní stranou vůči kterýmkoli splatným či nesplatným peněžitým pohledávkám povinné Smluvní strany za oprávněnou Smluvní stranou.
64. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
65. Smluvní strany ujednaly, že sjednané smluvní pokuty nevylučují právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody.

## XI. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

66. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému splnění předmětu této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému splnění všech jeho povinností dle této Smlouvy. Pokud splnění některé povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatel zajistí prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za její splnění, jako by ji plnil sám, s výjimkou případů, kdy by se třetí osoba mohla zprostit odpovědnosti za porušení povinnosti ve vztahu k Poskytovateli, a případů, kdy nesplnění povinnosti třetí osobou bylo způsobeno nepředvídatelnou nebo neodvratitelnou událostí a zajištění splnění povinnosti dle této Smlouvy nebylo možné po Poskytovateli spravedlivě požadovat.
67. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
68. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kontrole**“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
69. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
70. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
71. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu či jinou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.

## XII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

72. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatelé jsou povinnými subjekty podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
73. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Smluvních stran ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, podle vůle Smluvních stran Poskytovatel.
74. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jim byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoli zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoli dozvěděly, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Smluvní strany seznámily, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Smluvních stran veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Smluvní strany nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch ostatních Smluvních stran. Povinnosti dle tohoto odstavce jsou Smluvní strany povinny zachovávat i po zániku této Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Smluvních stran. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Smluvní strana povinna zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Smluvní straně právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
75. Smluvní strany jsou povinny chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
76. Poskytovatel je povinen disponovat při poskytování plnění dle této Smlouvy všemi povoleními, licencemi, oprávněními, či autorizacemi potřebnými k poskytování plnění dle této Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
77. V případě, že součástí výstupů poskytnutých Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatelem. Veškeré právní účinky spojené s předáním a převzetím výstupů poskytnutých Služeb dle předchozí věty nastávají až na základě potvrzení jejich předání a převzetí v předávacím protokolu, který bude obsahovat označení předávaných výstupů poskytnutých Služeb a který bude opatřen podpisy Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického prokazatelného předání a převzetí.
78. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna kdykoliv za dobu účinnosti této Smlouvy navrhnout změnu nebo doplnění této Smlouvy. Smluvní strana, která změnu nebo doplnění této Smlouvy

navrhuje, zpracuje a zašle ostatním Smluvním stranám konkrétní písemný návrh změny nebo doplnění této Smlouvy a jeho odůvodnění. V případech, kdy má mít navrhovaná změna nebo doplnění této Smlouvy dopad na Cenu za Služby, musí být písemný návrh změny nebo doplnění této Smlouvy a jeho odůvodnění zaslán ostatním Smluvním stranám v dostatečném předstihu před započítáním nového kalendářního roku, aby taková případná změna nebo doplnění této Smlouvy mohla být zohledněna z hlediska připravovaného rozpočtu Objednatelů na nový kalendářní rok. Ostatní Smluvní strany jsou povinny zaslat ostatním Smluvním stranám k návrhu změny nebo doplnění této Smlouvy své písemné vyjádření včetně případných návrhů jeho úprav, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne doručení návrhu změny nebo doplnění této Smlouvy příslušné Smluvní straně ze strany Smluvní strany, která změnu nebo doplnění této Smlouvy navrhla. Návrh změny nebo doplnění této Smlouvy včetně vyjádření a případných návrhů jeho úprav dle předchozích vět tohoto odstavce bude předložen k projednání valnou hromadou Poskytovatele a v případě jeho schválení bude valnou hromadou Poskytovatele předložen ke schválení příslušným orgánům na straně Objednatelů. V případě schválení návrhu změny nebo doplnění této Smlouvy ze strany příslušných orgánů na straně Objednatelů bude změna nebo doplnění této Smlouvy provedena.

