

Smlouva o poskytování služeb - Zvláštní smluvní podmínky

Číslo smlouvy: 49-0-44

ONE FOCUS

Uzavíraná mezi:

Zákazník: Nemocnice Kadaň s.r.o.
Adresa: Golovinova 1559
Město: 432 01 Kadaň
IČ: 25479300
DIČ: CZ25479300
Zastoupený: MUDr. Bc. Petrem Hossnerem, MBA, jednatelem
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 267178828/0300

Kontaktní osoba: Ing. Hana Vojtíšková
Pozice: vedoucí
Oddělení: ITaKC
Telefon: +420 606 882 563
E-mail: vojtikova@nemkadan.cz

(dále označovaná jako „Zákazník“)

a

Dodavatel: Stargen EU s.r.o.
Adresa: Malešická 2251/51
Město: 130 00 Praha 3
IČ: 28487150
DIČ: CZ28487150
Zastoupený: Ing. Martinem Kalošem, jednatelem
Telefon: +420 225 001 584
E-mail: stargen@stargen-eu.cz
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 5275652/0800

Kontaktní osoba: Ing. Vojtěch Hojač
Telefon: +420 702 294 648

(dále označovaná jako „Dodavatel“)

Dodavatel a Zákazník (jednotlivě označováni jako „Strana“ a kolektivně jako „Strany“) se tímto dohodly na následujícím:

I.

Dodavatel bude Zákazníkovi poskytovat služby prostřednictvím svého poddodavatele, společnosti GE Medical Systems Česká republika, s.r.o. (dále označovaná jako „GEHC“), specifikované ve Všeobecných obchodních podmínkách GEHC a těchto Zvláštních smluvních podmínkách na níže popsaných Zařízeních. Poddodavatel GEHC splňuje požadavky příslušných právních předpisů a norem k provádění servisu. Podpisem těchto Zvláštních smluvních podmínek Zákazník prohlašuje, že se plně seznámil se Všeobecně obchodními podmínkami služeb GEHC, stejně jako s těmito Zvláštními smluvními podmínkami a že zcela chápe jejich obsah a zcela souhlasí a přijímá uvedené podmínky. Na smluvní vztah vzniklý dle této smlouvy se plně vztahují Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást smlouvy.

II.

Datum nabytí účinnosti smlouvy: 22.4.2022
Období účinnosti smlouvy: 4 roky (do 21.4.2026)
Výroční datum: 22. dubna

Tato smlouva skončí uplynutím doby účinnosti smlouvy uvedené smluvními stranami výše.

Celková roční cena bez DPH:	115 000,00 Kč
Celková roční cena vč. DPH:	139 150,00 Kč
Měna:	Kč

Celková roční cena bude automaticky revidována ke každému Výročnímu datu na základě míry inflace stanovené Českou národní bankou za předcházející období kalendářního roku. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem.

Četnost periodického poplatku (platební podmínky):

ročně
dopředu

Pokud bude první a/nebo poslední období účinnosti Smlouvy mezi Datem účinnosti a Výročním datem kratší než 1 rok, pak Celková roční cena bude vypočítána na poměrném základě. Zákazník uhradí celkovou částku Periodických poplatků vyfakturovaných Dodavatelem plus odpovídající DPH v aktuálně platné výši do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury.

Servisní středisko

Poddodavatel:	GE Medical Systems Česká republika, s.r.o.
Kontaktní osoba:	Alžběta Krňanská
Telefon:	+420 800 120 180

Zařízení pokrývané smlouvou

Název Zařízení:	Flurostar 7900 Series
Systémové ID:	CS1018MM01
Počet preventivních prohlídek za rok:	1
Roční cena bez DPH	115 000,- Kč

Místo umístění Zařízení (pokud se liší od adresy organizace)

Nemocnice Kadaň s.r.o., Golovinova 1559, Kadaň 432 01

III.

Specifikace Služeb Zákazníka

Definice:

„✓“ znamená, že předmětná služba je ve Službách zahrnuta, jako standardní služba
 „SMFMI“ znamená Instrukce o povinných bezpečnostních úpravách, modernizacích
 „CT“ znamená zařízení pro počítačovou tomografii
 „MR“ znamená zařízení pro magnetickou rezonanci
 „NA“ znamená, že předmětná služba není k dispozici
 „Není zahrnuto“ znamená, že předmětná služba ve Službách není zahrnuta.
 „NM“ znamená zařízení pro nukleární medicínu
 „R&F“ znamená zařízení pro rentgenovou skiaskopii
 „Rad“ znamená zařízení pro skiografii
 „PET“ znamená zařízení pro pozitronovou emisní tomografii
 „Přednostní vyřízení“ v souvislosti s přístupem do Zákaznického střediska znamená, že GEHC vyvine veškerou přiměřenou snahu zorganizovat činnost Zákaznického střediska tak, aby bylo schopno Zákazníkovi telefonicky odpovědět do 10 sekund.
 „Přiřazený“ v souvislosti s přístupem do Zákaznického střediska znamená, že GEHC vyvine veškerou přiměřenou snahu pro zorganizování Zákaznického střediska pro přizpůsobení telefonického kontaktu se Zákazníkem a zajistí, aby zástupce přijímající volání Zákazníka měl přístup k relevantním informacím dříve předávaným Místě umístění zařízení.
 „VOP“ znamená Všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb GEHC účinné ke dni uzavření této smlouvy

I. Základní služby Zákazníkem do Zákaznického střediska v

SLUŽBA	POPIS	VOLBA
Komunikace a vztah		
Přístup do Zákaznického střediska	Zákaznické středisko je lokální a zástupci hovoří jazykem Zákazníka. GEHC využívá bezplatné místní Zákaznické středisko.	✓
iLinq vzdálený přístup (technický požadavek)	Tato služba umožňuje podat přímý požadavek na technickou podporu 24/7 pomocí iLinq (vlastnost služby, přímo dostupná na konzoli přístroje, sloužící pro zaslání zprávy technickému expertovi GEHC),	Není zahrnuto

Zvláštní smluvní podmínky ONE

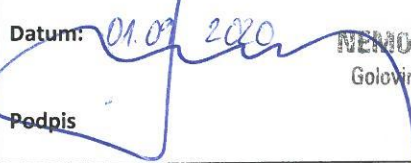
		jak je popsáno v příloze 2 VOP.	
Servisní odezva			
Přístup k odborníkovi přes Vzdálenou diagnostiku / InSite vzdálená podpora	Zásah na Zařízení na dálku, provedený ze strany GEHC pomocí Služby na dálku.	Není zahrnuto	
Garantovaný technik vzdáleně pracující na zařízení	GEHC zaručuje, že technik začne vzdáleně pracovat na Zařízení v souladu s VOP v rámci definované Doby do připojení.	Není zahrnuto	
Informace o plánu servisního zásahu ze Zákaznického střediska	Zákaznické středisko Zákazníkovi poskytne Informace o plánu servisního zásahu v rámci Doby odezvy, včetně odhadovaného času pro zprovoznění Zařízení. U některých typů Zařízení tento závazek nelze dodržet, pokud Zařízení není připojeno pomocí širokopásmového připojení a/nebo pokud nelze zajistit Dálkové služby.	Doba odezvy: do 8 Pracovních hodin	
Doba nástupu na opravu na místě		Do 24 hodin	
Doba pokrytí	Vysvětlení uplatnění Záruky provozuschopnosti je uvedeno ve VOP	Pracovní hodiny (8-17h)	
Poskytované Služby dle vytiženosti Zařízení			
Plánovaná údržba		✓	
Neomezený počet Oprav (Náhradní součástky a Práce)	Tato Služba je standardně zahrnuta, ale nebude aplikovatelná, pokud Zákazník zvolí možnost „Limitovaná oprava“.	✓ Do 2 dnů bez použití náhradního dílu Do 5 dnů s použitím náhradního dílu	
Instalace Náhradních součástí nebo Zvláštních součástí	Zahrnuto v Opravě. Upozorňujeme, že v případě Limitovaných Oprav GEHC zajistí Náhradní součástky a Zvláštní součástky pouze při zajišťování Opravy a že zajištění Náhradních součástí a Zvláštních součástí bude tudíž omezeno stejným způsobem, jako omezený počet návštěv pro provedení Limitovaných oprav.	✓	
Monitoring magnetu	GEHC bude provádět pravidelný monitoring parametrů magnetu v souladu se servisní příručkou předmětného MR Zařízení.	Není zahrnuto	
Správa Zařízení v návaznosti na jeho životnost			
Softwarové Aktualizace	Aktualizace jsou zahrnuty ve Službách	✓	

