

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI PODPORY APLIKAČNÍHO SOFTWARE NEMO I

Městská část Praha 5

Sídlo: nám. 14. října 1381/4, 150 22 Praha 5

IČ: 00063631

DIČ: CZ00063631

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: JUDr. Milanem Jancikem, starostou

(dále jen „Objednatel“)

a

Pražská energetika, a. s.

Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

IČ: 60193913

DIČ: CZ60193913

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha-východ, [REDACTED]

Zastoupená: Ing. Miroslavem Hübnerem, vedoucím sekce Informatika

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praha oddíl B, vložka 2405.

(dále jen „Poskytovatel“)

evidenční číslo smlouvy Poskytovatele:

uzavírají jako smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 269 odst. 2 zák.č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění tuto

**Smlouvu
o poskytování služeb v oblasti podpory aplikačního software NEMO I:**



I. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je stanovení podmínek a rozsahu poskytované podpory pro aplikační software NEMO I pro evidenci nemovitostí v Městské části Praha 5 včetně poskytnutí případných školení pro pracovníky objednatele, které poskytovatel na základě písemného požadavku poskytne objednateli.

Poskytovatelem služeb je Pražská energetika, a.s., a její subdodavatel společnost e-websolutions, s.r.o., 547 01 Náchod, Nový Svět 221, IČ: 25950541.

II. Předmět plnění

a) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby spojené s technickou podporou pro aplikační software NEMO I v rozsahu 400 člověkohodin/rok v těchto činnostech:

- Služby helpdesk k aplikaci
- Rozšířený on-site servis
- Vzdálená správa aplikace
- Zálohování databáze
- Statistiky
- Poradenství a zaškolení obsluhy
- Drobné úpravy systému na žádost (neznačená přeprogramování)
- Aktualizace SW systémových komponent
- Údržby databáze
- Úpravy aplikace dle změn legislativy
- Průběžný rozvoj aplikace
- Servis včetně pozáručního

Požadavky objednatele na poskytnutí služeb budou realizovány dle Článku VI. této smlouvy.

b) V případě vyčerpání limitu 400 člověkohodin/rok pro technickou podporu bude technická podpora zajištěna na základě písemné objednávky objednatele se specifikací požadovaných služeb.

Služby na objednávku budou účtovány dle dohody smluvních stran v hodinové sazbě 330 Kč/hod. viz Článek V. písm. b) druhý odstavec.

III. Závazky objednatele

Pro úspěšný průběh realizace této smlouvy se objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků poskytovatele:

a) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky a informace pro řešení zadání a zajistit přístup pracovníků poskytovatele k technickým prostředkům, na nichž jsou systémy instalovány

- b) předat veškeré potřebné podklady pro realizaci předmětu plnění
- c) zajistit konzultace k vyjasnění obsahu předmětu plnění
- d) jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků do projekčních týmů a zajistit dostatečné pravomoci vedoucímu projektu
- e) zabezpečit pracovníkům poskytovatele právo pracovat s jednotlivými komponenty sítě a pracovními stanicemi v době výkonu správy sítě s tím, že při zachování maximálního respektování provozních potřeb objednatele mají právo přednosti před pracovníky objednatele.

IV. Odpovědnost poskytovatele

- a) Poskytovatel se zaručuje, že činnosti prováděné z jeho strany podle této smlouvy budou profesionální kvality a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
- b) Poskytovatel odpovídá v rozsahu platných právních předpisů za řádný výkon objednaných služeb s výjimkou případů, kdy mu v tom brání objednatel neposkytnutím potřebné součinnosti nebo jiné překážky ležící mimo vliv poskytovatele.
- d) Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné následky vzniklé v důsledku neoprávněné nebo neodborné manipulace či jiných zásahů do počítačové sítě, serverů, pracovních stanic nebo aplikačního software objednatelem.
- e) Poskytovatel dále neodpovídá za vady způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za vady způsobené neovlivnitelnou okolností (vyšší moc).
- f) Poskytovatel rovněž neodpovídá za obsahovou správnost dat uložených v datové základně objednatele.