79. Poskytovatel je povinen předložit každý kalendářní měsíc Objednatelům v elektronické podobě společně s vystavenou Fakturou přehled zaplacených a nezaplacených úhrad za služby spojené s provozem IDS IREDO poskytované Poskytovatelem autobusovým a drážním dopravcům poskytujícím veřejné služby v přepravě cestujících na základě smluv uzavřených s Objednateli, jejichž úhrada vyplývá ze Smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění služeb souvisejících s jeho provozováním (dále jen „**Přístupová smlouva**“), Příkazní smlouvy nebo Komisionářské smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a těmito autobusovými a drážními dopravci.
80. Poskytovatel je povinen do dvacátého (20.) dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí Objednatele písemně informovat o výsledcích kontroly plnění povinností a smluvních pokutách uplatněných vůči autobusovým a drážním dopravcům poskytujícím veřejné služby v přepravě cestujících na základě smluv uzavřených s Objednateli, které vyplývají z Přístupové smlouvy, Příkazní smlouvy nebo Komisionářské smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a těmito autobusovými a drážními dopravci.
81. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o záměru změny výše cen, které jsou stanoveny v Přístupové smlouvě, Příkazní smlouvě nebo Komisionářské smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a autobusovými a drážními dopravci poskytujícími veřejné služby v přepravě cestujících na základě smluv uzavřených s Objednateli a které mají dopad na smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících uzavřené mezi autobusovými a drážními dopravci a Objednateli, a zajistit odsouhlasení těchto změn valnou hromadou Poskytovatele.
82. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o tom, že autobusový nebo drážní dopravce, se kterým má Objednatel uzavřenou smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících, závažným způsobem porušil povinnosti vyplývající z Přístupové smlouvy, Příkazní smlouvy nebo Komisionářské smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a takovým autobusovým nebo drážním dopravcem.

### **XIII. KONTAKTNÍ OSOBY**

83. Smluvní strany se pro účely komunikace ohledně této Smlouvy dohodly, že ve věcech ekonomických a obchodních je s Poskytovatelem oprávněn jednat člen Rady kraje příslušného Objednatele, do jehož gesce spadá problematika dopravní obslužnosti na území kraje příslušného Objednatele, a ve věcech smluvních, technických a technologických je s Poskytovatelem oprávněn jednat vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství, případně jím určený zaměstnanec odboru, příslušného Objednatele. Za Poskytovatele je ve všech věcech ohledně této Smlouvy oprávněn jednat statutární orgán Poskytovatele, případně jím určený zaměstnanec.
84. Každá Smluvní strana je povinna ostatním Smluvním stranám písemně identifikovat kontaktní osobu oprávněnou za ni jednat dle předchozího odstavce této Smlouvy, sdělit kontaktní údaje na tuto kontaktní osobu a oznámit změnu této kontaktní osoby nebo kontaktních údajů na tuto kontaktní osobu. Změna této kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné Smluvní strany ostatním Smluvním stranám.
85. Poskytovatel je povinen zajistit přiměřenou reakční dobu na písemný pokyn nebo sdělení doručené Poskytovateli ze strany Objednatele, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne jeho doručení, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a je-li taková reakce vyžadována nebo je z povahy věci vhodná či nutná. Stejná reakční doba platí pro případ požadavku na součinnost uplatněného Poskytovatelem vůči Objednateli, nestanoví-li Poskytovatel jinou přiměřenou reakční dobu nebo nestanoví-li tato Smlouva jinak.

### **XIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

86. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
87. Právní vztahy Smluvních stran při plnění této Smlouvy v této Smlouvě výslovně neupravené nebo na základě této Smlouvy vzniklé, se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
88. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
89. Smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení této Smlouvy vrátit ostatním Smluvním stranám veškeré písemnosti, které jim náleží.
90. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny. Tuto Smlouvu lze měnit pouze na základě dohody všech Smluvních stran.
91. V případě, že se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy.

92. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
93. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
94. Smluvní strany se tímto současně písemně dohodly, že dnem zahájení plnění této Smlouvy je ukončena „Smlouva o spolupráci při zajištění integrovaného dopravního systému IREDO a udržitelnosti projektů financovaných z ROP SV“, ev. číslo smlouvy ES10234 (KHK) a ODSH/16/23265 (Pk) uzavřená mezi Smluvními stranami dne 08.08.2016 (dále jen „**Původní smlouva**“), neboť tato Smlouva nahrazuje Původní smlouvu a na plnění dle Původní smlouvy navazuje.
95. Uzavření této Smlouvy schválilo Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje na svém zasedání konaném dne 14. 9. 2020 usnesením č. ZK/30/2362/2020 a Zastupitelstvo Pardubického kraje na svém zasedání konaném dne 25. 8. 2020 usnesením č. Z/513/20.
96. **Přílohy:**
- Příloha č. 1** Služby IDS IREDO
  - Příloha č. 2** Ceník Služeb IDS IREDO
  - Příloha č. 3** Seznam smluvních pokut

V Hradci Králové dne 30. 9. 2020

V Pardubicích dne 24. 9. 2020

---

**Objednatel**  
**Královéhradecký kraj**  
PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D., hejtman

---

**Objednatel**  
**Pardubický kraj**  
JUDr. Martin Netolický, Ph.D., hejtman

V Hradci Králové dne 17. 9. 2020

---

**Poskytovatel**  
**OREDO s.r.o.**  
Petr Moravec, jednatel

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín
1	Správa a provoz Clearingu IREDO	a) Příjem a případná úprava dat od všech dopravců zapojených do integrovaného dopravního systému IREDO (dále též „IDS IREDO“). Do Clearingu IREDO zasílají dopravci všechna data o transakcích na odbavovacích zařízeních zařazených do IDS IREDO. Formát dat a pravidla pro jejich zasílání jsou specifikovány Příkazní smlouvou, která stanovuje podmínky provozu Clearingu IREDO. Zpracování dat programem CARDS EXCHANGE.	Sestavy přiřazení kuponů (časových jízdenek) na spoje (csv soubor JizdyKuponu).	Do 15. dne v měsíci za předcházející měsíc.
		b) Měsíční vyúčtování (uzávěrka) – souhrnné měsíční zpracování všech transakcí v IDS IREDO za uplynulý měsíc, které byly dopravci zaslány do Clearingu IREDO.	Vyúčtování tržeb – vystavení faktur, které pro vzájemné vypořádání závazků a pohledávek subjektů zapojených do IDS IREDO vyplývají z používání elektronických peněženek a kuponů. Vyúčtování kompenzací za státem nařízené slevy z jízdného ve veřejné osobní dopravě.	Do 12. dne v měsíci za předcházející měsíc.
		c) Evidence a rozdělení tržeb a kompenzací všech dopravců zapojených do IDS IREDO. Zpracování programem ABIRUN STATS.	Bilance tržeb a kompenzací. U autobusových dopravců s rozdělením na dopravce a podrobně také na linkospoje. U drážních dopravců s rozdělením na dopravce a podrobně také na vlakové spoje. (xls soubor souhrnně dle dopravce, linkospoje a čísla vlaku).	Do 15. dne v měsíci za předcházející měsíc.

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín
2	Správa a provoz Centrálního dispečinku IREDO	a) Příjem a zpracování dat od všech dopravců zapojených do IDS IREDO. Do Centrálního dispečinku IREDO zasílají dopravci on-line data z vozidel. Formát dat a pravidla pro jejich zasílání jsou specifikovány Přístupovou smlouvou, která stanovuje podmínky přepravy cestujících v IDS IREDO a poskytování služeb IDS IREDO.	On-line zobrazování poloh spojů v programu IDS Dispatching.	Průběžně
		b) Softwarová kontrola plnění přestupních vazeb na základě dokumentu Seznam zaručených přípojů.	Zprávy do odbavovacích zařízení dopravců (informace o zpoždění přípoje).	Průběžně (mimo provozní dobu Centrálního dispečinku IREDO)
		c) Dispečerská kontrola plnění přestupních vazeb na základě dokumentu Seznam zaručených přípojů.	Potvrzování a tvorba zpráv do odbavovacích zařízení dopravců. Zasílání zpráv typu Čekej a Nečekej.	Provozní doba Centrálního dispečinku IREDO: Pracovní den: 4:30 – 21:30 Nepracovní den před dnem nepracovním: 7:00 – 19:30 Nepracovní den před dnem pracovním: 8:00 – 20:30
		d) Komunikace s dopravci při zajištění provozu IDS IREDO, např. plnění přestupních vazeb nad rámec dokumentu Seznam zaručených přípojů a řešení mimořádností v dopravě.	Tvorba a odesílání zpráv do odbavovacích zařízení dopravců. Aktivní komunikace s dispečery dopravců a dispečinku sousedních IDS.	Průběžně (mimo provozní dobu Centrálního dispečinku IREDO zajišťuje pohotovostní dispečer).