II. Dodatečné služby

SLUŽBA	POPIS	VOLBA
Komunikace a vztah		
Preferovaný servisní technik na místě	GEHC bude se Zákazníkem konzultovat jmenování odpovědného servisního technika pro Zařízení, označeného „Preferovaný servisní technik na místě“. S výjimkou SMFMI GEHC vyvine veškerou komerčně přiměřenou snahu provádět Servisy na takovém Zařízení v jeho umístění tímto Preferovaným servisním technikem na místě.	Není zahrnuto
Servisní odezva		
Záruka provozuschopnosti		Není zahrnuto
Mimo pracovní hodiny	Servis u Zákazníka Mimo pracovní hodiny: Plánovaná údržba a/nebo Oprava v Místě umístění zařízení Mimo pracovní hodiny dle specifikace v těchto Zvláštních smluvních podmínkách.	Není zahrnuto
	Služby na dálku Mimo pracovní hodiny: Oprava pomocí Služeb na dálku Mimo pracovní hodiny dle specifikace v těchto Zvláštních smluvních podmínkách.	Není zahrnuto
Rozšířené servisní hodiny	GEHC vyvine veškerou komerčně přiměřenou snahu s cílem zajistit, aby Oprava, prováděná ze strany GEHC a zahájená v Místě umístění zařízení během Pracovních hodin daného Pracovního dne, byla dokončena ještě též Pracovní den.	Není zahrnuto
OnWatch Proaktivní monitorování a údržba	Proaktivní Služba na dálku s 24/7	Není zahrnuto

	monitoringem v reálném čase, jak je dále popsána v příloze 4 VOP.	
Dodávka Náhradních součástek	V případě výběru Volby Náhradních součástek Zákazníkem bude dodávka Náhradních součástek zahrnuta do Celkové roční ceny. V případě, že Volba Náhradních součástek není Zákazníkem zvolena, budou Náhradní součástky použité během Opravy fakturovány jako Dodatečné služby, v souladu s ceníkem GEHC platným v daném okamžiku. V rámci Oprav mohou být používány výhradně Náhradní součástky dodávané GEHC.	✓
Dodávka Zvláštních součástek	Krytí Zvláštních součástek zahrnutých do Služby	• Rentgenové trubice
Zvláštní součástky: Hélium a kryogeny	Náhrada nebo doplnění hélia a kryogenů, zahrnuté do služeb pro MR Zařízení.	Není zahrnuto
Součástky podléhající opotřebení	Pokud je tato služba zahrnuta, GEHC v rámci služeb vymění Součástky podléhající opotřebení. V opačném případě mohou být Součástky podléhající opotřebení GEHC vyměněny jako Dodatečné služby nad rámec této Smlouvy.	✓
Pokrytá Poškození nehodou (Flashpad, sondy, cívky)	Omezeno na dvě (2) Zvláštní součástky ročně: Detektor pro Rad a RF zařízení (dle vhodnosti) Cívka pro MR zařízení Sondy pro ultrazvuková zařízení	Není zahrnuto
iCenter	iCenter je stránka portálu, přístupná z počítače Zákazníka, jak je popsáno v příloze 7 VOP.	Není zahrnuto
Vzdělávání a školení		
Klinická a aplikační telefonická podpora	GEHC Zákazníkovi zajistí během Pracovních hodin telefonickou podporu s cílem napomáhat využití Zařízení.	Není zahrnuto
Aplikační školení mimo a/nebo na pracovišti Zákazníka	Přístup k Aplikačnímu školení mimo pracoviště, dle katalogů GEHC, dostupných v době školení. Školení na pracovišti Zákazníka může být přidáno v těchto Zvláštních smluvních podmínkách.	Není zahrnuto
Appsling	Aplikační školení a podpora na dálku, jak jsou popsány v příloze 5 VOP.	Není zahrnuto
Technické školení a certifikace		Není zahrnuto
Správa Zařízení v návaznosti na jeho životnost		
Sleva na možnosti rozšíření Zařízení a modernizaci	Zákazník obdrží upřednostňovanou nabídku jakýchkoli Možností rozšíření a modernizace se zvláštní slevou.	Není zahrnuto

Pokud Zákazník nesplní své povinnosti ve vztahu ke vzdálené konektivitě, širokopásmovému přístupu a související IT podpoře (jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách), bude GEHC zbaveno svých povinností, jež závisí na dostupnosti dálkových služeb, jako jsou závazky související s Dobou do připojení, Dobou odezvy, dobou pro zahájení opravy na pracovišti a Zárukou provozuschopnosti.

Za Dodavatele Jméno (hůlkovým písmem): Ing. Martin Kaloš, jednatel Datum: 21.8.2020 Podpis  STARGEN EU s.r.o. 130 00 Praha 3, Malešická 2251/51 Tel.: 225 001 584, Fax: 225 001 522 IČ: 28487150, DIČ: CZ28487150 www.stargen-eu.cz	Za Zákazníka Jméno (hůlkovým písmem): MUDr. Bc. Petr Hossner, MBA, jednatel Datum: 01.09.2020 Podpis  MEMOCNICE KADAŇ s.r.o. Golovinova 1559, 432 01 Kadaň IČO: 254 79 300 ①
--	---