V. Cena a platební podmínky

- a) Za služby spojené s činnostmi dle této smlouvy zaplatí objednatel poskytovateli cenu ve výši stanovené z celkové ceny aplikace takto:

Cena za poskytované služby je konstruována jako paušální roční poplatek ve výši 15 % z celkové ceny aplikace. Celková cena aplikace je dána součtem částky 1 818 700 Kč za vlastní dodávku a částky 490 000 Kč za dodatečné úpravy tj. celkem 2 308 700 Kč dle dříve uzavřené smlouvy ze dne 7. 4. 2005. Cena je bez DPH.

Cena za poskytnuté služby dle Článku II. písm. a) této smlouvy za jeden běžný rok je stanovena ve výši **346 305 Kč**. Cena je bez DPH.

Za rok 2006 tj. za období od 3.4.2006 do 31.12.2006 dle Článku II. písm. a) této smlouvy činí celková cena částku **257 830 Kč**.

Pro rok 2007 a dále pro následující roky činí celková cena částku 346 305 Kč.

b) Dohodou smluvních stran je stanoven maximální objem poskytovaných služeb na 400 „člověkohodin“/rok, v případě vyčerpání limitu jsou **další služby** účtovány dle Článku II. písm. b) ve smluvní sazbě **330 Kč/hod**.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

c) Smluvní strany se dohodly, že služby dle Článku II. písm. a) budou poskytovatelem fakturovány ročně. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého běžného kalendářního roku. Služby poskytnuté dle Článku II. písm. b) budou poskytovatelem fakturovány na základě plnění z potvrzené písemné objednávky objednatele. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den předání a převzetí provedených služeb na základě písemného protokolu.

d) Daňový doklad - faktura bude poskytovatelem vystavena v souladu s § 26 s náležitostmi dle § 28 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

e) Splatnost faktury poskytovatele je 21 dní ode dne jejího doručení objednateli. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty, její výše bude určena na základě zákonných ustanovení platných v den vystavení faktury.

VI. Komunikace mezi smluvními stranami

a) Poskytovatel bude respektovat provozní potřeby objednatele.

b) Smluvní strany spolu budou komunikovat:

- písemně/faxem na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy;
- na pravidelném setkání jedenkrát měsíčně;
- prostřednictvím pověřených pracovníků výslovně jmenovaných touto smlouvou.

VII. Odpovědnost za škody

Poskytovatel i objednatel se dohodli na následujících ustanoveních, jež definují vzájemnou odpovědnost za škody:

a) Poskytovatel odpovídá za vzniklé škody prokazatelně způsobené nedodržením závazků uvedených ve smlouvě.

b) Objednatel odpovídá za vzniklé škody způsobené poskytovateli nedodržením svých závazků dle ustanovení této smlouvy.

c) V případě prokazatelného neplnění ustanovení této smlouvy má objednatel právo vůči poskytovateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny za běžný rok v každém jednotlivém případě. Uplatnění smluvní pokuty je písemné nejpozději do jednoho měsíce po prokazatelném neplnění s popisem a odůvodněním.

VIII. Ochrana důvěrných informací

a) V průběhu poskytování služeb souvisejících s plněním této smlouvy mohou mít obě strany přístup k důvěrným informacím. Obě smluvní strany se zavazují tyto důvěrné informace chránit a utajovat po dobu 10 let po skončení platnosti této smlouvy.

b) Veškeré informace zpřístupněné v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním, a to v jakékoliv hmotné či nehmotné formě, považují smluvní strany za důvěrné. Smluvní strany jsou povinny chránit a utajovat tyto skutečnosti, zejména je nesmí zpřístupnit či jakýmkoliv způsobem sdělit třetí osobě. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které byly v okamžiku zpřístupnění veřejně známy nebo je druhá smluvní strana získala od třetích osob a na informace, které budou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona. Tím není dotčeno právo jedné strany najímat k částečnému plnění třetí strany. Třetí strana musí být však o povinnosti utajovat důvěrné informace smluvní stranou vyrozuměna.

c) Za prokázané porušení ustanovení v Článku VIII. Smlouvy a vzniku škody má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto skutečně vzniklé škody.