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín
2	Správa a provoz Centrálního dispečinku IREDO	e) Vyhodnocování dodržování jízdních řádů dopravci.	<p>Reporty evidující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- předjetí</li> <li>- zpoždění</li> <li>- neodjetí spojů</li> <li>- nedodržení čekacích dob</li> <li>- viditelnost vozidel v dispečinku</li> <li>- systémové nesrovnalosti jízdních řádů</li> <li>- poznatky, připomínky cestujících, samosprávy a dopravců (zasílaný či sdílený xls soubor).</li> </ul>	Týdně, vždy 1. pracovní den po víkendu.
		f) Součinnost s dispečery dopravců při řešení mimořádností v dopravě.	<p>Evidence mimořádností ve veřejné dopravě a jejich reporting objednatelům (zasílaný či sdílený xls soubor).</p>	Evidence průběžně. Reporting do 5. pracovního dne v měsíci za předcházející měsíc.



Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín	
3	Správa a provoz informační linky – Call centrum IREDO	a)	Poskytování informací cestujícím. Příjem, evidence a řešení podnětů.	Telefonické a mailové informace cestujícím na jejich vyžádání. Vyřízené podněty.	Provozní doba Call centra IREDO: Pracovní den: 6:00 – 21:00 Nepracovní den: 8:00 – 19:00
		b)	Zajištění poptávkové dopravy a přepravy skupin. Příjem požadavků telefonicky, mailem nebo prostřednictvím webového formuláře.	Evidence a aktivní komunikace s objednateli, dopravci a cestujícími.	Provozní doba Call centra IREDO: Pracovní den: 6:00 – 21:00 Nepracovní den: 8:00 – 19:00
		c)	Zajištění přestupních vazeb při požadavku cestujících i nad rámec dokumentu Seznam zajištěných přípojů.	Součinnost s Centrálním dispečinkem IREDO, případně s dispečerem dopravce.	Provozní doba Call centra IREDO: Pracovní den: 6:00 – 21:00 Nepracovní den: 8:00 – 19:00
		d)	Řešení ztrát a nálezů ve vozidlech zařazených do IDS IREDO	Součinnost s dispečery dopravců, řidiči, cestujícími.	Provozní doba Call centra IREDO: Pracovní den: 6:00 – 21:00 Nepracovní den: 8:00 – 19:00

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín	
4	Správa a provoz externích informačních tabulí IDS IREDO, které jsou v majetku společnosti OREDO	a)	Zajištění provozu externích informačních tabulí, údržba a pravidelná kontrola.	Funkční externí informační tabule.	Průběžně
		b)	Zasílání aktuálních dat na informační tabule, včetně případných upozornění (mimořádnosti v dopravě). Zobrazení aktuálních informací na základě požadavku objednatelů.	Zobrazení informací: - datum, - čas, - nejbližší spoje (cílová zastávka/stanice, čas odjezdu dle JŘ), - nástupiště (je-li definováno), - aktuální zpoždění (od 5 minut výše), - informační řádek.	Průběžně
5	Správa a provoz kartového systému (Cardmanagement)	a)	Zajištění činnosti kontaktních míst IDS IREDO ve spolupráci se smluvními partnery.	Provoz kontaktních míst určených objednateli.	Provozní doba kontaktního místa individuální
		b)	Agenda bezkontaktní čipové karty IREDO po celou dobu její životnosti (objednávky, výroba, reklamace, ukončení platnosti). Dodržování zásad GDPR při evidenci držitelů čipových karet.	Osobní a anonymní bezkontaktní čipové karty IDS IREDO používané držiteli (cestujícími).	Průběžně
		c)	Vyúčtování s provozovateli kontaktních míst.	Zúčtování výnosů (tržeb), nákladů a provizí.	Do 15. dne v měsíci za předcházející měsíc

