

Servisní smlouva na pozáruční servis venkovního informačního panelu

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

Číslo smlouvy– objednatel:
Číslo smlouvy– poskytovatel:

Článek I. Smluvní strany

Objednatel: **Město Vsetín**
Adresa: Svárov 1080, 755 24 Vsetín
Zastoupeno: [redacted] vedoucím Odboru vnitřní správy Městského úřadu Vsetín
Zastoupení:
• ve věcech smluvních: [redacted] vedoucí odboru vnitřní správy MěÚ Vsetín
• ve věcech technických: [redacted] vedoucí odboru vnitřní správy MěÚ Vsetín
[redacted] informační systémy-GIS
IČ: 00304450
DIČ: CZ00304450
Bankovní spojení: [redacted]
č. ú.: [redacted]
E-mail: [redacted]
ID datové schránky: 75sb29d
(dále jen **objednatel**)

a

Poskytovatel: **SPOJMONT Brno, spol. s r.o.**
Adresa: Křenová 210/64, 602 00 Brno
Zastoupen: [redacted] jednatelem
Zastoupení:
• ve věcech smluvních: [redacted] jednatel
• ve věcech technických: [redacted] jednatel
[redacted]
IČO: 15548341
DIČ: CZ15548341
Zapsaný: v obchodním rejstříku KS Brno, oddíl C, vložka 1092
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
E-mail: [redacted]
ID datové schránky: 39q3pwt
(dále jen **poskytovatel**)

Článek II. Úvodní ujednání

1. Smluvní strany spolu uzavřely dne 23.7.2018 Kupní smlouvu, na základě které poskytovatel jakožto prodávající dodal a převedl do vlastnictví objednatele jakožto kupujícího **Elektronickou**

úřední desku pro Městský úřad Vsetín, jež byla instalována před vstupem do budovy MěÚ Vsetín, Svárov 1080, 755 01 Vsetín. Jedná se o samostatně stojící (jednostranný) přístroj, barva stříbrná, šedá, hliník, nerez, s displayem dotykovým a barevným (dále také jako „technické zařízení“). Součástí dodávky byla též příslušná softwarová aplikace s názvem Elektronická úřední deska umožňující užívání tohoto přístroje (dále jen „příslušný SW“), včetně poskytnutí licence k příslušnému SW, servisní podpory k příslušnému SW a proškolení zaměstnanců kupujícího, kteří budou daný přístroj obsluhovat.

2. Smluvní strany sjednaly předmětnou smlouvou záruku na předmětné dodávky v délce 24 měsíců od převzetí předmětu plnění. Předmět plnění byl předán kupujícímu dne 2.10.2018. Smluvní strany shodně konstatují, že záruční doba uplyne dne 2.10.2020.
3. Účelem této nové smlouvy je upravit podmínky pozáručního servisu, který bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele, včetně ceny za tyto práce.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění služby podle této smlouvy a že má a po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro objednatele pozáruční servis předmětné **Elektronické úřední desky pro Městský úřad Vsetín**, tj. venkovního LCD displeje Imotion LITE 46“ 1P FS, výrobní číslo LITE-46P1-FS-2018-0934, která je umístěna před vchodem do budovy MěÚ Vsetín, Svárov 1080, 755 01 Vsetín (dále také jako „technické zařízení“).
2. Poskytovatel bude tento pozáruční servis pro technické zařízení poskytovat objednateli takto:
 - a) technický servis Hardware technického zařízení – dennodenní vzdálený dohled nad zařízením, 1 x ročně kontrola zařízení na místě (kontrola obsahuje tyto činnosti: vyčištění vzduchové filtrace, nastavení a kalibrace dotyku obrazovky a kontrolu chybových hlášení Control motion)
 - b) opravu zařízení na základě zpracované cenové nabídky poskytovatele. Po jejím odsouhlasení objednatelem dodavatel zajistí opravu.
3. Poskytovatel zahájí opravu na technickém zařízení nejpozději do 24 hodin v pracovních dnech, ve dnech pracovního klidu nejpozději následující pracovní den, a to vždy od nahlášení závady objednatelem. Oprava bude provedena následně do termínu, který smluvní strany dohodnou, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení závady.
4. Závada bude nahlášena objednatelem na ohlašovnu poruch poskytovatele na telefonní číslo [redacted] a emailem na adresu [redacted].