IX. Platnost a účinnost smlouvy

a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

b) Platnost smlouvy lze kdykoliv ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostrannou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran učiněnou písemně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí 4 měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují, že k datu ukončení smlouvy provedou vzájemné vypořádání svých závazků vyplývajících z této smlouvy.

c) Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy v případě závažného porušení některého ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do 30 dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost, nebo ji neodstraní.

d) Smlouva byla dne 3.4.2006 uzavřena mezi smluvními stranami v ústní podobě, a to za podmínek uvedených v této písemné verzi smlouvy, která je potvrzením smlouvy v písemné podobě.

XI. Seznam příloh

Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha č. 1 (celkem 1 strana):

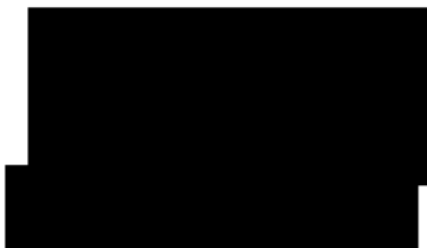
Příloha č. 1: Seznam pověřených pracovníků objednatele a poskytovatele

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastní podpisy.

V Praze dne: 11. 05. 2006

Objednatel:


JUDr. Milan Jančík
starosta MČ Praha 5

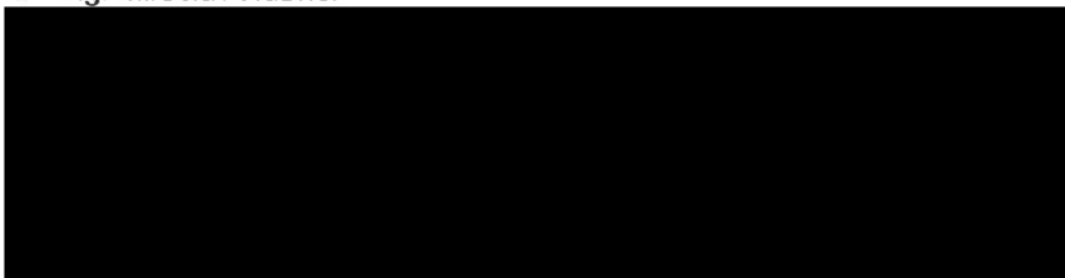

Ing. Miroslav Hübner, MBA
vedoucí sekce IIS
Pražská energetika, a.s.

19 0 06

Seznam pověřených pracovníků objednatele a poskytovatele

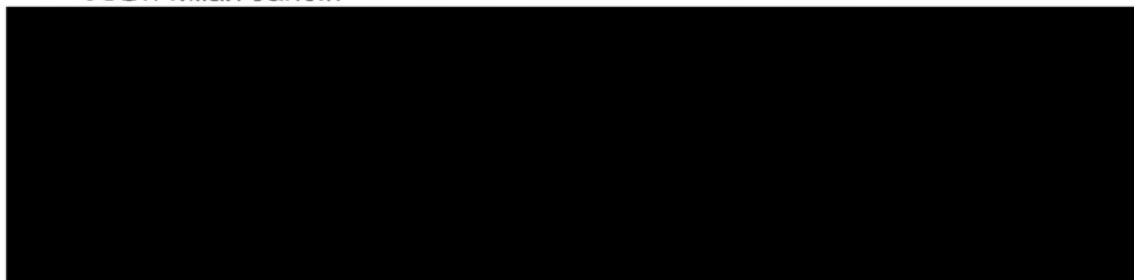
Pověření pracovníci poskytovatele, pověření jednat s objednatelem:

- Ing. Miroslav Hübner



Pověření pracovníci objednatele, pověření jednat s poskytovatelem:

- JUDr. Milan Jančík



DODATEK č. 1 SMLOUVY O DODÁVKÁCH SLUŽEB V OBLASTI PODPORY APLIKAČNÍHO SOFTWARE NEMO I

Městská část Praha 5

Sídlo: nám. 14. října 1381/4, 150 22 Praha 5

IČ: 00063631

DIČ: CZ00063631

Bankovní spojení:

Zastoupená: JUDr. Milanem Jancikem, MBA starostou

(dále jen „Objednatel“)

a

Pražská energetika, a. s.

Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

IČ: 60193913

DIČ: CZ60193913

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,

Zastoupená: Ing. Miroslavem Hübnerem, MBA vedoucím sekce Informatika

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praha oddíl B, vložka 2405.

(dále jen „Poskytovatel“)

evidenční číslo smlouvy Objednatele: 19/0/OSS/06

evidenční číslo smlouvy Poskytovatele: 1191

uzavírají jako smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 269
odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění dodatek ke
Smlouvě o dodávkách služeb v oblasti aplikačního software NEMO I
ze dne 11. 5. 2006.

Poskytovatelem služeb je Pražská energetika, a.s. a její subdodavatel společnost e-websolutions s.r.o., 547 01 Náchod, Nový Svět 221, IČ: 25950541. Pražská energetika, a.s. uzavřela dodatek ke smlouvě se svým subdodavatelem.

I. Účel dodatku

Účelem tohoto dodatku je rozšíření rozsahu poskytované podpory podle výše uvedené smlouvy. Rozšíření spočívá v tom, že se technická podpora bude vztahovat kromě aplikace NEMO I i na aplikační software NEMO II určený pro evidenci a správu informací o nemovitostech v Městské části Praha 5 včetně poskytnutí případných školení pro pracovníky objednatele, které poskytovatel na základě písemného požadavku poskytne.

II. Předmět dodatku

- 1) V článku I. se slova „NEMO I pro evidenci nemovitostí“ nahrazují slovy „NEMO I a NEMO II pro evidenci a správu informací o nemovitostech“.
- 2) V článku II., písm. a) se slova „NEMO I v rozsahu 400 člověkohodin/rok“ nahrazují slovy „NEMO I a NEMO II v rozsahu 800 člověkohodin/rok“. V článku II., písm. b) se slova „400 člověkohodin/rok“ nahrazují slovy „800 člověkohodin/rok.“
- 3) Článek V. písm. a) se mění a nově zní:

„a) za služby spojené s činnostmi dle této smlouvy zaplatí objednatel poskytovateli cenu ve výši stanovené z celkové ceny aplikací takto:

Cena za poskytované služby je konstruována jako paušální roční poplatek ve výši 15 % z celkové ceny aplikací NEMO I a NEMO II. Celková cena aplikací je dána součtem částek za vlastní dodávku a za dodatečné úpravy tj. celkem 2.308.700 Kč + 3.565.072 Kč. Cena je bez DPH. Cena za poskytnuté služby dle Článku II. písm. a) této smlouvy za jeden běžný rok je stanovena ve výši 881.065 Kč. Cena je bez DPH.

Za rok 2007 činí celková částka za podporu 747.375 Kč bez DPH, protože služby podle čl. II. písm. a) této smlouvy byly pro aplikaci NEMO II poskytovány až od 1. 4. 2007.“



III. Ostatní ustanovení

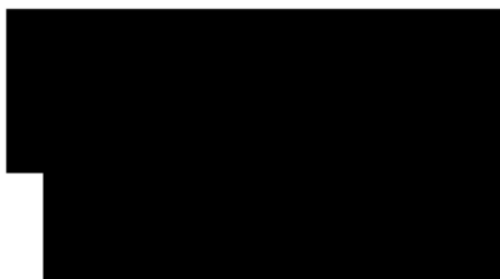
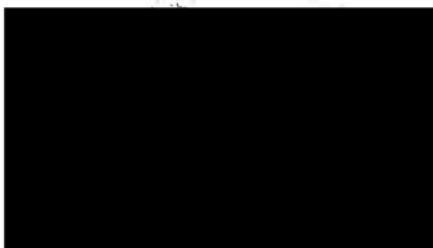
- a) Dodatek je vypracován ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- b) Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před podepsáním přečetly, a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určité vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech článcích tohoto dodatku smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastní podpisy.