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín
6	Role správce Tarifu IDS IREDO, Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO, případně dalších dokumentů nutných k provozu IDS IREDO	a) Aktivní správa dokumentů IDS IREDO, tzn. výklad dokumentů vůči dopravcům a cestujícím a předkládání návrhů změn objednatelům. Zajištění aktualizace dokumentů IDS IREDO v případě jejich řádného schválení.	Dokumenty IDS IREDO: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO,</li> <li>- Tarif IDS IREDO, včetně ceníku jízdného,</li> <li>- Mapy tarifních zón IREDO,</li> <li>- Tarifní soubory.</li> </ul> (v elektronické podobě s vyznačením navržených změn).	Průběžně
		b) Projednání aktualizovaných dokumentů IDS IREDO s dopravci.	Aktualizované smlouvy s dopravci.	Průběžně, zpravidla k celostátní změně jízdních řádů
7	Správa QR kódů pro zastávky v IDS IREDO	Udržování aktuální databáze zastávek a stanic v IDS IREDO.	QR kódy s odkazem na nejbližší odjezdy z příslušné zastávky.	Průběžně

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín
8	Správa a provoz webových a mobilních aplikací IDS IREDO, včetně e-shopu	a) Zajištění rozhraní pro získávání dat k aplikacím.	Data pro aplikace IDS IREDO.	Průběžně
		b) Zajištění komunikace webové a mobilní aplikace s aktuálními daty IDS IREDO.	Funkcionality aplikace: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vyhledání nejbližších odjezdů ze zastávek IDS IREDO,</li> <li>- vyhledání spojů,</li> <li>- zobrazení on-line polohy spojů,</li> <li>- informace o aktuálním zpoždění spojů,</li> <li>- uložení oblíbených spojů,</li> <li>- příjem informací a upozornění,</li> <li>- nákup jízdenek (ode dne vyhlášení).</li> </ul>	Průběžně
		c) Zajištění provozu e-shopu,	Funkcionality e-shopu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Žádost o vydání čipové karty IREDO, včetně úhrady bankovní kartou,</li> <li>- náhled na transakce karty IREDO,</li> <li>- možnost blokace karty IREDO,</li> <li>- nákup časových jízdenek a dobítí elektronické peněženky (ode dne vyhlášení).</li> </ul>	Průběžně

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Služby IDS IREDO

Označení činnosti		Popis činnosti	Výstup / Výsledek činnosti pro Objednatele	Termín	
9	Provádění kontrolní činnosti	Kontrolní činnost prováděná na základě pověření každým z objednatelů. Kontrola v rozsahu 40 hodin činnosti měsíčně (možné i o sobotách, nedělích a večerních hodinách) pro každého z objednatelů (včetně doby na cestě) zaměřena na dodržování standardů kvality dopravy, tarifní kontrolu dopravců, kontrolu vybavení zastávek a přepravní kontrolu cestujících.	Měsíční reporting, včetně podkladů pro objednatel pro vyhodnocení plnění smluvních podmínek vyplývajících ze smluv uzavřených mezi dopravcem a objednatelem.	Do 10. dne v měsíci za předchozí měsíc	
10	Zajištění přístupu k datům a informacím IDS IREDO pro objednatele	Správa přístupů do aplikací ABIRUN APC, IDS Dispatching.	Přístup k aplikacím IDS IREDO.	Průběžně	
11	Správa a provoz webových stránek určených k informování cestujících	Zajištění webových stránek s informacemi pro cestující v IDS IREDO na adrese: iredo.info.	Aktuální informace pro cestující o IDS IREDO, včetně zveřejnění dokumentů IDS IREDO (Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO, Tarif IDS IREDO), tarifního kalkulátoru a map tarifních zón.	Průběžně	
12	Správa a provoz aplikace ABIRUN APC	a)	Zajištění provozu aplikace pro automatické počítání cestujících.	Aplikace ABIRUN APC.	Průběžně
		b)	Aktualizace dat v aplikaci.	Aktuální data v aplikaci.	Do 20. dne v měsíci za předcházející měsíc

**Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Ceník Služeb IDS IREDO**

<b>Služby IDS IREDO</b>		<b>Jednotková cena Služby za měsíc bez DPH / Objednatel (kraj)</b>
1	Správa a provoz Clearingu IREDO	12 968 Kč
2	Správa a provoz Centrálního dispečinku IREDO	97 195 Kč
3	Správa a provoz informační linky - Call centrum IREDO	15 661 Kč
4	Správa a provoz externích informačních tabulí IDS IREDO, které jsou v majetku společnosti OREDO	41 761 Kč
5	Správa a provoz kartového systému (Cardmanagement)	73 373 Kč
6	Role správce Tarifu IDS IREDO, Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO, případně dalších dokumentů nutných k provozu IDS IREDO	4 350 Kč
7	Správa QR kódů pro zastávky v IDS IREDO	2 610 Kč
8	Správa a provoz webových a mobilních aplikací IDS IREDO, včetně e-shopu	33 351 Kč
9	Provádění kontrolní činnosti	30 244 Kč
10	Zajištění přístupu k datům a informacím IDS IREDO pro objednatele	4 350 Kč
11	Správa a provoz webových stránek určených k informování cestujících	13 589 Kč
12	Správa a provoz aplikace ABIRUN APC	11 559 Kč
<b>Cena za Služby za měsíc bez DPH / Objednatel (kraj)</b>		<b>341 011 Kč</b>

**Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Seznam smluvních pokut**

Dokument	Článek	Znění povinnosti Poskytovatele	Způsob porušení	Výše smluvní pokuty	Podmínky
Smlouva	47	Do tří (3) dnů od uplatnění vady potvrdit přijetí reklamace.	Nepotvrzení přijetí reklamce v daném termínu.	200 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	49	Do pěti (5) dnů od uplatnění vady Objednatel s Objednatel uplatněnou vadu a její odstranění.	Neprojednání reklamace v daném termínu z důvodů na straně Poskytovatele.	200 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	79	Předložení přehledu dopravci zaplacených a nezaplacených úhrad za služby spojené s provozem IDS IREDO vždy s vystavenou Fakturou.	Nepředložení přehledu společně s Fakturou.	100 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	80	Písemné informování Objednatelů o výsledcích kontroly plnění povinností a smluvních pokutách uplatněných vůči dopravcům, které vyplývají z Přístupové smlouvy, Příkazní smlouvy nebo Komisionářské smlouvy do 20. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí.	Nezaslání písemné informace v daném termínu.	100 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	81	Bez zbytečného odkladu Informovat Objednatel o záměru změny výše cen, které jsou stanoveny Přístupovou smlouvou, Příkazní smlouvou nebo Komisionářskou smlouvou.	Provedení změny bez informování Objednatelů.	1 000 Kč	za každý zjištěný případ
Smlouva	82	Bez zbytečného odkladu informovat Objednatel o závažném porušení povinností dopravce, vyplývajících z Přístupové smlouvy, Příkazní smlouvy nebo Komisionářské smlouvy.	Neposkytnutí informace.	1 000 Kč	za každý zjištěný případ
Smlouva	85	Zajištění přiměřené reakční doby na písemný pokyn nebo sdělení ze strany Objednatel, nejpozději do deseti (10) dnů.	Nezajištění reakční doby do deseti (10) dnů.	500 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	1a)	Do 15. dne v měsíci zaslat Objednateli sestavu přiřazení kuponů (časových jízdenek) na spoje (csv soubor jizdyKuponu) za předcházející měsíc.	Nezaslání sestavy v daném termínu.	200 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	1c)	Do 15. dne v měsíci zaslat Objednateli bilance tržeb a kompenzací - xlsx soubory s bilancemi tržeb a kompenzací autobusových dopravců s rozdělením na linkospoje, bilancemi tržeb drážních dopravců a souhrn kompenzací na dopravce a linkospoje.	Nezaslání bilancí tržeb a kompenzací Objednateli v daném termínu.	1 000 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	2a)	On-line zobrazování poloh spojů v programu IDS Dispatching.	Nezobrazení jedoucího spoje.	500 Kč	za každý zjištěný spoj a den
Příloha č. 1 Smlouvy	2b)	Softwarová kontrola plnění přestupních vazeb na základě dokumentu Seznam zaručených přípojů.	Nezaslání zprávy o zpoždění přípoje do vozidla, které má vyčkat na přípoj.	200 Kč	za každý zjištěný případ
Příloha č. 1 Smlouvy	2c)	Dispečerská kontrola plnění přestupních vazeb na základě dokumentu Seznam zaručených přípojů.	Chybné vyhodnocení přestupní vazby - zaslání chybné zprávy do vozidla typu Čekej, či Nečekej, nebo nezaslání zprávy.	200 Kč	za každý zjištěný případ
Příloha č. 1 Smlouvy	2d)	Aktivní komunikace s dispečery dopravce při zajištění provozu IDS IREDO.	Nedostupnost pracovníků Centrálního dispečinku IREDO v jeho provozní době a pohotovostního dispečera v době mimo provozní dobu Centrálního dispečinku IREDO.	500 Kč	za každý zjištěný případ
Příloha č. 1 Smlouvy	2e)	Vždy 1. pracovní den po víkendu zaslat Objednateli reporty s vyhodnocením dodržování jízdních řádů dopravci.	Neposkytnutí reportů v daném termínu.	500 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	2e)	Vyhodnocení dodržování jízdních řádů dopravci formou týdenních reportů.	Chyby v reportech.	200 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Příloha č. 1 Smlouvy	2f)	Evidence mimořádností ve veřejné dopravě a jejich reporting Objednateli.	Neposkytnutí reportů v daném termínu.	500 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	3a)	Dostupnost Call centra IREDO pro cestující v provozní době Call centra IREDO.	Nedostupnost Call centra IREDO.	200 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Příloha č. 1 Smlouvy	3b)	Zajištění poptávkové dopravy a přepravy skupin.	Nezajištění požadavku z důvodu pochybení dispečerského aparátu.	200 Kč	za každý zjištěný případ
Příloha č. 1 Smlouvy	3c)	Zajištění přestupních vazeb při požadavku cestujících.	Neodůvodněné nezajištění požadavku.	200 Kč	za každý zjištěný případ
Příloha č. 1 Smlouvy	3d)	Řešení ztrát a nálezů ve vozidlech zařazených do IDS IREDO.	Nezajištění požadavku z důvodu pochybení dispečerského aparátu.	200 Kč	za každý zjištěný případ
Příloha č. 1 Smlouvy	4a)	Zajištění provozu externích informačních tabulí, údržba, pravidelná kontrola a oprava.	Nezajištění opravy do 2 pracovních dní od nahlášení.	200 Kč	za každý den prodlení do 30. dne
Příloha č. 1 Smlouvy	4a)	Zajištění oprav externích informačních tabulí a jejich údržba,	Dlouhodobé nezajištění opravy více než 30 dní od nahlášení.	1 000 Kč	za každý den prodlení od 31. dne
Příloha č. 1 Smlouvy	4b)	Zasílání aktuálních dat na informační tabule, včetně případných upozornění (mimořádnosti v dopravě, požadavky Objednatel).	Zobrazování neaktuálních dat.	1 000 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Příloha č. 1 Smlouvy	5a)	Zajištění provozu kontaktních míst IDS IREDO ve spolupráci se smluvními partnery.	Přerušení provozu kontaktního místa zaviněné jednáním společnosti OREDO.	1 000 Kč	za každý, byť i započatý den
Příloha č. 1 Smlouvy	5b)	Agenda čipové karty IREDO po celou dobu její životnosti (objednávky, výroba, reklamace, konec platnosti).	Nedodržení výrobní lhůty karty.	1 000 Kč	za každý zjištěný případ

**Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci zajištění provozování integrovaného dopravního systému IREDO – Seznam smluvních pokut**