Článek IV. Cena servisních služeb

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že za poskytování servisních služeb náleží poskytovateli odměna, která byla smluvními stranami sjednána takto:
 - a) za servisní služby článku III. odst. 2 písm. a) smlouvy pro 1 ks venkovního LCD displeje na měsíční částku 800,00 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 %, tj 168,00 Kč, cena celkem vč. DPH činí 968,00 Kč měsíčně
 - b) za servisní služby článku III. odst. 2 písm. b) smlouvy ve výši nákladů na opravy či výměny vadného dílu, práce technika v hodinové sazbě 1 000,00Kč/hod. + cestovní náklady 11,00 Kč/km

2. Poskytovatel je odpovědný za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými daňovými předpisy.

Článek VI. Platební podmínky

1. Odměna bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, a to ve čtvrtletních obdobích. Faktura poskytovatele bude vystavena vždy k 1. dni čtvrtletí, za něž bude servisní podpora poskytována.
2. Faktura bude označena plným názvem předmětu plnění uvedeného v této smlouvě a zároveň musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění.
3. Lhůta splatnosti faktury činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně na podatelnu objednatele proti písemnému potvrzení, případně je možno doručit fakturu datovou zprávou. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. V případě, že bude faktura vystavena před splněním nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti dohodnuté podle této smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě poskytovatel vystaví novou fakturu s novým datem splatnosti a do uplynutí nového data splatnosti není objednatel v prodlení s placením faktury.
5. Uhrazení fakturované částky se pro účely smlouvy rozumí odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.

Článek VII. Jiná ujednání

1. Prodávající odpovídá za to, že služby provedené podle podmínek smlouvy a v záruční lhůtě budou mít vlastnosti dohodnuté touto smlouvou. Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek za provedení služeb podle této smlouvy v odborně a technicky bezvadném stavu.
2. Poskytovatel poskytuje na provedené služby záruku v délce záruční doby **24 měsíců**
3. Záruční doba počíná běžet dnem předání předmětu plnění (např. výměna komponentu technického zařízení) objednateli bez vad a nedodělků. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel předmět plnění pro vady, za které odpovídá poskytovatel, řádně užívat. O počet dní nefunkčnosti předmětu koupě v záruční době, až po odstranění vady a následné opětovné zprovoznění předmětu koupě, se pak tedy prodlužuje záruka na předmět koupě stanovená v odstavci 2 tohoto článku smlouvy.
4. Jestliže objednatel zjistí jakékoli vady realizace služby, tj. že poskytované služby neodpovídají smluvním podmínkám, sdělí bez zbytečného odkladu zjištěné vady (nedostatky) poskytovateli. Objednatel uvědomí poskytovatele o vadě písemně a popíše shledané vady.
5. Vada bude odstraněna bezplatně v co nejkratším technicky možném termínu. Termín odstranění vady bude dohodnut písemnou formou. Pokud strany termín odstranění vady nedohodnou, vyhrazuje si objednatel právo určit tento termín formou doporučeného dopisu adresovaného poskytovateli.

6. Vada (její oznámení) bude objednatelem uplatněna telefonicky, faxem nebo emailem a následně potvrzena písemnou formou. Oznámení o vadě musí mimo jiné obsahovat stručný popis vzniklé vady, místo a způsob jakým k závadě došlo a jak se projevuje. V reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje po poskytovateli finanční náhradu – přiměřenou slevu.