4. 02. 2008

V Praze dne 2007



JUDr. Milan Jančík, MBA
starosta
Městská část Praha 5



Ing. Miroslav Hübner
vedoucí sekce IIS
Pražská energetika, a.s.

19 2 06



MC05X008VZLZ

**DODATEK č. 2
ke smlouvě č. 1175**

**o dodávkách služeb v oblasti podpory aplikačního software NEMO I, ze dne 11.5.2006,
(dále jen „Dodatek“)**

Smluvní strany:

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

Sídlo: nám. 14. října 1381/4, PSČ 150 22 Praha 5
IČ: 00063631
DIČ: CZ00063631
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Zastoupená: MUDr. Radkem Klímou, starostou
(„Objednatel“)

a

Pražská energetika, a.s.

Sídlo: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2450
IČ: 60193913
DIČ: CZ60193913
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Zastoupená: Ing. Miroslavem Hübnerem, MBA, vedoucím sekce Informatiky
(„Dodavatel“)

a

e-websolutions s.r.o.

Sídlo: Náchod, Nový Svět 221, PSČ 547 01
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16772
IČ: 25950541
DIČ: CZ25950541
Bankovní spojení: ČSOB, Praha 2
číslo účtu 116460973/0300

Zastoupená: Tomášem Čejpem, jednatelem
(„Subdodavatel“)

(společně dále jen „Strany“)

VZHLEDEM K TOMU, že:

- A) Dodavatel a Subdodavatel uzavřeli dne 11.5.2006 smlouvu o dodávkách služeb v oblasti podpory aplikačního software NEMO I („Smlouva“), na základě které Subdodavatel poskytuje Dodavateli služby v oblasti informačních technologií; a
- B) Objednatel a Dodavatel schválili projektový záměr, jehož předmětem je mimo jiné postoupení práv a povinností Dodavatele ze smluv uzavřených pro oblast ICT se třetími stranami (tj. subdodavateli) Objednateli, a proto se dohodli, že práva a povinnosti

plynoucí Dodavateli ze Smlouvy budou převedeny na Objednatele a Dodavatel ukončí svou účast na Smlouvě. Subdodavatel s výše uvedeným převodem práv a povinností, jakož i s ukončením účastenství Dodavatele na Smlouvě, výslovně souhlasí;

se Strany níže uvedeného dne, měsíce a roku
dohodly na tomto Dodatku ke Smlouvě

I. Předmět Dodatku

1. Dodavatel a Subdodavatel prohlašují, že jsou účastníky Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb spojených s technickou podporou pro aplikační software NEMO I.
2. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem tohoto Dodatku seznámil s aktuálním zněním Smlouvy a především si je vědom všech závazků a povinností Dodavatele, které z ní plynou.
3. Dodavatel tímto v plném rozsahu převádí svá práva (pohledávky) a povinnosti (závazky) ze Smlouvy, s výjimkou závazků a pohledávek, které mají být vypořádány podle ustanovení článku II. odst. 2 písm. c) tohoto Dodatku, na Objednatele a Objednatel tato práva (pohledávky) a povinnosti (závazky) v plném rozsahu a bez jakýchkoli výhrad přijímá, a to s účinností ode dne 30.4.2012.
4. Subdodavatel prohlašuje, že souhlasí s převodem práv (pohledávek) a povinností (závazků) Dodavatele plynoucích ze Smlouvy, s výjimkou závazků a pohledávek, které mají být vypořádány podle ustanovení článku II. odst. 2 písm. c) tohoto Dodatku, na Objednatele v plném rozsahu, a to bez jakýchkoli výhrad a námitek.