Dokument	Článek	Znění povinnosti Poskytovatele	Způsob porušení	Výše smluvní pokuty	Podmínky
Příloha č. 1 Smlouvy	6a)	Aktivní správa dokumentů IDS IREDO, včetně zveřejnění v případě jejich řádného schválení.	Nezveřejnění aktuálních dokumentů.	1 000 Kč	za každý zjištěný případ
Příloha č. 1 Smlouvy	6b)	Projednání aktualizovaných dokumentů IDS IREDO s dopravci.	Neuzavření změn smluvních ujednání před platností změn v dokumentech.	1 000 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	7	Udržování aktuální databáze zastávek a stanic v IDS IREDO.	Neposkytnutí QR kódu do 5 dní od vyžádání.	200 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	8a)	Zajištění rozhraní pro získávání dat k aplikacím a provoz webové a mobilní aplikace.	Nefunkčnost aplikace mimo předem nahlášených odstávek nutných pro údržbu.	500 Kč	za každý byt i započatý den
Příloha č. 1 Smlouvy	8b)	Zajištění komunikace webových a mobilních aplikací s aktuálními daty IDS IREDO v rozsahu bodu 8b).	Neaktuální data.	200 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Příloha č. 1 Smlouvy	8c)	Zajištění provozu e-shopu v rozsahu bodu 8c).	Nefunkčnost e-shopu mimo předem nahlášených odstávek nutných pro údržbu.	500 Kč	za každý, byt i započatý den
Příloha č. 1 Smlouvy	9	Provádění kontrolní činnosti na základě pověření Objednatele v rozsahu 40 hodin měsíčně.	Nesplnění počtu hodin.	5 000 Kč	za každou nesplněnou hodinu
Příloha č. 1 Smlouvy	9	Poskytnutí reportingu o provedených kontrolách do 10. dne v měsíci za předcházející měsíc.	Neposkytnutí reportu v daném termínu.	500 Kč	za každý den prodlení
Příloha č. 1 Smlouvy	10	Zajištění přístupu do aplikací ABIRUN APC a IDS Dispatching.	Neumožnění přístupu zástupcům Objednatelů do aplikací.	1 000 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Příloha č. 1 Smlouvy	11	Zajištění aktualizace webových stránek s informacemi pro cestující v IDS IREDO na adrese: iredo.info.	Nezajištění aktualizace stránek.	500 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Příloha č. 1 Smlouvy	12a)	Zajištění provozu aplikace pro automatické počítání cestujících.	Nefunkčnost aplikace.	1 000 Kč	za každý, byt i započatý den
Příloha č. 1 Smlouvy	12b)	Do 20. dne v měsíci zajistit aktualizaci dat za předcházející měsíc.	Neaktualizování dat v daném termínu.	500 Kč	za každý den prodlení
Dokument	Článek	Znění povinnosti Objednatele	Způsob porušení	Výše smluvní pokuty	Podmínky
Smlouva	13a)	Zajistit projednání Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO a Tarifu IREDO v příslušných orgánech kraje po předchozím schválení Objednateli.	Neumožnění projednání v orgánech kraje.	1 000 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Smlouva	13b)	Poskytnout specifikaci Objednatelem dotovaných linkospojů do posledního dne v měsíci.	Neposkytnutí specifikací v daném termínu.	500 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	13c)	Oznamovat změny v technologii veřejné dopravy s dopadem na Tarif IREDO a dispečerské řízení IDS IREDO nejpozději 7 dní před platností oznamovaných změn a k prosincovému datu celostátních změn jízdních řádů nejpozději 30 dní před platností změn.	Neposkytnutí informací v daném termínu.	500 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	13d)	Předávat soubory Návazné spoje a Seznam zaručených přípojů nejpozději 5 dní před platností změny.	Neposkytnutí informací v daném termínu.	500 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	13d)	Předávat soubory Návazné spoje a Seznam zaručených přípojů.	Chyby v předaných souborech.	200 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Smlouva	13e)	Předání nových jízdních řádů a změn v jízdních řádech nejpozději 7 dní před platností změn.	Neposkytnutí jízdního řádu v daném termínu.	200 Kč	za každý jízdní řád a den prodlení
Smlouva	13g)	Oznámení o novém dopravci nejpozději 30 dní před zapojením do veřejné dopravy v IDS IREDO.	Neposkytnutí informace v daném termínu.	1 000 Kč	za každý den prodlení
Smlouva	13h)	Zajistit projednání Poskytovatelem navrhovaných úprav a změn týkajících se plnění dle této Smlouvy po předchozím schválení Objednateli.	Neumožnění projednání v orgánech kraje.	200 Kč	za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti
Smlouva	85	Zajištění přiměřené reakční doby Objednatele na požadavek na součinnost ze strany Poskytovatele, nejpozději do deseti (10) dnů.	Nezajištění reakční doby do deseti (10) dnů.	500 Kč	za každý den prodlení