Článek VIII Smluvní sankce

1. Pro případ prodlení s úhradou faktury nebo její části v dohodnutých termínech uhradí objednatel poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Prodlení s úhradou faktury delší než 30 dnů je klasifikováno jako podstatné porušení smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje při prodlení s termínem odstranění vad zjištěných objednatelem zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 300,-Kč za každou vadu neodstraněnou vadu ve stanoveném termínu dle článku VII. odst. 5 smlouvy, a to za každý den prodlení.
3. Nedohodnou-li strany něco jiného, zaplacením smluvních pokut dohodnutých v této smlouvě se neruší povinnost strany povinné závazek splnit, ani právo strany oprávněné vedle smluvní pokuty požadovat i náhradu škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu v plné výši.
4. Vypočtenou smluvní pokutu, na kterou vznikne objednateli nárok, je objednatel oprávněn započíst proti doplatku ceny díla fakturované poskytovatelem.

Článek IX. Doba trvání smlouvy, změny závazku a důvody ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to s účinností od **2.10.2020**
2. V případě, že jedna ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, může druhá smluvní strana smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíce. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení rozumí zejména:
 - a) prodlení objednatele s úhradou faktury o více než 30 dnů
 - b) překročení termínu poskytování předmětných dat o více jak 30 dnů
 - c) služby realizované poskytovatelem vykazují takové vady a nedodělky, pro které není možno objednatelem dané služby řádně užívat k účelu dle této smlouvy, nebo k němuž je dle své povahy určeno.
3. Chce-li některá ze stran vypovědět tuto smlouvu pro podstatné porušení povinnosti na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje tuto výpověď oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému bude tato smlouva ukončena. Ve výpovědi musí být uveden důvod, pro který strana tuto smlouvu vypovídá a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k výpovědi bez výpovědní doby opravňuje. Bez těchto náležitostí je výpověď bez výpovědní doby neplatná.
4. Vypovědět tuto smlouvu může písemně kterákoliv ze smluvních strana, a to z jakéhokoliv důvodu či i bez udání důvodu, přičemž dohodou smluvních stran je stanovena výpovědní lhůta 3 měsíce, běžící od 1. dne v měsíci následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek X. Závěrečná ujednání

1. Strany stvrzují, že tato smlouva obsahuje jejich úplnou dohodu a že neexistují žádná jiná ujednání, ústní či písemná, která by dále upravovala předmět této smlouvy. Pokud by takováto ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena beze zbytku touto smlouvou.

2. Smluvní strany se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí místně příslušnému soudu podle sídla objednatele.
3. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti dne zveřejnění v registru smluv.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech provedeních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
6. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona), když vedoucí Odboru vnitřní správy MěÚ Vsetín, je oprávněn uzavřít tuto smlouvu na základě pravomoci, jež mu byla svěřena (delegována) na základě usnesení Rady města Vsetína ze dne 18.5.2015 č.j. 48/9/RM/2015, učiněné dle ustanovení § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.
7. Objednatel potvrzuje, že finanční prostředky, ze kterých bude hrazena kupní cena, byly zahrnuty do rozpočtu města Vsetín, který byl schválen zastupitelstvem města na svém 9. zasedání dne 11.12.2019 usnesením pod č.j. 18/9/ZM/2019.
8. Smluvní strany této smlouvy shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tuto smlouvu uzavřely na základě úplného vzájemného konsensu a že tato smlouva odpovídá jejich skutečné, pravé a svobodné vůli, určité a srozumitelné, prosté omylů, uzavřené nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek, a nikoliv v tísní. Smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva jako celek ani žádné jednotlivé ustanovení této smlouvy neodporuje zásadám poctivého obchodního styku či dobrým mravům. Autentičnost a platnost této smlouvy smluvní strany stvrzují svými podpisy.

Za objednatele:

Ve Vsetíně, dne 30. 09. 2020

Za poskytovatele:

V Brně, dne 21. 9. 2020



Město Vsetín



vedoucí odboru vnitřní správy MěÚ Vsetín



SPOJMONT Brno, spol. s r.o.



jednatel