II. Vypořádání závazků

1. Za účelem vypořádání závazků jmenují Strany následující zástupce pověřené k provedení vypořádání závazků z této smlouvy:
Za Objednatele: Petra Bejčková,
Za Dodavatele: Mgr. Vlasta Hladíková,
Za Subdodavatele: Ing. Vlastimil Čejp,
(„**Zástupci Stran**“).
2. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději **ke dni 30.4.2012** vypořádají své vzájemné pohledávky a závazky takto:
 - a) Subdodavatel za součinnosti ostatních Stran zpracuje do 30.4.2012 **Katalogový list** specifikující rozsah plnění poskytovaného na základě Smlouvy, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 Dodatku. Katalogový list podepsaný zástupci všech Stran tvoří nedílnou součást Předávacího protokolu (viz níže) jako jeho příloha.
 - b) Dodavatel předá Objednateli anebo jím pověřené osobě nejpozději do 30.4.2012 veškeré písemnosti, obchodní dokumenty, materiály, protokoly, disky a další nosiče dat, jakož i další věci a zařízení, které Dodavatel drží nebo je má jinak k dispozici v souvislosti se Smlouvou a které by po jejím postoupení Objednateli mohly mít význam pro uplatnění jeho smluvních práv (nároků) a/nebo plnění smluvních povinností (závazků) („**Předávané zařízení**“). Dodavatel dále za součinnosti Objednatele a Subdodavatele zpracuje do 30.4.2012 **Inventarizační protokol** Předávaného zařízení, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 Dodatku. Inventarizační

protokol podepsaný zástupci všech Stran tvoří nedílnou součást Předávacího protokolu jako jeho příloha.

- c) Objednatel uhradí Dodavateli plnění, které mu bylo poskytnuto a vyfakturováno na základě jeho objednávky do 30.4.2012, jakož i plnění, které mu bylo poskytnuto na základě jeho objednávky do 30.4.2012 a vyfakturováno do 30.4.2012, a Dodavatel provede následně na základě Smlouvy vypořádání se Subdodavatelem.
 - d) Závazky a pohledávky, které jsou předmětem vypořádání podle tohoto článku, budou uvedeny a blíže specifikovány v Předávacím protokolu podepsaném zástupci všech Stran. Předávací protokol bude připojen k tomuto Dodatku jako jeho nedílná součást.
3. Odmitnutí podpisu Katalogového listu, Inventarizačního protokolu nebo Předávacího protokolu některou ze Stran musí být učiněno písemným oznámením a doručeno ostatním Stranám. Oznámení musí obsahovat dostatečně určité a přezkoumatelné odůvodnění odepření podpisu uvedených listin. Strany se zavazují poskytnout si maximální možnou součinnost při projednání a odstraňování namítaných nedostatků.

III.

Společná ustanovení

- 1. S výjimkou změny smluvních stran, kdy Objednatel vstupuje do smluvních práv a povinností Dodavatele, zůstávají všechna ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem nezměněna.
- 2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tento Dodatek byl uveden v evidenci smluv vedené ÚMČ Praha 5, která bude veřejně přístupná a bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu dodatku, číselné označení tohoto dodatku a datum jeho podpisu. Smluvní strany prohlašují, že tyto skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

IV.

Závěrečná ustanovení

- 1. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci Stran.
- 2. Tento Dodatek je vyhotoven ve třech stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze Stran.
- 3. Pokud některé ustanovení tohoto Dodatku je nebo se stane neplatným, nebude mít tato neplatnost žádný vliv na platnost ostatních ustanovení, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak. Strany se dohodly, že neplatné ustanovení nahradí ustanovením novým, jež svým významem a povahou nejvíce odpovídá původnímu ustanovení.
- 4. Strany se zavazují řešit spory či nesrovnalosti vzniklé z Smlouvy a/nebo z tohoto dodatku nebo v souvislosti s ním především smírnou cestou. Spory, nároky Stran, nesrovnalosti, porušení, ukončení či neplatnost Smlouvy a/nebo z tohoto dodatku, jež nebude možné v přiměřeně krátké době, vyřešit smírem, budou s konečnou platností vyřešeny, pokud nebude Stranami dohodnuto jinak, Rozhodčím soudem při Hospodářské a Agrární komoře České republiky v souladu s rozhodčími pravidly tohoto soudu. Místem rozhodčího řízení bude Praha.

5. Tento Dodatek a práva a povinnosti z něj vyplývající se řídí českým právem.
6. Strany shodně prohlašují, že si tento Dodatek před podepsáním přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Na důkaz dohody o všech ustanoveních tohoto Dodatku připojují pověření zástupci Stran své vlastní podpisy.

V Praze dne 31. 05. 2012



MUDr. Radek Klíma,
starosta

V Praze dne 26. 4. 2012



Ing. Miroslav Hübner, MBA,
vedoucí sekce Informatiky



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

Pražská energetika, a.s.

V Praze dne 26. 4. 2012



Tomáš Čejp,
jednatel

e-websolutions s.r.o.



Předávací protokol

k

**DODATKU č. 2
ke smlouvě č. 1175**

**o dodávkách služeb v oblasti podpory aplikačního software NEMO I, ze dne 11.5.2006,
(dále jen „Dodatek“)**

Zástupci všech tří stran potvrzují svým podpisem, že veškeré závazky a pohledávky, vzniklé na základě Smlouvy byly vypořádány dle článku II. Vypořádání závazků dodatku č. 2 Smlouvy a že ani do budoucnosti vůči sobě smluvní strany nebudou vznášet z titulu Smlouvy žádné další nároky.

Přílohy Předávacího protokolu:

Příloha č. 1: Katalogový list –

Příloha č. 2: Inventarizační list (není)

31.05.2012

V Praze dne

MUDr. Radek Klíma
starosta

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

V Praze dne 26.4.2012

Tomáš Čejp, jednatel

e-websolutions s.r.o.

V Praze dne 26.4.2012

Ing. Miroslav Hübner, MBA
vedoucí sekce Informatika

Pražská energetika, a.s.

Katalogový list ICT služeb KL_ASW_NEMO

Identifikace služby	
Identifikátor služby	KL_ASW_NEMO
Název služby	Podpora aplikačního software NEMO
Platnost od - do	11.5.2006 na dobu neurčitou
Typ služby	Obligatorní
Cíl služby	Dostupnost aplikace NEMO
Cena služby	
Položka	Cena bez DPH
Paušální cena za vyhodnocované období	851 065,- Kč / rok
Definice služby	
Popis služby	Podpora aplikace NEMO pro evidenci nemovitostí včetně poskytnutí případných školení
Technická specifikace dodávky služby	• Služby Helpdesku v aplikaci • Rozšířený on-site servis • Vzdálená správa aplikace • Statistiky • Poradenství a zaškolení obsluhy • Drobné úpravy systému na žádost • Aktualizace SW komponent • Údržby databáze • Úpravy aplikace dle změn legislativy • Průběžný rozvoj Servis včetně pozáručního
Způsob poskytování služby	Prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo přímým zásahem na infrastruktuře dle charakteru požadavku
Rozsah služby	400 člověkohodin /rok
Objem služby	
Poskytovatel služby	e-websolutions Ing. Jindřich Recina(manager služby na straně poskytovatele)
Metodik/správce služby	Petra Bejčková
Příjemce služby	Uživatelé s definovaným přístupem do ASW NEMO
Service level agreement (SLA)	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	8x5 od 9:00 do 17:00
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	Není stanovena
Doba vyřešení	Dle typu požadavku

Katalogový list ICT služeb KL_ASW_NEMO

požadavku (v hod)	
Dostupnost služby (%)	Není stanovena
Měření SLA	
Měření dostupnosti služby	Neprobíhá
Ověření měřené dostupnosti	Neprobíhá
Sankce za nedodržení dostupnosti	0,3 % z ceny za běžný rok
Podmínky poskytování služby	
Vazba na ostatní služby	Dostupnost infrastruktury
Dokumentace	
Omezení služby	
Plánovaná a dohodnutá přerušení	Dle předem hlášených výpadků schválených zástupci MČ PS
Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích	V zápisech z KD, direct mailing uživatelům
Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích	Hotline mailing uživatelům
Bezpečnostní parametry služby	
Veškeré činnosti a aktivity zaměstnanců společnosti poskytovatele a předmětné plnění smluvních vztahů jsou v souladu s platnou legislativou	